

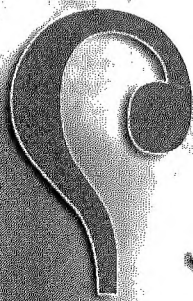
اقرأ في هذا الكتاب

- أ = أنترنت
- ب = برامج
- ت = تعريف
- ث = ثقافة
- د = دوس
- ر = رسم
- ش = شبكات
- ص = صيانة
- ط = طباعة
- ف = فيروس
- م = مليميديا
- ن = نظام
- ه = هاردوير
- و = ويندوز
- أوفيس
- أكسيس
- يا مايكروسوفت يا

تسمية خلال عملية

مهندس

سيد مصطفى أبو السعود



٢٠٠٢

سؤال في الكمبيوتر

اهداءات 2002

المهندس/ سيد مصطفى أبو المصنوع  
القاهرة

٢٠٠٢

# سؤال في الكمبيوتر

مهندس

سيد مصطفى أبو السعود

رقم الإيداع بدار الكتب : ٢٠٠٢/٣٩٢٧  
الترقيم الدولى : ٤ - ٢٢٣-٢٨٧-٩٧٧

• المحمراء العمية والإخراج •

لقسم التجهيزات الفنية بدار الكتب العلمية للنشر والتوزيع

© حقوق النشر والطبع والتوزيع محفوظة لدار الكتب العلمية للنشر والتوزيع - ٢٠٠٢  
لا يجوز نشر جزء من هذا الكتاب أو إعادة طبعه أو اختصاره بقصد الطباعة أو  
اختزان مادته العلمية أو نقله بأى طريقة سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير أو  
خلاف ذلك دون موافقة خطيه من الناشر مقدماً .

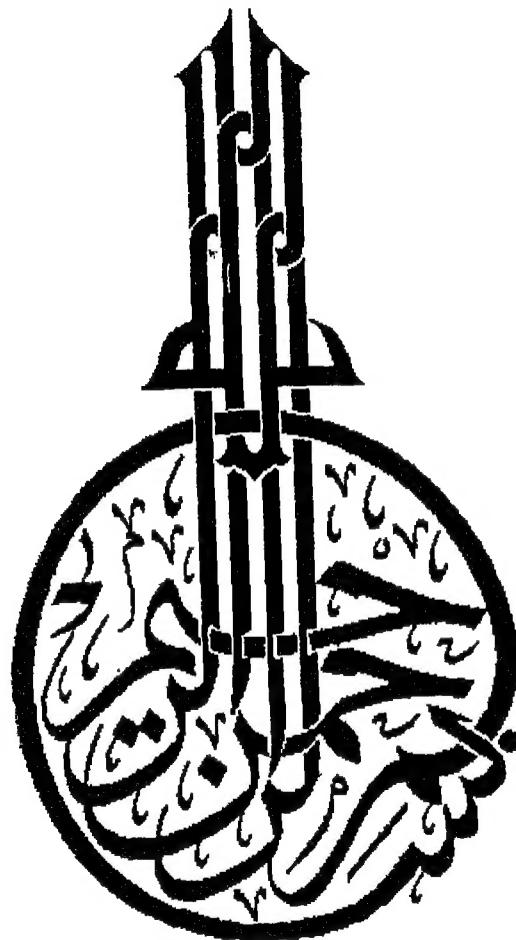
دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع

٥٠ شارع الشيخ ربحان - عابدين - القاهرة

٧٩٥٤٢٢٩ ☎

e-mail: [sbh@link.net](mailto:sbh@link.net)







## كلمة المؤلف



بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله سيدنا محمد (ﷺ)

... ويعد

لم يجرؤ أحد على أن يقول أنه مبتكر الكمبيوتر ، وليس هناك نقطة واحدة بدأ منها الكمبيوتر. لكن البداية من نقاط مختلفة ، وتداخلت عدة علوم في عملية بنائه لبنة لبنة. فيه كهرباء والإلكترونيات واتصالات وميكانيكا وعلوم أخرى ، حتى الميكانيكا كان لها نصيب فيه ، فهو نتاج ابتكارات وأفكار ونظريات عديدة من كل مكان في العالم . المقصود أن المادة العلمية لا يملكها أحد لأنها لم تكن خالصة له يوما ما ، فقد سبقه غيره في تنقيحها .

وهنا توجد تشكيلة من الأسئلة والأجوبة ، وهي إذا تكلمنا بدقة الكمبيوتر، فهي ليست اختبارات أو استفسارات عن مشكلة ولكنها عرض لأفكار غير عادية بطريقة سؤال . كما أن بعضها جاء لاختبار الذكاء الكمبيوتر لديكم .

إنك يمكنك بسهولة وضع أسئلة وأجوبة عن أي فرع من فروع الكمبيوتر ولكن من الصعب أن تضع سؤال غير عادي . وسوف تتوقف عند كل سؤال قبل أن تشرع في الإجابة عليه . وإنني أعتذر مقدما عن أية أخطاء علمية تظهر في الكتاب فهو تشكيلة من نظم التشغيل والهاردوير والسوفتوير والشبكات وغيرهم .

كما أرجو ألا تنزعج من وجود أسئلة لأنواع من الأجهزة أو البرامج أصبحت موضة قديمة فتذكر أنه لو لديك اليوم جهاز بنتيوم ٤ فإنه قد يكون لك جار أو صديق مازال يستخدم ٤٨٦ ، كما أنه رغم نزول وورد ٢٠٠٠ في الأسواق فإن أغلب الناس مازالو يستخدمون وورد ٦ ، لاتندش ، فهذا هو عالمنا فالسيارة موديل ١٩٧٠ تسير في نفس الشارع الذي به سيارة موديل ٢٠٠٢ م.. الجديدة .

ولعل مستخدمي الكمبيوتر هذه الأيام لم يسمعو عن وندوز ٣.١ ولكننا بدأنا العمل بالكمبيوتر حتى من قبل هذه الوندوز ، والشاشة فارغة سوداء واتفصل اكتب من عقلك وشغل كل أعمالك على الكمبيوتر من وراء ستار . أما اليوم فإن التسهيلات لمستخدمي الكمبيوتر أصبحت بلا حدود ، ونحن فئة أيام زمان لايعجبنا هذا الأسلوب ونريد أن يكافح المستخدم كما كنا في الماضي . حتى إنه عندما قال لي زميلي المهندس السعودي طارق نوري أنه ظهر برنامج جديد اسمه الوندوز يعمل بالماوس قلت له مستنكرا قد تكون هذه طريقة لتعليم الأولاد وليس الكبار ، ولا أريد أن أترك

————— ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— مقدمة —————

حبيبي الدوس . ولكن مع الوقت استخدمت السيارة بدلاً من السير على قدمي . وهذه سنة الحياة .. التطور .

ولقد أصدرنا منذ عدة سنوات كتاب ١٠٠١ سؤال وجواب في الكمبيوتر ونال استحسان القراء . واليوم طورنا فيه وأخرجناه بهذا الشكل الذي نتمنى منه الفائدة لجميع مستخدمي الكمبيوتر في بلدنا الحبيب وفي سائر بلاد العرب .

وإلى اللقاء في كتب أخرى . والله الموفق .

المؤلف

المهندس / سيد مصطفى أبو السعود

يناير ٢٠٠٢م

## ملاحظات على أبواب الكتاب

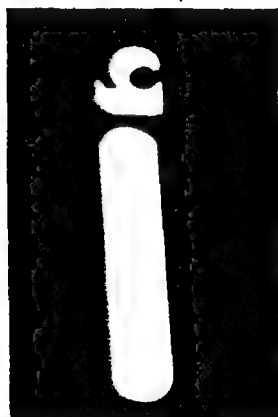


- ١- لقد تم تقسيم مواضيع الكمبيوتر بأحرف أبجدية من قبيل المزاج ، وليس لأسلوب تصنيف قياسي أو غيره .
- ٢- لقد تم إفراد باب خاص بأكسيس رغم وجود جزء عنها في باب أوفيس ، إلا أن أكسيس من أعقد بنود أوفيس . وقد تلاحظ أن عدد قليل من مستخدمي أوفيس لا يعملون على أكسيس رغم شطارتهم في وورد واكسل وبوربوينت .
- ٣- يوجد ٢٤ سؤال زيادة لتعويضكم عن الأسئلة المكررة أو التي لاتعجبكم .
- ٤- يوجد في نهاية الكتاب جزء خاص عن منتجات شركة ميكروسوفت العالمية كالأوفيس والوندوز . ولقد نشرت كتاب في مصر باسم ياميكروسوفت يا وهو باللغتين العربية والانجليزية ، وفيه تفنيد لأخطاء ميكروسوفت أيام وندوز ٣.١ وورد ٦ واكسل ٥ وغيرهم ، ولم يعر أحد اهتمام لهذا النقد الدامج لشركة كبرى . وأرسلت نسخة من الكتاب للسيد بل جيتس على عنوانه بالبريد الممتاز ، وللأسف لم يرد وكان هذا الشيء غير هام له .
- وواصلت تحري أخطاء ميكروسوفت حتى وندوز ٩٨ وأرسلت القديم والجديد لمجلة البي سي مجازين ، ونشروا رسالتي مشكورة وأيدوني في رأيي وراسلوا فرع الشركة لديهم ، ذلك لأنني أرسلت لهم صورة من الشاشة التي بها الأخطاء ، فليست أدعي وجود أخطاء ، الذي بيني وبين ميكروسوفت هو الشاشة وهي الحكم بيني وبينهم .

مع التحية



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



إنترنت





٢ سؤال في الكمبيوتر ٢ - أ- إنترنت

## أ- إنترنت

س ١ : أين يقع مركز شبكة الإنترنت في العالم ؟  
الإنترنت شبكة من الشبكات وهي لا تمتلكها أية دولة أو مؤسسة وهي غير مركزية وموزعة بشكل عشوائي ولا أحد يستطيع وقف عملها فهذه الشبكات تتصل ببعضها على قدم المساواة.

س ٢ : كيف تتصل بشبكة الإنترنت ؟  
تحتاج إلى : جهاز كمبيوتر وجهاز مودم وخط تليفون .  
وتوجد عدة طرق لربط جهازك مع الإنترنت تتوقف على نوع الشبكة التي جهازك مربوط عليها إن وجد - والموقع الذي سوف تتصل عن طريقه - التكلفة الاقتصادية وهذه الطرق هي :  
١- شركات الخدمات : مثل AMERICA ON LINE وCOMPUSERVE PRODIGY وغيرهم .  
٢- الربط المباشر : يحتاج خط اتصال خاص وهو مكلف LEASED LINE .  
٣- بروتوكول SLIP/PPP ويحتاج جهاز مودم عالي الكفاءة وبرامج TCP/IP حيث يرتبط جهازك بذلك بأحد الجهات التي تربطك بالإنترنت - التليفون العادي للربط بأحد الجهات والدراية بيونكس UNIX .

س ٣ : ما معنى HTTP التي تأتي في عناوين الانترنت؟  
معناها : Hyper Text Transfere Protocol .

س ٤ : كيف توفر في تكاليف الاتصال بالانترنت ؟  
عندما تكون في وضع غير نشط أثناء عملية الاتصال يوفر برنامج مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER خاصية قطع الاتصال كما يلي :  
من قائمة أدوات ثم خيارات الانترنت اضغط خانة CONNECTIONS ثم إعدادات يفتح MY CONNECTION ثم ADVANCED ثم مربع DIALUP اختار DISCONNECT IF IDLE ثم أدخل عدد الدقائق التي تريد البرنامج قطع الاتصال بعدها .

س ٥ : كيف تزيل عنوان من ADDRESS ؟  
من نيتسكيب أو اكسبلورر اطلب PREFERENCES ثم CLEAR HISTORY فيتم حذف العناوين داخلها

س ٦ : في الانترنت كيف تضيق نطاق البحث عن كلمة أو موضوع؟  
ضع علامة + بين التصنيفات المتتالية للكلمة وللبحث عن كلمات عربية ضعها بين علامتي

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ١ - إنترنت

تنصيب حتى تسهل على محركات البحث غير العربية وعند وضع البحث فى صيغة سؤال  
يسهل أيضاً الوصول للكلمة وضعه بين علامتى تنصيص .

س ٧ : فيم تختص جمعية ISOC؟

ISOC تعنى جمعية إنترنت INTERNET SOCIETY وهى تضع المواصفات القياسية لعمل الشبكة  
وتظهر في :

REQUEST FOR COMMENT ( RFC ) وهى متاحة بدون دفع رسوم لمن لديه بريد إلكتروني على  
الإنترنت .

ويتضمن الهيكل التنظيمي للجمعية عدد من الشركات والمؤسسات وهيئة البناء المعماري لإنترنت  
INTERNET ARCHITECTURE BOARDING ( IAB ) لتوجيه المواصفات القياسية والأشرف عليها  
والتي يضعها مجموعة العمل الهندسية لإنترنت ( IETF ) INTERNET ENG, G TASK FORCE  
ويشارك فيها عدد كبير من المستخدمين الذين يتبادلون الآراء والأفكار بشأن أسلوب تشغيل  
الانترنت .

س ٨ : ماهي أسس البحث على الانترنت ؟

طرق البحث - وسائل البحث :

- طرق البحث هي برامج تستخدم للبحث عن المعلومة .

- وأسلوب البحث هو الطريقة التي تتبعها هذه البرامج للوصول للمعلومة من مواقع الشبكة.

تبدأ عملية البحث من قواعد البيانات التي يخزن بها البيانات بصورة مضغوطة لتوفير المساحة  
التخزينية . وبجانب كل معلومة يسجل مكانها على شبكة الانترنت بما يسمى URL وكل موقع  
على الشبكة له عنوان لا يتكرر . وداخل كل موقع توجد صفحات بها المعلومات وهذه الصفحات  
لها أيضا عنوان لا يتكرر .

وترتبط قواعد البيانات هذه بقواعد البيانات الأخرى الموجودة على الشبكة بما يشبه العنكبوت ،  
لذا يطلق على شبكة الانترنت بالشبكة العنكبوتية WEB .

وتوجد أربعة طرق للبحث :

١- البحث بالموضوع : SEARCH : SUBJECT وهى طريقة متسلسلة فتبدأ بموضوع رئيسى ثم فرعى  
وهكذا. كمثال للمواقع التي تستخدم هذه الطريقة : YAHOO و LOOK SMART .

٢- محركات البحث : SEARCH : ENGINES بإدخال كلمات KEY WORDS يتم البحث عنها  
داخل قاعدة البيانات فتظهر قائمة تختار منها الصفحة المطلوبة. كمثال للمواقع التي تستخدم  
هذه الطريقة : EXCITE , ALTA VISTA .

٣- البحث بالموضوع ومحركات البحث معا : أى الوصول إلى الموضوعات الرئيسية ومنها البحث  
بالكلمة عن المعلومة بدلا من التسلسل داخل الموضوعات الفرعية .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

٤- محركات البحث المتعددة باستخدام أكثر من محرك بحث في نفس الوقت داخل مجموعة من قواعد البيانات التي بها فهارس متعددة للوصول إلى المعلومة في أسرع وقت. قد تكون هذه الطريقة معقدة أحيانا . كمثال للمواقع التي تستخدم هذه الطريقة : DOGPIL , METACRAWLER

س ٩ : ما معنى المختصر B2B على الإنترنت ؟  
يعنى BUSINESS TO BUSINESS ، ويعنى تبادل المنتجات والخدمات والمعلومات بين منشأتين تجاريتين . ولا يعنى عملية البيع لعميل من منشأة تجارية من خلال الشبكة . والتجارة الالكترونية بدأت بالبيع من المنشآت التجارية للمستهلكين بما يسمى B2C أى BUSINESS TO CUSTOMER

س ١٠ : ما هي تقنية COOKIES على الإنترنت ؟  
عندما تزور مواقع معينة على الشبكة ترصد هذه التقنية تحركاتك من حيث ما هي المواقع التي تزورها وهوياتك واهتماماتك وإذا قمت بالشراء من الشبكة ما هي المنتجات التي تفضلها والتي لم تشتريها ولكن أعجبت بها . وتوضع ملفات COOKIES على كمبيوترك وهي صغيرة ترسلها المواقع إلى حاسبك . وهذه الملفات تتعرف عليك في كل مرة تزورها ، دون كلمة سر أو بياناتك. وأكثر من يستخدم هذه المعلومات عن الزائرين هي شركات الإعلانات على الانترنت فهي تريد معرفة الإعلان الذي شد الانتباه وبيانات عن هوية المستخدم واهتماماته حتى تجعل الإعلان أكثر كفاءة كما ترسل إعلانات لهم على البريد الالكتروني مع المنتج الجديد . ولقاومة هذه التقنية استخدم نظم السرية بمتصفحات الانترنت من خلال تقنية ACCEPT ALL COOKIES لكي تخبرك في كل مرة يحاول موقع إرسال هذا الملف .

س ١١ : أثناء استخدام اكسبلورر للانترنت وتريد فتح نافذة جديدة من موقع ربط LINK للشاشة التي تتعامل معها فإنك تضغط بزر الماوس الأيمن على موقع الربط وتختار فتح هذا الموقع في نافذة جديدة فتفتح نافذة أصغر من مساحة النافذة الأصلية . كيف تجعلها مثل الأصلية ؟  
علما بأنه في نيتسكيب تكون مساحة النافذة الجديدة بنفس مساحة النافذة الأصلية . اضغط CTRL / N فتفتح نافذة جديدة طبق الأصل من النافذة الأصلية ثم اختار منها الموقع الذي تريد فتحه .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— أ- إنترنت

س ١٢ : ما هو الـ WEB TV تليفزيون الويب ؟

يوجد جهاز يتصل بخط تليفون ويتصل بجهاز التليفزيون . ويتصل بشبكة الانترنت من خلال خط التليفون وينقل صفحات الموقع إلى جهاز التليفزيون ويعمل بالريموت . وقد يستخدم هوائي التليفزيون بدلا من خط التليفون . والجهاز له نظام تشغيل خاص به ولوحة مفاتيح لتصفح مواقع الانترنت . ولا يحل محل الكمبيوتر حيث له وظيفة واحدة وهي الانترنت .

س ١٣ : ما معنى المصطلح LAMER في الانترنت ؟

يستخدم في مواقع المحادثة CHAT حيث يتعرض المتحدثين على الموقع لتواجد أشخاص يزعمونهم بالحديث الغير مهذب أو بالكتابة بحروف كبيرة (تعني الصراخ) وهذا المصطلح يطلق عليهم . وتوجد برامج مضادة لهؤلاء لطردهم .

س ١٤ : إذا لم يكن الكمبيوتر متصلا بخط التليفون ولا بالانترنت وتم إرسال رسالة إليك بالبريد الالكتروني فهل تضع الرسالة ؟

لا . حيث أنها تخزن في خادم البريد ولا تنقل مباشرة للمتلقى . وذلك من مميزات البريد الالكتروني . وخطوات إرسال رسالة بالبريد الالكتروني من خلال شبكة الانترنت يتم كما يلي :

١- يتم إرسال رسالة بالبريد الالكتروني بواسطة برنامج نيتسكيب NETSCAPE MAIL أو برنامج أوتلوك OUTLOOK .

٢- تتم كتابة الرسالة بأى معالج كلمات . وحتى هنا ليس ضروريا وجود وصلة بالانترنت .

٣- يتم كتابة عنوان البريد الالكتروني للمرسل إليه ثم نقر إرسال SEND وهنا من الضروري وجود وصلة بالانترنت .

٤- تنقل الرسالة من الكمبيوتر الشخصى إلى الكمبيوتر خادم البريد الالكتروني MAIL SERVER الموجود لدى مقدم الخدمة من جهتك ، ثم تصل إلى كمبيوتر خادم البريد جهة متلقى الرسالة عبر خطوط الاتصالات العالمية . وهنا ليس ضروريا أن يكون الطرفين متصلين بشبكة الانترنت .

٥- عندما يفتح المتلقى كمبيوتره ويتصل بشبكة الانترنت يقوم برنامج البريد الالكتروني على جهازه بمراجعة خادم البريد الالكتروني MAIL SERVER التابع له لفحص هل توجد رسائل جديدة خاصة به أم لا ؟ وعندما إذا وجدت الرسالة تنقل إليه .

إذا كنت مشتركا فى شركة تقديم خدمة الانترنت فإنها تلغى بريدك الالكتروني إذا أنهيت اشتراكك معها . أما مع المواقع المجانية مثل HOTMAIL , YAHOO إذا لم تستخدم البريد الالكتروني بها لمدة معينة (غالبا شهرين) فإنه تلغى هذه الخدمة .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— | - إنترنت

س ١٥ : ما هو مصطلح IP SPOOFING في الانترنت ؟

يطلق على الطريقة الغير قانونية للدخول على كمبيوتر متصل بشبكة الانترنت باستخدام عنوان IP خاص بأحد الكمبيوترات المتصلة بالانترنت عن طريق قرصنة . وتوجد أجهزة حديثة تقوم بتأمين الشبكات يمكنها كشف هؤلاء القرصنة

س ١٦ : عند تصفح مواقع الانترنت كيف تحتفظ بالصفحة الحالية مع الانتقال لصفحة جديدة من موقع للربط ؟

انقر بالزر الأيمن على موضع الربط HYPER LINK ومن القائمة التي تظهر اختار فتح نافذة جديدة OPEN IN NEW WINDOW وهذه الطريقة موجودة في نيتسكيب واكسبلورر .

س ١٧ : كيف تستخدم العناوين والرسائل التي في OUTLOOK EXPRESS في برنامج NETSCAPE MAIL ؟

في نيتسكيب بأمر COMMUNICATOR / TOOLS / IMPORT UTILITY تفتح نافذة اختار منها . OUTLOOK

س ١٨ : ما هو مفهوم البرامج المجانية ؟ وبرامج التجسس ؟

عند إنزال البرامج المجانية من الانترنت على جهازك يتم الحصول على بيانات عن جهازك وعنك ويوضع مع البرنامج المجاني نسخة من برنامج ADBOTS أو AUREATE دون أن تدري . ويقوم بعرض إعلانات حسب اتجاهاتك . وأشهر برنامج يستخدم ADBOTS هو PKZIP الذي يضغط الملفات حتى يسهل إنزالها . ويقوم بإنزال مجموعة ضخمة من الإعلانات وتخزينها على جهازك ، ويتم أخذ معلومات عن المواقع التي تزورها من جهازك وعن عنوانك IP وإحصاء عن مواقع الشركات المعلنه . هل زرتها أم لا وغيرها من الإحصاءات . ولمعرفة هل البرامج المجانية تحتوي برنامج التجسس أم لا ، ابحث في جهازك عن الملفات على هيئة TSAD.\* ، وإذا كان برنامج ADBOTS موجود فستجد ملف اسمه TSAD.DLL في مجلد وندوز ، وأيضا برنامج TSADBOT.EXE في مجلد PROGRAM FILES غالبا أو في مجلد مستقل . لكي يتم إلغاؤها يجب إلغاء تثبيت البرامج المجانية حتى توقف برامج التجسس SPYWARE ، كما يحذر من برنامج ACTIVEX من أن يقتحم جهازك دون رغبة منك . كما تنتقل برامج التجسس ليس عن طريق البرامج المجانية فقط بل عند زيارة مواقع معينة على الانترنت .

س ١٩ : ما هي اختصاصات منظمة CANN ؟

هي اختصار لاسم (المنظمة العالمية للانترنت) وتختص بتسجيل عناوين مواقع الانترنت DOMAIN NAMES

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

س ٢٠ : ما هي عناوين مواقع الانترنت المستخدمة ؟  
COM تجارى - NET للمتعاملين مع الشبكة مثل شركات تقديم خدمة الانترنت - ORG مؤسسة أو هيئة - EDU للتعليم .  
أضيفت عناوين جديدة لفك الازدحام حول COM وهي : INFO المعلومات - BIZ للأعمال - BUSINESS - NAME أفراد - PRO محترفين - MUSEUM للمتاحف - COOP مواقع تجارية لعده شركات - AERO الطيران .  
وفي عام ٢٠٠٠ وصل عدد العناوين (٢٠) مليون عنوان لا تتكرر .  
وكانت العناوين مقتصرة على التجمعات والمراكز ولكن أصبح للأفراد أيضا مواقع .

س ٢١ : ما هي تقنية البشرة SKIN ؟  
هي خاصية تتعامل مع واجهة المستخدم USER INTERFACE حيث يمكن للمستخدم تغيير الشكل الخارجى دون العبث فى المكونات الداخلية الأساسية ويتم التغيير حسب هوى المستخدم من :  
ألوان الشاشات والقوائم - الأصوات - الموسيقى .  
ويتبع هذه الخاصية عدة برامج مخصصة لذلك وهي :  
- NEOPLANET : يؤثر فى شكل متصفح الانترنت EXPLORER .  
- WINDOW BLINDS : يؤثر فى شكل وندوز ٩٥ و ٩٨ .  
- WINAMP : تغيير الصوت والموسيقى لتطبيقات وندوز .  
- MACROMEDIA'S EXTREME3D - QUAKE - HEXEN - HERETIC : تغيير شكل الألعاب بما فيها شكل الشخصيات ووضع صورتك كأنك تلعب أنت . يتم إنزال بعض هذه البرامج من مواقع مخصصة على الانترنت .

٢٢ : على ماذا يطلق اسم القبة الحمراء RED HAT ؟  
يق على شركة برمجيات عالمية تتعامل مع مجموعة مبرمجين يطورون البرامج على الانترنت وتقوم بتجميعها لتقديمها فى منتج متكامل . مثل برنامج LINUX كنظام تشغيل مفتوح OPEN SOURCE وتقوم شركات البرامج بتطوير برامجها لتعمل عليه وتعطيهم لينوكس مجانا

س ٢٣ : من صاحب فكرة البرامج المجانية ؟  
هو البروفيسور (ريتشارد ستالمان) من معهد ماساشيوستس للتكنولوجيا MIT بأمريكا عام ١٩٨٣ .

س ٢٤ : كيف يكون لك بريد الكترونى ؟  
يكون لك عنوان خاص يستطيع الآخرون مراسلتك عليه ، بحيث لا يتكرر . وتكون حروفه صغيرة (بالإنجليزية) .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

توجد طريقتين للحصول على العنوان المكون من (٣) أجزاء : أول حرف من اسمك ثم اسم العائلة ثم @ ثم اسم شركة الخدمة .

- ١- مع إحدى شركات تقديم الخدمة (ISP) INTERNET SERVICE PROVIDER .  
تحدد لك العنوان : (.COM) (مقدم الخدمة) (@) (اسم العائلة) (أول حرف من اسمك) .
- ٢- مع مواقع تقديم الخدمة المجانية والتي توجد على شبكة الانترنت منها : HOTMAIL , YAHOO, EXCITE وغيرهم .

وتحدد لك العنوان : (.COM)(YAHOO) (@) (اسم العائلة)(أول حرف من اسمك) .  
ويتم ذلك بدخولك على الموقع واختار خاصية البريد MAIL ثم أخبره أنك مستخدم جديد NEW USER ثم أدخل بياناتك ويتم بذلك تحديد العنوان الخاص بك وكلمة السر وحصلت على صندوق بريد عبارة عن مساحة للتخزين على كمبيوتر مقدم الخدمة تصل إليك عند فتح جهازك وتوصيله بالانترنت .

س ٢٥ : ما هو مصطلح بطاقة المعايدة POST CARDWARE في الانترنت ؟  
يطلق على بعض البرامج المجانية الموجودة على شبكة الانترنت والتي تتيح للمستخدم إنزالها على جهازه واستخدامها لأى وقت مجاناً ولكن على المستخدم أن يرسل بطاقة شكر لمطوري البرنامج .  
وينتج عن ذلك تشجيع العلاقات الإنسانية بين مستخدمي الشبكة حيث يعترف المستخدم بالمجهود المبذول من قبل مطوري البرنامج ويعرف المطورون عدد المستخدمين وأفكارهم للتطوير .

س ٢٦ : ما هو مصطلح OPERA على الانترنت ؟  
هو اسم برنامج لتصفح الانترنت وله مميزات عديدة : صغير الحجم - مشاهدة عدة صفحات معا في نافذة واحدة - البحث السريع - يدعم لغة جافا - يدعم الصفحات التي بها موسيقى وأفلام .

س ٢٧ : كيف ترسل وتستقبل البريد الإلكتروني ؟  
أولا : عن طريق مقدم الخدمة : استخدام برنامج MAIL NETSCAPE (من نيتسكيب) أو برنامج EXPRESS OUTLOOK من وندوز .

ثانيا : عن طريق موقع بالانترنت : يتم قراءة ورد الرسائل عن طريق هذا الموقع (وبعض مقدمي الخدمة تعطى لمشتريها موقع على الانترنت مجاني) .

ولكتابة رسالة الكترونية وفي برنامج البريد الإلكتروني اختار كتابة رسالة جديدة NEW MESSAGE أو أمر COMPOSE فتظهر شاشة من ثلاثة أجزاء :

- ١- عنوان المرسل إليه
- ٢- الموضوع باختصار (يقرأها قبل فتحه الرسالة) .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت —————

٣- الرسالة ذاتها MESSAGE BODY بها المحتوى (وقد تكون من ملف على اسطوانة مرنة أو من موقع آخر).

ثم أمر إرسال SEND فيتم الإرسال .

س ٢٨ : ما هو مصطلح SPLASH PAGE ؟

يطلق على الصفحة المنفصلة عن صفحة الموقع والتي تكون جذابة وبها رسوم متحركة ومؤثرات بصرية وتخبر المستخدم بإعلان أو خبر هام . ويمكن غلق هذه النافذة .

س ٢٩ : ما هي الخدمات التي يقدمها البريد الإلكتروني ؟

خدمات البريد الإلكتروني هي :

١- REPLY : أى الرد على الرسائل . عند الانتهاء من قراءة الرسالة القادمة وبضغط على أمر

REPLY يتم تجهيز رسالة الرد ويوضع عنوان الشخص القادمة منه الرسالة والموضوع ويتبقى

الرد MESSAGE BODY . وتكتب قبل الرسالة REP حتى يفهم أن هذه الرسالة ردا على رسالته.

٢- SPELLING CHECKER : أى التصحيح الإملائي . وتوجد هذه الخاصية فى برامج البريد

الإلكتروني أو مواقع الانترنت للبريد الإلكتروني . ويتم مراجعة الرسالة بعد كتابتها للتصحيح .

٣- ATTACHMENT : أى إضافة الصور والملفات للرسالة للمستند الذى كتبه سواء بالاكسل أو

الورد .

٤- COPY (CC) : أى إرسال نسخ من الرسالة إلى عدة أشخاص . سيمكنك كتابة عدة عناوين بريد

الإلكتروني وتخزن العناوين فى MAILING LIST .

س ٣٠ : ما هي مراحل اندماج شركة ما في شبكة الانترنت العالمية؟

أى شركة ترغب فى الاندماج فى الانترنت يمكنها الاستفادة منها فى تقوية المنافسة فى الأسواق .

ويجب أن تعرف الشركة المراحل اللازمة للتجهيز لهذا الاندماج .

١- التعرف المبدئي على الانترنت . ويبدأ رئيس الشركة باستخدام الانترنت كشخص عادى.

٢- تحديد بريد الكتروني للشركة لمعرفة مدى الاستفادة منه ، ويلزم ذلك تدريب العاملين وإنشاء

شبكة محلية .

٣- التطور من الاطلاع على المواقع المختلفة إلى المشاركة بموقع خاص بالشركة وحجز موقع باسمها.

٤- بناء موقع (استاتيكي) باسمها وليس صفحة على موقع تابع لجهة أخرى . ويكون رئيس

الشركة هو المسئول عنه .

٥- دعابة للموقع وتسجيله بأدوات البحث العالمية على الشبكة ، وتتم فى موقع عدد زواره كبير .

٦- تأجير خط اتصال مباشر إذا وجدت الشركة أن موقعها أتى بثماره فلا تحتاج لاتصال تليفونى



ويكون الاتصال مفتوح . وبناء موقع (ديناميكي) متجدد .  
٧- نقل أعمال الشركة إلى الأسلوب الإلكتروني الكامل . ويكون موقعها على الشبكة قناة ربط بين نظام معلوماتها الداخلية وبين أعضاء الشبكة ووسائل البيع والتوزيع وغيرهم مما يهم الشركة . وبذلك تندمج في الانترنت وتفيد الآخرين وتستفيد منهم .

س ٢١ : ما هي فوائد استخدام برنامج أوتلوك في أوفيس OUTLOOK ؟

ثلاثة فوائد أو وظائف هي :

- ١- البريد الإلكتروني E-MAIL .
- ٢- مجموعات الأخبار NEWSGROUPS .
- ٣- سجل العناوين والتليفونات CONTACTS .

س ٢٢ : ما هو مصطلح EVERGREEN في الانترنت ؟

يطلق على المواقع التي يتم تحديثها باستمرار لارتباطها بنشاط معين مثل البورصة وسوق المال وغيرهم .

س ٢٣ : ما هو برنامج NAPSTER على الانترنت ؟

يستخدم لمشاركة الملفات بين المشتركين خاصة الموسيقى والأغاني حيث يمكن لمستخدم البحث عن أغنية يريد على جهاز مشتركين آخرين وينزلها على جهازه

س ٢٤ : ما هو مصطلح INP في الانترنت ؟

INP يعني INTERNET NETWORK PROVIDER . ويطلق على الشركات التي تنشئ شبكات ربط واسعة على مساحات شاسعة ثم تؤجر هذه الشبكات لمن يستخدمها . وتستخدم فيها كابلات ومحطات ميكروويف وأقمار صناعية وغيرها للربط بين أجزاء الشبكة .

س ٢٥ : كيف تستقبل الانترنت من الدش ؟ وهل يمكن الحصول على بيانات منه ؟

الريسيفر يجب أن يكون به خاصية البحث عن قنوات الانترنت أو إضافة بطاقة ريسيفر إلى جهاز الكمبيوتر . ويمكن إرسال طلب بيانات من خلال الدش بوجود وحدة TX CONVERTER ، أو أن تقدم هذه الخدمة من خلال شبكة التليفونات الأرضية . ويكون الدش للإرسال والاستقبال معا INTER ACTIVE وبه وحدة LNB تعمل في التردد (٩,٧٥٠ - ١٠,٦٠٠ ميجا/ث) وبطاقة بيانات عالية السرعة في الكمبيوتر .

إن سرعة الاتصال بالانترنت عن طريق الدش تبلغ خمسة أضعاف الوسط التليفوني العادي

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

وبسرعة لتحميل البيانات ٢٥٦ ك بت / ث وسرعة ٨٠٠ ك بت/ث .

س ٣٦ : ما هي خطوات الإرسال والاستقبال بالبدش على شبكة الانترنت ؟

أولا : مراحل الإرسال :

المستخدم USER يتصل بمقدم الخدمة ISP الذى يتأكد من صحة بياناته ويوصله بالوحدة المجهزة بمركز الاتصالات أو شركة الاتصالات FRAME والتي تربط خط الاتصال بوحدة التحكم CONTROL فى بوابة الدولة أى مدخل الانترنت . ويربط المستخدم بالبوابة بطريقتين :

١- سلكية : يربط الخط مباشرة بالخط الساخن البحرى المتصل فى نهايته بشبكة الانترنت (بالنسبة لمصر يكون فى فرنسا) لتتولى الرد عليه ذهابا وإيابا .

٢- لاسلكية : عن طريق القمر الصناعى يربط خط اتصال المستخدم بوحدة تحويل وتعديل الإشارة بمحطة بث الأقمار الصناعية SENDER (بالنسبة لمصر تكون فى القاهرة بالمعادى) أو عن طريق محطات إطلاق داخل وحدة التحكم CONTROL .

بعد إرسال طلب المستخدم USER إلى القمر الصناعى SATELLITE يقوم بعكس تلك الإشارة إلى هوائى المحطة الأرضية RECIEVER المتصل بشبكة NET لتتولى الرد عليها . ويمكن عدم استخدام خط التليفون فى مرحلة الإرسال أو طلب البيانات كما يلى : يكون للمستخدم موقع على قناة فى القمر الصناعى المراد الإرسال من خلاله وتكون لديه موافقة خاصة لكى يقوم بعملية الإرسال من الجهات المسؤولة عن الاتصالات بالمنطقة . ويركب جهاز بث الإشارة إلى القمر الصناعى بعد تعديل ومعالجة ترددها بوحدة المحول TX CONVERTER .

ثانيا : مراحل الاستقبال :

لا يستخدم خط التليفون فى الاستقبال . ويتم استقبال المعلومات من خلال الدش و LNB بالتردد ٩,٧٥٠-١٠,٦٠٠ ميجا ويطاقة بيانات داخل الكمبيوتر ذات سرعة عالية.

س ٣٧ : ما هي الانترنت (٢) ؟

هى الجيل الجديد للانترنت ويحتوى على التعليم عن بعد بتقنية LEARNING والعمل عن بعد بتقنية VIRTUAL OFFICE .

ومن مميزات انترنت (٢) :

- ١- سعة عرض النطاق BAND WIDTH يؤدي لزيادة السرعة من الميجات إلى الجيجات.
- ٢- تعدد المهام MULTI TASKING لإرسال المعلومة الواحدة لأكثر من شخص فى العالم فى آن واحد فتزيد السرعة .
- ٣- كفاءة وانتظام وصول المعلومات إلى المستخدم .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

- ٤- وتعتمد على بروتوكول الجيل السادس IPV6 السريع الكفاء .
- ٥- اندماج الكمبيوتر والتلفزيون وزوال الحد الفاصل بينهما .
- ٦- سيتم تطوير أدوات الانترنت من : البريد الالكتروني - البحث - الأمان .

### س ٣٨ : ما هو حجم المعلومات المخزنة على الانترنت ؟

توجد على شبكة الانترنت في العالم (٦٠٠) مليار وثيقة منها (٦) مليار وثيقة لا يمكن الوصول إليها . يزداد العدد بمعدل (٤) مليون صفحة يوميا . وينتج العالم (٢٥٠) ميجا أوكتيل من المعطيات لكل كائن بشري . وتخزن ٩٠٪ من المعلومات بصورة رقمية على أجهزة الكمبيوتر مما يقلل الاعتماد على الأفلام والورق .

### س ٣٩ : ما هي ميزة أن يكون لديك بريد الكتروني مجاني ؟


يجب أن يكون لديك بريد الكتروني واحد مجاني والآخر خاص :  
- المجاني :

يفيدك إذا كنت خارج وطنك وفي دولة لا تتكلم لغتك . ويمكنك فتح بريدك من أي جهاز بأي مكان في العالم . ويمكنك الحصول عليه من موقع HOTMAIL . والذي يتبادل فيه الرسائل ٥٠ مليون مشترك ومع ملايين على المواقع الأخرى مثل : LYCOS, YAHOO , EXCITE EMAIL , ALTAVESTA E-MAIL .

### - ومن عيوب البريد المجاني :

الأمن والفيروسات ومحدودية المساحة للمشارك (٢ ميجا فقط) ووجود الرسائل لدى المضيف بدون سرية وتأخير المعاملات . تظل رسائله مخزنة في الكمبيوتر المضيف للشركة HOST . ويدخل المستخدم من برنامج التصفح على شبكة الويب ويتم تغطية الخدمات المجانية للبريد الالكتروني ماليا من الإعلانات التجارية التي تظهر على الويب لجذب المشتركين أطول وقت ممكن على الموقع فيصبح عرضة للإعلانات المنشورة على شبكة الويب .  
- الخاص :

يكون لدى موفر الخدمة . لا يمكن فتحه إلا من جهازك (وليس بأي جهاز في العالم مثل المجاني) ببرنامج أوتلوك OUT LOOK .

<p>في البريد المجاني من HOTMAIL إذا لم تستخدم بريدك الالكتروني ستة أشهر سوف يتم إلغاؤه .</p>	
--	--

## س ٤٠ : ما هو التوقيع الإلكتروني ؟

هو ملف رقمي صغير (شهادة رقمية) تصدر عن إحدى الهيئات المتخصصة والمعترف بها حكوميا . ويخزن فيه الاسم ومعلومات الشخص وتاريخ ورقم الشهادة ومصدرها . ويسلم مع الشهادة مفتاحين عام وخاص . العام ينشر في الدليل لكل الناس والخاص هو توقيعك الإلكتروني . والتوقيع مصور رقميا . ويمكن استخدامه في أية وثائق قانونية عند الاعتراف به في دولتك . ونشأت هذه التقنية بسبب انعدام الثقة في شبكة الانترنت . ويتم الحصول عليها من إحدى الهيئات المعروفة مثل :

VERISIGN AND DIGITAL SIGNATURE TRUST

مقابل رسوم معينة وتراجع الأوراق الرسمية ثم تصدر الشهادة ومعها المفتاح العام والخاص وعندما ترسل الرسالة الالكترونية تقوم أنت بتشفيرها باستخدام المفتاح العام التابع للمستقبل أو الخاص بك ويتم إرفاق توقيعك الإلكتروني داخل الرسالة ويقوم البرنامج الخاص بالمستقبل بإرسال نسخة من التوقيع الإلكتروني إلى الهيئة للتأكد من صحة التوقيع ويقوم الكمبيوتر المتخصص في الهيئة بمراجعة قاعدة البيانات للشخص ويتم التعرف على صحة التوقيع وتعاد النتيجة ومعلومات الشهادة إلى أجهزة خاصة بالهيئة مرة أخرى لتتأكد من صحة المعلومات وسلامة الرسالة . ثم يقرأها المستقبل بمفتاحه الخاص إذا تم التشفير بمفتاحه الخاص أو العام إذا تم بالخاص ويجيب على المرسل بنفس الطريقة وهكذا .

## س ٤١ : من المسئول عن تحديد أسماء المواقع في شبكة الانترنت ؟

منظمة (ايبان) هي المسئولة عن متابعة أسماء المواقع وتخضع لها أربعة جهات لتحديد أسماء المواقع . وتتابع منظمة الملكية الفكرية الفردية الدولية WIPO بحث قضايا تجارة أسماء المواقع وهي واحدة من الأربعة جهات .

وظهرت جريمة في مجال التجارة الالكترونية تسمى CYBERQUATTING ومعناها قيام شركة أو شخص بحجز عنوان انترنت يدل على اسم مؤسسة تجارية معروفة أو فنان أو شخصية مشهورة ثم يبيعونه لصاحبه فيما بعد وبسعر عال . وذلك لأن الأسماء الجذابة قد تم حجزها منذ فترة من قبل بعض الشركات والأفراد لأهمية هذه الأسماء المختصرة واستثمرتها ماديا .

وكانت شركة NETWORK SOLUTIONS هي المسئولة الوحيدة عن تحديد اسم النطاق DOMAIN NAME ولديها قاعدة بيانات ٩ مليون عنوان

ومنظمة ايبان تحدد المستوى الأعلى لاسم النطاق TOP LEVEL DOMAIN مثل .NET, .ORG, .EDU, .COM

وشركة فيريساين تختص بالتأكد من صحة البيانات المشفرة وقد اشترت شركة نتورك سوليوشن. وظهرت بذلك أسماء النطاق الوطنية لكل دولة مثل UK - EG.

سؤال في المليون ٢٠٠٢ ————— أ- إنترنت

س ٤٢ : ما هي أساسيات إنشاء موقع على الإنترنت ؟  
إنشاء موقع يكون لي التكلفة . ولكن يمكن العمل ذاتيا لتخفيض التكلفة باستخدام لغة HTML المجانية واستئجار مساحة بعدة ميجابايت لدى شركة مزودة للخدمة . ذلك للفرد . أما للشركات فإن CLUSTERED SERVERS والوصلات العالية السرعة والإشراف على الشبكة والتصميم الاحترافي وتطوير شبكة الانترنت والاكسترنات تحتاج تكلفة عالية.

س ٤٣ : كيف يتم جمع معلومات عن زائري الموقع على الإنترنت ؟  
يحتاج المشرفون على شبكة الويب لجمع معلومات عن زائري الموقع والنشاط الذي قاموا به في الزيارة وعدد الزوار في اليوم والساعة وذروة وقت النشاط والملفات التي تم جلبها بأغلبية ومصدر الزوار والمتصفح المستخدم ونوع أجهزتهم . ويتم التسجيل في WEB SERVER في ملفات LOGFILES ويستخدم لتحليلها أدوات تحليل الويب لشرح تفاصيل التفاعل بين الزوار والموقع .  
وبالسجلات المعلومات التالية : IP الزائر - شفرة الدولة واسم النطاق DOMAIN - تاريخ ووقت الزيارة - طريقة HTTP - مسار الملفات المطلوبة - عدد البايتات المنقولة - عنوان URL المرتبط بمكان الزائر - اسم المستخدم - المتصفح .

س ٤٤ : ما هي معايير الأمان في الإنترنت ؟  
هي : EST - CERT - WC3 .  
EST أسسها منتدى الأمن الأوروبي عام ١٩٩٠ وهو الأكبر في العالم وبه أكبر مائة شركة أوروبية .  
وهناك وجهان لأمن الانترنت بالنسبة للمستخدم :  
١- تأكد من أن ما ترسله لا يلتقطه غريب وهذا يتضمن التشفير .  
٢- تأكد من قدرتك على الوصول إلى الأجزاء الخاصة من شبكتك حيث يمكن أن تغلق كل شيء على شبكتك مما يصعب الأمر على شركائك من الوصول للمعلومات .

س ٤٥ : عند إنزال ملف من الانترنت على جهازك قد ترغب في تشغيله فور إنزاله . كيف ؟

من الإعدادات SETTINGS اختار خيارات المجلد FOLDER OPTIONS ثم أنواع الملفات FILE TYPES واختار من القائمة الملف ثم قائمة تحرير EDIT اختار فتح الملف عند انتهاء عملية الجلب CONFIRM OPEN AFTER DOWNLOAD فيتم تشغيل الملف عبر إنزاله من الانترنت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

س ٤٦ : عند نسخ نصوص من مواقع بالانترنت إلى وورد قد تنسخ مع النص صور أو رسومات لا تحتاجها فكيف تتخلص منها ؟  
في قائمة تحرير EDIT اختار لصق خاص SPECIAL PASTE اختار منه نص غير منسق ، فيقوم بلصق النص فقط .

س ٤٧ : كيف تخفي الإعلانات ADS BANNERS التي تظهر في مواقع على الانترنت لكي تتصفح أسرع ؟  
ببرنامج AD SUBTRACT من الموقع :  
[WWW.ADSUBTRACT/SE/DOWNLOAD.HTML](http://WWW.ADSUBTRACT/SE/DOWNLOAD.HTML)

س ٤٨ : على الانترنت كيف تعود لموقع ما زرته ذات مرة ضمن مواقع عديدة ؟  
يحتوي برامج تصفح ميكروسوفت اكسبلورر ونيتسكيب على خاصية BUILT-IN HISTORY اضغط زر CTRL + H يعرض كل الصفحات التي زرتها مرتبة من الأحدث للأقدم حسب التاريخ والوقت.

س ٤٩ : يقوم مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER بعرض رسالة (البرنامج قام بعملية غير مشروعة) فما حل هذه المشكلة ؟  
في الإعدادات SETTINGS ثم لوحة التحكم CONTROL PANNEL ثم إضافة / حذف برامج .  
ADD/REMOVE PROGRAMS حدد برنامج المستكشف ثم إضافة عناصر ADD COMPONENTS :  
عمل صيانة للبرنامج REPAIR INTERNET EXPLORER واستعادة الإعدادات السابقة للنوافذ RESTORE PREVIOUS WINDOWS CONFIGURATIONS . اختر عمل صيانة للبرنامج ثم OK تبدأ عملية صيانة البرنامج ويعاد تشغيله .

س ٥٠ : ما اسم الموقع الذي يمنع ظهور محتويات لا تناسب الأطفال على الكمبيوتر عند تصفح الانترنت ؟  
البرنامج المجاني KIDSWEB BROWSER.COMV1.1  
من الموقع KIDSWEB BROWSER.COM

س ٥١ : ما اسم الموقع الذي يمنع ظهور الإعلانات والدعاية والصور المتحركة من الظهور في المواقع المجانية ؟  
البرنامج المجاني WEB WASHER يساعد على سرعة التصفح وهو من الموقع WEB WASHER.COM .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ١- إنترنت

### س ٥٢ : كيف تنشر موقعك ؟

بعدما تقوم بتصميم الموقع ثم بناءه ثم حفظه في مساحة تخزينية تبدأ عملية النشر. أدوات البحث مثل ياهو YAHOO تأخذ عدة أشهر حتى تنشر موقعك ضمن قوائم البحث . فهي قد تقبل أو ترفض قبول الموقع إذا لم يكن مصمما جيدا أو غير مفيد للزوار. ويجب تقديم موقعك إلى موقع أداة البحث المقصودة ثم البحث عن قسم ADD URL وهو قسم تلقى الطلبات للمواقع الجديدة . بعد ذلك يقوم برنامج ROBOT بزيارة موقعك وفهرسته INDEX لتسهيل الوصول لصفحاته عند قيام أحد زوار موقع يطابق مواصفات موقعك .

### س ٥٣ : ما الفرق بين مفهوم B2C ومفهوم B2B في التجارة الالكترونية على الانترنت؟

B2C معناه BUSSINESS TO CUSTOMER وقد صرف على هذه المواقع أسواق طائلة دون تحقيق عائد منها . واتجهت الأنظار إلى B2B أى BUSINESS TO BUSINESS وزاد عدد المواقع على ١٥٠٠ منها ٨٥٪ بأمریکا . وكانت الشركات الكبيرة تحصل على احتياجاتها من المنتجات من شركات أخرى كبيرة لها سمعتها حتى تضمن توفير هذه الطلبات بسرعة . ولكن مع التجارة الالكترونية استطاعت الشركات الصغيرة بناء مواقع لها ، ومن ثم هيات الظروف للتعامل معها .

### س ٥٤ : كيف تجد شريك على الانترنت في التجارة الالكترونية ؟

من خلال مواقع الانترنت التي تسمى EXCHANGES وهي التي تجمع بين الشركات التي تبحث عن موردين لمواد خام أو قطع غيار أو عن شركات تقدم خدمات أو عن مشترين لمنتجاتهم . وتقوم مواقع B2B بتقسيم أنشطة الشركات حتى تج كل منها الشريك الذي تبحث عنه فتجد مواقع متخصصة في صناعة السيارات أو البتروكيماويات أو الملابس وهكذا . ويتم إقامة الممارسات بين المشترين والبائعين كما يحدث في المناقصات التقليدية . وتنشر إحدى الشركات قائمة بمشترياتهما على الموقع وتتلقى العروض المختلفة على الموقع أيضا وتجرى التنافس للحصول على أفضل عرض.

### س ٥٥ : كيف تغير صفحة البداية HOME PAGE في برنامج INTERNET EXPLORER وبسرعة ؟

اذهب إلى الصفحة المطلوبة أى الموقع الذى تريده كصفحة بداية ثم اسحب رمز الموقع الموجود فى شريط العنوان قبل عنوان الموقع قبل http:// وإلقائه فى رمز صفحة البداية (المنزل الصغير) ثم نعم YES لتصبح فى صفحة البداية .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ١- إنترنت

س ٥٦: كيف تحجز المخترقين HACKER من الهجوم على جهازك ؟  
ببرنامج HACK TRACER .

س ٥٧ : إذا كنت تستخدم اشتراك الانترنت على عدة أجهزة فكيف تسجلها عليها؟

لتفادي كتابتها على كل جهاز يمكن نسخ معلومات طلب الاتصال كما يلي : من الملحقات ACCESSORIES اختار اتصالات COMMUNICATIONS ثم طلب شبكة الاتصال الهاتفى NETWORKING DIAL-UP واسحب رمز عملية الاتصال ونسخه إلى اسطوانة مرنة وقم بنسخها إلى الأجهزة الأخرى مع ملاحظة تعبئة اسم المستخدم USER NAME وكلمة السر فى هذه الأجهزة .

س ٥٨ : كيف تحفظ صور تم جلبها من مواقع بالانترنت على جهازك ؟  
بالزر الأيمن على الصورة ثم اختيار SAVE PICTURE AS ثم حدد مكان الحفظ SAVE IN بعد ظهور نافذة SAVE PICTURE ثم اكتب اسم الملف .

س ٥٩ : ما هو راديو الانترنت ؟  
حيث يوجد على الانترنت مئات من محطات الراديو فإن هذا الجهاز مصمم للاستماع إليها.

س ٦٠ : كيف تنشئ متصفح خاص بك يعرض مواقعك المفضلة على الانترنت ؟  
ببرنامج وورد . ومن قائمة أدوات اختر تصحيح تلقائى ثم التنسيق تلقائياً أثناء الكتابة وحدد NETWORK PATHS WITH HYPERLINKS INTERNET . افتح مستند جديد واكتب فيه عناوين مواقعك المفضلة واحفظه على هيئة صفحة ويب والنوع يكون HTM. افتح مستكشف الانترنت ومن قائمة ملف ثم فتح اختر الصفحة التى حفظتها سابقا واجعل هذه الصفحة هى صفحة البداية .

س ٦١ : ما هى المجموعات الإخبارية NEWS GROUP ؟ والفرق بينها وبين القوائم البريدية MAILING LIST ؟

جد لوحة إعلانية ضخمة ELECTRONIC BULLETIN BOARD تقسم إلى (٣٠) ألف مجموعة وبها رسائل فى موضوعات مختلفة . وفيها يتم الاتصال بين ذوى الاهتمامات المشتركة . وهى ليس فيها أخبار للاطلاع عليها ، ولكن نسخة من الأخبار أو المقالات تعلق فى مكان عام ويذهب إليها ويطلع عليها من له اهتمام بها ويזור موقعها للقراءة أو التعليق.

أما القوائم البريدية MAILING LIST فهى عبارة عن مجموعة أشخاص لهم اهتمام بموضوع معين يقوم أحد أعضائها بإرسال رسالة الكترونية إلى عنوان رئيسى وتتم معالجتها ببرنامج معين فى ذلك



## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

العنوان ثم ترسل إلى جميع المشتركين في القائمة . وكلاهما - المجموعات الإخبارية والقوائم البريدية - عبارة عن نقاش في موضوع محدد . والفرق هو: في الأولى تعلق نسخة من الأخبار أو المقال في مكان عام . أما في الثانية فترسل رسالة مباشرة إلى كل مشترك في موضوع النقاش على عنوانه البريدى .

س ٦٢ : كيف تنظم قائمة HISTORY فى مستكشف الإنترنت IE5 ؟  
افتح نافذة جديدة بـ CTRL/N ثم اضغط زر HISTORY على شريط الأدوات القياسي ترى انقسام فى الشاشة ويظهر PANE على اليسار . أمام السهم بجانب قائمة VIEW اختر BY ORDER VISITED TODAY ترى المواقع التى قمت بزيارتها اليوم وتصل لموقع ما بالضغط عليه فقط .

س ٦٣ : ما هو الاتصال المرئى ؟  
هو أحد خدمات الانترنت للاتصال بالصوت والصورة بكاميرا الانترنت . وبرامج مثل NET MEETING مجاني بمستكشف الانترنت EXPLORER أو CU-SEE ME .

س ٦٤ : كيف تفتح صفحة أو موقع على الانترنت بطريقة سريعة مع عدم جلب أى برنامج ؟  
بالزر الأيمن على LINK اختار OPEN IN NEW WINDOW قبل النقر على LINK مع ضغط زر العالى .

س ٦٥ : قد تفقد الصوت الصادر عن المودم أثناء الاتصال فما الحل ؟  
فى الملحقات ACCESSORIES اختار DIAL-UP وبالزر اليمن من الخصائص اختار عام GENERAL ثم تهيئة CONFIGURE ومنها تحكم فى مؤشر الصوت .

س ٦٦ : ما هى خدمة POP MAIL ؟  
تمكنك هذه الخدمة من إنزال بريدك الالكترونى على جهازك . يقوم المستخدم بالذهاب إلى صندوق بريدك على الانترنت فى HOTMAIL أو YAHOO بشرط أن يدعم البريد المستخدم هذه الخاصية . ويتم تجهيز هذه الخدمة على برنامج أوتلوك OUTLOOK كما يلى : من أدوات TOOLS ثم الخدمات SERVICES حدد الخدمة المراد إضافتها ، ثم تحت عام GENERAL أدخل عنوانك البريدى مثل XXX@HOTMAIL.COM تحت INTERNET MAIL SERVER أدخل POP.HOTMAIL.COM ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة السر بحروف صغيرة ثم OK .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— | - إنترنت

س٦٧: كيف تمنع وصول الرسائل الغير مرغوب فيها لصندوق بريدك ؟  
على HOTMAIL مثلا من OPTIONS اختار FILTERS ثم فى قائمة BLOCK SENDERS أدخل  
العنوان البريدى كاملا لمن تريد إيقاف وصول رسائله إلى بريدك . وإذا كان هناك أكثر من عنوان  
افصلهم بمسافة وفاصلة .

س ٦٨ : كيف تسرع تصفح مواقع الانترنت وتسرع التحميل ؟  
باستخدام أكثر من نافذة فى عملية التصفح أى عندما تحتوى الصفحة على العديد من الروابط  
LINKS . كمثال : للحصول على نتيجة بحث تمت بأداة بحث تقوم بالنقر على الموقع المطلوب  
الوصول إليه بالزر الأيمن للماوس . ثم تختار فتح الارتباط فى نافذة جديدة OPEN IN NEW  
WINDOW .

س ٦٩ : كيف تحصل على نتيجة بحث دقيقة ومحددة أى ليست عامة فى الانترنت ؟  
ابحث فقط من خلال عناوين الصفحات TITLES OF WEB PAGES ويتم ذلك بوضع عنوان TITLE  
أمام PREFIX موضوع البحث كمثال : إذا بحثت عن مواقع ألعاب مجانية FREE GAMES ضع  
كلمة عنوان TITLE أمام كلمة ألعاب مجانية فى مربع البحث مثل TITLE FREE GAMES . كلمة  
TITLE تستخدم فى أدوات البحث HOTBOT و INFOSEEK و ALTAVISTA ، أما YAHOO  
فتستخدم T فقط .

س ٧٠ : ما هو مفهوم الدردشة CHAT على الانترنت ؟  
هو من أكبر الخدمات على الانترنت . وقد طورت فى فنلندا عام ١٩٨٨ م . وتسمح للمستخدمين  
بعد غير محدود على الانترنت من أى مكان فى العالم من الدخول فى حوارات مباشرة ONLINE  
بواسطة لوحة مفاتيح الكمبيوتر والميكروفون والكاميرا والسماعات بأسماء مستعارة . لا تستخدم  
أحرف كبيرة لأنها تعتبر صياحا . وتحتاج برنامج لكى تتمكن من إجراء CHAT ولكن بعض المواقع  
لا تتطلب وجود برنامج وبعضها يطلب التسجيل فى الموقع قبل الدخول فى الحوار مثل ياهو .  
يوجد رقباء على إساءة الحوار وتطرد المسيئ . أشهر برنامج هو MIRC ينشئ غرف للمحادثة .  
ينشئ أحد الأشخاص غرفة مسجلة فى ال SERVER ويصبح هو مدير شئون الغرفة . وتتم عملية  
الاتصال بغرفة معينة كما يلى : بعد إنزال البرنامج وتثبيته وتشغيله سجل بعض البيانات ثم من  
قائمة ملف FILE اختار ربط CONNECT وانتظر إلى أن يتم الاتصال بخدمة IRC ثم تفتح لك قائمة  
بها القنوات المتاحة . اختر منها ثم اختر JOIN تفتح نافذة بها ٣ أقسام : مساحة كبيرة للقراءة  
والكتابة عليها . وعلى اليمين أسماء الموجودين فى القناة حاليا وأسفل مساحة صغيرة لكتابة ما

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - الإنترنت

تريد المشاركة به . وبمجرد الاتصال بالانترنت ابحث عن كلمة CHAT عن طريق ياهو أو التافستا ومن خلال البرنامج ادخل لإحدى قنوات أو غرف المحادثة وسوف تجد عنوان أيهما هو موضوع النقاش . وقد تجد اسم الغرفة مسبقاً بعلامة # . وبعد أن تقدم نفسك وتسجل اسمك وكلمة السر تصبح جزءاً من مجموعة الحوار بلوحة المفاتيح ويجب أن تستمع لفترة حتى تفهم الموضوع وقل Hi ، ثم انتظر وإذا أردت المشاركة اكتب ما تريه حول الموضوع ثم ادخل أو SEND حيث سيظهر كل ما كتبه لجميع المشاركين ما لم تكتب PRIVATE لترسلها لشخص معين داخل الحوار .

س ٧١ : كيف ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني بدون أن يكون لدى الشخص المستقبل اتصال بالانترنت ؟

عن طريق موقع خاص يستقبل رسالتك ويضعها في مظروف ويرسلها للشخص واسم الموقع [WWW.LETTERPOST.COM](http://WWW.LETTERPOST.COM) وذلك مقابل رسم معين بعملية معينة .

س ٧٢ : كيف تنظف قائمة المواقع التي زرتها على الانترنت في INTERNET EXPLORER ؟

من أدوات TOOLS اختر خيار الانترنت INTERNET OPTIONS ثم عام GENERAL ومنها تنظيف CLEAR HISTORY .

س ٧٣ : كيف تتم المكالمات التليفونية عبر الانترنت ؟

تتطلب هذه الخدمة وجود كمبيوتر وموديم واشتراك انترنت وبرنامج الاتصال يسمى WEBPHONE وأنواعه عديدة . وتوجد برامج اتصال مجانية عبر الانترنت في صورتين الأولى تتيح الاتصال عبر الشبكة فقط أى طرقا الاتصال على اتصال بالشبكة لحظة الاتصال والأخرى تتيح الاتصال عبر الانترنت بهاتف عادي ولا يشترط أن يكون الطرف الآخر على اتصال بالشبكة . ومن أسماء البرامج للأولى MEDIARING وللأخرى NET2PHONE . ويضاف لهما MS NETMEETING .

س ٧٤ : ما هي دلالة الرمز @ في العنوان البريدي الإلكتروني ؟ ينطق AT بمعنى في .

س ٧٥ : كيف تحصل على عنوان أشخاص تريد مراسلتهم على البريد الإلكتروني ولكن لا تعرف عناوينهم ؟ توجد مواقع تخزن العناوين منها :

[WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) عنوانه BIGFOOT

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إندزنت

WWW.IAF.NET عنوانه INTERNET ADDRESS FINDER

WWW.FOUR11.COM عنوانه FOUR11

WWWZ.FAMVID.COM/I101/SEARCH.HTML عنوانه SEARCH PAGE

س ٧٦ : ما هي مواصفات رسائل البريد الإلكتروني ؟

تكون قصيرة (٢٥ سطر كشاشة واحدة) حيث أن العامة يهملون الرسائل الطويلة - تكون مبهجة حوارها سهل مع استخدام الاختصارات - استخدام حروف صغيرة لأن الكبيرة تعتبر صراخا (في الانجليزية) - إذا كانت BCC للنسخ ردا على رسالة فأشر لتلك الرسالة حتى يفهمها المستخدم - استخدم مربع العنوان لتقنع المستخدم بقراءتها - استخدام برنامج المراسلة .

س ٧٧ : في البريد الإلكتروني ما الفرق في إرسال النسخ من الرسالة بين استخدام (CC , BCC) ؟

BCC تعني نسخة كربونية عمياء BLIND CARBON COPY وتعني أن العناوين في الرسالة سوف يحصل أصحابها على نسخة من متن الرسالة دون أسماء الأشخاص المرسل لهم . أما CC فهي عكسها وتعني نسخة كربونية CARBON COPY وتعني أن الأشخاص المستلمين للرسالة سيعرفون الأشخاص الذين أرسلت لهم .

س ٧٨ : كيف تستخدم برنامج أوتلوك OUTLOOK EXPRESS باختصار ؟

في بدء البرنامج أدخل اسم المستخدم وكلمة السر تظهر شاشة EXPRESS وفيها ما يلي :  
١- الوارد IN BOX : يحتفظ بجميع الرسائل الواردة إليك وترى ظهور رقم بين قوسين يوضح عدد الرسائل الجديدة والتي لم تقرأ بعد .  
٢- الصادر OUT BOX : يحتفظ بجميع الرسائل التي لم ترسل مؤقتا إما بسبب انشغال مقدم الخدمة أو لأي سبب آخر .

٣- بنود مرسله SENT ITEMS : مجلد يحفظ نسخ من الرسائل التي تم إرسالها .

٤- بنود محذوف DELETED ITEMS : يحفظ الرسائل التي حذفت .

٥- مسودات DRAFTS : يحفظ الرسائل التي لم تكتمل بعد ولم ترسل .

ولإرسال رسالة : اضغط رمز رسالة جديدة فتظهر شاشة من جزئين : الأول : لكتابة العناوين لمن ترسل لهم الرسالة ويكتب بها عنوان المرسل إليه . ويمكن إرسال نسخ كربونية وأخرى صماء CC أو BCC . الجزء الثاني لكتابة متن الرسالة . وفي النهاية اضغط إرسال SEND من شريط الأدوات . ويجب ضبط برنامج البريد الإلكتروني لكي لا

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أ- إنترنت

يظهر عناوين الرسل إليهم حيث يعتبرونها سرية وخاصة بهم ولعدم استغلالها من قبل آخرين .

ولقراءة رسالة : اضغط الوارد IN BOX واختر من القائمة ما تريد من الرسائل .  
وللرد على الرسالة وإعادة توجيهها : يمكن الرد في نفس الصفحة ثم اضغط الرد REPLY أو FORWARD وهنا يوضع عند المستقبل قوس أول كل سطر وتصل السطور متداخلة -  
وغير منظمة - فيلغيتها الشخص المستقبل بسبب إزعاجها له - لذلك عند إعادة الإرسال افتح رسالة جديدة وقص والصق المقطع الذي تريد إرساله فتظهر بشكل جيد

خواص الرسالة : تقسم الرسالة إلى : المقدمة - الموضوع - الخاتمة . ويجب ألا تزيد كل منها على أربعة جمل . ويجب أن تكون الرسالة قصيرة لكيلا يهمل قراءتها المستخدمون .  
عنوان الرسالة : يجب ألا يزيد على خمس كلمات وتكون معبرة عن الموضوع . وتوجد جهات لا تستقبل رسالة ليس لها عنوان .

تجميل الرسالة : غير مطلوب حيث قد يروق لك ديكور معين للرسالة ولا يروق للتلقي فيأتي بنتيجة عكسية . خاصة أن بعض برامج البريد الإلكتروني قد لا تعرف على الصور والرسومات بالإضافة إلى طول وقت التحميل .

س ٧٩: كيف ترسل فاكس عبر الانترنت إلى فاكس غير متصل بشبكة الانترنت ؟  
عن طريق عدة مواقع منها :

WWW.COMFA.COM

WWW.ATFAX.COM

س ٨٠ : هل يمكن توصيل جهاز بلاي ستيشن بالانترنت ؟  
أنتجت سوني ملحقات لجهاز بلاي ستيشن ٢ PLAY STATION-2 من موديم ولوحة مفاتيح وماوس ويمكن وصله بالانترنت .

س ٨١ : ما هي متطلبات تصميم موقع شخص على الانترنت ؟ وخطوات التصميم؟

١- كل موقع له صفحة بداية تسمى HOME PAGE وهي أول صفحة تقابل الزائر للموقع أو هي الواجهة .

٢- لكل موقع اسم فريد يسمى : (UNIFORM RESOURCE LOCATOR (URL يعرف هذا الاسم هيئة

٣١ أ- إنترنت

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

تسمى INTERNET NETWORK INFORMATION CENTER ، أو من قبل مواقع تمنح مساحة مجانية .

الخطوات :

- ١- تحديد الهدف من الموقع .
- ٢- تحديد محتويات الموقع .
- ٣- تحديد برنامج التصميم (وورد أم فرونتبيج مثلا ) .
- ٤- تصميم الموقع ثم تحميله UPLOAD على المساحة التخزينية المحجوزة بأحد برامج FTP .
- ٥- الحصول على موقع مجاني يوفر مساحة مجانية لنشر الموقع مثل :

BESTSITEZ:WWW.BESTSITES.COM/HOSTFREE.HTML

حيث يجب التسجيل لدى أحد المواقع ثم الموافقة على شروط الاستخدام . ويتم عطاؤك اسم المساحة التخزينية مع ضرورة تحديد هدف الموقع حيث أن هناك فئات .

٦- اختبار الموقع : للتأكد من تواصل جميع صفحاته عن طريق LINKS وللتأكد من تشغيل الصور والرسومات بشكل جيد .

٧- إرسال الموقع إلى منطقة التخزين : بعد إجراء الاختبارات وتجهيز الموقع اعمل UPLOAD إلى المساحة التخزينية المحجوزة باستخدام معالج النشر WIZARD WEB PUBLISHING في برنامج فرونت بيج

٨- نشر الموقع : آخر خطوة ويتم إخبار أى أداة بحثى مشهورة تقصدها أن هناك موقعا خاص بك . وتملاً نموذج التسجيل وتدخل عنوان الموقع .

ما يجب مراعاته فى التصميم :

بسبب بطء الشبكة فى بعض دول العالم يراعى عدم استهلاك وقت المستخدم فى تحميل الموقع :  
 حجم ملف الصور فى حدود ٣٠ ك . ب - البعد عن الجداول المركبة - البعد عن الرسوم المتحركة -  
 البعد عن التعقيدات التقنية - سهولة التصميم - استخدام مساحات بيضاء .  
 واستعن بالمواقع التالية فى التصميم :

[WWW.DES4ARAB.COM](http://WWW.DES4ARAB.COM) , [WWW.JAHRA.NET](http://WWW.JAHRA.NET)

ما يجب مراعاته فى التنقل بين محتويات الموقع :

- وجود خيارات - استخدام النصوص - وجود أشرطة أدوات - تصميم واستخدام الرموز .
- ما يجب توفره من محتويات فى الموقع :
- يجب أن يحتوى على خدمات أساسية ولا يحتوى على عدة روابط معقدة فقط حتى يكون الموقع منافسا .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - | - إنترنت

- إمكانية البحث .
- بطاقات تهنئة .
- بريد الكتروني مجاني .
- روابط لأفضل عشرة مواقع في كافة الاهتمامات .
- دعاية مجانية .
- سجل الزوار .
- ما يجب مراعاته لعملية اختبار الموقع :
- اتصال الصفحات LINKS - عمل الصور والرسومات بشكل صحيح .

س ٨٢ : كيف يمكنك إنزال نغمات التليفون الجوال (المحمول أو الموبايل) من الانترنت؟

برنامج NOK2PHONE . وهو يحول أى ملف من نوع MIDI أو RTTL إلى نغمات للموبايل . ابدأ باختيار ملف الموسيقى الذى تربه ثم اختار نوع الموبايل فيتم تحويل الملف إلى نغمة موبايل تسجل داخله . عنوان البرنامج :

[HTTP://COME.TO/NOK2PHONE](http://come.to/nok2phone)

س ٨٣ : ما هى مفاتيح اختصارات برنامج أوتلوك OUTLOOK ؟

F3 بحث متقدم - F5 فحص البريد الوارد الجديد - CTRL/SHIFT/M لعمل رسالة جديدة - CTRL/SH/I تحديد صندوق الوارد - CTRL/SH/O تحديد صندوق الصادر - CTRL/SH/Q تعليم على الرسائل المقروءة .

س ٨٤: كيف تغير صفحة بداية برنامج INTERNET EXPLORER ؟

اذهب للموقع الذى تريد عرضه بشكل متكرر واجعله الموقع الذى يمكنك تخصيصه للحصول على وصول سريع إلى كل المعلومات التى تريدها . من قائمة أدوات اختار خيارات انترنت ومن خانة عام فى ناحية الصفحة الرئيسية اختار استخدام الحالى.

س ٨٥ : كيف تحفظ صفحة موقع على جهازك ؟

من قائمة ملف اختار حفظ باسم ثم انقر مزدوجا فوق مكان الحفظ واكتب اسم الملف . ولحفظ ملف بتنسيقه الأصلي من تنسيق رسومات وإطارات وأنماط اختار صفحة ويب كاملة.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

س ٨٦ : كيف تستخدم خط ولون ثابت في INTERNET EXPLORER ؟  
من قائمة أدوات اختار خيارات الانترنت ومن خانة عام اختار تشغيل وحدد الإعدادات المطلوبة

س ٨٧ : كيف تحصل على عنوان بريدى لأى شخص على الانترنت ؟  
إذا كان مسجلا أصلا فى إحدى خدمات البريد الإلكتروني لأدوات البحث مثل YAHOO أو HOME PAGE أو العنوان التالي : 11.COM.WWW.FOU

س ٨٨ : ما هى الخطوات العملية للاتصال بالشبكة ؟  
المرحلة الأولى : تجهيز الوندوز : شبكة الطلب الهاتفى - إجراء اتصال جديد (أدخل الاسم ويفضل مقدم الخدمة وأدخل الرقم الذى أعطاه لك) .  
المرحلة الثانية : من INTERNET EXPLORER من عرض ثم خيارات الانترنت ثم اتصال ثم الاتصال بالانترنت باستخدام مودم ثم إعدادات ثم رمز الاتصال السابق ثم اسم المستخدم وكلمة السر (المجال خالى) ثم موافق .  
اختر الوصل إلى انترنت باستخدام ملقم وكيل ثم خيارات متقدمة فى خانة HTTP واستخدم الأرقام المعطاة لك من مقدم الخدمة ثم اختر استخدام نفس الملقم الوكيل لكافة البروتوكولات ثم موافق ثم تطبيق .

س ٨٩ : كيف تنزل البرامج من الانترنت ؟  
من برامج التنزيل DOWNLOAD هى :

FILE TRANSFER PROTOCOL = FTP

الذى يجب أن يحتوى عليه الجهاز ويأتى ضمن المستعرض WEB BROWSER ويمكن الحصول عليه من الموقع مثل : [WWW.IPSWITCH.COM](http://WWW.IPSWITCH.COM) .  
وعند زيارة أى موقع يحتوى برامج مجانية اضغط رمز DOWNLOAD يظهر مربع حوار يطلب تحديد موضع إنزال البرامج كالمجلد أو المكان التخزينى . بعضهم يضغط الملفات لتقليل الوقت والمساحة فيلزم فك الضغط ببرنامج مثل [WWW.WINZIP.COM](http://WWW.WINZIP.COM) ولاستمرار تنزيل البرامج رغم انقطاع الاتصال [WWW.GOZILLA.COM](http://WWW.GOZILLA.COM) . بعد ذلك تعمل SETUP للبرنامج من خلال الوندوز

س ٩٠ : ما هو ICQ ؟

يعنى I SEEK YOU .

وهو برنامج خدمات لمستخدمى شبكة الانترنت وهو مشهور جدا نظرا لسهولة وخدماته الكثيرة وهو أداة جيدة للاتصال بين أصدقاء الشبكة حيث لا ضرورة لأن تخبرهم عن وقت تواجدك

٣٤ - إنترنت



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— - إنترنت

على الشبكة وموقعك فيها . وهو متوافق مع برامج مشهورة مثل نت ميكتنج ونيتسكيب . ويوفر الاتصال بين مجموعات وليس اثنين فقط . ويعمل في الخلفية حيث يخبرك أثناء عملك بورود اتصال أو بريد بالصوت والصورة [WWW.ICQ.COM](http://WWW.ICQ.COM) .

س ٩١ : ماذا يعنى المصطلح WAP ؟

WIRELESS APPLICATION PROTOCOL = WAP . وهو بروتوكول برنامج قياس للوصول السريع للانترنت عبر الهاتف الجوال أو المحمول (الموبايل) CELLURAL PHONE وأشهر إصداراته WML من HTML وهو يقوم بضغط المعلومات الكثيرة الصادرة من الويب إلى شاشة الهاتف .

س ٩٢ : ما هي الخدمات التي يقدمها مستعرض الويب WEB BROWSER ؟

برنامج يضع صفحات شبكة الويب على شاشتك ويحفظ لك المواقع التي زرتها ويوصلك بالموقع الذي تريده بإدخال عنوانه في URL - البريد الالكتروني - المؤتمرات NETMEETING . في مستكشف انترنت ميكروسوفت ، COLLTALK من نافيجاتور ، نيتسكيب - المحادثة CHAT - المحفظة WALET للدفع بالبطاقة الائتمانية - REAL PLAYER و NET SHOW لعرض الوسائل المتعددة .

WORLD WIDE WEB = WWW هي جزء من الانترنت وعبارة عن كمية هائلة من الوثائق المحفوظة على الأجهزة .

WEB SITE هي مجموعة صفحات PAGES تدار من أشخاص أو جامعات أو جهاز حكومي . لكل موقع عنوان فريد يسمى URL أى UNIFORM RESOURCE LOCATOR وكل العناوين تستخدم بروتوكول النقل HTTP أى HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL وينتهى بنوع النشاط من ثلاثة حروف .

يمتاز INTERNET EXPLORER مستكشف الانترنت من (ميكروسوفت) باللغة العربية عن NAVIGATOR من (NETSCAPE) ، والأول يوصلك لشبكة ميكروسوفت MSN .

س ٩٣ : ما هي خطوات عمل بريد الكتروني ؟

بعد الاتصال بشبكة الانترنت والدخول إلى أى من المواقع التي تقدم خدمة البريد الالكتروني المجانية اتبع ما يلي لعمل بريد الكتروني خاص بك :

أولا : موقع عربي : كمثال : موقع مكتوب [WWW.MAKI.OOB.COM](http://WWW.MAKI.OOB.COM) افتح خانة (مستخدم جديد) بعد الدخول إلى الموقع فتظهر شاشة اتفاقية البريد الالكتروني المجاني م املاً نموذج (طلب الاشتراك) . ويكتب

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إندنت

باللغة الإنجليزية ، وفي الفراغ الثالث يكون عنوانك البريدى وأى اسم تكتبه سيضاف إليه جزء من بريد مكتوب (MAKTOOB.COM @الاسم) ، ويفضل أن يحتوى الاسم على اسم العائلة والحرف الأول من اسمك ولا داعى للاسم المستعار لأنك سوف تعطيه لأصدقائك فيجب أن يكون حقيقيا وتصل للخطوة الأخيرة ليعطيك الموقع عنوانك البريدى الجديد .  
ثانيا : موقع إنجليزى:

كمثال : موقع [WWW.MAIL.COM](http://WWW.MAIL.COM) وهو يماثل الطريقة السابقة للتسجيل . ثم أدخل كلمة السر مع عبارة تذكرك بها وسوف يعطيك البرنامج فرصة تسجيل كلمة سر جديدة إذا نسيتها . ثم أدخل المعلومات الشخصية ثم سجل بعض الخدمات التى تريد الاستفادة منها : الاشتراك فى الجرائد اليومية - الدردشة - التسوق - ذلك بالإضافة للبريد .

ثالثا : استخدام البريد : لإرسال رسالة :

- افتح رسالة جديدة واكتب العنوان ثم الموضوع ثم النسخ CC أو BCC .

- لقراءة البريد الوارد : افتح IN BOX .

- لحفظ الرسائل المرسله : ذلك فى SENT MAIL .

- المسودات : DRAFTS لحفظ الرسائل التى لم تكتمل بعد ولم ترسل .

- عناصر محذوفة : DELETED ITEMS لحفظ الرسائل المحذوفة .

- FAX HISTORY : قائمة بالفاكسات المرسله .

- ADDRESS BOOK : يحتوى على العناوين البريدية .

وبعد تجهيز الرسالة تكون لدى المرسله إليه سواء كان جهازه يعمل أم لا .

رابعا : للحصول على عناوين أصدقائك : من عدة مواقع مشهورة :

[WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) وعنوانه BIGFOOT

[WWW.IAF.NET](http://WWW.IAF.NET) وعنوانه INTERNET ADDRESS FINDER

س ٩٤ : ما الفرق بين إرسال فاكس وإرسال رسالة بالبريد الالكترونى فى حالة إغلاق جهاز المرسل إليه ؟

فى حالة الفاكس لابد أن يكون جهاز المستقبل شغالا . أما فى حالة البريد الالكترونى فإن الرسالة تصل سواء كان جهاز المستقبل شغالا أم لا حيث أنها تخزن أولا فى جهاز مقدم الخدمة .

س ٩٥ : كيف ترتبط أجهزة الكمبيوتر بالشبكة الدولية أو الانترنت ؟  
تنقسم شبكة الانترنت لقسمين :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

الكمبيوتر الزبون CLIENT وهو الجهاز الطرفي الذي يستخدم الانترنت في المنزل أو العمل وسمى كذلك لأنه يطلب المعلومة ويستردّها عن طريق الكمبيوتر المزود SERVER ويسمى المضيف HOST وهو الكمبيوتر الموجود عند مزود الانترنت ISP وهو ذو إمكانيات كبيرة وبه برامج خاصة لتزويد خدمات الانترنت للمشارك ويسمى مزود لأنه يزود المشارك بالبيانات والمعلومات . وترتبط الأجهزة المزودة عن طريق خطوط تليفونية مؤجرة أو كوابل ضوئية أو أقمار صناعية . أما الكمبيوتر الزبون فيرتبط بالمزود عن طريق مودم وخط تليفون عادي أو مؤجر أو بأقمار صناعية . أما الجهاز الذي ينسق الطلبات القادمة إلى المزود ويحولها لأقرب وأسرع خط فيسمى ROUTER

### س ٩٦ : ما هي قواعد البحث في الانترنت ؟

البحث في الانترنت من أصعب ما يواجه مستخدم الانترنت بسبب أن الانترنت مكتبة عالية غير منظمة يلقي فيها أي واحد بكتاب معلومات . وزيادة عدد المواقع يوميا يزيد من تعقيدها . لذلك فإن البحث يجب أن يخضع لعدة أسس :

- ١- تحديد ما تبحث عنه : (برامج) أفضل أداة هي ARCHIE - (قوائم معلومات) أفضل أداة هي GOPHER - (صفحات ويب) أفضل أداة هي WEB CRAWEL - (مصطلحات في وثيقة) أفضل أداة هي WAIS - (معلومات في مجموعات إخبارية) أفضل طريقة هي DEJA NEWS - (أفضل معلومات عامة) أفضل أداة بحث هي ALTA VISTA و YAHOO - (معلومات محددة في موضوع معين) أفضل مصدر هو FAQ - (عناوين بريدية) أفضل أداة هي FOUR11 .
- وأفضل طريقة للبحث عن أي شيء وكل شيء أفضل أداة هي :

#### ALL-IN-ONE SEARCH PAGE

- ٢- للحصول على المعلومات بسرعة استخدم عدة أدوات تسمى META SEARCH ، علامات التفصيل حول الكلمة الرئيسية - استخدم AND , OR , NOT لدقة مجال البحث . لا تستخدم A أو AND أو AN لأن أدوات البحث لا تنظر إليها . استخدم كلمات مرادفة لكلمة البحث مثل CAR, AUTOMOBILE . أضف حرف T قبل الكلمة التي تبحث عنها عند البحث عن عناوين صفحات أو مواقع فقط .

### س ٩٧ : ما هي طريقة تسريع عملية التصفح للتغلب على بطء تحميل المواقع ؟

استخدم أكثر من نافذة في عملية التصفح أي عندما تحتوي الصفحة على عدة روابط LINKS مثل الحصول على نتيجة بحث باستخدام أحد أدوات البحث . بزر الماوس الأيمن اختار (افتح في صفحة جديدة) (OPEN IN NEW WINDOW) وهو خيار موجود في أغلب متصفحات الانترنت مثل . NETSCAPE , EXPLORER

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

س ٩٨ : ما هو مفهوم PEER TO PEER في الانترنت ؟  
يسمى أيضا P2P . حيث أن شبكة الانترنت ضخمة بملايين المواقع وملايين المستخدمين . وقد يتحدد شخص أو جهة تطلب معلومة أو ملف من مستخدم آخر لديه هذه المعلومة بدلا من أن يحصل عليها من موقع على الانترنت . وبذلك يمكن ربط ثنائي بين ملايين المستخدمين . وبدأت هذه الفكرة من موقع يسمى NAPSTER للموسيقى حيث ربط بين ملايين أجهزة محبى الموسيقى لكى يتبادلوا ملفات الأغاني والموسيقى فيما بينهم  
يوجد برنامج على جهاز المستخدم يكتب فيه اسم الأغنية التى يبحث عنها فترسل إلى جهاز الشركة فتتعرف على المستخدمين المتصلين بالشبكة والذين لديهم هذه الأغنية وترسل للمستخدم قائمة بهم وعندما يختار أحدهم يتم إرسال ملف الأغنية لطالبها .  
وتقلبت هذه الفكرة على صعوبة تجميع كل أغاني العالم فى موقع شركة واحدة . وتطورت الفكرة لتبادل الأفلام والصور والبرامج بالإضافة إلى الأغاني .

س ٩٩ : نعرف الدردشة أو المحادثة على الانترنت CHAT . فما هى المحادثة الصوتية؟  
تطورت المحادثة من تبادل النصوص إلى تبادل الصوت والصورة . وهى تتطلب ملحقات من ميكروفون وساعات . ومن مواقعها المشهورة :

للعربية [WWW.AYNA.COM](http://WWW.AYNA.COM)  
للعربية [WWW.MAKTOOB.COM](http://WWW.MAKTOOB.COM)  
للانجليزية [WWW.EXCITE.COM/COMMUNITIES/CHAT](http://WWW.EXCITE.COM/COMMUNITIES/CHAT)  
[WWW.SPEAKFREELY.ORG/](http://WWW.SPEAKFREELY.ORG/)  
[WWW.HEARME.COM/](http://WWW.HEARME.COM/)  
[WWW.ONLIVE.COM/](http://WWW.ONLIVE.COM/)

س ١٠٠ : عند تصميم صفحة ويب ما الفرق بين الاكسبلورر والنييتسكيب فى إظهار الصور والرسومات ؟

نييتسكيب NETSCAPE لا يدعم ملفات الصور نوع (BMP) ولكنه يدعم نوع (GIF , JPG).

س ١٠١ : كيف تحتفظ بعناوين المواقع داخل جهازك ؟  
من اكسبلورر أو نييتسكيب فى FAVORITIES المفضلة أو ADD BOOKMARK .

س ١٠٢ : كيف تحفظ برنامج من الانترنت على جهازك ؟  
اذهب إلى موقع [WWW.DOWNLOAD.COM](http://WWW.DOWNLOAD.COM) تظهر لك قائمة برامج اختار منها وحدد الموضع لديك.

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ١- إنترنت

س ١٠٣ : كيف تلاحظ توقف الاتصال مع الانترنت ؟  
سوف تستقبل رسالة على المتصفح تفيد عدم الامكان الوصول للموقع المطلوب زيارته . والعيب ليس فى الموقع ولكن فى تعطل خطوط الاتصال خاصة إذا كانت الرسائل تجئ مع عدة مواقع .  
وللاستدلال عن عيب خطوط الاتصال التليفونية يحدث توقف ظهور صور الشاشتين الصغيرتين أقصى يمين السطر السفلى من الشاشة أو توقف وميضها . أعد الاتصال .

س ١٠٤ : كيف تحمى الأطفال من ظهور مواد فى مواقع غير مرغوب فيها من خلال مستكشف الانترنت ؟

فى برنامج مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER توجد خاصية تسمى CONTENT ADVISOR تختبر محتويات الموقع ، وإذا وجدت أية معلومات أو صور منافية للآداب تمنع ظهورها على الشاشة . وتنشط هذه الخاصية كما يلى :

من لوحة التحكم ثم اختيارات الانترنت INTERNET OPTIONS اختر CONTENT ثم اختر CONTENT ADVISOR ثم SETTINGS لتحديد كيف تعرض الصفحات :

١- خاصية RATING تحدد درجة السماح بعرض المحتويات من حيث (مستوى النص الموجود بالصفحة - المواد الغير أخلاقية بها - مستوى العنف) ، ولهذه الخاصية أربعة مستويات لضبطها .

٢- APPROVED SITES لتحديد المواقع المسموح بمشاهدة الأطفال لها والمنوع مشاهدتها.  
٣- GENERAL لتحديد حالة لخاصية السابقة APPROVED SITES هل المواقع التى كتبها هى المسموح لهم فقط بزيارتها أم يمكنهم مشاهدة كل المواقع ماعدا التى حددتها كمواقع ممنوعة .  
بعد ذلك تضع كلمة السر وهى هامة فى هذه الحالة .

وعند تشغيل هذه الخاصية إذا حدث ووصلت صفحات مواقع بها هذه المحظورات فسوف تظهر رسالة : CHECK THE CONTENT ADVISOR SETTINGS .  
أو رسالة : NO PAGE TO DISPLAY .

س ١٠٥: كيف تغير اختيارات الأمان فى مستكشف الانترنت EXPLORER ؟  
انقر على صورة الكرة الأرضية على يمين سطر الحالة لعرض خيارات الأمن وغير المستوى الذى تريده .

س ١٠٦ : كيف تنتقل بين النوافذ بلوحة المفاتيح بدلا من الماوس ؟

ALT مع عصا المسافة مع N : لتصغير النافذة .  
ALT مع عصا المسافة مع R : لاسترجاع النافذة .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

ALT مع عصا المسافة مع X : لإغلاق النافذة .

ALT مع عصا المسافة مع C : لإغلاق النافذة .

س ١٠٧ : كيف تزيد مساحة العرض على شاشة مستكشف الانترنت EXPLORER؟  
من عرض VIEW ثم أشرطة الأدوات TOOLBARS ثم تخصيص CUSTOMIZE ومن TEXT  
OPTIONS اختار NO TEXT LABELS .

س ١٠٨ : ما هو بروتوكول نقل الملفات FTP ؟

FTP = FILE TRANSFER PROTOCOL وهو أحد بروتوكولات TCP/IP المستخدم للتفاهم بين أجهزة وأنظمة الكمبيوتر المختلفة . ويستخدم لنسخ الملفات بين المواقع على الانترنت (أو الانزال DOWNLOAD) أو من الموقع المضيف (HOST) على الانترنت . ويجب على المستخدم أن يعمل LOGIN .

توجد مواقع كمستودع للمعلومات تسمى ARCHIVE SITE وبعضها تدخل عليه بدون اسم مستخدم أو كلمة سر أو عن طريق كلمة سر يكتبها لك تسمى GUEST أو بتقديم عنوان بريدك الالكتروني وتستخدم هذه الطريقة البروتوكول المجهول ANONYMOUS FTP .

لكي تنقل ملفات من موقع يجب معرفة اسم الجهاز المضيف HOST ومسار الملف أي الفهرس واسم الملف . وبعض أدوات البحث تقدم لك هذه المعلومات عن الملف . ويجب أن تتأكد أن الملف يمكن فتحه وذلك قبل استدعاؤه ونقله إلى جهازك . وقد يكون الملف مضغوطا ويحتاج فك الضغط مثل برنامج ZIP وهو مجاني على الموقع [WWW.WINZIP.COM](http://WWW.WINZIP.COM) .

والمتبع أن حرف Z يأتي في نهاية اسم الملف ليدل على أنه مضغوط . وبعض المواقع تستخدم طريقة للملفات تسمى تحويل ASCII TO BINARY والعكس . وبعضها يستخدم نظام يونكس للملفات . وغيرهم كثير . ولكي تحصل على هذه الخدمة : اتصل بـ FTP SERVER ثم ابحث في الفهرس ثم أجرى عملية النقل . وعادة تحتوى مواقع FTP على برامج مجانية وصور وخطوط وألعاب وتطوير .

س ١٠٩ : في مستكشف الانترنت EXPLORER كيف تختار وسيلة بريدك الالكتروني المفضلة ؟

يمكنك استخدام برامج OUTLOOK EXPRESS أو HOTMAIL أو غيرها من قائمة أدوات TOOLS ثم اختيارات الانترنت INTERNET OPTIONS ثم خانة البرامج ثم تحت البريد الالكتروني E-MAIL اضغط السهم النازل واختار برنامجك المفضل .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

س ١١٠ : كيف تجرى مكالمة تليفونية عبر الانترنت INTERNET TELEPHONY ؟  
جاءت هذه الإمكانية بعد نجاح نقل المحادثات النصية الحية CHAT . ويجب أن يتوفر على الجهاز اتصال بالانترنت وبرنامج تليفوني WEBTELEPHON PROGRAM ولها نوعان :  
١- للاتصال فقط عبر الشبكة أى يكون طرفا الاتصال على اتصال بالشبكة .  
٢- للاتصال عبر الانترنت بتليفون عادى أى لا يتطلب أن يكون الطرف الآخر على اتصال بالشبكة .

وأشهر هذه البرامج هي :

- ١- [WWW.MEDIARING.COM](http://WWW.MEDIARING.COM) : يشترط وجود الطرفين على الشبكة . ومنه نوع يسمى VALUEPHONE يسأل عن بطاقة الائتمان وعناوين البريد لكى يرسل لك عليه كلمة السر .
- ٢- NET2PHONE : جيد الصوت وهو غير مجاني يلزم دفع مبلغ من المال ولكنه يوفر ٩٥٪ من قيمة المكالمة ويرسل الفاكس ويسمح لعدة أشخاص بالاتصال معاص ويوفر خدمة التجارة الالكترونية . ويتصل بالعدى والكمبيوتر
- ٣- WEBPHONE من الموقع [WWW.ITELCO.COM](http://WWW.ITELCO.COM) : ويتصل بالعدى والكمبيوتر وهو غير مجاني يسمح بالرسائل الصوتية ويرسل صوت وصورة وله واجهة كالهاتف الخليوى .
- ٤- NETIPHONE : جيد الصوت ويتصل من العدى أو من الكمبيوتر .
- ٥- MS NETMEETING : يأتى ضمن مستكشف الانترنت ضمن الوندوز . يسمح بالصوت والصورة ويسمح بال CHAT .
- ٦- IRIS : بالصوت والصورة وال CHAT وتبادل الصوت والفيديو .

س ١١١ : هي المتصفحات NETSCAPE و EXPLORER للانترنت كيف توفر الوقت بمنع ظهور الصور والرسومات التى بالصفحة وتظهر المعلومات فقط ؟  
من قائمة تحرير EDIT اختار الأداء PERFORMANCE ثم متقدم ADVANCED تظهر نافذة ، احذف العلامة من AUTOMATICALLY LOAD IMAGES ، ولكى تظهر الصورة والرسومات فى الصفحة انقر مكانها نقرتين فتظهر . وإذا رغبت فى مشاهدة كل صور ورسومات الصفحة فاضغط زر IMAGES على شريط الأدوات.

س ١١٢ : فى برنامج COMMUNICATOR كيف تستغنى عن كتابة كلمة السر ؟  
لفحص بريدك لابد من كلمة السر حماية لك . ولكن يمكنك عمل ما يلى :  
من PREFERENCES اضغط NEWS SERVER ثم اختار REMEMBER PASSWORD وأغلق النافذة . بعد ذلك ستكتب كلمة السر مرة واحدة وسيذكرها البرنامج بعد ذلك .

[ CTRL + ] لتكبيرها . [ CTRL + ] لتصغيرها .

٤٢ - انذرت



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

SERVER ويقرأ DOMAIN حتى تصل للمرسل إليه . عناوين المرسل إليهم تحصل عليها من مواقع عديدة منها [WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) .

س ١١٧ : مستكشف الانترنت EXPLORER كيف تجعله يزيد سرعة استرجاع المواقع التي زرتها ؟

يستفيد هذا البرنامج من الذاكرة المخفية CHAHE في الكمبيوتر في سرعة استرجاع المواقع التي زرتها ولكن قد يستهلك ذلك مساحة كبيرة من الأسطوانة الصلبة . لذلك نظم استخدام هذه الذاكرة كما يلي :

من أدوات TOOLS اختار إعدادات الانترنت INTERNET OPTIONS SETTINGS تجد مؤشر ينزلق ليحدد كمية أقل لاستغلال المساحة .

س ١١٨ : كيف تحسن ظهور بعض المواقع التي يتداخل فيها النص مع الصورة القادمة من الانترنت ؟

من أدوات ثم خيارات الانترنت ومن خانة ADVANCED اختر SMOOTH SCROLLING أزل العلامة من الاختيار IMAGE AND TEXT OVERLAPPING

س ١١٩ : كيف تحدث الموقع المعروض على الشاشة من الانترنت اكسبلورر ؟  
بالضغط على F5 وإذا لم يستجب بسبب TIME STAMP اضغط على CTRL + F5 .

س ١٢٠ : كيف تطبع صفحات من موقع بدون الأسطر الرئيسية ؟  
من ملف ثم إعداد الصفحة في رأس وتذييل الصفحة أضف أو احذف ما تريد كما يلي : عنوان الصفحة &W عنوان الموقع &U رقم الصفحة &P توسيط النص &B إجمالي الصفحات &P تاريخ قصير &d تاريخ طويل &D ثم اضغط موافق .

س ١٢١ : ما هو مفهوم المحادثة عبر الانترنت IRC ؟  
IRC = INTERNET RELAY CHAT وتعني المحادثة أو الدردشة . وهي خدمة هامة تقدمها الانترنت . وقد طورت في فنلندا عام ١٩٩٨ م . وتسمح بدخول الملايين حول العالم في الحوار بينهم آتيا من لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفون .

وتستخدم بعض المواقع أسماء مستعارة . يؤديها (٤٠) مليون حول العالم ويرسلون (٤٥٠) مليون رسالة يوميا . وتتطلب برنامج للمشاركة في الحوار ولكنه ليس إجباريا . وهو يعتمد على المواقع . وبعض المواقع يطلب التسجيل فيها قبل المشاركة في الحوار (مثل YAHOO)

٤٣ ————— أ- إنترنت

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ١- إنترنت

. أشهر برنامج هو MIRC يقوم على طريقة غرف المحادثة فيكون أحد الأشخاص قد أنشأ غرفة مسجلة في الـ SERVER ويديرها بنفسه وتتم عملية الاتصال بغرفة معينة كما يلي : شغل البرنامج وسجل البيانات ثم اختار FILE ثم CONNECT وانتظر حتى توصل بخدمة IRC ويتم فتح القنوات المتاحة اختر منها ثم JOIN تفتح نافذة بثلاثة أقسام مربع كبير للكتابة والقراءة ومستطيل أيمن بأسماء الموجودين في هذه القناة ومستطيل سفلي لكتابة ما تود المشاركة به يكون اسم الغرفة هو موضوع الدردشة .

### س ١٢٢ : ما هي خطوات الدخول للدردشة على الانترنت ؟

بعد الاتصال بالانترنت اذهب لأي برنامج بحثي مثل YAHOO أو ALTAVESTA وابحث عن كلمة CHAT ومن خلال برنامج الدردشة تصبح داخل إحدى قنوات أو غرف المحادثة . مع ملاحظة أن اسم الغرفة هو موضوع المناقشة . وترى اسم الغرفة مسبقا بعلامة # . ويستخدم لتغيير اسم الغرفة مثل SPORTS # . وتوجد اختصارات للكلمات العامة . قدم اسمك المستعار وكلمة السر فتصبح عضوا بمجموعة الحوار والتخاطب آنيا . وقيل أن تدخل في الحوار استمع لما يدور لفترة وجيزة حتى تفهم الموضوع . والقي التحية مثل HI ثم انتظر . اكتب ما تريد ثم أدخل أو أرسل SEND ويظهر ما قمت بكتابته لجميع المشاركين ما لم تحدد من ترسلها له PRIVATE . استخدم حروفا صغيرة ولا تحرج أحد واسأل أسئلة معقولة . وتوجد مواضيع عامة وخاصة . وتتيح بعض المواقع مثل CNN حوارات مع المشاهير حيث تعلن عن ذلك قبل الوقت بفترة كافية . وبعض المواقع يديرها مراقبين تراقب الحوار وتتدخل بين المشاركين ويمكنها طرد أحدهم إذا أساء استعمال الدردشة .

### س ١٢٣ : ما هي طريقة إكمال اسم الموقع أليا في مستكشف الانترنت ؟EXPLORER

هي خاصية AUTOADDRESS . اكتب العنوان مثل JOB واضغط الادخال مع CTRL فيكتب العنوان كاملا .

### س ١٢٤ : ما هو مفهوم المجموعات الإخبارية NEWSGROUPS ؟

قامت جامعة ديوك بأمريكا في بداية الثمانينات بربط أقسام الجامعة بثلاثة خادمو ملفات لتبادل الأخبار والمعلومات ، وتطورت الفكرة لربط أغلب الجامعات والشركات . وتعتبر شبكة USENET أهم خدمة على الانترنت .

والمجموعة الإخبارية تمثل لوحة إعلانات كبيرة الكترونية يصل عددها إلى (٣٠) ألف

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

مجموعة تحتوي رسائل في مختلف الموضوعات . وهى وسيلة للاتصال مع الآخرين ذوى الاهتمامات المشتركة وقليلة الأخبار التى تذيعها . فليس هناك علاقة لاسمها بعملها . وتشبه المجموعات الإخبارية القوائم البريدية MAILING LIST التى هى عبارة عن مجموعة أشخاص لهم اهتمام بموضوع معين يقوم أحدهم بإرسال رسالة إلى عنوان رئيسى وتعالج ببرنامج فى ذلك العنوان ثم ترسل لمن فى القائمة . وكلاهما نوع من النقاش فى موضوع محدد . والاختلاف بينهما فى القوائم البريدية حيث ترسل الرسالة مباشرة لكل مشترك فى موضوع النقاش إلى العنوان البريدى الخاص به . وفى المجموعات الإخبارية تعلق نسخة من الأخبار أو المقالات فى مكان عام ومن لديه الاهتمام يذهب لذلك الموقع للقراءة أو التعليق . وللذهاب لموقع الأخبار تحتاج برنامج يسمى NEWSREADER ويأتى ضمن أوتلوك .

افتح أوتلوك واضغط READ NEWS تظهر قوائم الأخبار المتاحة من قبل مقدم الخدمة ، ابحث عن الأخبار التى تريدھا واعمل DOWNLOAD ثم اقطع الاتصال واقرأ الأخبار .  
توجد (٨) مجموعات إخبارية : كمبيوتر - علوم - اجتماعية - أخبار - متفرقة - سياسة - غير محددة .

وتوجد على أحد المواقع مثل :

- ١- [WWW.LISZT.COM](http://WWW.LISZT.COM) وفيه (٨٠) ألف عنوان و (١٥٠) موضوع كمبيوتر
- ٢- [WWW.DEJANEWS.COM](http://WWW.DEJANEWS.COM) للبحث عن المجموعات الإخبارية والمشاركة فى النقاش.
- ٣- [WWW.REFERENCE.COM](http://WWW.REFERENCE.COM) مجانية للعثور على المجموعة بكلمة .
- ٤- أهمها الساحة العربية [WWW.ALSAHA.COM](http://WWW.ALSAHA.COM) .
- ٥- رسمية وباشترك وتخدم الصحافة ووكالات الأنباء : مجموعة CLARINET .

س ١٢٥: كيف تستخدم أدوات البحث فى سرعة الحصول على ما تبحث عنه ؟  
بالبحث فقط فى عناوين الويب باستخدام بداية العناوين و TITLE:PREFIX يسرع البحث مثل :  
T:COMPUTER SECURITY , T:SUMMER OLYMPICS

س ١٢٦ : فى أوتلوك كيف تنتقل بين صناديق البريد ؟  
CTRL والمالى مع B للذهاب لمجلد ADDRESS BOOK ، مع I لصندوق الوارد ، مع O لصندوق الصادر .

س ١٢٧ : ما هو الموقع الذى تتسوق عبره فى الانترنت ؟  
قامت شركة BUYERS INDEX بإنشاء موقع خاص به حوالى (١٥) ألف موقع تجارى وكاتلوج  
٤٥ - إنترنت

٢٠٠٢ هـ في الكمبيوتر ————— أ- إنترنت

<http://WWW.BUYERSINDEX.COM>

### س ١٢٨ : ما هي القوائم البريدية MAILING LIST ؟

هي خدمة انترنت قديمة نشأت في شبكة BITNET مقرها جامعة جورج واشنطن . وهي خدمة غير مشهورة على الانترنت .

وهي عبارة عن مجموعة أشخاص أو هيئات لها اهتمام بموضوع معين وإذا قام أحدهم بإرسال رسالة إلى عنوان رئيسي تعالج برنامج في هذا الموقع ثم ترسل لجميع المشتركين في القائمة أي العناوين البريدية . والموضوعات كثيرة كالطبية ولها فروع كالأطفال والعيون . وعندما تشترك في موضوع معين سوف تتلقى تلقائياً جميع الرسائل المرسلة من المشتركين ، دون الحاجة للذهاب إلى مواقع المجموعات الإخبارية فتأتي كل المشاركات إلى صندوق بريدك دون عناء . يمكنك الاشتراك في عدة قوائم كما يمكنك إلغاء الاشتراك متى أردت مجاناً . وتكون القوائم عامة أو خاصة . وقد تكون بشخص واحد أو اثنين حتى آلاف الأشخاص . وهناك نوعان :

١- إعلانية : تقوم فقط باستلام الرسائل .

٢- مناقشة : كل شخص بالبريد يمكن أن يشارك بالبريد أو بطرح موضوع جديد كيف تشترك فيها :

ترسل رسالة إلى عنوان رئيسي ADMINISTRATIVE ADDRESS تخبره برغبتك في الاشتراك أو إلغاؤه . ويجب أن تعرف ما تحويه القائمة من نقاشات وحوارات حتى يكون لاشتراكك معنى . وترسل عبارة INFO LIST في متن الرسالة إلى العنوان التالي: [LISTSERV@PSUVM.PSU.EDU](mailto:LISTSERV@PSUVM.PSU.EDU) وكأنك ترسل رسالة بريدية إلى ذلك العنوان . يمكنك أن ترسل HELP لطلب معلومات عن الموضوع . أرسل الأمر الآتي للاشتراك SUBSCRIBE LIST و LIST هي اسم الموضوع الذي تريد الاشتراك فيه . للإلغاء اكتب UNSUBSCRIBE LIST .

س ١٢٩ : كيف تنزل برامج من الانترنت دون الانتظار بجانبها في بقاء الشبكة ؟  
توجد برامج تنزل برامج من الانترنت وتغلق الاتصال بالانترنت فور الانتهاء منها وذلك كي تتمكن من أداء أعمال أخرى أو تنام أثناء إنزال البرامج . وأشهرها برنامج GO!ZILLA من الموقع [WWW.GOZILLA.COM](http://WWW.GOZILLA.COM) ، وبرنامج FTPVOYAGER من الموقع [FTP22WWW.FTPVOYAGER.COM](http://FTP22WWW.FTPVOYAGER.COM) .

س ١٣٠ : كيف تجعل المواقع التي تزورها دائماً في متناول يدك دون البحث عنه؟  
اسحب رمز اختصار هذه الصفحات إلى شريط الروابط LINKS BAR الذي يمكن عرضه من عرض

سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت

VIEW ثم أشرطة الأدوات TOOLBARS ثم اختار روابط LINKS .

س ١٣١ : كيف ترسل صفحة موقع مفتوح أمامك إلى صديق عبر البريد الإلكتروني ؟

من ملف FILE اختار إرسال SEND ثم صفحة عبر البريد PAGE BY E-MAIL .

س ١٣٢ : كيف تمنع وصول رسالة أرسلتها للشخص الخطأ ؟

في أوتلوك افتح مجلد العناصر المرسلة ITEM SENT انقر مرتين على الرسالة المرسلة خطأ ومن قائمة أحداث ACTIONS اختار استرجاع هذه الرسالة RECALL THIS MESSAGE . إذا أردت إلغاء الرسالة علم على مربع (إلغاء النسخ غير المقروءة من الرسالة DELETE UNREAD COPIES OF THIS MESSAGE وإذا أردت تغيير مضمون الرسالة علم على مربع (إلغاء النسخ غير المقروء واستبدالها برسالة جديدة DELETE UNREAD COPIES AND REPLACE WITH A NEW MESSAGE .

س ١٣٣ : كيف تتأكد من استلام المرسل إليه بالبريد الإلكتروني لرسالتك وقراءتها؟

فاتح أوتلوك من قائمة عرض . اختار خيارات وأشر على طلب معرفة قراءة هذه الرسالة REQUEST A READ RECEIPT FOR THIS MESSAGE وسوف تعرف إذا كان المرسل إليه الرسالة قد قرأها . أما في حالة تعميم ذلك على جميع الرسائل من أدوات / خيارات خانة PREFERENCES اختر EMAIL OPTIONS ثم TRACKING أشر على طلب معرفة قراءة لكافة الرسائل التي أرسلت REQUEST A READ RECEIPT FOR ALL MESSAGES .

س ١٣٤ : إذا كنت تستخدم وندوز كشبكة محلية هل توجد وسيلة للمراسلة بها غير البريد الإلكتروني ؟

بأداة WIN POPUP وخدمة MESSENGER . وتعمل الأداة من سطر الأوامر في تشغيل RUN بكتابة WINPOPUP.EXE وهي طريقة أسرع وأمن من البريد الإلكتروني .

س ١٣٥ : ما هي منافذ الانترنت ؟

عند اتصال كمبيوتر بالانترنت يتم فتح (٦٥) ألف منفذ PORT على الشبكة . والمنافذ نوعان : TCP , UDP . وعندما يكون منفذ متصل بالانترنت يعنى أنه مفتوح ويتيح ذلك لمراقبى الشبكة الفضوليين معرفة تحركات صاحبه واختراقه . فقد يعطى المنفذ معلومات عنك كما يحدث مع

٢٠٠٢ هـ في الكمبيوتر ————— ١- إنترنت

منفذ NETBIOS والذي يكون مفتوحا على الأجهزة التي تعمل بنظام وندوز . بعض المنافذ خاص بالتجسس مثل 1243 , 27374 كبرنامج التجسس SUB7 ومنفذى 2140 , 3150 ببرنامج DEEP THOUGHT . وانترنت اكسبلورر يفتح منفذ بروتوكول HTTP وبرنامج MESSENGER , CHAT أيضا . عند دخول ملف التجسس لجهازك فإنه يفتح منفذ يستطيع من خلاله المهاجمون من دخول جهازك .

س ١٣٦ : إذا أردت إعادة تركيب وندوز ٩٨ فكيف تحتفظ برسائل البريد الإلكتروني؟

في إصدار أوتلوك 5.0 من خيارات OPTIONS ثم صيانة MAINTENANCE ثم تخزين مجلد STORE FOLDER يظهر مربع حوار حدد فيه مسار المجلد وانقل رسائلك إليه . ويمكنك نسخها منه إلى اسطوانة أخرى كآمان .

أما في وندوز ٩٨ فمن لوحة التحكم افتح MAIL AND FAX تظهر خصائص أوتلوك ثم SERVICES ثم PERSONEL FOLDER وانسخ OUTLOOK.PST لكان آمن .

س ١٣٧ : في أوتلوك معلومات هامة خاصة بك من دفتر عناوين وحسابك وبيدك وقواعدك وقواعد البريد فكيف تقوم بتأمينها من مخاطر تعرض الجهاز للخطر ؟

١- دفتر العناوين ADDRESS BOOK :

أوتلوك خاصية استيراد وتصدير IMPORT AND EXPORT والخاصة بالملفات . بها يمكنك نقل بيانات دفتر العناوين إلى مجلد ونسق خاص تقرأ معظم برامج البريد الإلكتروني . من قائمة ملف / استيراد وتصدير ، اختار نسق الملف واختار COMMA SEPARATED ثم اختار دفتر عناوينك . اعطى اسم للمجلد الجديد المتضمن نسخة من الدفتر . باختيار نسق COMMA ... تستطيع أن تقرأ النسخة الاحتياطية الخاصة بدفتر العناوين من خلال أى برنامج بريد إلكترونى .

٢- إعدادات حسابك الخاص : ACCOUNT SETTING

من أبدأ ثم تشغيل RUN اكتب الأمر REGEDIT تظهر مفاتيح السجلات . انظر المسار HKEY-CURRENT-USER\SOFTWARE\MS\OFFICE\OUTLOOK ومن سجل REGISTRY اختر سجل EXPORT REGISTRY . واختار اسم ملفك واحفظه فى مكان آمن . إذا رغبت فى إرجاع هذه النسخة اختار الملف وبالأيمن اختار MERGE

٣- رسائل البريد والقواعد RULES :

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أ- إنترنت -

يحفظ أوتلوك رسائله في ملف واحد بنسق PST . وعادة يسمى OUTLOOK.PST ولوحظ وجود ملفات في ARCHIVE.PST وعادة يحتوى الرسائل القديمة لك . وللعثور عليها انقر بالأيمن على المجلد الرئيسى ثم الخواص ثم متقدم سترى قيمة عنصر تحدد الموقع وغالبا يكون :  
DATA\MS\OUTLOOK C:\WINDOWS\LOCAL\SETTING\APPLICATION  
أو فى :

C:\WINDOWS\APPLICATION\APPLICATION\DATA\MS\OUTLOOK

ولعمل نسخة احتياطية من الملف انسخه لكان آمن .

٤- قواعد البريد MAIL RULES :

تحفظ قواعد تصفية البريد فى ملف يحمل نسق RWZ . مع المجلد الذى فيه كافة الرسائل . ويحفظ بنفس الطريقة السابقة .  
وللتأكد من أن جميع إعدادات أوتلوك وكل ما ترغب به تم حفظه بالكامل تتبع المسار  
التالى فى مفاتيح السجلات وقم بتصديره :  
HKEY-CURRENT-USER\SOFTWARE\MS\OFFICE\9.0\OUTLOOK

س ١٣٨ : ما هى المهارات الخفية فى برنامج مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER ؟

- ١- تنفيذ موقع ويب مباشرة : من قائمة ابدأ ثم تشغيل RUN ثم كتابة اسم الموقع (بدون فتح اكسبلورر من قبل) .
- ٢- إرساله رسالة بريد مباشرة : من ابدأ ثم تشغيل ، اكتب : MAIL TO وبعده العنوان (بدون فتح أوتلوك) .
- ٣- سرعة فتح اكسبلورر : من الزر الأيمن على رمز البرنامج ومن خصائص اختر خانة الهدف TARGET واكتب : C:\PROGRAM FILES\INTERNET EXPLORER\EXPLORER.EXE-NOHOME  
أو فى خانة HOME نكتب ABOUT:BLANK فيفتح أسرع من ذى قبل لأنه المستكشف قد يكون بطيئا خاصة عند اختيار موقع يحتوى صور ورسوم كثيرة
- ٤- اختصار كتابة العنوان : بدلا من كتابة عنوان كامل مثل WWW.EXCITE.COM تتم كتابة اسم الموقع فقط . اتبع ما يلى : بحد كتابة اسم الموقع اضغط مفتاحى CTRL + ENTER معا وسوف يكتمل العنوان وتذهب للموقع مباشرة . وحتى لو نسيت CTRL فسوف يبحث المتصفح عن اسم الموقع تلقائيا .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ١- إنترنت

يتم ذلك مع الامتداد ORG , EDU , COM فقط . ولكن يمكن زيادة عن ذلك بالتعديل في REGEDIT .



- ٥- إيقاف عرض الصور لتسريع التصفح : من قائمة أدوات فى INTERNET EXPLORER اختار خيارات الانترنت INTERNET OPTIONS ثم خانة متقدم ADVANCED اذهب إلى الوسائط المتعددة MULTIMEDIA وأزل العلامة من الخيارات المعروضة . هذه الطريقة تحتاج مهارة .
- ٦- زيادة سرعة تكملة العنوان : عندما تكتب عنوان موقع تظهر قائمة بالعناوين المشابهة وعندما تختار منها يحدث بطل . ولكى تسرع العمل افتح خيارات الانترنت ، حدد عدد الأيام لبقاء الماضى HISTORY فى خانة DAYS TO KEEP PAGES IN HISTORY .

س ١٣٩ : كيف تدخل جهازين على الانترنت بخط هاتفى واحد وهما على شبكة محلية ؟

توجد عدة طرق :

أولا : استخدام تقنية ICS أى INTERNET CONNECTION SHARING :

من خلال وندوز ٩٨ أو ميلنيوم وذلك عبر DIALUP أو شبكة ISDN أو مودم كيبلى أو خط مؤجر DSL. وتختار أحد الأجهزة ليكون المضيف ويركب فيه بطاقة الاتصال بالانترنت (مودم أو بطاقة ISDN) ثم اتبع ما يلى :

- ١- من لوحة التحكم ثم إضافة / إزالة برامج ثم إعداد وندوز ثم اتصالات ثم تفاصيل ثم اختار مشاركة الاتصال بالانترنت INTERNET CONNECTION SHARING ثم موافق ثم موافق ثانية .
- ٢- أعد تشغيل الجهاز ومن قائمة ابدأ اختار برنامج معالج شبكة الاتصال الموحدة HOME NETWORKING WIZARD وذلك من البرامج / الملحقات / اتصالات ثم اتبع تعليمات اتصال عدة أجهزة بالانترنت بإنشاء قرص مدمج لإعداد الأجهزة الزبونة التى سوف تستخدم المضيف للاتصال بالانترنت ثم نعم ثم أنشئ قرص شبكة الاتصال الموحدة .
- ٣- تأكد من اتصال المضيف بالانترنت واذهب لكل جهاز يتصل بالانترنت عبر خط هاتفى واحد وأدخل القرص السابق وشغل برنامج ICSCSET.EXE وهو برنامج إرشاد خاص يتيح اتصال كل جهاز فى الشبكة بالانترنت .

ثانيا : استخدام تقنية HOMEPAN أى التشبيك التليفونى : وهى اختصار :

HOME PHONELINE NETWORKING ALLIANCE

وهى تمكنتك من استخدام شبكة التليفونات فى إنشاء شبكة من الكمبيوتر تتبادل الموارد عبرها كوصلة انترنت واحدة أو طابعة أو اسطوانة صلبة . وترتبط ببطاقة شبكة تدعم هذه التقنية



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— أ- إنترنت

بواسطة مخرج (RJ-11) . وذلك يشبه شبكة LAN ولكن بدون كوابل خاصة أو HUB .  
يجب أن تدعم هذه البطاقة مواصفات DYNAMIC GATEWAY ومصدقة من HPNA  
وبجانب كل جهاز مخرج تليفوني RJ-11 وبالجهاز PCI لتركيب البطاقة عليه . لا تتعدى  
المسافة ١٦٠ متر مربع ولا يزيد طول الكبلات من أول إلى آخر جهاز تسلسليا عن ٣٠٠ متر وذلك  
في المكتب أو المنزل .

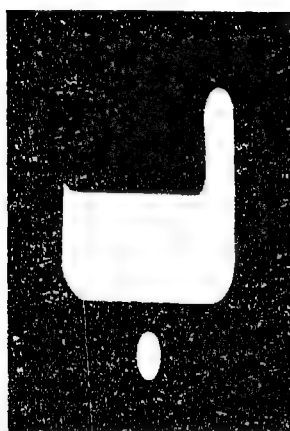
س ١٤٠ : في كتابة اسم مواقع الانترنت التي بالدول العربية يضاف رمز الدولة  
العربية في آخر العنوان . فما هي ؟

مصر EG - السعودية SA - الامارات AE - البحرين BH - الجزائر DZ - الأردن JO - الكويت KW  
- لبنان LB - المغرب MA - موريتانيا MR - عمان OM - قطر QA - السودان SD - سوريا SY -  
تونس TN - اليمن YE - ليبيا LY

س ١٤١ : كيف تبحث عن موقع أحد الجامعات ؟  
في نيتسكيب اكتب اسم الجامعة أو الدولة التي بها أمام كلمة SEARCH .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



برامج



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر . -ب- برامج

## ب- برامج

س ١ : ما هو تركيب كلمة كوبول COBOL ؟

Common Business Oriented Language

س ٢ : ما هي ألعاب المحاكاة Simulation ؟

هي برامج تحاكي عملية تتم في الطبيعة كطيران طائرة أو سريان ماء في أنبوية أو انهيارات على الكوبرى . وليست كل هذه البرامج ألعاب بل على العكس فإنها تستخدم في تطبيقات جادة مثل تصميم الطائرات . ويستلزم قبل كتابة البرامج وضع نموذج Model رياضى للعملية ، مثل تصميم كوبرى بمعدلات رياضية ثم رفع كمية الحمل على الكمبيوتر حتى ينهار الكوبرى فتحسب أقصى حمولة .

س ٣ : اذكر البرامج التى تقرأ سرعة الكمبيوتر ؟

SST - MIPS - SPEED - NORTON UTILITY

س ٤ : ماذا تعرف عن كلمة الغول فى مجال الكمبيوتر ؟

الغول هي لغة برمجة مصممة للاستخدامات العلمية والرياضية ، وقد وضعت فى أواخر الخمسينات وكان لها أثر كبير فى تصميم لغة باسكال وإل إس إى PASCAL ، LSE فى مرحلة تالية ، وقد صدر منها إصدارات عديدة : الغول ٦٠ للاستخدامات الرقمية والمنطقية - الغول ٦٨ لاستخدامات عديدة - الغول ٥٨ خرجت منها لغات مادونيلياك وجوفيا .

س ٥ : ما هي الـ SQL ؟

هي لغة من اللغات ولكن ليست عامة مثل كوبرول وفورتران . ولكنها متخصصة فى التعامل مع قواعد البيانات بإصدار أسئلة قياسية توفرها لمستخدميها للحصول على المعلومات . وهي من STRUCTURED QUERY LANGUAGE واستخدمتها شركة I.B.M فى تطوير برامج DB4 . وتستخدم أوامرها فى الحصول على تقارير من قاعدة البيانات مباشرة أو بحشورها بين أوامر لغة أخرى مثل كوبرول وسى .

س ٦ : هل (لغة التجميع) هذا هو اسمها الصحيح . وما السبب ؟

لا . اسم لغة التجميع يختلف باختلاف المعالج المركزى المتعامل معها ، مثل لغة تجميع ٨٠٨٨ لـ I.B.M ولغة تجميع ٦٨٠٠٠ لماكنتوش ، ولغة تجميع Z80 للأجهزة المنزلية . وتعتمد على معرفة البناء الداخلى للمعالج .

س ٧ : ما هي اللغة التي تستخدم لعمل برامج الألعاب ؟  
تكتب بلغة التجميع الخاصة بالجهاز الذي سيلعب عليه الألعاب . وهي أسرع تنفيذاً وأقل حجماً  
من البرامج التي تكتب بأى لغة أخرى . وسرعة الجهاز مطلوبة فى برامج الألعاب .

س ٨ : ما الفرق بين لغتي سى وباسكال ؟  
طورت سى فى عام ١٩٧٢ م بمعامل بل بواسطة دينس ريتشى وأساسها لغة BCPL التي طورت  
بجامعة MIT الأمريكية وكمبريدج الإنجليزية ثم خرجت منها لغة B ثم لغة C ، وسى طورت  
لأهداف عملية لكتابة نظم التشغيل والمترجمات COMPILER وتجمع خصائص اللغات العالية مع  
لغة الآلة وقد خرجت منها يونيكس .  
وباسكال لغة تعليمية لتعليم الطلبة البرمجة الهيكلية STRUCTURAL PROGRAMMING .

س ٩ : ما هي أنواع اللغات ؟  
اللغات العالية المستوى (لغات البرمجة) والمنخفضة المستوى (لغات الآلة) .

س ١٠ : ما معنى لغات الجيل الرابع ؟  
تقع بين لغات البرمجة والبرامج التطبيقية وتسمى لغة المستخدم النهائي ، مثل قواعد البيانات  
والجداول الالكترونية والأوتوكاد .

س ١١ : ما معنى LLL ؟  
LOW LEVEL LANGUAGE أى اللغات ذات المستوى المنخفض والتي يفهمها الكمبيوتر ولكن يصعب  
على المبرمج تتبعها .

س ١٢ : ما هي لغة الـ AUTO-LISP وما هي لغة الـ LISP ؟  
تستخدم مع برنامج AUTO-CAD ويسمح بإجراء التعديلات عليه ليتوافق مع المتطلبات الخاصة .  
هي مشتقة من لغة LISP المستخدمة لإنشاء تطبيقات الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة . وتعمل  
بمفسر (مترجم) فورى مثل بيسك .

س ١٣ : ما هي برامج الـ KEP ؟ وكيف تعمل ؟  
KEP=KEYBOARD ENHANCER PROGRAM وهي برامج تحسين لوحة المفاتيح وتستغل الدوس  
للبقاء فى نفس وقت تشغيل البرامج العادية ، فى حين أنها تستغل الروم بيوس ROM-BIOS كى  
ترصد المفاتيح والتصرف بناء على محتوياتها الذاتية وتغير بيانات لوحة المفاتيح كما تنص على  
ذلك .

س ١٤ : ما هي أهم وسيلتين لحماية البرامج من النسخ ؟  
تركيب الدونجل - التشكيل FORMAT الغير قياسى .

س ١٥ : ماذا يفعل برنامج DESK VIEW ؟ وما علاقته بـ OS/2 والوندوز ؟  
ظهر بعد OS/2 وقيل الوندوز وهو يوظف الذاكرة بالاشتراك مع المعالج ٣٨٦ حيث يمكن تقسيم الذاكرة لأجزاء مقدارها ٦٤ ك . ب بحيث يمكن استخدام أكثر من برنامج فى نفس الوقت .

س ١٦ : ما هي فكرة البرامج التى تزيد سعة الاسطوانة الصلبة ؟ وهل هي  
تزيدها فعلاً ؟  
هذه البرامج لا تزيد سعة الاسطوانة الصلبة ولكنها تضغط الملفات التى عليها وعند كتابة ملف  
عليها تضغطه ثم تكتبه وحين قراءته تفكه ثم تقرأه .

س ١٧ : ما الفرق بين لغة بيسك وبرامج QBasic, TURBO ؟  
البرامج المعدة بلغة البيسك لا تنفذ إلا بوجود لغة بيسك بالجهاز أما الآخرين فهما مترجمات  
لبيسك يمكن تنفيذ البرامج المكتوبة بها مباشرة من الدوس .

س ١٨ : ما معنى اسم نظام التشغيل UNIX ؟  
(I)NFORMATION and (C)OMPUTER (S)ERVICES=UNIX  
وقد تحول آخر حرفين S , C إلى X ، وقد طوره " كين طومسون " فى مختبرات شركة بل BELL .

س ١٩ : ما معنى كلمة بيسك BASIC ؟ وما هي مزايا وعيوب هذه اللغة ؟ وأين  
نشأت ؟

Beginner S All-purposes Symbolic Instruction Code = Basic ، ونشأت فى أوائل الستينات  
فى كلية دارت موث الأمريكية لخدمة المبتدئين فى البرمجة .  
مميزاتها : سهلة التعلم - توضع على روم أو ضمن الدوس فى الأجهزة الجديدة .  
عيوبها : لا تصلح للبرامج الكبيرة ذات الرسومات أو الطباعة الدقيقة بسبب بطء تشغيل البرامج  
وحد أقصى لحجم الملف والبيانات ولأنواعها - تعدد منتجاتها من قبل الشركات دون الالتزام  
بقواعدها .

س ٢٠ : ما معنى كلمة فورتران FORTRAN ؟ وما هي مزايا وعيوب هذه اللغة ؟  
وأين نشأت ؟

FORMULA TRANSLATION = FORTRAN . ونشأت فى شركة I.B.M. الأمريكية عام ١٩٧٥ لخدمة  
المهندسين والعلميين والرياضيين واعترف بها فى عام ١٩٦٦ من قبل المعهد الأمريكى للتوحيد  
٥٧ - برائة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ب- برامد

القياسي ANSI .

مميزاتها : معالجة الأعداد المعقدة .

عيوبها : قدرتها المحدودة في معالجة الملفات وتهيئة البيانات للطباعة والتعامل مع الحروف الهجائية والبيانات غير الرياضية .

س ٢١ : ما معنى كلمة كوبول COBOL ؟ وما هي مزايا وعيوب هذه اللغة ؟ وأين نشأت ؟

COMMON BUSINESS ORIENTED LANGUAGE = COBOL . ونشأت عام ١٩٦٠ م في مؤتمر من مستخدمي ومنتجي الكمبيوتر في العالم وتوحدت قياسياً عام ١٩٦٨ م.

مميزاتها : السيطرة على أنواع الملفات بأنواعها DIRECT , SEQUENTIAL ، التعامل مع قواعد البيانات .

عيوبها : استخدام العديد من البيانات لتأدية غرض يأخذ عدة أحرف بالمقارنة بلغات أخرى.

س ٢٢ : ما معنى كلمة باسكال PASCAL ؟ وما هي مزايا وعيوب هذه اللغة ؟ وأين نشأت ؟

باسم الرياضي باسكال BLAISE PASCAL .

مميزاتها : تستخدم كلفة مدرسية لتعليم البرمجة بصفة عامة - والبرمجة الهيكلية بصفة خاصة .

س ٢٣ : ما معنى كلمة سي C ؟ وما هي مزايا وعيوب هذه اللغة ؟ وأين نشأت ؟  
سابقة عليها اسمها بي B . ونشأت في شركة بل BELL LABS عام ١٩٧٢ م ووضعت على جهاز من شركة دك الذي يعمل بيونكس والذي أعيد كتابته بها .

مميزاتها : متعددة الأغراض - تجمع بين ميزة اللغات العالية (سهولة الاستخدام وعلى أي جهاز) وميزة لغات التجميع منخفضة المستوى (السرعة وصغر الحجم والاستفادة من إمكانيات الكمبيوتر).

س ٢٤ : اذكر أسماء اللغات المشهورة ؟

بيسك - فورتران - كوبول - باسكال - سي - بي إل/١ - لوجو - فورث - مودولا/٢ - إيه . بي . إل - الجول - ليسب - برولوج .

س ٢٥ : هل يعمل يونيكس على جهاز يعمل بدوس ؟ وما الفرق بينهما ؟

نعم . وعلى أجهزة ٣٨٦ ، ٤٨٦ فقط . والفرق بينهما أن يونيكس متعدد المهام ومتعدد المستخدمين.



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ب- برامجه

س ٢٦ : ما هي أسهل لغة للتخاطب مع الأنظمة الخارجية التي تتخاطب مع الكمبيوتر؟

لغة التجميع ASSEMBLY LANGUAGE .

س ٢٧ : ما هي لغة البوست سكريبت POST SCRIPT ومتى بدأ استخدامها ؟

هي لغة موحدة للطابعات واسمها يعنى اللغة التي توصف تنسيق الصفحة POST بعد وضع مكوناتها الكتابية SCRIPT وهي لغة برمجة عادية لها أوامرها ومترجم COMPILAR يفسرها ويحولها لتعليمات يصدرها للطابعة وهو داخلها في روم تنفذ بالمعالج الموجود بها . ويمكن للطابعات الأخرى الاستفادة من هذه اللغة باستخدام برامج تقوم بعمل المترجم لكنها أبطأ من الطابعة الأولى .

وكانت الطابعة في البداية تتلقى ما يطلب طباعته نقطة نقطة من الكمبيوتر ، ثم تطورت إلى أن تتلقى الأوامر التي تمكنها من طباعة النقط المطلوبة معتمدة على معالج دقيق وبرنامج يشغله . وكانت المشكلة أن لكل طابعة لغة خاصة بها حيث أن البرنامج لطابعة ما لا يمكنه تشغيل أخرى . وقد اخترعها العالمان جون وارنوك وشرك جيسك واستخدمتها شركة أبل في طابعة ليزر رايتر LASER WRITER عام ١٩٨٥ م .

س ٢٨ : ما هي اللغة التي تكتب بها البرامج التنفيذية EXE وهل يمكن تعديلها ؟

لا يمكن معرفة اللغة التي تكتب بها البرامج التنفيذية لأن هذه اللغة تخفى تماما عند ترجمتها إلى لغة الآلة التي هي لغة كل البرامج التنفيذية . إلا إذا كانت مكتوبة بلغة التجميع ASSEMBLY فإنه يمكن تحويل لغة الآلة إلى لغة التجميع ببرامج تحويل خاصة بذلك.

س ٢٩ : ما هو Dr DOS ؟

لما لم تتمكن IBM من الحصول على نظام التشغيل CP/M من شركة ديجيتال ريسيرش ، استخدمت بدلا منه MS DOS من ميكروسوفت نافستها ديجيتال ريسيرش بتطوير CP/M إلى Dr DOS .

س ٣٠ : اذكر ميزتين هامتين للغة C ؟

- ١- تجمع بين قوة لغة التجميع وسهولة اللغات عالية المستوى .
- ٢- تعمل على أي نوع من الأجهزة (آى . بى . إم ، ماكنتوش ، إم . إس . إكس ...).

س ٣١ : ما هي إحدى طرق حماية برامج الألعاب ؟

بعمل FORMAT خاصة .

٢٠٠٢ هـ في الكمبيوتر ————— ب- برامجه

س ٢٢ : عرف لغة C & TURBI C & C++ & VISUAL C ؟

لغة سي ابتكرها برايان وكرينجان ودينيس ريتشى عام ١٩٧٨ م ثم أصدر المعهد الأمريكي نسخة (C) ANSI ثم نشرت بورلاند تيريو سي ثم أنتجت ميكروسوفت وبورلاند C++ بإمكانية OBJECT ORIENTED PROGRAMMING ثم أنتجت ميكروسوفت VISUAL C لتعمل في بيئة وندوز .

س ٢٣ : برامج مضاعفة الاسطوانة الصلبة أو ضغط البيانات هل هي مفيدة أم ضارة ؟ ولماذا ؟

مفيدة : ١- لتوفير مساحة . ٢- لتقليل حجم المعلومات التي تقرأ من سطح الاسطوانة وبالتالي تسريع الجهاز . ٣- تحرك الرأس على الاسطوانة أقل .  
ضارة : ١- لا تستجيب كل الملفات لعملية الضغط بدرجة كبيرة والملفات الصغيرة الحجم تستجيب أكثر . ٢- إجهاد الـ CPU وبالتالي إبطاء الجهاز . ٣- تستهلك برامج الضغط جزءاً دائماً من الذاكرة .  
٤- تتأثر البيانات بوجود بايت تالف والذي يؤدي إلى فقد ٨ ك . ب من البيانات المضغوطة .

س ٢٤ : ما هو برنامج MSD وأين يوجد ؟

برنامج MSD هو MICROSOFT DIAGNOSTIC ويوجد في برنامج وندوز ودوس وهو يوضح مواصفات الجهاز وأماكن العطب كما يستعرض برامج TSR

س ٢٥ : ما هي البرمجة الهيكلية STRUCTURAL PROGRAMMING ؟

البرنامج يكتب كأجزاء صغيرة لكل منها دور محدد وذلك مفيد في حالة التعديل .

س ٢٦ : ما هي لغة الـ SQL ؟

STRUCTURAL QUERY LANGUAGE أي لغة الاستفسار الهيكلية . ووضعتها آي. بي . إم عام ١٩٨٤ واستخدمتها في DB2 على أجهزة الـ MAINFRAME ثم وافقت عليها ANSI عام ١٩٨٦ لتكون اللغة القياسية لقواعد البيانات .

س ٢٧ : لم ابتكرت لغة الـ SQL ؟

لغة الـ SQL هي STRUCTURAL QUERY LANGUAGE ولم يكن ممكناً نقل أنظمة قواعد البيانات بين أنظمة الكمبيوتر المختلفة وخاصة الـ MICRO, MINI, MAINFRAME ، لذا قامت IBM بإنتاج هذه اللغة . وهي لا تعتبر لغة حقيقية حيث أنها تحتوي على ٣٠ أمر فقط . ولكنها تتمتع بمميزات عدة إذ أنها لا تعتمد على نوع البيانات ولا على نوع الأجهزة المنقولة بينها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ب- برائة

س ٢٨ : ما هي لغة VRML ؟

هي لغة تعريف البيئة ثلاثية الأبعاد على الإنترنت ووضع نماذج للواقع الافتراضي . ويمكنها أن تحتوى على صور من نوع JPEG وصوت MIDI . وهي تشبه لغة HTML فى كتابة النصوص وعمل الرسومات على الإنترنت وفي أن كليهما مكتوب بالآسكى .

س ٢٩ : ما الفرق بين لغة الآلة ولغة التجميع ؟

لغة التجميع برامج على الورق وعندما يتم تشغيلها داخل الحاسب تسمى لغة الآلة

س ٤٠ : فرق بين الآتى : / BASIC / GW BASIC / QUICK BASIC / TURBO BASIC  
/ Q BASIC / VISUAL BASIC ؟

GW BASIC إصدار محدث من لغة BASIC وهما لغتا بيسك ، أما QUICK BASIC و TURBO BASIC فهما مترجمات لغة بيسك لأن أى برنامج مكتوب بلغة بيسك عند تنفيذه لابد من وجود مترجمات لغة بيسك أو جى دبليو بيسك فى الكمبيوتر أى يمكن تشغيله من الدوس مباشرة أما هذه المترجمات فهي تترجم البرامج المكتوبة ببيسك وحفظ الترجمة فى ملف تنفيذى يشغل من الدوس مباشرة . أما VISUAL BASIC فهي لبرمجة بيسك فى بيئة وندوز . أما Q BASIC فهي بيسك القديمة لإنشاء تكست .

س ٤١ : ما هو استخدام برنامج PC-CACHE ؟

يستخدم لإسراع عمل الأسطوانة الصلبة ولكن لا يجب استخدامه فى وجود برنامج SMARTDRV.EXE من DOS الذى يعمل CASHING هو الآخر .

س ٤٢ : ما هي لغة VHDL فى مجال تصميم الدوائر الالكترونية ؟

VHDL هي لغة برمجة تمكن المصمم من وصف الدوائر المراد تصميمها . ويضع تصورا لبناء متكامل من مجموعات كل مجموعة لها وظيفة محددة وتتكون من عدة بوابات منطقية وأجزاء أخرى الكترونية . ويقوم باختباره ثم يجعل هذا نموذج يمكن تعديله حسب الوظيفة المراد له أداؤها . ويتم شرح هذه الدوائر بمصطلحات لغة VHD وهي تتشابه مع لغات البرمجة الأخرى فى أنها تتمكن من بناء نموذج MODULE STRUCTURE مع شرح أدائه . ويمكن إعادة استخدامه بتغيير بارامترات حسب تغيير الغرض منه . كما تسمح هذه اللغة بتداول الـ SOURCE CODE كما تسمح هذه اللغة بتشغيل عدة مصممين فى عدة دوائر منفصلة تصب فى النهاية فى دائرة كبرى وبها الموقف المنطقى LOGIC SYNTHESIS الذى يقوم بتحليل كل أجزاء الدائرة . وهي تطوير لغة (HDL) التى تعنى HARDWARE DESCRIPTION ، وأضيفت (V) كالاتى : كان هناك مشروع بين آى. بى . إم وتكساس أنسرومنت وانترميترك عام ١٩٨٣ لوضع أسلوب قياسى للتصميم الالكترونى وسمى

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ب- براميل

المشروع DOD'S VERY HIGH SPEED INTEGRATED CIRCUIT (VHSIC) أخذت من اسمه الحرف V فقط وأضيف للغة HDL وأصبحت المعتمدة من IEEE وقد أعطيت مهلة لجميع مستخدمي HDL .  
للتحول إلى VHDL حتى عام ١٩٩٧ م ثم لن تعتمد تصميماتهم بعد ذلك . وهذه اللغة تستخدم بصفة أساسية في بناء دوائر VERY LARGE SCALE INTEGRATED (VLSI) حيث تدرجت VLSI كالآتي : بدأ إطلاق DISCRETE SOLID STATE DEVICE على الدوائر البسيطة ثم (SSI) أي SMALL SCALE INTEGRATED وبها ١٢ بوابة منطقية ثم MSI أي MEDIUM وبها ١٠٠٠ بوابة ثم (LSI) أي LARGE وبها ٢٠,٠٠٠ بوابة ثم VLSI أي VERY LARGE وبها ٥٠,٠٠٠ بوابة فأكثر .

س ٤٣ : ما هي لغة فولكان VULCAN ؟

كان تشغيل برامج قواعد البيانات يتم على حاسبات كبيرة لحاجتها لمعالج قوى وسعة تخزينية كبيرة وذلك قبل ابتكار الحاسب الشخصي فأمكن تشغيلها على الحاسبات الشخصية حيث توفر لها المعالج والذاكرة الكافيين . وبدأت بقاعدة البيانات DBASE 2 التي اشترتها شركة أشتون تيت وسميت فولكان . وقد تطورت إلى DB3 ثم DB3+ ثم DB4 .

س ٤٤ : ما هو أصل اسم لغة (كليبر) CLIPPER ؟

نشأت فكرة تصميم برامج قواعد بيانات قابلة للتنفيذ مباشرة من الدوس وقام بتنفيذ الفكرة مجموعة من المبرمجين التي أنتجت DBASE3+ وتبني الفكرة براين راسل وعرضها على صاحب شركة أخرى شاركت في DB3+ للتعاون في الإنتاج الجديد . واجتمعوا على شاطئ مالميو بأمریکا في استراحة نانتوكيت وسميت الشركة بهذا الاسم وكان بالاستراحة لوحة اسمها كليبر فسمي البرنامج بها .

س ٤٥ : ما فائدة الرقم المسلسل على الأسطوانة وماهي تركيبته ؟

يغيد البرامج لمساعدة المستخدم على تبديل الأسطوانات وهو يعبر عن تاريخ ووقت تهيئة الأسطوانة . كل زوج من الأرقام به جزء تاريخ وجزء وقت بالشكل السادس عشر HEX أول اثنين هما الشهر زائد الثواني ، ثاني اثنين هما اليوم مئات الثواني ثالث اثنين هما الساعات زائد أعلى بايت للسنة آخر اثنين هما للدقائق زائد البايت الأدنى للسنة .  
والرقم المسلسل لا يأخذ أي مسافة على الأسطوانة ولكنه يخزن في BOOT SECTION مع نسخة VOLUME LABEL وال VOL LABEL الفعلي موجود في ال BOOT DIRECTORY .

س ٤٦ : ماهي لغة HDML ؟

هي لغة إنشاء صفحات شبكة الانترنت التي يمكن تصفحها ومشاهدتها من أجهزة الكمبيوتر اليدوي وأجهزة التليفون الوبايل حيث تحتاج هذه الأجهزة إلى لغة معينة من صفحات الانترنت

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ب- برامجه

حيث لها ذاكرة صغيرة وذات إمكانيات محدودة . وهي تشبه لغة HTML المخصصة لتصميم صفحات الانترنت ولكنها أبسط منها .

### س ٤٧ : ما هي لغة XML ؟

هي لغة برمجة لكتابة البرامج والتطبيقات والنظم المختلفة التي تعمل عبر الانترنت . وهي لغة مرنة وقادرة على جعل الحاسبات المختلفة الأنواع والمواقع على الانترنت والأجهزة الأخرى المستخدمة في التعامل مع المعلومات كالتليفونات وغيرها قادرة على الاتصال والتفاعل مع بعضها بسهولة وسرعة ، حيث تتبنى معايير وأسس مفتوحة وموحدة عالميا .

### س ٤٨ : ما هو برنامج AMAYA ؟

هو برنامج تصفح على الانترنت أنشأته اللجنة الدولية المسئولة عن تنظيم ووضع قواعد التعامل على شبكة الانترنت (W3C) . وهو يشبه برامج التصفح الأخرى إلا أن هذه اللجنة تستخدمه كحل تجارب ويمكن لمطوري البرامج تطويره وإضافة وظائف أخرى له . كما أن المعاقون يمكنهم استخدامه .

### س ٤٩ : ما هي خصائص لغة البرمجة PERL ؟

هي لغة برمجة متعددة الاستعمالات اخترعها لاري وول عام ١٩٨٧ وتستخدم لتطوير صفحة الموقع ومعالجة النصوص والرسومات البيانية والبريد وإدارة النظم . وهي لغة مجانية لا تحتاج ترخيص لاستخدامها . وهي لغة سريعة لا تحتاج COMPILATION . ويمكن تنفيذ البرنامج المكتوب بهذه اللغة على أى نظام تشغيل أو جهاز . ومترجم هذه اللغة مكتوب بلغة سى أى أنها سريعة . وهي لغة كامل فيها تعبيرات عادية عديدة . وتدعم الجداول والمدقق النحوى والتقارير والشبكات ونصوص CGI . وهي لغة آمنة ضد حدوث أخطاء .

ويستخدمها العديد من الشركات لاستعمالها في مراكز المعلومات . ولها العديد من المواقع التي تقدمها مجانا وأشهرها موقع مجلة بيرل [WWW.TPJ.COM](http://WWW.TPJ.COM) ، وموقع تعلم اللغة مجانا وعنوانه

[WWW.NCSA.UTUC](http://WWW.NCSA.UTUC) ، وموقع دروس بيرل [WWW.EBB.ORG/PICKING\\_UP\\_PERL/](http://WWW.EBB.ORG/PICKING_UP_PERL/)

[EDU/GENERAL/TRAINING/PERLINTRO/](http://EDU/GENERAL/TRAINING/PERLINTRO/)

### س ٥٠ : ما هي خصائص لغة جافا سكريبت JAVA SCRIPT ؟ وماذا تفرق عن لغة جافا ؟

SCRIPT تعنى نص أو سيناريو وقصة . ولغة جافا سكريبت تستخدم لبرمجة مواقع الانترنت . وهي سهلة ويمكنها تنفيذ أعمال تدخل الحيوية إلى صفحة الموقع . فمن خلال عدة أوامر أو نص بسيط يمكن وضع ساعة على الصفحة تبين الوقت فى العالم . وهي لغة برمجة نصية طورتها

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ب- برامجه

شركة نيتسكيب NETSCAPE . وهي لا تتطلب أى خبرة فى البرمجة . وهي مكمله للغة جافا الأم JAVA . وتفرق عنها بأن لغة جافا أكثر قوة وأكثر تعقيدا وتصلح للمتخصصين فى البرمجة وهي مثل لغة C , C++ وتستخدم COMPILE . أما جافا سكربت فلا حاجة للـ COMPILATION ولكن باستخدام أى محرر نصوص تكتب أوامر البرنامج ثم يتم تصفحه بأى BROWSER . وهي على المواقع التالية :

[WWW.JSWORLD.COM/JAVASCRIPTWORLD](http://WWW.JSWORLD.COM/JAVASCRIPTWORLD)

[WWW.CENTRALSTATION.NET/JAVASCRIPT.HTM](http://WWW.CENTRALSTATION.NET/JAVASCRIPT.HTM)

[WWW.PAGERESOURCE.COM/JSCRIPT/JAVLINKS.HTM](http://WWW.PAGERESOURCE.COM/JSCRIPT/JAVLINKS.HTM)

س ٥١ : ما هي خصائص لغة جافا JAVA ؟

إنها من قبل شركة SUN MICRO SYSTEMS عام ١٩٩٥ . وتقوم على فكرة أن البرنامج يكتب مرة واحدة وينفذ على أى جهاز بأى نظام تشغيل كما تسمح بالاتصال بين الأجهزة بسهولة وبذلك أصبح عامل المكان ليس عائقا أمام الحصول على المعلومات . وتستخدمها مراكز البحث العلمى مثل NASA كما تستخدمها البنوك لخدمة الزبائن ، وقد استخدمت عمليات الـ SMART CARD وهو كارت به شريحة الكترونية بها معلومات شخصية بنكية وتستخدم تطبيقات لغة جافا فى برمجة برامجه

وبعض مواقع شبكة الانترنت نفسها تستخدم لغة جافا فى مجال التحاليل المالية للأسهم ومراقبة المرور . ومن المتوقع أن تستخدم فى برمجة الأجهزة المنزلية المتوافقة مع الانترنت ، وهي تلغى تهيئات CONFIGURATIONS عديدة كانت تحتاجها التطبيقات عند تركيبها على الأجهزة . وتوجد لغة جافا على مواقع مشهورة مثل :

[JAVA.SUN.COM/DOCS/BOOKS/TUTORIAL/SUNMICROSYSTEMS](http://JAVA.SUN.COM/DOCS/BOOKS/TUTORIAL/SUNMICROSYSTEMS)

[PHYSICS.CLARKU.EDU/LEARNING\\_JAVA](http://PHYSICS.CLARKU.EDU/LEARNING_JAVA)

س ٥٢ : ما هو عدد لغات البرمجة فى العالم ؟

حوالى (٢٠٠٠) ألفين لغة ولكن القليل منها مشهور كعام أو خاص .

س ٥٣ : ما هي خصائص لغة VISUAL BASIC ؟

هي امتداد لغة بيسك التعليمية . وهي لغة كل الأغراض أو اللغة الموجهة OOP أى تتعامل مع البيانات DATA والوظائف FUNCTIONS كوحدة UNIT واحدة . وهذا يعنى أن الكائن OBJECT يظل على حالته ما لم يحدث لمس الماوس أو المفاتيح . ومن مواقعها : [WWW.VBEXPLORER.COM/](http://WWW.VBEXPLORER.COM/) والموقع التالى ملئ بالبرامج المجانية على لغة البيسك المرئى : [WWW.PLANET-SOURCE-CODE.COM/VB/](http://WWW.PLANET-SOURCE-CODE.COM/VB/) .

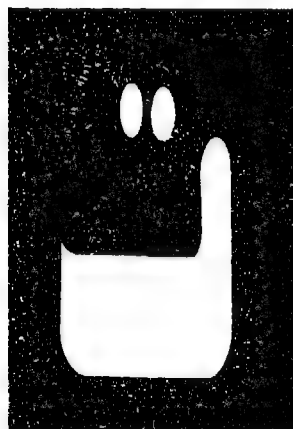
سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢

- س ٥٤ : ما هو تصنيف لغات البرمجة ؟
- لغة البرمجة هي مجموعة من التعليمات التي تهدف إلى معالجة البيانات لإيجاد حل لمشكلة وتعرف لغات البرمجة حسب طريقة عملها وطريقة تناولها للبيانات
- ١- لغات أمر IMPERATIVE LANGUAGE : تسلسل الأوامر .
  - ٢- لغات تصريحية DECLARATIVE LANGUAGE : وصف البيانات والعلاقات .
  - ٣- لغات إجرائية PROCEDURAL LANGUAGE : تصرح بما تتخذه من إجراءات .
  - ٤- لغات وظيفية FUNCTIONAL LANGUAGE : وظائف الطلب الأعلى .
  - ٥- لغات تعريفية DEFINITIONAL LANGUAGE : تطبيقية بها مهام تترجم كتعاريف .
  - ٦- لغات تعريف مفرد SINGLE ASSIGNMENT LANGUAGE : تطبيقية .
  - ٧- لغات الانسياب DATAFLOW LANGUAGE : تسير على مخططات السير
  - ٨- لغات منطق LOGIC LANGUAGE : تبني الجمل على العلاقات
  - ٩- لغات إعاقاة CONSTRAINT LANGUAGE : تحديد المشكلة ثم سلسلة إعاقاة العلاقات .
  - ١٠- لغات موجهة OBJECT-ORIENTED LANGUAGE : تعامل البيانات والوظائف كوحدة واحدة .
- أما عن تاريخ لغات البرمجة : فقد وصلت من ١٩٥٢ إلى ١٩٧٢ حوالى (٢٠٠) لغة اشتهر منها (١٣) فقط منها : فورتران - الجول - ليسب - كويول - بيسك - برولوج - سي .





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



تعريف



٣٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ن- تعرف

## ت- تعريف

س ١ : ما معنى كلمة **ASMO, ANSI, ASCII** ؟

American Standard Code For Information Interchange Ascii

الدليل القياسي الأمريكي لتبادل المعلومات (ويستخدم لترميز الحروف والأرقام) .

American National Standard Institute Ansi

المركز الوطني الأمريكي للمقاييس (ويستخدم لوضع مقاييس عديدة لعمل وتصميم الكمبيوتر).

Arabic Standard & Methodology Organization Asmo

منظمة التوحيد القياسي والمنهجى للغة العربية (ويستخدم لتنظيم استعمال الرموز العربية) .

س ٢ : ما تتكون كلمة **BIT** ؟

تتكون من : Binary Digit .

س ٣ : ما هو الـ **CAM, CAD** ؟

CAD التصميم بمساعدة الكمبيوتر Computer Aided Design .

CAM التصنيع بمساعدة الكمبيوتر Computer Aided Manufacture .

س ٤ : ما هو الـ **CISC** و الـ **RISC** ؟

CISC : Complex Instruction Set Computer

RISC : Reduced Instruction Set Computer

وهي معالجات معقدة .

س ٥ : ما الفرق بين هذه المصطلحات التي تعنى حدوث خطأ ما : **Fatal Error**,

**Mistake, Bug, Debug, Error** وما معناها ؟

Bug : خطأ في البرنامج أو الجهاز ، Debug : إصلاح الخطأ ، Error : أنواعه : Machine

Malfunction أى خطأ الآلة ، Incorrect Program أى خطأ البرنامج ، Human أى خطأ بشري ،

Fatal Error : خطأ أو مشكلة تتسبب في توقف مفاجئ عن تنفيذ البرنامج ، Mistake : عمل

جزء من الجهاز بصورة غير طبيعية .

س ٦ : ماذا تعرف عن زوب **ZWOB** ؟

هو نظام محلل للشبكات صغير الحجم ودقيق له عدة طرازات أعلاها أداء زوب ٦ وله مجموعة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- ن- تعرف

كبيرة من القياسات مع ذاكرات داخلية لقياس البيانات ويمكن تركيب رؤوس وجسور خاصة ذات دقة عالية . وهو مزود بسواقة اسطوانات لينة ٣,٥ بوصة مع إمكان تحويله لرأسمة وطابعة كمبيوترية .

س ٧ : مم تتكون كلمتي COBOL , FORTRAN ؟  
 . FORMULA TRANSLATION : FORTRAN  
 . COMMON BUSINESS ORIENTED LANGUAGE : COBOL

س ٨ : ما معنى كلمة أسكي ASCII وما هو الأسكي كود ؟  
 (A)MERICAN (S)TANDARD (C)ODE FOR (I)NFORMATION (I)NTERCHANGE وهي لوحة تمثيل الحروف والرموز برمز محدد لاستخدامه بالحاسب.

س ٩ : على ماذا يطلق الاسم CCITT ؟  
 اسم اللجنة الاستشارية الدولية للتليفون والتلغراف .

س ١٠ : ما هو تركيب كلمة BIOS ؟  
 . BASIC INPUT OUTPUT SYSTEM

س ١١ : ما هو معنى AT , XT ؟  
 . EXTENDED TECHNOLOGY : معناها XT  
 . ADVANCED TECHNOLOGY : معناها AT

س ١٢ : ما هو البكسل PIXEL ؟ وما مصدر الكلمة ؟  
 بقعة الضوء على الشاشة للاستخدام في حالة الرسم بدلاً من مصفوفة في حالة الحروف وتتكون الكلمة من PICTURE ELEMENT .

س ١٣ : نعرف كلمة HARDWARE وكلمة SOFTWARE فما معنى كلمة ؟FIRMWARE  
 . CHIP معناها برامج على

س ١٤ : مم تتركب كلمة MODEM ؟  
 . MODULATOR - DEMODULATOR تتركب من

٢٠ سؤال في الكمبيوتر ن- تعرف

س ١٥ : ما هو البود BAUD ؟ وما هي فكرته ؟  
عندما يحول الموديم الإشارة الرقمية من الكمبيوتر إلى إشارة تناظرية لكي يسلمها للموديم الآخر ليحولها لإشارة رقمية يستقبلها الكمبيوتر الآخر فإنه يستخدم إحدى ثلاث طرق : FM/PM/AM ، وذلك لتغيير إشارة الأساس الجيبية SINWAVE لتمثيل الرقم الثنائي . ويجب أن يكون الكمبيوتر المستقبل على علم بالسرعة وطريقة التعديل التي يستخدمها الكمبيوتر المرسل . وتستخدم أجهزة الموديم أكثر من طريقة للتعديل وأكثر من قيمتين لإشارة الأساس على الرغم من ضيق نطاق التردد (٤ ك) وذلك للحصول على سرعات أعلى . وفي أي وقت يكون هناك حالة من أربعة يمكن اتباعها في تمثيل أربع حالات للأرقام الثنائية كالتالي : 11-10-01-00 وتسمى كل حالة بود BAUD وعدد الحالات المرسلة في الثانية هي معدل البود BAUD RATE وتكون سرعة الموديم بالبت في الثانية أقل من سرعته بالبود . إلا إذا كانت هناك حالتان فقط في الإشارة التناظرية فتكون السرعتان متساويتين .

س ١٦ : ما هي وحدة القياس IMAGE ؟  
هي وحدة قياس المعلومات المستقبلية الضوئية عوضاً عن البت BIT وهي تساوي بليون بت.

س ١٧ : ما هو GEM ؟  
هو مشابه للوندوز ، طورته ديجيتال ريسيرش لمنافسة ميكروسوفت ، ويستخدم في أجهزة أتاري إس تي .

س ١٨ : ما هو مبدأ الـ F.I.F.O. ؟  
هو الداخل أولاً يخرج أولاً FIRST IN FIRST OUT .

س ١٩ : ما معنى OEM و VAR في مجال إنتاج الحاسبات الشخصية ؟  
ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURE (OEM) ويطلق على الشركات التي تنتج أحد مكونات الجهاز .  
VALUE ADDED RESELLER (VAR) ويطلق على الشركات التي تستخدم هذه المكونات وتضيفها لغيرها من المكونات وتقوم بتسويقها .

س ٢٠ : ما المقصود بالحاسبات التي يطلق عليها SUPER COMPUTERS ؟  
هي حاسبات ذات بنية خاصة وتكنولوجيا متقدمة وأسعارها عالية في المتوسط ١٥ مليون دولار للحاسب الواحد ، التكلفة في ارتفاع مستمر ، بعكس الحاسبات الشخصية . وتقتصر على الأغراض العلمية المعقدة لجهات متخصصة مثل القضاء والطيران والهندسة . وكل شركة تنتهج

٢٠٠٢ تتوال في الكمبيوتر ————— ن- تعرف

تكنولوجيا غير الأخرى ، لذلك ينفق عليها الكثير وقد توقف بعضها عن الإنتاج.

س ٢١ : ما هي خصائص SUPER COMPUTERS ؟ وما هي فئاتها؟

خصائصها : ١- سرعة عالية جداً . ٢- سهولة الاستخدام . ٣- التكلفة العالية .  
فئاتها : ١- VECTOR MACHINE وهي عادية من شركة NEC, CRAY RESEARCH .  
٢- MASSIVELY PARALLEL PROCESSING (MPPs) أى المعالجات المتوازية الكثيفة ، وتعتمد على توصيل عدة مئات أو آلاف من المعالجات العادية مثل موتورولا وانتل فى شكل متوازي .  
وتنتجها حوالى عشر شركات فى العالم .  
٣- WORKSTATION CLUSTERS تشبه تقنية الفئة السابقة وهي عبارة عن كتلة واحدة من محطات العمل المتقدمة فى شكل عنقودى للوصول لطاقة معالج مجمعة تعادل هاتين الفئتين وتقل عنها تكلفة .

س ٢٢ : ما هو الـ POWER PC ؟ وما هو أصل الكلمة ؟

هو معالج نتاج تعاون بين IBM/APPLE/MOTOROLA ويستخدم تقنية RISC التى كانت محصورة على الأجهزة الكبيرة ويرتكز على سعة ٦٤ بت ويعمل عليه عدة أنظمة تشغيل فى وقت واحد (يونيكس - OS/2 - وندوز - سولاريس - نظام ٧ - دوس - نتوير) وبصفة خاصة يتمكن مستخدم أبل وآى . بى . إم من العمل عليه فى آن واحد .  
وأصل الكلمة مكون من (PERFORMANCE OPTIMIZED WITH ENHANCED RISC) .

س ٢٣ : ماذا تعرف عن برنامج GEO WORKS ؟

مشابه للوندوز وكان مشهوراً ولكن إصدار وندوز ٣ ثم ٣,١ تغلب عليه هو وبرامج أخرى تعمل بنفس الأسلوب . ويمتاز بالسهولة ودعمه العديد من نظم العرض والطباعة . ويشعر بعض مستخدميه بأنه أفضل كثيراً من الوندوز .

س ٢٤ : ماذا يعنى لفظ DUMB ؟

غير ذكى . ويطلق على أجزاء الكمبيوتر التى لا تقوم بأية معالجة للبيانات القادمة إليها .

س ٢٥ : ماذا تعرف عن جهاز I.D.E.A. ؟

هو INTELENGENCE DATA EQUIPMENT ADAPTER وهو جهاز يمكن الكمبيوتر المحمول (غالباً) يتصل بالأقمار الصناعية) من إرسال واستقبال البريد الالكترونى حول العالم بربطه ببطاقة الفاكس/ موديم بالجهاز أو الفاكس وربطه بجهاز الهاتف اللاسلكى CELLUAR PHONE .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ن- تعريف

س ٢٦ : على ماذا يطلق لقب شيكاغو CHICAGO ؟  
على وندوز ٤ (WINDOWS 4.0) أو (95) .

س ٢٧ : ما هما مبدعا DWIS, DWIN ؟  
DWIS يعنى DO WHAT I SEE أى أن الكمبيوتر يفعل ما أرى على الشاشة ، أما DWIN فيعنى DO WHAT I MEAN أى أن الكمبيوتر يفعل ما أريد وهو المبدأ الذى سوف يستخدم فى حاسبات المستقبل .

س ٢٨ : ما هو نظام تشغيل وورب WARP ؟  
هو تطوير لنظام تشغيل OS/2 الذى تنتجه IBM .

س ٢٩ : ما هى تقنية ATA ؟  
(ATA) تعنى AT ATTACHMENT وهى تقنية موثم الاسطوانة HARD DISK CONTROLLER INTERFACE لأجهزة IBM الأصلية IBM PC/AT . وقد تم ابتكار تقنية أحدث هى IDE أى INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS وذلك فى منتصف الثمانينات وهى تقنية متوافقة مع ATA وبعض الشركات تطلق على IDE اسم FAST ATA .

س ٣٠ : ما هو نظام SOHO ؟  
التسمية جاءت من SMALL OFFICE, HOME OFFICE أى كمبيوتر الأعمال الصغيرة التى تدار من المنازل ويتميز بإضافة الفاكس والموديم وشاشة عالية المواصفات .

س ٣١ : لمن تختص الألقاب التالية : ISO - FCC - VESA ؟  
هيئات المواصفات القياسية لمنتجات ومكونات الكمبيوتر .

س ٣٢ : ما هى العلاقة بين HDD - FDD - FCC ؟  
FCC هيئة مواصفات قياسية لمنتجات الكمبيوتر مثل FDD سواقة الاسطوانات اللينة و HDD سواقة الاسطوانات الصلبة .

س ٣٣ : ما هو نظام التشغيل CHICAGO ؟  
هو نظام تشغيل جديد من ميكروسوفت تحاول أن يكون هجيناً من نظامى دوس ووندوز وتهدف من وراءه إلى ترحيل مستخدمى دوس إلى وندوز ويعمل أساس ٣٢ بت . وسمى فيما بعد وندوز ٩٥ .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ن- تعريف

س ٢٤ : ما معنى المصطلح COLD ؟

يعنى COMPUTER OUTPUT TO LASER DISK . ويطلق على نظام الأرشيف الالكتروني على الكمبيوتر مثل تخزين البيانات وصور المستندات والتقارير على اسطوانات مدمجة CD بصورة مضغوطة وتعاد عند تحميلها للتعامل معها . وذلك ساعد في التخلص من الأوراق . وتتكون نظم الارشيف الالكتروني من أجهزة كمبيوتر ووحدات اسطوانات مدمجة وتوجد في جهاز واحد يسمى JOKEBOX بالإضافة إلى البرامج والتطبيقات لأداء هذه العملية .

س ٢٥ : ما هو مفهوم DBMS ؟

هو إدارة قواعد البيانات DATABASE MANAGEMENT SYSTEM ، ويطلق على مجموعة البرامج التي تقوم بتخزين واسترجاع البيانات من الكمبيوتر . ويوجد من DBMS عدة نظم صغيرة تستخدم على الحاسب الشخصي أو نظم متوسطة تعمل على الحاسب الخادم أو نظم ضخمة مع الحاسب الكبير MAIN FRAME . وتستخدم في مجالات : البنوك - المكتبات وغيرهم . تختلف طريقة عمل هذه النظم حسب الطريقة المستخدمة في تخزين البيانات داخل قواعد البيانات كالطريقة FLAT أو كطريقة التشابك NETWORK أو كالطريقة الهرمية HIER ARCHICAL . واللغة التي تكتب قواعد البيانات بها تسمى QUERY LANGUAGE . والعملية الصعبة هي تصميم قواعد البيانات ثم تصميم الاسترجاع بالسؤال QUERY . وأضيفت لها عملية طباعة التقارير بسرعة وتسمى REPORT WRITER . وأضيفت لها أيضاً برامج للرسوم البيانية والإحصائية . ويتم QUERY بثلاثة أشكال : تختار من القائمة MENU - بمثال QBE - لغات قواعد البيانات . وتستخدم لغة SQL وهي لغة موحدة لجميع أنواع الحاسبات .

س ٢٦ : ما هو مقابل كلمة BOOT في الكمبيوتر الشخصي - في الكمبيوتر الكبير ؟

MAIN FRAME ؟

INITIAL PROGRAM LOAD = IPL .

س ٢٧ : ما هو مصطلح IBT ؟

هو اختصار INTERNET BASED TRAINING أى تعليم استخدام الانترنت . ويشمل كيفية استخدام الشبكة والاستفادة منها وتعليم لغات البرمجة على الشبكة وكيفية التعامل مع المواقع والصفحات والبريد الالكتروني والتجارة الالكترونية وكيفية الحصول على المعلومات من قواعد البيانات .

س ٢٨ : من هم المخترقين واللصوص الافتراضيين HACKERS ؟

الاختراق هو الوصول إلى أجهزة الغير والاطلاع على ما بها من معلومات أو حذفها أو سرقة



## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ن- تعرف

كلمات سر البريد والانترنت ، بأية وسيلة دون موافقة أصحابها عن طريق برامج خاصة يخترقون بها

وتتم عملية الاختراق بعدة طرق :

- ١- أسهلها وهي (شم كلمة السر) مثل TCP والتي يمكن إنزالها من الانترنت مجاناً
  - ٢- حصول المخترق على اسم مضيف شرعى باستعمال عنوان IP مزور يخدع حائط النار FIRE WALL المانع للاختراق
  - ٣- تحول برامج أعـتـ أصلاً لاختبار منع الاختراق مثل TEARDROP AND LAND المصممة لاختبار أمن المواقع تحولت لأداة فى يد المخترقين .
  - ٤- تصميم موقع مزيف يغري الزائر بعروض لا تصدق فيتم تقديم رقم بطاقة الائتمان أو أى معلومات شخصية كأدوات للاختراق .
  - إن برنامج SECURE SOCKET LAYER = SSL (المخصص لحماية عملية الاتصال حتى تتمكن من أخذ طلبات بطاقات الائتمان وتمنع المخترقين من الوصول لتلك المعلومات) لا يمكنه التمييز بين الموقع الحقيقى والموقع المزيف .
  - لذلك يجب إضافة برنامج للحماية مثل WEB CRUSADER .
  - ٥- سرقة عناوين IP أو سرقة اسم الموقع .
  - DEATH AND DOMAIN NAME SER - PINGO VICE (DNS) HIJACKING
  - ويتم تحويل جميع الزوار من الموقع المطلوب إلى موقع آخر من تصميم المخترقين.
  - ٦- طريقة SYS حيث تتم عملية الهجوم على مقدمى الخدمة دون الإضرار بأنظمة المستخدمين .
  - ٧- سرقة العبارات PORTS مثل عبارات TELNET , FTP .
- مصادر الاختراق :
- برامج الدردشة عبر الانترنت هى المصدر الأول والحقيقى ، حيث تتم سرقة بعض البيانات الضرورية للاختراق مثل رقم المنفذ ، حيث يستطيع المخترق الحصول على هذه المعلومات بمجرد الاتصال به عن طريق برامج الدردشة مثل ICQ , NETMEETING .
- برامج الاختراق :
- البعض محترف ويستخدم لغة سى لكتابة برامج الاختراق . والبعض يستخدم برامج جاهزة . وبعضها مصمم أصلاً كأداة اختبار لمنع الاختراق . توجد مئات البرامج المجانية تستخدم للاختراق مثل BACK ORIFICE , NETBUS , PGP , CRACK .
- برامج الحماية من الاختراق :
- KEY-TAMO - ISS - TIGER - TRIPWIRE - COPS - JAMMER - KERBEROS - SATAN - KEYLOG 95.

س ٣٩ : ما هو مفهوم التجارة الالكترونية E-COMMERCE ؟

التجارة التقليدية هي عملية تبادل البضائع أو خدمات للحصول على المال يدخل فيها عدة أطراف هم : البائع والمشتري والمنتج والمكان كسوق تجارى مثلاً . ويتم الدفع بعدة طرق : نقداً أو بشيك أو ببطاقة ائتمان أو بفاتورة . وإذا لم يرضى الزبون عن المنتج يتبع أسلوب : الضمان وخدمة ما بعد البيع والإرجاع

والفرق بين التجارة التقليدية والالكترونية هي :

- يستبدل المكان بموقع على الانترنت ويلزم ذلك الدعاية والإعلان .
- طريقة تلقي الطلبات مثل تصميم نموذج للزبون .
- طريقة الدفع كحساب بالبنك أو الدفع عند توصيل المنتج . وقد يصل المنتج للزبون عبر الانترنت (كالبرامج) .
- طريقة الضمان والإرجاع وخدمة ما بعد البيع .

ولعمل متجر افتراضى الكترونى تحتاج المتطلبات التالية :

- ١- استئجار مساحة أو الحصول على مساحة مجانية من شركات مقدمى الخدمة التى تساعد على التسويق مثل YAHOO . ولكن إذا كنت جاهزاً لعمل موقع بنفسك فقم باستئجار خط هاتفى وعمل مزود FILE SERVER .
- ٢- واجهة المتجر الافتراضى هي صفحة ويب عادية ولكن يختلف عن غيره من المواقع . وتكون الصفحة أشبه بالمتجر (السوبر ماركت) الحقيقى وتكون البضائع واضحة .
- ٣- بعد الاختيار يظهر نموذج للزبون يقوم بتعبئته وتنقل العمليات التى تجرى فيه إلى جهاز SERVER العمليات مع إجراء عملية تشفير وذلك لضمان أمن المعلومات المالية .
- ٤- بعض الشركات التى تستأجر منها تطلب استخدام الشهادات الخاصة بها .
- ٥- يجب تأمين عربة تسوق SHOPPING CAR وهو عبارة عن برنامج تشغيل يسمح للمتسوقين شراء المنتجات من متجر كما يساعد على متابعة الحسابات .
- ٦- برنامج يصل بين المتجر الافتراضى وبين قاعدة بيانات (الزبائن والمحاسبة والمستودع والشحن) .

٧- برنامج للرد على الرسائل الالكترونية آلياً .

اقتراحات لنجاح المتجر الافتراضى :

- الأسعار : تكون معقولة حيث أنها فى سوق الكترونى شفاف .
- الاستفسارات : يجب الاهتمام برسائل الاستفسار والرد عليها والاهتمام بالشكاوى وعمل قسم علاقات الزبائن .
- تشجيع الزبون : خصومات فعالة - هدايا .
- الموقع : قدمه

٢ - ٢ سؤال في الكمبيوتر - ن- تعرف

لأشهر أدوات البحث وعمل دعاية له في المواقع المشهورة ووضع عنوان الموقع كجزء من توقيع البريد الإلكتروني ليكون جزء من كل بريد ترسله

س ٤٠ : ما هو الـ DLL ؟

DYNAMIC LINKED LIBRARIES أى مكتبات الربط الديناميكي وهى ملفات تستخدمها التطبيقات ويتم ربطها مع التطبيق أثناء التنفيذ فقط ويمكن لعدة تطبيقات استخدام نفس المكتبة . ملف USER23.DLL مثلاً هو مكتبة يركبها نظام وندوز ذو ٣٢ بت . ويمكن أن تستفيد البرامج المكتوبة بعدة لغات برمجة من الوظائف الموجودة في مكتبة DLL مكتوبة بلغة أخرى

س ٤١ : ما هى تقنية بلوتوث أو السن الزرقاء BLUE TOOTH ؟

تستخدم فى ربط الأجهزة والكمبيوترات لاسلكياً . وهى اسم أحد ملوك قبائل الفايكنج القدامى فى الدنمارك الذى عمل على توحيد القبائل فى دولة ويحمل الاسم ذاته . والاسم هنا يوحد الأجهزة معاً وهى مجموعة معايير فى مجال الاتصال بالراديو فى مسافات بعشرات الأقدام فقط وتوجد على شريحة إلكترونية . وتفيد فى تواجد جهاز محمول إذا دخل قاعة فيها شبكة بها هذه التقنية يمكن الدخول معها بدون أسلاك

ومن مشاكلها التى هى قيد التطوير فى الشركات المصنعة لها هى : التداخل والتزامن والأمان . ويجب أن يدعمها نظام التشغيل الذى تتركب فى أجهزته .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



ثقافة



٢ سؤال في الكمبيوتر ث - ثقافة

## ث - ثقافة

س ١ : ما هو أول نظام تشغيل فى تاريخ الكمبيوتر ؟

CP/M : Control Program For Micro

س ٢ : من هم منتجو نظام التشغيل دوس ؟

ميكروسوفت تنتج MS-DOS ، وأى بى إم تنتج PC-DOS .

س ٣ : من مبتكر لغة الباسكال ؟ هل هو باسكال ؟

لا . إنه نيكولاس ورت ، ولكنها سميت على اسم الرياضى العظيم باسكال .

س ٤ : أوجز تطور الأجهزة وبرامج التشغيل ؟

ظهر أول نظام تشغيل للكمبيوتر عام ١٩٧٥ م على يد TIM PATERSON باسم 86-CP/M على جهاز MITS ALTAIR بشركة SEAT LE COMP. PRODUCT ، ثم أصدر إصداراً خاصاً باسم QUICK AND DIRTY OPERATING SYSTEM ، ثم بالاتفاق بين شركة ميكروسوفت وشركة سياتر تم شراؤه وسمى 86-DOS ، ثم أصبح DOS-1.0 ، ثم اتفقت ميكروسوفت مع آى . بى . إم لتشغيله على كمبيوتر من إنتاجها عام ١٩٨١ م . وفى شركة ميكروسوفت فقد صمم (BILL GATES , PAUL ALLEN) لغة بيسك لأول حاسب شخصى هو MITS ALTAIR ، ثم صمما لغة FOCAL ولم تنجح ، ثم صمما لغة FORTRAN ، ثم طوراً بيسك لشركة آى . بى . إم لجهاز IBM-PC ، ثم صدر له نظام DOS 1.0 ، ثم طرحا GW-BASIC ثم DOSI-1.25 ثم MULTIPLAN ، ثم قدمت شركة لوتس نظام 2.3 ، ثم طرحت شركة آى . بى . إم جهاز IBM XT مع نظام DOS 2.0 ، ثم أنشأت ميكروسوفت دار نشر (ميكروسوفت بريس) ، ثم طرحت الفأرة الأولى لها MS-MOUSE ، ثم MS-WORD 1.0 ، ثم طرحت أبّل أول جهاز ماكنتوش ، وطرحت له ميكروسوفت برامج BASIC - MULTIPLAN - CHART - WORD - FILE ، ثم طرحت ميكروسوفت DOS 2.1 ليدعم حاسبات IBM PC JR ، ثم طرحت ميكروسوفت DOS 3.0 ، ثم طرحت جهاز IBM AT مع معالج انتل ٢٨٦ ثم وندوز 1.0 ، ثم طرحت DOS 3.25 ، ثم DOS 3.3 ثم MS-EXCEL ، ثم DOS 4.0 ، ثم OS/21.1 ، ثم انتل ٤٨٦ ، ثم DOS 5.0 ، ثم وندوز 3.1 ، ثم وندوز 3.11 ، ثم للمجموعات ، ثم وندوز NT ، ثم وندوز 95 .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ث- ثقافة

س ٥ : ما هي الهيئة التي تنظم لغات الكمبيوتر قياسيا ؟  
ANSI .

س ٦ : ما اسم أول جهاز شخصي ؟  
MITS ALTAIR .

س ٧ : ما معنى التوافق مع أي . بي . إم ؟  
لم يكن أي . بي . إم أفضل الأجهزة ولكن سبقه شهرة جهازى NCR , TI-PC ولكنه فرض نفسه ، وبدأت تقلده العديد من الشركات . وقبل موجة التوافق كان كل كمبيوتر شخصي له تصميم معدات وبرامج خاصين ، ولم يكن ممكنا تشغيل برنامج ما على جهازين مختلفين ، فكل جهاز له نسخة خاصة من هذا البرنامج . أما مع التوافق فالجهاز يستطيع تشغيل البرامج التي تعمل مع جهاز أي . بي . إم . ومن ناحية المعدات فالتوافق معناه أن يقبل الجهاز كل الإضافات التي يقبلها أي . بي . إم .

س ٨ : نظام التشغيل CP/M قديم وتم تطويره ليصبح MS-DOS تستخدمه أي .  
بي . إم ، فهل هناك من لا يزال يستخدمه ؟  
نعم . COMMODORE 128 .

س ٩ : شركة I.B.M هل تنتج برامج أم أجهزة ؟  
أجهزة فقط .

س ١٠ : ما الفرق بين البيانات DATA والمعلومات INFORMATION ؟  
(البيانات) تدخل الأجهزة عامة للمعالجة ، ومن ثم استخراج النتائج (المعلومات)

س ١١ : ما هو مبدأ الـ G.I.G.O. ؟  
GIGO هو GARBAGE IN GARBAGE OUT وهو تعبير عن الأخطاء الناتجة من الكمبيوتر بناء على الأخطاء الداخلة فيه ، أي ليس خطأ الكمبيوتر ولكن خطأ الإنسان .

س ١٢ : ما هي أجيال الكمبيوتر ؟  
لأن الكمبيوتر آلة الكترونية فقد ارتبط تطوره بتطور علوم الالكترونيات وقد مر بأربع أجيال ويانتظار الخامس .  
- الجيل الأول : استخدام الصمامات الالكترونية VACCUM TUBES وكمبيوتر ENIAC أول طراز عام



## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ث- ثقافة

١٩٤٦ م بأمريكا على يد العالمين ايكرت وموشلى . واستخدم ١٨ ألف صمام ويجرى ٣٠ عملية حسابية فى الثانية . وعام ١٩٥٥ م ظهر جهاز EDSAC بالعالم فون نيومان بإنجلترا . وهى باستخدام البرنامج المخزن فى الكمبيوتر بنفس طريقة تخزين البيانات . وبدأت أول أجهزة الجيل الأول بجهاز UNIVAC-1 عام ١٩٥١ م يعمل بالـ DIGITAL والشرائط واستخدم فى البرمجة لغة الآلة ثم اخترعت لغة التجميع لأنها أسهل ثم تترجم للغة الآلة . - الجيل الثانى : بدء استخدام الترانسسستور بدلاً من الأنابيب المفرغة عام ١٩٥٨ حتى ١٩٦٤ م . وكان أسرع وأوسع ذاكرة واستخدم فى الذاكرة الرئيسية MAGNETIC CORE والشرائط المغنطة . وظهرت لغات المس وى العالى فى البرمجة مثل كويول وفورتران . - الجيل الثالث : بدء استخدام الدوائر المتكاملة INTEGRATED CIRCUITS عام ١٩٦٤ م . - الجيل الرابع : بدء استخدام الدوائر المتكاملة (LSI) LARGE SCALE INTEGRATION عام ١٩٧١ م وظهرت الأجهزة الصغيرة MICRO COMPUTERS . - الجيل الجديد : بدأ عام ١٩٩٢ ويعتمد على الذكاء الاصطناعى .

### س ١٣ : ما الفرق بين النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعى ؟

النظم الخبيرة : برامج تؤدي مهام كان يعتقد أنها تؤدي بالخبراء فقط ولا يمكن للكمبيوتر القيام بها وهى تتفوق أحياناً عليهم لسعة الذاكرة والقدرة على التخزين وهى تقوم بأعمال تناسب الخبير من ناحية الهدف وتستخدم لغة طبيعية من ناحية الشكل . وبرامج الذكاء الاصطناعى تستخدم طرق البحث فى حل المشكلة حيث يكون للمشكلة بداية ونهاية .

### س ١٤ : ما هى المميزات والعيوب بين كل من نظام التشغيل OS/2 وبرنامج الويندوز ٣,١ ؟

- ١- OS/2 أحسن فى التعامل مع الاسطوانة الصلبة .
- ٢- ووندوز ٣,١ أحسن فى التعامل مع الشاشة وليس العكس .
- ٣- البرنامج السيئة عند توقفها توقف النظام كله مع الوندوز ويستمر النظام مع OS/2 .

### س ١٥ : كلمة TOKEN تستخدم فى مجالين مختلفين تماماً ، فما هما ؟

- ١- TOKEN RING طريقة لتوصيل الأجهزة على الشبكة .
- ٢- TOKEN كود ضمن تقنية ضغط الملفات ، يقوم البرنامج بمراقبة الكلمة أو اللبنة المكررة وينشئ كوداً مكوناً من جزئين ويرسله بدلاً من الكلمة ويسمى ذلك الكود TOKEN ويعبر عن عنوان اللبنة المكررة وطولها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة

س ١٦ : بماذا تختص هيئة V.E.S.A. ؟  
هي VIDEO ELECTRONICS STANDARD ASSOCIATION وتختص بالمواصفات الفنية لطرق العرض.

س ١٧ : ما هي الإرجانوميكس ERGANOMICS ؟  
هي المواصفات الصحية الحديثة لسلامة مستخدمي الكمبيوتر .

س ١٨ : ما هي التكة TICK ؟  
هي ٠,٠٥٤٩ من الثانية وهي مقياس الزمن في الحاسب الآلي .

س ١٩ : كيف تستخدم الزر PAUSE بطريقتين ؟  
PAUSE فقط يعلق الشاشة - CTRL/PAUSE يعمل مع BREAK لوقف تنفيذ أمر مثل CTRL/C .

س ٢٠ : ما المقصود بحرف الكشيدة ؟  
هو الشرطة التي تستخدم لد حرف في اللغة العربية .

س ٢١ : ما هو الاختصار الكمبيوترى الشائع الذى يستخدم بمعنيين مختلفين ؟  
HD .

س ٢٢ : ما هو تردد أول ساعة كمبيوتر CRYSTAL OSCILLATOR فى ال PC - XT ؟  
وسر هذا التردد ؟

كان التردد هو ١٤,٣١٨١٨ ميغا هيرتز وقد أختير هذا الرقم للاعتقاد بأن الكمبيوتر يجب أن يتوافق مع التليفزيون الذى يستخدم الموجة الحاملة ٣,٥٨ ميغا هيرتز ويساوى أربعة أضعافه .

س ٢٣ : نعرف الـ HARDWARE والـ SOFTWARE و الـ FIRMWARE فما هو الـ LIVEWARE ؟  
هو تعبير عن العاملين على الكمبيوتر .

س ٢٤ : ما هي عائلات أجهزة الحاسب الشخصى المشهورة الرئيسية ؟  
أيجا - أبيل - آى . بى . إم .

س ٢٥ : ما هو أول حاسب فى التاريخ ؟  
فى بابل BABYLONIA عام ٥٠٠ ق . م وكان عداد عبارة عن مجموعة حبات خرز فى خيوط وتقوم بحل بعض المسائل الرياضية ، ولا زالت مستخدمة فى بعض دول آسيا .

٢٠٠٢ سؤال في الآبيوت - ن- ثقافة

س ٢٦ : ما هو أول حاسب آلى يستخدم النظام الثنائى ؟  
أنشئ بواسطة AT ANASOFT ثم ساعده فى تطويره GEORGE BOOLEAN بوضع الجبر البوليانى الذى يعتمد على النظام الثنائى .

س ٢٧ : ما معنى I.B.M. ؟  
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES .

س ٢٨ : كم عدد البايتات فى الواحد ميجا ؟  
١,٠٤٨,٥٧٦ أى  $1024 \times 1024$  .

س ٢٩ : ما هى أجيال لغات الكمبيوتر ؟  
- الجيل الأول : وهى لغات الآلة MACHINE LANGUAGE وهى للتعامل مع الكمبيوتر بنفس لغة أجزائه بالصر والواحد . وكل نظام كمبيوتر له لغة آلة خاصة به . وهى لغة صعبة . وهى لا تستخدم حاليا .  
- الجيل الثانى : وهى لغات التجميع ASSEMBLY LANGUAGE أو لغات المستوى المنخفض LOW LEVEL وهى مختلفة لكل جهاز . وهى تستخدم الحروف الإنجليزية بدلا من الصفر والواحد كما فى لغة الآلة . وتحتاج مترجم لتحويلها للغة الآلة . وهى صعبة .  
- الجيل الثالث : وهى لغات GENERAL PURPOSE LANGUAGE وتعمل على أى جهاز بعكس الجيلين الأول والثانى . وتحتاج لمترجم لتحويلها للغة الآلة .  
- الجيل الرابع : وهى لغات عامة وتسمى لغات المستوى العالى جدا . وهى تعتبر برامج أكثر منها لغات ومنها : قواعد البيانات والمحاكاة SIMULATION والمترجم هو نفس البرنامج .

س ٣٠ : ما هو أول نوع من الذاكرة يستخدم ؟ وما أكثرها استخداما؟ ولماذا ؟  
STATIC RAM أول نوع و DYNAMIC RAM أكثرها استخداما لأن الأولى غالية .

س ٣١ : اذكر هيئات القياس الخاصة بالكمبيوتر ؟  
IEEE : معهد مهندسى الكهرباء والالكترونيات .  
ANSI المعهد القومى الأمريكى للتوحيد القياسى .  
ISO منظمة التوحيد القياسى الدولية .  
CCITT اللجنة الاستشارية الدولية للتلفراف والتليفون .

س ٢٢ : ما هو أول نظام تشغيل تم استخدامه ؟ وكيف تطور ؟  
هو CONTROL PROGRAM / MICRO (CP/M) وجاء من لغة PL/S من PL/M وقد ابتكره وطوره (جاري كيلدال) من الولايات المتحدة الأمريكية منتصف السبعينات ، وسوقته شركة (ديجيتال ريسيرش) ومازالت تستخدم أجهزة أمستراد AMSTRAD PCW وعندما صنعت شركة I.B.M جهاز IBM PC أرادت توقيع عقد مع كيلدال لاستخدام برنامج CP/M ولكنه لم يحضر الاجتماع لسبب ما فلجأت IBM إلى (بيل جيتس) من شركة (ميكروسوفت) الذي قدم لها برنامج MS-DOS .  
ولكى تنافس شركة (ديجيتال ريسيرش) شركة (أى . بى . إم) طورت برنامج CP/M إلى CONCURRENT DOS ، ثم إلى Dr DOS ، وهو المنافس لـ MS-DOS . وقد بدأ يتغلب على MS-DOS بإضافة خدمات الذاكرة وضغط الملفات فطورت ميكروسوفت MS DOS ليحمل نفس الخدمات . كما طورت ديجيتال ريسيرش برنامج GEM لينافس برنامج وندوز وتستخدمه شركة أثارى على أجهزة إس . تى . ثم اشترت شركة نوفل شركة ديجيتال ريسيرش وحولت Dr DOS إلى NOVELL DOS .

س ٢٣ : ما هو CP/M ؟  
هو أول نظام تشغيل ابتكره (جاري كيلدال) من شركة (ديجيتال ريسيرش) الأمريكية . ولم تتمكن IBM من شرائه فطلبت من (بيل جيتس) من شركة (ميكروسوفت) الأمريكية عمل نظام تشغيل لها فقدم برنامج MS DOS . ولكن استمرت ديجيتال ريسيرش فى تطوير CP/M ومازالت تستخدمه أجهزة أمستراد

س ٢٤ : ما هو NOVELL DOS ؟  
لما اشترت شركة نوفل شركة ديجيتال ريسيرش طورت برنامجها Dr DOS المطور من CP/M ليصبح NOVELL DOS .

س ٢٥ : ما هى برامج الـ P.I.M. ؟  
معنى P.I.M. هو PERSONAL INFORMATION MANAGER أى نظم المعلومات الشخصية . وتستخدم لتنظيم عمل ووقت المستخدم . ومثال بسيط هو Calender فى وندوز .

س ٢٦ : هل الويندوز هو أول نظام يعمل بهذا الأسلوب ؟ وما هو أصل هذا النظام ؟

لا . فى عام ١٩٧٣ طرحت شركة زيروكس الأمريكية جهاز كمبيوتر ALTO وفى عام ١٩٧٤ أنتجت برنامج خصيصا له يسمى BRAVO على نظرية (WYSIWYG) أى WHAT YOU SEE IS WHAT YOU GET ، ثم أنتجت نظام (GUI) أى GRAPHIC USER INTERFACE على جهاز خاص

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة

به سمي XEROX STAR وهاتان الصفتان (WYSIWYG, GUI) هما أساس عمل برنامج الوندوز .  
وتبدأ القصة الحقيقية لتطور هذا الأسلوب كما يلي :  
في عام ١٩٨٢ أنتجت شركة VISICORP في معرض COMDEX برنامج تجريبي بهذا النظام سمي VISION ويعمل بالماوس .  
وأثناء تواجد (بيل جيتس) مدير ميكروسوفت في المعرض خشي على نظامه (الدوس) وبدأ يفكر في إنتاج الوندوز وأطلق عليه INTERFACE MANAGER ثم WINDOWS MANAGER وذلك مع توقع ظهور نظام أبل ليزا APPLE LISA من شركة أبل مانتوش عام ١٩٨٣ . ثم طرح عام ١٩٨٥ MS 1.0 WINDOWS ليتحدى VISION, MACINTOSH .  
وكانت قد طرحت شركة QUARTERDECK عام ١٩٨٤ نظام DESQ كأول نظام للـ MULTITASKING وسمي WINDOWING PROGRAM ولكنه لم يدعم الأسلوب الرسومي . ثم طرحت أبل نظام مانتوش . ثم طرحت شركة DIGITAL RESEARCH نظام (GEM) أي GRAPHIC ENVIRONMENT MANAGER وتلته تطبيقات WRITE, DRAW . ثم طرحت IBM عام ١٩٨٥ نظام TOP VIEW ثم طرحت شركة QUARTERDECK نظام DESQVIEW الشهير . ثم طرحت ميكروسوفت نظام MS 1.0 WINDOWS ثم تطبيق MS EXCEL .  
وفي عام ١٩٨٨ أقامت أبل دعوى قضائية ضد هيوليت باكارد وميكروسوفت لحفظ حقوقها في نظام مانتوش وعدم استخدام نظامه ضمن أنظمتها WINDOWS, NEW WAVE .  
ثم طرحت IBM نظام OS/2 1.1 مصحوبا بالنظام الرسومي PRESENTATION MANAGER ثم تطبيق AMI PRO للوندوز من شركة لوتس . ثم طرحت هيوليت باكارد عام ١٩٨٩ نظام NEW WAVE ويشبه الوندوز . ثم اتفقت ميكروسوفت وآي . بي . إم لطرح نظام وندوز للحاسبات التي تعمل على الدوس والتي تعمل على OS/2 ثم طرحت MS WORD للوندوز ، ثم عام ١٩٩٠ صدر الوندوز 3.0 .  
ثم طرحت شركة GEOS بيئة التشغيل الرسومية GEOWORKS ENSEMBLE ثم طرحت شركة SYMANCIC نظام NORTON DESKTOP للوندوز عام ١٩٩٢ .  
ثم عام ١٩٩٢ طرحت IBM نظام OS/2 ثم طرحت كوارترديك إصدار DESQVIEW لـ X/WINDOWS . ثم طرحت ميكروسوفت آخر إصدار من الوندوز ٣,١ ثم وندوز NT ثم وندوز للمجموعات .

### س ٣٧ : ما هو نظام SPECMATK'S ؟

هو نظام قياسي لحساب أداء معالج ما بصرف النظر عن بنيته الأساسية ARCHITECTURE أو تصميمه و ٩٢ سنة إنتاجه ويعدل دوريا ويتكون من جزئين :  
١- SPECINT, 92 لقياس أداء معالجة الأرقام الصحيحة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ثقافة

٢- SPECIF, 92 لقياس أداء معالجة الأرقام ذات النقطة العائمة .

س ٣٨ : فيم تختص جمعية ISOC ؟

ISOC تعنى جمعية إنترنت INTERNET SOCIETY وهي تصنع المواصفات القياسية لعمل الشبكة وتظهر في (RFC) REQUEST FOR COMMENTS وهي متاحة بدون دفع رسوم لمن لديه بريد الكتروني على الإنترنت .

ويتضمن الهيكل التنظيمي للجمعية عدد من الشركات والمؤسسات وهيئة البناء المعماري لإنترنت INTERNET ARCHITECTURE BOARDING (IAB) لتوجيه المواصفات القياسية والإشراف عليها والتي يضعها مجموعة العمل الهندسية لإنترنت (IETF) INTERNET ENGINEERING TASK FORCE ويشارك فيها عدد كبير من المستخدمين الذين يتبادلون الآراء والأفكار بشأن أسلوب تشغيل انترنت .

س ٣٩ : ما هو الكمبيوتر العصبي NEUROCOMPUTER ؟

هي أجهزة كمبيوترات عملاقة تجرى أبحاث لتطويرها تعتمد على أساس ميزتان كبيرتان للعقل البشري هما القدرة على التعرف إلى الصورة وفهم الكلام . ومن مستلزماته : تضاعف قوة المعالجة ثلاثة مرات عن جهاز واحد في شبكة -بنية هندسية متعددة الأغراض - بنية خاصة .

وقد تم صنع أول جهاز على هذه النظرية يسمى SIEMENS SYNAPSE-1 أسرع ٨٠٠٠ مرة من أي PC وبه معالجات وذاكرات ١٢٨ ميجا بايت وبه لغة برمجية للتعليمات الخوارزمية العصبية

س ٤٠ : ما هو نظام WET WARE ؟

هو نظام ربط الرأس البشري بالكمبيوتر و أول المنتجات في هذا المجال كمبيوتر من شركة بأمريكا بكاليفورنيا .

س ٤١ : ما هو جهاز أودت AUDIT ؟

هو كمبيوتر يحمل في اليد ويستخدم بدلا من السجلات المتحركة أو الأوراق أو البطاقات التي تستخدم لتسجيل البيانات في المواقع المختلفة : سيراير المرضى بالمستشفيات - المطاعم لتسجيل طلبات الزبائن وبثها فورا إلى المطبخ - جرد المستودعات - البورصة - ويمكن الكتابة عليها باليد وتسجل عليه البيانات والمعلومات الهامة وله قلم إلكتروني وذو بنية صلبة للعمل به في المواقع الخطرة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة

س ٤٢ : ما معنى نظام NTSC ؟

الكلمة معناها : اللجنة الوطنية للمواصفات القياسية للتلفزيون وتكونت عام ١٩٤١م لوضع أول مواصفات للتلفزيون نظام أبيض وأسود بأمريكا .

س ٤٣ : ما هي خطوط (TTF) TRUE TYPE FONT ؟

صممت هذه التقنية شركة أبل ليسهل التعامل معها بتكبيرها وتصغيرها دون أن يؤثر ذلك على شكل عرضها على الشاشة أو عند الطباعة ، وكان ذلك عام ١٩٩٠ م مع نظام تشغيل ماكنتوش ٧ وبعد سنة رخصته لمايكروسوفت ، حيث طورته بدورها . ويجب وجود على الكمبيوتر ملف TTF والمحرك الذي يتعامل مع الخطوط RASTERIZER . ومن مميزات أنها يمكن إرسال ملف مكتوب بها إلى جهاز كمبيوتر ليست عليه هذه الخطوط ولكن الملف يشتغل عليها .  
ولأن هذه الخطوط لا يمكن تبادلها بين نظامي ماكنتوش وميكروسوفت فقد ابتكرت ميكروسوفت تقنية OPEN TYPE للعمل بين النظامين .

س ٤٤ : ما هو الـ HELP DESK ؟

يطلق هذا المصطلح في مجال التجارة والأعمال على المكان الذي يتم فيه تقديم معلومات عن التقنية الحديثة المستخدمة وحل مشاكلها .  
قد يكون ذلك شخص يرد على المكالمات الواردة له داخل الشركة لحل مشكلة ما . وقد يكون مكتب مساندة في الشركات الأكبر به مجموعة متخصصين ولديهم أجهزة حاسب . وقد يكون جهة مركزية تقدم الدعم الفني للشركات . وقد يكون حاسب آلي ضخم يتلقى المكالمات ويرد عليها لحل مشاكل التقنية . ويحمل الـ HELP DESK المسميات التالية :

COMPUTER SUPPORT CENTER – IT RESPONSE CENTER – TECHNICAL SUPPORT CENTER.

وتوجد مراكز تدريب تعطي شهادات لخبراء هذه المراكز .

س ٤٥ : ما المقصود بمصطلح QUICK WEB ؟

برنامج صممه انتل ويوضع على الجهاز الخادم لدى شركات تقديم الخدمة لتسريع إرسال الملف المطلوب إلى الجهاز الطالب ويقوم بضغط الصور على الصفحة . وبمساعدة الذاكرة الكاش الموجودة على الجهاز الخادم ترسل الملفات مباشرة من الخادم دون إنزالها مرة أخرى من موقعها الأصلي .

س ٤٦ : ما هي فكرة استخدام حافظ الشاشة على الحاسبات الموزعة على الانترنت لعمل الأبحاث ؟

توجد أبحاث معقدة في مراكز الدراسات والأبحاث في مختلف العالم وتحتاج للملايين أجهزة الكمبيوتر لإجراء عمليات معقدة تعد بالملايين مثل تحليل الرسائل الكونية وأسرار البروتين البشري

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة

وغيرهما . ولصعوبة بناء شبكة أجهزة عملاقة لهذا الغرض رؤى أن ملايين الأجهزة في العالم تمر عليها دقائق بل ساعات بدون عمل . ويتم توزيع برامج حافظ الشاشة SCREEN SAVER عبر الانترنت لمن يريد وهي برامج بها إمكانية تسخير الجهاز المنزلة عليه ليتصل بأحد مراكز العمليات في العالم لاستغلال إمكانياته من ذاكرة ومعالج وغيرهما لإجراء العمليات والحسابات وإرسالها للمركز . وفي إحصائية أن ما كان سوف يأخذ (٤٠٠) ألف سنة لحسابه أخذ (٣) سنوات فقط . ومن صعوبات هذا الإجراء : قدرة النظام المركزي على توزيع المهام على الأجهزة حول العالم - عدم وجود معيار محدد للزمن الذي يترك فيه صاحب الجهاز جهازه للمركز في حالة سكون .

س ٤٧ : ما فائدة علم البيومترية BIOMETRICS في مجال الحاسب الآلي ؟  
تأمين الدخول للمعلومات في كل الأجهزة وفي كل مجالات الحياة الحديثة هي أكبر ما يشغل بال مديري الشبكات في العالم . وخاصة التعرف على المستخدمين ذوي الصلاحية في الدخول على الأجهزة والبرامج .

والطرق التقليدية من كلمات السر والبطاقات المغنطة لم تعد كافية وأصبحت سهلة الاختراق . والطرق الحديثة هي التعرف على الأشخاص من خلال خصائصهم البدنية مثل : بصمات الأصابع - حدقة العين - بصمة الصوت - طريقة الكتابة - أسلوب الكلام . وهذه التقنية تحتاج لخطوتين :

- ١- المسح الإلكتروني للمستخدم SCAN لتسجيل خواص البصمات مثلا .
- ٢- عند طلب المستخدم للدخول إلى الأماكن السرية أو أجهزة الكمبيوتر أو برامج أو قاعدة بيانات يتم إجراء نفس المسح الإلكتروني للخاصية البدنية ويتم مقارنتها مع ما تم تسجيله للشخص لكي يسمح له بالدخول .

س ٤٨ : ما هو وزن أول كمبيوتر حقيقي ؟  
٣٠ طن في الولايات المتحدة بمساحة عدة مئات من الأمتار عام ١٩٤٥ .

س ٤٩ : ما هي طبيعة برنامج STAR OFFICE ؟  
أنتجته شركة MICROSYSTEMS SUN لينافس برنامج MICROSOFT OFFICE من شركة MICROSOFT .  
STAR WRITER (مثل وورد) - STAR CALE (مثل اكسل) - STAR IMPRESS (مثل بوربوينت) - STAR DRAM (جديد برسوم ثلاثية الأبعاد) - STAR E BASE (مثل اكسيس) - STAR SCHEDULE (لتنظيم المواعيد) - STAR MAIL (مثل أوتلوك) - STAR BROWSER (مثل اكسبلورر) - STAR DISCUSSION (مناقشة الأشخاص بعضهم على الشبكة) .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة -

س ٤٠ : ما هو قانون (مور) ؟  
هذا القانون يستخدم في مجال تكنولوجيا الكمبيوتر وصناعة الشرائح الالكترونية وينص على أن قدرات المعالجات الدقيقة والشرائح الالكترونية تتضاعف مرة كل ١٨ شهرا).

س ٥١ : ما هي مميزات وعيوب الاستخدام اللاسلكي في مجال الكمبيوتر ؟  
ترتبط أجزاء الكمبيوتر ببعضها بأسلاك سواء داخل الكمبيوتر أو خارجه مع الملحقات . كما ترتبط أجهزة الكمبيوتر كشبكة محلية أو عالمية بأسلاك داخل كوابل . وقد تكون الأخيرة نحاسية أو ضوئية . وتساهم تقنية XDSL في هذا المجال .  
أما استخدام اللاسلكي بدلا من الأسلاك فيرفع سرعة الكمبيوتر أو الانترنت من ٦ ك هرتز إلى ٢٠٠ جيجا هرتز وذلك باستخدام طيف ترددات الراديو .  
ولكن من مشاكله :

- ١- التشويش على الخدمة : ينتج من استخدام بعض الأجهزة المنزلية مثل جهاز الميكروويف لموجة راديو قدرها ٢,٤ جيجا هرتز ولكن الماء والشجر والثلوج تمتصها . وللتغلب عليه تستخدم الهوائيات للتركيز على نظام الوحدة . واستخدام تقنية DSSS, FHSS .
- ٢- عدم توفر هذه التقنية بالكمية اللازمة وغلو ثمنها ، حيث أن لطيف الترددى محجوز فى دول العالم لاستخدامات محددة ويتبقى جزء يسير منه تؤجره الدول بالملايين من الدولارات . وترددات طيف الراديو قسما أحدهما يحتاج لترخيص من الدولة مثل TV والآخر مجاني (مثل أجهزة الميكروويف المنزلية) .

س ٥٢ : كيف تستخدم كابلات الكهرباء بدلا من كوابل الاتصالات فى شبكة الانترنت؟

يستخدم ما يسمى تقنية POWER LINE بوصل موديم خاص بأى مقبس كهرباء فى المنزل أو المكتب . ويمكن تحصيل ٢٥٠ ميجا بايت شهريا بما يوازي ٢٥٠٠ بريد الكترونى . وهى مفيدة لمستخدمى الانترنت المتصفحون فقط . أما استخدام الموسيقى MP3 مثلا فيتعدى ٢٥٠ جيجا . وتوجد مشاكل تقنية مثل وجود إشعاعات معينة تؤثر على نوعية الاتصال أو صعوبة تبادل المعلومات على مسافات بعيدة . بالإضافة إلى غياب القوانين المنظمة لهذه التقنية من جراء استخدام شبكة الكهرباء فى غير غرضها .

س ٥٣ : ما هي الشروط العامة فى الكمبيوتر المحمول ؟  
صغر الوزن الأساسى للجهاز (بدون الملحقات) ، والوزن وخاصة عند السفر مهم حيث يتطلب حمل بطارية وشاحنها ومحول كهربى ومشغل السى دى والطابعة ويكون به اسطوانتين صلبتين ،

٢٠٠٢ هـ في الكمبيوتر - ثقافة

والسوبر ديسك .

س ٥٤ : ما اسم أول نظام تشغيل حاسب شخصي ؟

. CP/M-86

س ٥٥ : ما هي تقنية MICR (بالمقارنة بتقنية OCR) ؟

هي ما تراه من أرقام مطبوعة بالكمبيوتر أسفل الشيك . تطبع بحبر يحتوى على حديد وربما مغنط . تقرأ بجهاز زجاجي يسمى MICR :

MAGNETIC INK CHARACTER READER

وهو جهاز غالى الثمن وهي ميزة لعدم شراء الأشخاص له . نوع الخط المستخدم يسمى E13B وبه (١٤) حرف فقط : من صفر إلى تسعة مع أربعة رموز خاصة .

س ٥٦ : ما هي تقنية OMR أو (OPTICAL MARK RECOGNITION) ؟

يחס بالعلامات الموضوعة على النماذج . يجمع منه البيانات عن شئ معين يستخدم ٢٦ علامة لجمع حرف واحد . يستخدم أيضا في حصر إجابات الطلبة واستطلاع الرأي .  
مميزاته : يوفر الوقت - دقيق - يقلل الأعمال المكتبية .

مساوئه : إذا قطع النموذج أو طبق لن يقرأ - النماذج صعبة الملاء والقراءة - لابد من برمجة الجهاز مع المستند الجديد .

س ٥٧ : ما هي أدق ساعة في العالم ؟ وكيف يمكنك ضبط جهازك عليها ؟

أدق ساعة في العالم موجودة في معهد المقاييس الأمريكي .

UNITED STATES NTIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY.

ويمكن ضبط جهازك بإنزال برنامج :

[WWW.GREGORYBRAUN.COM/WEBTIME.HTML](http://WWW.GREGORYBRAUN.COM/WEBTIME.HTML)

من موقع المعهد .

س ٥٨ : ما هو مفهوم عمل فرن الميكروويف والثلاجة التي تعمل بالانترنت ؟

فرن الميكروويف يرتبط بالانترنت حيث يعرض لربة البيت الوصفات المثلى وطرق طهي الوجبات التي تناسب هذا الجهاز . وبه شاشة كريستال صغيرة ، كما يتحكم الكمبيوتر فيه ببرمجة زمن الطهو والطاقة المطلوبة .

أما الثلاجة المرتبطة بالانترنت فيها شاشة كمبيوتر يبرمج لطلب المواد الغذائية من المحلات التجارية الالكترونية عند نقص المخزون بها ويقدم إمكانياته المعتادة بجانب ذلك .

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر - ثقافة

س ٥٩ : كم عدد المتعاملين مع الانترنت من سكان العالم عام ٢٠٠٠ م؟  
٦٪ فقط من سكان العالم يستخدمون الانترنت . بسبب عدم الرغبة فيها أو عدم الحصول على كمبيوتر .

كما أن بعض من لديهم كمبيوتر ليس لديهم رغبة في دخول الانترنت لعدم حاجتهم لها.  
كما أن بعضهم لا يعرف كيف يتصل بالانترنت . كما أن بعضهم ليس لديه الوقت للانترنت.

س ٦٠ : ما هو تاريخ الانترنت ؟

الانترنت هي شبكة الشبكات وتوصل بين ملايين أجهزة الكمبيوتر في العالم بين الشركات والجامعات ومراكز البحث والوزارات والمجموعات والأفراد وهي ترتبط ببعضها بخطوط التليفونات داخل الدول وبين الدول . يوجد عام ٢٠٠٠ حوالي ١٥٠ ألف موقع يزورها (٣٠) مليون في العالم في (١٥٠) دولة على (٥٠) مليون جهاز يستخدمها (٤٠٠) مليون مستخدم .  
حوالي عام ١٩٦٥ أثناء الحرب الباردة فكر الجيش الأمريكي في إيجاد وسيلة اتصال بين مختلف قطاعاته تكون آمنة في حالة مهاجمة أمريكا . وسمى المشروع :

ARPANET AGENCY DEPT. OF DEFENCE'S ADVANCED RESEARCH

وبدأ المشروع بأربعة أجهزة وتم ربط الجامعات الأمريكية التي تطور أبحاث وزارة الدفاع الأمريكية . ثم قسمت هذه الشبكة لقسمين كشبكة للأبحاث والأماكن العسكرية MILITARY LINE وكشبكة للمواقع الغير عسكرية ARPANET . ثم ربطت وكالة NSF للعلوم بالارتباط بالشبكة عام ١٩٨٦ لتكون شبكة أبحاث لكافة العلوم والتخصصات . وقامت هذه الوكالة بعمل شبكة أخرى أسرع شاركتها IBM ووحدت أسلوب الاتصال لتكون مفتوحة . وأسلوب الاتصال يسمى البروتوكول أو لغة التخاطب . وفي الانترنت يسمى TCP/IP . وهو جزءان :  
١- TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL = TCP : وهو برنامج يربط بين التطبيقات ويتأكد

من وصول المعلومات إلى موقع الطالب صحيحة

٢- INTERNET PROTOCOL = IP : وهو برنامج مسئول عن ربط الأجهزة من الناحية المادية .

والشبكة ليست ملك لأحد ولكن كل جهة مرتبطة بالانترنت تنظم نفسها

ولكن يرضى تنظيم الشبكة ثلاثة جهات :

١- جمعية الانترنت ISCO يتبعها جمعية مهنسي الانترنت IETE (وهي مسئولة عن الأمور الفنية بالتشغيل والصيانة) ومركز معلومات الشبكة INTE-NIC (وهي المسئولة عن تسجيل المواقع ودليل الشبكة) .

٢- جمعية أنشطة الانترنت IAB (وهي مسئولة عن الأبحاث والتطوير) .

٣- الوكالة الوطنية الأمريكية للعلوم NSF (وهي ممول الشبكة ، تصرف عليها ١٥ مليون دولار سنويا) .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ثقافة

س ٦١ : هل نسيبت كلمة السر ؟

أنزل البرنامج التالي REVELATION من الموقع [WWW.SANDBOY.COM](http://WWW.SANDBOY.COM)

س ٦٢ : كيف تتأكد من توافق جهازك مع عام ٢٠٠٠ ؟

من لوحة التحكم اذهب إلى إعدادات إقليمية REGIONAL SETTINGS وعلى التاريخ DATE انظر في عبارة تاريخ مختصر SHORT DATE فإذا وجدت خانيتين غيره لأربعة خانات من خلال السهم لتصبح السنة أربع خانات . وتوجد ساعتان في الجهاز : الساعة الداخلية في BIOS ، وساعة نظام التشغيل والرقائق الالكترونية التي صنعت قبل ١٩٩٦ م تكون عرضة لعدم التوافق .

س ٦٣ : ما هو تصنيف السي دي ومشغل السي دي ؟

يوجد نوعان من مشغل السي دي :

١- للقراءة فقط CD-ROM . من السي دي .

٢- للقراءة والكتابة CD-RW على السي دي من نوع القابل للكتابة .

والسي دي القابل للكتابة يوجد منه نوعان :

١- CD-RECORDABLE للتسجيل عليه مرة واحدة فقط (CD-R) . ولا يمكن تعديل أو مسح البيانات من عليها ولكن يمكن التسجيل عليها على فترات في المساحة المتبقية .

٢- CD-REWRITABLE أو (CD-RW) ويمكن التعامل معها بالمسح والتسجيل وكأنها اسطوانة مرنة عادية . وبعض أنواع المشغلات لا تستطيع التعامل مع هذا النوع الأخير لعدم توفر خاصية UDFREADER . ويمكن إنزال هذا البرنامج من موقع شركة ADAPTECS .

س ٦٤ : ما هو الجديد في وندوز XP ؟

طريقة جديدة للتركيب - تحديث آلي للبرامج - الوصل مع الشبكة المنزلية - أمن للانترنت - الترفيه - الدعم الفني عن بعد - المستخدم المحترف .

س ٦٥ : ما هو الجديد في أوفيس XP ؟

برنامج جديد إضافي هو SHARE POINT - الوصفة الذكية SMART TAG ، وهي أيقونة توصلك إلى معلومات وثيقة الصلة بالموضوع - التعرف على الكلام والكتابة .

اكسل : يلتقي مع الويب ودعم لغة XML - تحذيرات - نافذة مراقبة - تتبع الأخطاء .

وورد : الترجمة - التعرف على الكلام - عد الكلمات - اختيار أقسام متعددة - لوحة مهام .

اكسيس : مصمم صفحة بيانات - (١٠) ملفات اختيارية - تقديم العروض - مصمم الإجراءات .

أوتلوك : الإكمال التلقائي - دعم HOTMAIL - تنظيف صديق البريد - تلوين التقويم .

النشر : أشكال تلقائية - رأس وتذييل - أدوات للصور - لوحة نشر - معرض صور .

SHARE POINT : تصميم الشرائح وصفحات - رسوم متحركة - ضغط صور - شبكة مرئية - نسخ

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ثقافة

رئيسية - أحداث - مهام - إعلانات - قوائم - مكتبة مستندات - إدارة موقع  
وأهم ميزة جديدة هي برنامج (الراوى) فى الإصدار العربى والإنجليزى وهو يقرأ النص  
لضعاف البصر .

س ٦٦ : ما هي أنواع كلمة السر فى الكمبيوتر ؟

- ١- فى نظام BIOS بالدخول عليه عند بدء التشغيل يزر F2 أو DEL حسب نظام الجهاز.
- ٢- فى نظام وندوز : كلمة محلية فيكون لكل مستخدم إعداداته الخاصة به أو للدخول على الشبكة .
- ٣- فى شاشة التوقف SCREEN SAVER .

س ٦٧ : ما هي طرق إنشاء ملف من الماسح الضوئى SCANNER ؟

عند مسح ملف بالماسح الضوئى يحتوى على نص وصورة فإنه توجد طريقتان لحفظ  
نتيجة المسح :

الأولى : حفظ الصورة بأفضل نسق ممكن لها .

الثانية : حفظ النص بأفضل نسق ملائم له .

ولكن يمكن حفظ النص والصورة معا ضمن ملف واحد يحمل النسق XIF أى EXTENDED  
IMAGE FORMAT . ويوجد فى حزمة SCAN SOFT'S PAGES PRO ويقوم هذا الملف بتقسيم  
الوثيقة لأربعة طبقات :

(١) وتتميز طبقة الصورة GRAPHIC LAYER بعمق ١٠٠ بكسل فى البوصة الواحدة و ٢٤ لون  
وتحفظ بنسق JPEG . أما الطبقة الثانية (٢) وهى الخاصة بالنص فإنه يقوم بمسحها بعمق  
٣٠٠ بكسل فى البوصة الواحدة . أما الطبقتان الأخريان (٣) ، (٤) فهما يستخدمان  
لتسجيل ألوان الخلفية التى ما تكون مرتبطة بالوثيقة .

س ٦٨ : لإعادة تشغيل كمبيوتر PC تضغط CTRL + ALT + DEL مرتين فما هو

مقابل ذلك فى كمبيوتر MAINFRAME ؟

عملية INITIAL PROGRAM LOAD = IPL .

س ٦٩ : هل يمكن تحويل الكمبيوتر إلى تليفزيون ؟

نعم . باستعمال بطاقة خاصة توضع فى فتحة توسعة بالكمبيوتر مع سماعة بديلا عن سماعة  
الكمبيوتر البسيطة ، ويمكن أن تحتوى البطاقة على نظام الألوان والتليفزيون المستخدم .

س ٧٠ : اذكر البرامج التى تعتمد على البيئة الرسومية مثل الوندوز ؟

وندوز - ماكنتوش - GEM/3 - اللبيب - NEW WAVE - GEW WORKS .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



دوس





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دوس

## د- دوس

س ١ : جهاز به دوس (٥) ولديك برنامج يعمل على دوس (٢) فكيف يمكن تشغيله؟

بأمر Setver كالآتي : Com3.3 > Program Name > Setver أو رقم أى إصدار لأى برنامج آخر .  
وبطريقة أخرى يتم عمل Boot باسطوانة دوس ٣.٣

س ٢ : لو تشابهت أسماء الأسطوانات فماذا يميزها عن بعضها ؟  
دوس ٤ ، ٥ يعطى رقم لكل اسطوانة ليتعرف عليها ولا دخل للمستخدم فيه .

س ٣ : بعد تشغيل أمر Format يعطيك الحجم المتوفر على الأسطوانة . وعند طلب Dir تجد مجموع المساحة المشغولة والفراغة أقل مما هو مقرر ، لماذا ؟  
الملفات المخفية أخذت حيز لم يعلن عنه مثل ملفى IO.SYS , MS-DOS.SYS.

س ٤ : ما هى الخمسة طرق لعرض الفهارس الطويلة وتوقيفها على الشاشة ؟  
CRL/S , CRL/NUMLOCK, PAUSE, DIR/P, DIR/W

س ٥ : فى عمل Diskcopy لو لديك مشغلان مختلفان ٢,٥ ، ٥,٢٥ بوصة فكيف تنسخ وتنفذ الأمر ؟  
تستعمل مشغل منهم هكذا : Diskcopy A : A : أو B : B : ، حيث لا يمكن إجراء هذا الأمر بينهما إلا أن يكونا متشابهين فى الحجم .

س ٦ : ما هو استخدام العلامات التالية من خلال الدوس : <, >, >>, << ؟  
تستخدم فى تغيير اتجاه وحدات الإدخال والإخراج عن الاتجاه الأصلى المصممة عليه :  
> : أرسل الناتج إلى الآلة المحددة مثل الشاشة أو الطابعة أو الاسطوانة (Output)  
< : اقرأ البيانات من الوسيط المحدد عادة يكون ملف ضمن الاسطوانة (Input) .  
>> : مشابه لـ > ولكن إذا تم الإرسال إلى ملف ضمن الاسطوانة فلن تُلغى البيانات السابقة وتضاف لها إن وجدت (Output) .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دولاب

س ٧ : ما هو استخدام كل من PRN - LPT - COM - NUL وما سبب هذه

التعريفات ؟

هذه التعريفات أسماء لوسائط الإخراج المستخدمة ضمن عملية تغيير اتجاه المدخلات والمخرجات وتستخدم كالآتي : PRN : للطابعة - LPT : للطابعة أيضاً ولكن في حالة استخدام أكثر من طابعة - COM : للشاشة - لاستخدام ميناء متوالى Serial Port وهو للاتصال - NUL : اسم ملف مؤقت يلغى تلقائياً بعد إنجاز الأمر .

س ٨ : ما هو ملف الـ NUL ؟

هو اسم ملف مؤقت يلغى تلقائياً بعد إنجاز الأمر . ويستخدم في حالة استخدام نظرية تغيير الاتجاه للمدخلات والمخرجات .

س ٩ : كيف تنشئ ملف يحتوي على أسماء ملفات، اسطوانات ؟

باستخدام طريقة تغيير الاتجاه DIR > INDEX.DIR ويمكن حفظ أسماء ملفات معينة مثل : COM ، كالآتي : SAM >> DIR > \*.com ، حيث SAM اسم وهمي مثلاً ، وإضافة أخرى كما يلي : DIR \*.EXE >> SAM .

س ١٠ : ما الفرق بين Copy File.Ext > Prn, Type File.Ext > Prn ؟

الأول يكتب الملف على الشاشة ويرسله إلى الطابعة ، والثاني يرسل الملف إلى الطابعة .

س ١١ : ما هو استخدام الأمر DIR ؟

لعرض طرق الحصول على DIR .

س ١٢ : كيف تعرض بـ DIR الملفات والفهارس مرتبة أبجدياً ؟

DIR/O .

س ١٣ : في نسخ ملف من اسطوانة لأخرى لو كان الجهاز بمشغل واحد فماذا

تكتب؟ وما يرد عليك الجهاز ؟

نكتب : Copy A: Name.Ext B: ويرد الجهاز بـ : Insert Disk In Drive B:

س ١٤ : ما هو الدليل المؤقت (الفهرس الفرعى المؤقت) على القرص الصلب ؟

ومتى ينشأ؟

إذا كان لديك مشغل واحد وتريد النسخ من اسطوانة مرنه إلى اسطوانة أخرى فينشئ الدوس دليلاً مؤقتاً على الاسطوانة الصلبة وينسخ إليه ثم ينسخ منه ويزيله .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - دوس

س ١٥ : ما هي طرق تغيير اسم الملف ؟

Copy Old.Ext New.Ext , Rename Old.Ext New.Ext , Move Old New

س ١٦ : ما هو الخطأ في هذه الجملة : Path=C:\DOS;\Lotus;\DB :

هنا لم يتحدد اسم السواعة والصحيح : Path=C:\DOS;c\Lotus;C:\C :

س ١٧ : إذا كتبت اسم ملف لتنفيذه فما هو المسار الذي يسلكه الدوس لكي يتأكد

أنه ملف تنفيذي فيبدأ في تشغيله ؟

يبدأ البحث أولاً : داخل ملف Command.Com اعتقاداً أن اسم الملف أمر داخلي . ثانياً : ثم يبحث في الامتداد ( Com ثم Exe ثم Bat ) في الدليل الحالي . ثالثاً : Com ثم Bat في المسار الحالي .

س ١٨ : إذا كتبت اسم ملف ثم أدخلته برز الإدخال واستقبلت رسالة فحواها

Bad:Command Or File Name رغم أن اسم الملف موجود بالفهرس . فماذا

يعني ذلك ؟

يعني ذلك أن الملف ليس ملفاً تنفيذاً أي يحمل الامتداد Bat أو Exe أو Com .

س ١٩ : ما معنى الأوامر الداخلية والأوامر الخارجية لدوس ؟

الداخلية : موجودة داخل ملف Command.Com وهي تحمل تلقائياً مع بدء التشغيل وتقيم في الذاكرة الخارجية ، توجد على الاسطوانة ويجب طلبها من برنامج الدوس .

س ٢٠ : DIR, RD, CD, MD لو كتبت هذه الأوامر بكلمة كاملة هل تتحقق مثل

؟ DIRECTORY

لا .

س ٢١ : كيف تتعرف على إصدار الدوس الذي تم به تهيئة اسطوانة مرنه ؟

لو لها رقم مسلسل تكون قد تهيأت FORMATED بدوس ٤ فما فوق .

س ٢٢ : ما هي مميزات الدوس ٥ ؟

١- UNDELETE . ٢- UNFORMAT .

٣- حجم البرنامج أقل بخمسة ك . ب عن دوس ٤ .

٤- إضافة ٦٤ ك . ب في AT فوق الميجا الأولى ويحمل نفسه في الذاكرة العليا HIGH MEMORY

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- د- (٣٩)

- ليخلى مكاناً للبرامج وحجم هذا المكان ٤٥ ك . ب أى ٨٪  
 ٥- استغلال الذاكرة العليا UPPER MEMORY فوق الـ ٦٤٠ ك . ب المخصصة للمستخدم وكانت مصممة لذاكرة العرض والروم . ولا تملأ هذه كل الذاكرة العليا ٣٨٤ ك . ب ويتبقى جزء منها غير مستغل فوضع دوس ٥ فيه ملفات النظام الهامة وملفات البرامج المساعدة .  
 ٦- ONLINE HELP .  
 ٧- حفظ الأوامر واستخدامها دون كتابتها .

س ٢٣ : ما هي باختصار مزايا وعيوب دوس ٦ ؟  
 - المزايا : زيادة سعة الاسطوانة الصلبة - DOUBLE SPACE - إدارة الذاكرة وتسريع العمل - كشف الفيروسات والتأكد من عدم تغيير حجم الملفات - BACKUP - التحكم فى بدء التشغيل .  
 - العيوب : ملفات الصوت يحاول ضغطها ولا يتعرف عليها وهي أصلاً غير قابلة للضغط - عند المسح لكشف الفيروسات يكون وندوز قد غير ملف COMMAND.COM وتصدر إنذارات لهذا السبب - عند عمل نسخة احتياطية لا يتعرف على الشرائط المغنطة - احتمال فقد الحماية من البرامج الأصلية أثناء عملية ضغط الملفات .

س ٢٤ : لماذا يعطى دوس ٥ رقم للاسطوانة عند عمل FORMAT لها رغم إعطائك اسم لها ؟

لو تصادف وسميت اسطوانتين بنفس الاسم فيمكن له التعرف على أيهما بهذا الرقم

س ٢٥ : ما وجه المقارنة بين أمرى FORMAT , RECOVER ؟  
 الاثنان يزيلان البيانات إذا لم يذكر اسم الملف مع RECOVER ولكن يمكن التراجع عن FORMAT بأمر UNFORMAT حيث لا يمكن ذلك مع RECOVER .

س ٢٦ : ما وجه المقارنة بين أمرى REPLACE , COPY ؟  
 COPY ينسخ الملفات بصرف النظر عن اسمها ولكن REPLACE ينسخ الملفات التى بنفس الاسم .

س ٢٧ : ما وجه المقارنة بين أمرى XCOPY , COPY ؟  
 COPY أبداً من XCOPY ، و XCOPY ينسخ الملفات الكبيرة بدون تغيير الاسطوانة ونسخ فهرس بحتوياته ، و COPY لنسخ الملفات الصغيرة ، و XCOPY لا يدمج الملفات ، و COPY يدمجها .

س ٢٨ : اذكر باختصار فائدتين للأمر SUBST ؟  
 ١- استبدال الجملة الطويلة فى الـ PATH بحرف لتفادى حاجز الـ ١٢٧ حرف طول جملة الـ PATH .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- د- دوس

٢- بعض البرامج تعمل مع السواقة A فقط فلو كان لديك البرنامج على اسطوانات ٣,٥ بوصة والسواقة A ٥,٢٥ بوصة فيستخدم الأمر كالتى : SUBST A: B: .

س ٢٩ : ما هو الأمر الذى يلغى ظهور الجملة الآتية : ABORT , RETRY , FALL ؟  
COMMAND.COM/F .

س ٣٠ : ما هو الأمر من أوامر الدوس الغير معلنة والذى يتمكن من القضاء على الفيروس إذا هاجم الـ BOOT SECTOR ؟  
FDISK/MBR ووظيفته إصلاح أى تلف فى الـ MASTER BOOT RECORD

س ٣١ : هل يوجد أمر DIR/ON ولو وجد ماذا يفعل ؟  
نعم . كما يلى DIR/O أى عرض بيانات الفهرس بترتيب جديد و N أى بالاسم .

س ٣٢ : لو لديك برنامج جزء منه مسجل على اسطوانة ٥,٢٥ بوصة والآخر مسجل على اسطوانة ٣,٥ بوصة فكيف تستخدمه ؟  
استخدام الأمر APPEND كالتى : APPEND A:B: حيث يشغل البرنامج فى A ولو لم يجدها ذهب إلى B .

س ٣٣ : ما هى استخدامات الأمر PROMPT ؟  
١- تغيير إشارة النظام > والتى تدل على الاسطوانة والفهرس والرسائل .  
٢- تغيير المفاتيح .  
٣- تغيير ألوان الشاشة ضمن الدوس .

س ٣٤ : فى أمر PROMPT \$P\$G ماذا تعنى \$P , \$G ؟  
\$P لإظهار الاسطوانة والفهرس \$G لإظهار علامة > .

س ٣٥ : فى أمر PROMPT \$P\$G لو استبدلت \$G بـ \$L فماذا يحدث للشاشة ؟  
تتحول > إلى < .

س ٣٦ : كيف تغير ألوان الكتابة والخلفية على الشاشة فى بيئة دوس ؟  
١- تضيف سطر DEVICE=C:\DOS\ANSI.SYS فى ملف CONFIG.SYS / تكتب من إشارة النظام  
الجملة : C:\PROMPT \$e[n1;n2m \$p\$g: .

فى هذه الجملة الحروف صغيرة ولا تغلق القوس (n1 لون الكتابة من ٣٠ إلى ٣٧ ، n2m لون  
١٠٣ (٣٧) -

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

الخلفية من ٤٠ إلى ٤٧ ، والفرق بين الكتابة والخلفية = ١٠ . ٠ يعيد اللون لأصله الأبيض والأسود / 1 غامق / 5 وميض ، وذلك قبل n1 ، \$ للبيانات ، e للفهرس والاسطوانة)

س ٢٧ : ما أهم عيوب دوس ٤ وتم تداركه في دوس ٥ ؟  
عندما تستخدم دوس ٤ على اسطوانة BOOT لقرص صلب يعمل بنظام دوس ٥ وحاولت تشغيل برنامج يعمل من اسطوانة صلبة سعة ٣٢ ميجا بايت يعمل بنظام دوس ٥ فلا بد من تشغيل برنامج SHARE.EXE من دوس ٤ وإلا تتلف الملفات . وتم تدارك ذلك في دوس ٥ ويمكن التعامل مع الاسطوانة الصلبة أو أجزاء منها أكبر من ٣٢ ميجا بايت دون استخدام أمر SHARE.EXE .

س ٢٨ : كيف تحمي ملف بكتابة اسم وهمي له ؟  
بكتابة فراغ في الاسم بـ (ALT/255) من الأرقام الحسابية يعين لوحة المفاتيح .

س ٢٩ : باستعمال محرر دوس ٥ EDIT في كتابة ملف حزمة BATCH FILE عند تنفيذه تظهر علامتا توجيه : <C> ثم <C> فما هو السبب ؟ وكيف تتفاداه ؟  
يضيف المحرر EDIT رمز RETURN في نهاية الملف . ولتفادي ذلك في نهاية الملف اضغط CTRL/END ثم اخرج .

س ٤٠ : باختصار شديد ما هي فائدة الـ PATH ؟  
يتيح الوصول إلى فهرس مباشرة دون استخدام (CD) .

س ٤١ : ما هو طول حروف جملة الـ PATH ؟ وماذا يحدث لو زادت عن الحد المقرر ؟  
وكيف تتغلب على ذلك ؟

طوله ١٢٧ لبنة . ويهمل الدوس ما زاد عن ذلك . ويمكن :  
١- استعمال أمر SUBST بحرف (من A إلى Z) للمسار الطويل .  
٢- إضافة الرمز : ( : ) في بداية جملة المسار PATH . والطريقة الثانية تمكن الدوس من الوصول للفهرس الذي يعطى الحال بصفة دائمة . وذلك يتيح تشغيل أى برنامج من فهرس مختلفة ليست في الـ PATH أى اعتبار الفهرس الأعلى مضافاً مؤقتاً للمسار .

س ٤٢ : ما فائدة الـ DIR ، DIR. ؟  
النقطة فائدتها : ١- تشير إلى الفهرس الحال . فإذا كنت على فهرس فرعى وأردت مسح ملفاته فاكذب DEL. .  
٢- تستخدم في أمر COPY . فإذا أردت نسخ محتويات الفهرس الفرعى الحال على A مثلاً اكتب

٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دوس

A:\>COPY C:.

٣- لحماية ملفاتك بحيث لا يشغلها أحد غيرك ، بعمل ملف حزمة يسمى DIR.BAT فإذا طلبت، تنفيذه بكتابة DIR فسيقوم الدوس بعرض الملفات بدلاً من تنفيذ ملف الحزمة ، وإذا انتقلت إلى الفهرس الموجود عليه ملف الحزمة هذا وكتبت الأمر DIR\، فسيقوم الدوس بتنفيذ الملف بدلاً من تنفيذ الأمر أما النقطتان فتشير إلى الفهرس الأب للملف الحالي

س ٤٣ : هل (DEL C:\\*.\* ) يمسح كل ما على الاسطوانة ، COPY ينسخ كل ما على الاسطوانة ؟ لماذا ؟

لا . لأن ذلك يمسح وينسخ الملفات وليس الفهارس الفرعية .

س ٤٤ : هل لو لم تجد الوقت والتاريخ على الشاشة في بداية تشغيل الجهاز يعنى ذلك، أنهما لا يوجدان في ملف الـ BAT ؟  
نعم . في إصدار دوس ٤ ، ٥ ولا فيما قبل ذلك .

س ٤٥ : هل لو قطعت تنفيذ أمر بنظام التشغيل بـ CTRL/C حق CTRL / BREAK  
كان شيئاً لم يكن أم أن جزءاً قد تم تنفيذه قبل القطع ؟  
جزء قد تم تنفيذه .

س ٤٦ : ما هي أجزاء اسم الملف ؟

مشغل الاسطوانة - الدليل - الاسم - التمديد .

س ٤٧ : يشترط في اسم الملف ألا يحتوى على فراغ ، ورغم ذلك تستطيع إدخال فراغ ، فكيف يتم ذلك ؟

يمكن إدخال فراغ غير مرئى بـ (ALT/255) بين الحروف أى بضغط الـ ALT وكتابة ٢٥٥ وذلك من الأزرار اليمنى وليست العلوية بلوحة الأزرار .

س ٤٨ : هل لو كلمة DIR كتبتها DIRECTORY يتحقق الأمر ؟  
لا .

س ٤٩ : عند انتهائك من أمر DISKCOPY ماذا تكتب لكى تخرج إلى الدوس ؟  
CTRL/C .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د - دوس

س ٥٠ : في أمر UNDELETE إذا لم تعرف أول حرف في اسم الملف فماذا تفعل ؟  
تضع أول حرف أي حرف ثم أعد تسمية الملف بعد رؤية محتوياته .

س ٥١ : ما هي الأوامر الفرعية لأوامر دوس ولماذا سميت هكذا ؟  
هي أوامر ضمن الأوامر الداخلية والفرض منها تحسين ملف الأوامر BAT وهي - ECHO - GOTO . PAUSE - REM

س ٥٢ : ما عيوب الأمر REM ضمن ملف BAT ؟  
أمر REM يعرض رسالة على الشاشة أثناء معالجة ملف BAT ويعيبه أنه لا بد في وجود أمر ECHO ON في بداية الملف .

س ٥٣ : كيف تستدعي بعض أوامر دوس بطريقة مختصرة بضغطة واحدة ؟  
بأمر PROMPT كما يلي :  
١- ضع ملف ANSI.SYS في ملف الـ CONFIG.SYS هكذا DEVICE=C:\DOS\ANSI.SYS  
٢- اكتب : C:\PROMPT \$e[0;32;"dir"p\$p\$g لتحصل على DIR بـ ALT/D وتعمل 0;32 على  
برمجة ALT/D . لجعل الإدخال ENTER يتم تلقائياً دون الضغط عليه ضع 13 قبل p . ولعمل  
نسخ بضغطة واحدة بـ ALT/C نكتب : PROMPT \$e[0;46;"copy"p\$p\$g

س ٥٤ : كيف تجعل زر يعمل مكان زر آخر ؟  
بأمر PROMPT كما يلي :  
١- ضع ملف ANSI.SYS في الملف CONFIG.SYS هكذا DEVICE=C:\DOS\ANSI.SYS  
٢- لتبديل حرف A بـ Q العالين اكتب PROMPT \$e[65;81;p \$p\$g ولم نصف الصفر في الأول  
حيث لا نريد استخدام CTRL/DEL/ALT .

س ٥٥ : ما هي المشغلات DRIVERS التي يحتوي عليها الدوس ؟  
ملفات لها الامتداد SYS وهي : - HIMEM - RAMDRIVE - PRINTER - EGA - DISPLAY - ANSI  
SMARTDRV . والتي لها الامتداد EXE هي EMM386 .

س ٥٦ : هل الملفين KEYBOARD.SYS و COUNTRY.SYS تعتبر ملفات DEVICE DRIVER أي مشغلات أجهزة ؟  
لا . حيث يحملهم الدوس فقط عندما يحتاجهم . وتأتي الملحقات مثل الماوس والماسح ومعها البرنامج الخاص بتشغيلها .



٢٠٢ سؤال في الكمبيوتر - دوس

س ٥٧ : ماذا يؤدي الأمر DEVICEHIGH بملف CONFIG.SYS ؟  
يحمل برامج مشغلات الأجهزة في الذاكرة العليا تاركاً التقليدية للبرامج الأخرى .

س ٥٨ : ماذا يؤدي الأمر DOS=UMB ؟  
UMB (UPPER MEMORY BLOCK) ويكتب قبله DEVICE = C:\DOS\HIMEM.SYS في ملف الـ CONFIG.SYS . وهو يزيد المساحة المخصصة للبرامج في الذاكرة .

س ٥٩ : ما هي المفاتيح الأساسية التي تضاف إلى أمر DIR ليؤدي مهاماً متنوعة ؟  
A ATTRIBUTES عرض ملفات ذات صفات معينة ، SORTORDER O بترتيب أبجدي ، E EXTENSION اسم التمديد ، D DATE حسب التاريخ والوقت ، S SIZE الحجم ، G الأدلة قبل الملفات ، B الأسماء فقط دون التفاصيل ، L الفهرس بدون ترتيب وبحروف صغيرة .

س ٦٠ : إذا أصدر من الدوس أمر DEL لأحد الملفات ووجدت رسالة ACCESS DENIED فما تفسير ذلك ؟ وكيف تتغلب عليه ؟  
الملف مكون له ATTRIB +R أى للقراءة فقط . ويتغلب على ذلك بأمر ATTRIB-R ومن الممكن أن يكون ملف نظام . وللتغلب عليه اطلب أمر ATTRIB-S .

س ٦١ : ما هو مكافئ الأمر DIR/P ؟  
DIR MORE .

س ٦٢ : كيف تحصل على الفهرس مرتباً ترتيباً أبجدياً ؟  
استخدام الأمر DIR SORT .

س ٦٣ : ما الفرق بين ERASE , DEL ؟  
لا فرق .

س ٦٤ : ما الفرق بين LABEL , VOL ؟  
الأول يقرأ اسم الاسطوانة والثاني يتيح لك كتابة أو تغيير اسم الاسطوانة .

س ٦٥ : لديك فهرس طويل جداً وحاولت كتابة DIR/W فتعدي الشاشة فكيف تعدل الأمر ؟  
تكتب DIR/W/P

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د - دوس

س ٦٦ : ما الفرق بين DOS-BIOS , ROM-BIOS ؟  
الخدمات في الاثنين متشابهة إلا أن الدوس ممكن تحديثه أى تغييره للأحدث أما الروم فلا يمكن تحديثها .

س ٦٧ : هل يمكن عمل BACKUP للملفات IO.SYS - MS-DOS.SYS - COMMAND.COM ؟  
لا . وتنسخ لاسطوانة مرنة بالأمر SYS.

س ٦٨ : أين يكتب الأمر الخاص باستعمال الذاكرة العليا LOAD HIGH فى ملف CONFIG.SYS أم ملف AUTOEXEC.BAT ؟  
فى الأول أى ملف الحزمة .

س ٦٩ : إذا كنت تستخدم دوس (٥) وتستخدم DOS SHELL فكيف تبدو الـ SHELL بعد كل مرة تخرج منها وتعود إليها ، هل تأخذ الوضع الجديد قبل الخروج منها مباشرة أم لا ؟  
نعم .

س ٧٠ : ماذا يحدث لو وضعت عدد كبير من الـ BUFFERS يقرب الخمسين فى ملف CONFIG.SYS ؟

يقل حجم الذاكرة السفلى المخصصة للبرامج حين تقوم بتحميل الدوس فى الذاكرة العليا . لأن الدوس يضعها كلها فى مكان متجاور . حيث أن عددها الكبير لن يكفى أن تكون معاً فى الذاكرة العليا لذا فسوف تنتقل للذاكرة السفلى كلها كتلة واحدة لأنها لا تتجزأ . وأيضاً سوف تخسر جزء من الذاكرة العليا .

س ٧١ : لماذا يتطلب أمر DISKCOPY تبديل الأقراص عدة مرات ؟  
لأنه يستخدم الذاكرة المتاحة للبرامج وخاصة فى حالة أن تكون من النوع على الكثافة .

س ٧٢ : كيف تنسخ ملف أكبر من سعة اسطوانة حتى لو عالية الكثافة ؟  
بأمر BACKUP ، ولا يجدى معه أمر XCOPY .

س ٧٣ : هل يسمح الأمر XCOPY بالنسخ المباشر على أكثر من قرص ؟ وكيف التغلب على ذلك ؟

لا . ولكن إذا كان حجم الملفات المراد نسخها تتعدى سعة الاسطوانة فيمكن عمل الآتى باستخدام

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- د- دوس

أمر ATTRIB .

ATTRIB+A C:\SUBDIR NAME\\*.\*

XCOPY C:\SUBDIR NAME A:/M

وعندما تظهر رسالة DISK FULL غير الاسطوانة بأخرى جديدة ثم اكتب XCOPY C:\SUBDIR NAME A:/M: ويتم هنا إضافة صفة ARCHIVE للملفات الفهرس الفرعى وإضافة M للأمر XCOPY لنسخ الملفات ذات صفة ARC IVE فقط ثم يلغى هذه الصفة من الملفات التى نسخت لكيلا تنسخ مرة أخرى مع أمر XCOPY . مع ملاحظة فشل ذلك إذا تعدى حجم ملف واحد أكبر من سعة اسطوانة .

س ٧٤ : ما هي أسماء التمديد OLD , BAK ؟

عند حفظ الملف باسم آخر تقوم معالجات الكلمات المختلفة بحفظ النسخة السابقة منه ولكن بأسماء تمديد متنوعة مثل OLD , BAK .

س ٧٥ : كم عدد الملفات المتاح وضعها على جذر الاسطوانة الصلبة ؟ وأيضاً على أى فهرس فرعى ؟

٥١٢ . أما على الفهرس الفرعى فهو أيضاً ٥١٢ ، ولكن يمكن توسيع دائرته بلا حدود بتصريف من الدوس .

س ٧٦ : إذا أفرغت فهرس فرعى وأصبح خالياً من أى ملف ثم بالأمر RD لم يستجب وظهرت رسالة :

INVALID PATH, NO DIRECTORY, OR DIRECTORY NOT EMPATY

فماذا حدث ؟

توجد ملفات مخفية ، فاستعمل أمر DIR/AH لمعرفة أسمائها وحذفها .

س ٧٧ : جملة المسار PATH طولها ١٢٧ حرف كحد أقصى . هل هذا العدد يتضمن PATH أم لا ؟

نعم . أى أن طول الجملة بعد PATH= هو ١٢٢ حرف .

س ٧٨ : ما هو العيب فى الأمر VERIFY وما ظروف استخدامه ؟

تخفيض سرعة الأداء مع الأمر COPY ، وكان يستخدم أيام البرمجة على الأقراص .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دوس

س ٧٩ : هل تؤدي تجزئة الاسطوانة الصلبة إلى تقليل سرعتها ؟  
لا .

س ٨٠ : هل المسار PATH الطويل مفيد أم مضر ؟ ولماذا ؟  
مضر :

- ١- عند إدخال أمر من محث الدوس يختبر هل الأمر داخلي مثل DIR أو CD ، أو له امتداد COM , EXE, BAT ، في الدليل الحالي . ثم يدخل المسار ويبحث في أدلته واحد تلو الآخر وإذا طال المسار زادت فترة البحث .
- ٢- جملة المسار تأخذ جزء من الذاكرة وكلما زاد طولها قل الجزء الذي توضع فيه متغيرات الدوس وملفات الدفعات BATCH FILES .

س ٨١ : عند تركيب دوس ٥ ما هما الفائدةان لعمل اسطوانتين UNINSTALL 1,2 ؟  
١- في حالة الرغبة في العودة للدوس السابق على الجهاز .  
٢- في حالة فشل الاسطوانة الصلبة في بدء التشغيل .

س ٨٢ : الملفات التي اسم التمديد لها COM , EXE تنفذ فور كتابة اسمها. فما الفرق بين نوعي الملفين ؟  
ملفات COM لا يزيد حجمها عن ٦٤ ك . ب وأسرع في التنفيذ من ملفات EXE التي طولها غير محدد .

س ٨٣ : من أين تأتي الامتدادات COM , EXE ؟ هل يمكن أن يضعها المستخدم ؟  
لا . بل تضعها مترجمات اللغات COMPILER عند ترجمة البرامج إلى لغة الآلة

س ٨٤ : كلا الملفين COM , EXE والملف BAT هي ملفات تنفيذية فما الفرق بينهما وبينه ؟  
BAT مكتوبة بلغة الآسكي .

س ٨٥ : الامتداد لأسماء الملفات DOC , TXT تعطي لملف نصوص أو كتابة فما الفرق بينهما ؟  
الامتدادان تعطيهما برامج الكتابة ، ولكن TXT لملفات بشفرة آسكي أما DOC فهي لملفات لها شفرة.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— د- دوس

س ٨٦ : ماذا تعني أسماء الامتدادات التالية : FOR - ARC - DAT - OBJ ؟  
 OBJ : تعطيه مترجمات اللغات للبرامج بعد ترجمتها وقبل ربطها وتكوين ملفات EXE, COM .  
 DAT : ملف بيانات .  
 ARC : للملفات المضغوطة ببرنامج PKARC من شركة PKWARE الأمريكية . ومثلها , ZOO , ZIP , LHR .  
 FOR : ملف مصدر مكتوب بلغة فورتران ومثلها C , BAS , PAS وكلها تدل على اللغة المكتوبة بها .

س ٨٧ : إذا استخدمت برنامج ما وعند الخروج منه ترك ألوانه على الشاشة أي عندما تطلب DIR مثلاً يأتي بلون غير اللون الطبيعي الأبيض . فماذا تفعل ؟  
 تكتب الأمر CLS فترجع الشاشة لأصلها .

س ٨٨ : ما فائدة تحويل ملفات ذات EXE إلى ذات COM ؟ وكيف يتم ذلك ؟  
 لتقليل حجم الملفات وزيادة سرعة تنفيذها ويتم ذلك ببرنامج فى الدوس EXE2BIN ويتم ذلك للملفات التى أقل من ٦٤ ك . ب . وتكون قد كتبت قابلة لذلك التحويل .

س ٨٩ : فى ملف AUTOEXEC.BAT يذكر أمر ECHO OFF لحجب الأوامر التى تليه من الظهور عند التنفيذ ، فما ضرورة الرمز @ ؟  
 ألا يظهر الأمر نفسه أى ECHO OFF .

س ٩٠ : إذا استخدمت دوس ما قبل إصدار ٢.٢ أو دوس ٢.٢ أو ما بعده لتجهيز اسطوانة صلبة فكيف يمكن تجهيزها ؟  
 مع ما قبل دوس ٣.٣ يعمل PARTITION حجم ٣٢ ميجا فقط ويفقد الباقي ومع دوس ٣.٣ يعمل PARTITION كل منها ٣٢ ميجا . ومع ما بعد دوس ٣.٣ أى حجم .

س ٩١ : كيف تستخدم برنامج DEBUG لعمل FORMAT طبيعية للاسطوانة الصلبة ؟  
 -G=C800:6 OR -G=C800:5

س ٩٢ : لماذا يمكن استعادة المعلومات التى مسحت بالأمر FORMAT ؟  
 FORMAT يسمح ما تحتويه الاسطوانة ولكنه لا يتعامل مع المسارات والقطاعات

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- د- دولاب

س ٩٣ : إذا كنت على الدليل C:\L\M\N\O\P كيف تقفز إلى الدليل M باستخدام نقطتي الأب .. أي بـ CD.. ؟  
CD..\..\..\.

س ٩٤: ما سبب رفض فهرس فرعى للمحو بـ RD رغم تفريغه من الملفات ؟  
توجد به ملفات غير مريئة ولها ATTRIB ولتغييرها لتكون قابلة للمحو حدد هذه الملفات بـ  
ATTRIB \*.\* ثم اكتب ATTRIB-H-R ثم DEL \*.\* ثم RD للفهرس

س ٩٥ : يمكن عمل إخفاء للملف بـ ATTRIB+H . هل يمكن عمل ذلك لفهرس فرعى؟  
نعم .

س ٩٦ : ما هو البديل المختصر لـ DIR ؟  
باستخدام خاصية DOSKEY D=DIR

س ٩٧ : ما الفرق بين الـ FORMAT العادي والسريع ؟  
في السريع UNFORMAT لا يعمل .

س ٩٨: أمر TREE عند عرض الدليل تجرى الشاشة ويمكن التحكم فيها بـ  
TREE/MORE . ولكن لا يمكن رؤية الشاشة السابقة مرة أخرى . فماذا  
تفعل؟

TREE>TREE.TXT ثم يمكن قراءة الملف باستخدام EDIT TREE.TXT .

س ٩٩ : ماذا يفعل الأمر MOVE غير نقل الملفات ؟  
تغيير اسم الدليل الفرعي MOVE OLD NEW .

س ١٠٠ : اذكر ثلاثة طرق لإخفاء اسم الملف من الفهرس بغرض الحماية ؟  
١- من ATTRIB بـ H .

٢- إدخال فراغ داخل الاسم بـ ALT/255 أثناء كتابة أو تغيير الاسم .

٣- تزوير الحرف بطريقة تجعل الزر يكتب حرف آخر غير المكتوب عليه باستخدام خواص الأمر PROMPT .

س ١٠١ : أين يكتب أمر DOSKEY في ملف الـ AUTOEXEC.BAT أم في ملف الـ  
CONFIG.SYS ؟  
في ملف الـ AUTOEXEC.BAT .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - دوس

س ١٠٢ : كيف تمنع دوس ٦ من تحميل البرامج المقيمة في الذاكرة ؟  
بضغط F5 عند بدء التشغيل .

س ١٠٣ : اسرد باختصار المزايا الجديدة في دوس ٦ ؟  
مميزات دوس ٦ : مضاعفة المساحة DOUBLESPEACE - الحماية من الفيروسات - التشغيل المتعدد الاختيارات MULTIBOOT - النسخ الاحتياطي المبسط - كشف الأعطال MSD - وقف تنفيذ CONFIG.SYS واستعراضه سطرًا بسطر للموافقة عليه - وقف تحميل ملف AUTOEXEC.BAT - أقصى استفادة من الذاكرة MEMAKER - SMARTDRIVE للاسطوانة الليزرية - ثلاثة مستويات للأمان في UNDELETE - تحسين كفاءة الاسطوانة الصلبة - استعادة وندوز - ذكاء في التشغيل .

س ١٠٤ : لماذا لم يتمكن دوس ٣ من تقسيم الاسطوانة لأجزاء أكبر من ٣٢ ميجابايت ؟

يكتب الرقم المعبر عن سعة الاسطوانة (في سجل البدء BOOT RECORD) في عدد ٢ بايت . أى أن أكبر رقم يمن كتابته هو ٦٥٥٣٥ قطاع SECTOR مضروباً في ٥١٢ بايت (أى طول القطاع ينتج ٣٢ ميجابايت) ولكن ذلك المبدأ تغير فيما بعد .

س ١٠٥ : ما معنى الأوامر الخارجية والأوامر الداخلية ؟  
الخارجية يلزم تحميلها من القرص وتنتهى بـ COM , BAT , EXE والداخلية مقيمة بالذاكرة داخل الملف COMMAND.COM .

س ١٠٦ : الاسطوانة المرنة يمكن إجراء عملية الضغط عليها بأمر DBLSPACE مثلها مثل الاسطوانات الصلبة ولكن ما هو الشرط لعمل ذلك ؟  
إذا نفذت برنامج الضغط DBLSPACE على الاسطوانة المرنة فلن تشتغل على أى جهاز كمبيوتر إلا إذا كان فى هذا الكمبيوتر اسطوانة صلبة مضغوطة أو جزء منها . لأن عملية الضغط تسبب تحميل ملف DBLSPACE.BIN بنظام التشغيل عند البدء وقبل بدء ملف التهيئة CONFIG.SYS .

س ١٠٧ : إذا انقطع التيار الكهربائى أثناء عملية ضغط الاسطوانة الصلبة فماذا يحدث ؟

يمكنك إعادة تشغيل برنامج الضغط فيبدأ من حيث انتهى قبل قطع التيار حيث يضيف أمر معين للبدء لاستكمال العملية .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - دوس - دوس

س ١٠٨ : هل يمكن إنشاء فهرسين فرعيين منفصلين في آن واحد ؟  
لا . ولكن يمكن إنشاء فهرس فرعي جديد داخل آخر جديد أيضاً في خطوة واحدة مثل MD G/A.

س ١٠٩ : ماذا تفعل SORT وMORE في DIR/MORE , DIR/SORT ؟  
الأولى تعمل مثل DIR/P ، والثانية ترتب الفهرس أبجدياً والتي ذات الأرقام قبل الأحرف.

س ١١٠ : هل يلزم وضع اسم امتداد لاسم الملف ؟  
لا .

س ١١١ : كيف تستعرض فهرس طويل جداً ؟  
إذا لم تكفي DIR/W فتكتب DIR/P/W .

س ١١٢ : ما الفرق بين CTL/PRISC , CTL/P , PRISC ووحده ؟  
CTL/PRISC مثل CTL/P يعمل كالصدي يطبع فوراً ما يكتب على الشاشة ولإلغاء هذه الخاصية اضغطهما مرة أخرى .  
أما PRISC وحده فهو يطبع ما هو على الشاشة بعد الانتهاء من الكتابة عليها عندما يضغطه المستخدم .

س ١١٣ : ما مصير البيانات عند استخدام FORMAT في الأقراص المرنة والصلبة ؟  
في المرنه تطمس وفي الصلبة لا يكتب شئ فوق البيانات الموجودة .

س ١١٤ : هل تستجيب ملفات النظام للأوامر DIR , DEL , COPY .  
لا .

س ١١٥ : في دوس ٦ لماذا حذف الأمر BACKUP من البرنامج في حين بقى الأمر  
RESTORE ؟

ألغى أمر BACKUP لسببين : منع سرقة البرامج من الاسطوانة الصلبة - منع نشر الفيروسات وبقى أمر RESTORE لكي يمكن تشغيل الاسطوانات ذات النسخة السابقة . وتم تدعيم دوس ٦ ببرنامج MSBACKUP لكنها لا تسترجع ملفات مسجلة بدوس سابق .

س ١١٦ : كيف تحصل على مؤشر الدوس >C: في دوس ٦ ؟  
دوس ٦ ليس بجملة \$P\$G على ال BAT. وتظهر تلقائياً .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- دوس -----

س ١١٧ : عند تحميل دوس ٦ يسألك وضع اسطوانة لعملية الـ UNISTALL كيف تتفادى ذلك ؟

تكتب A:\SETUP/G .

س ١١٨ : ما هو أجمل وأشمل أمر لعرض الملفات بالدوس بتشكيله DIR ؟  
أجمل أمر هو DIR/O/P فهو يعرض الفهارس الفرعية قبل الملفات وبالترتيب الهجائي ، وأشمل أمر هو نفسه بإضافة S لعرض جميع الملفات داخل الفهارس الفرعية .

س ١١٩ : إذا طلبت مسح جميع الملفات أو فهرس فرعى أو مجموعة ملفات من على اسطوانة A مثلاً ولم يكن عليها أى ملف أى أنها فارغة ، فبماذا يرد عليك الجهاز ؟

يرد بنفس الرسالة كما لو كان هناك ملفات :

ALL FILES IN DIRECTORY WILL BE DELETED!

ARE YOU SURE (Y/N) ?

س ١٢٠ : عند طلب DIR يتم سرد الفهارس الفرعية ويكون أمامه <DIR> ولكن قد تجد ضمن الفهرس اسم ملف وليس أمامه اسم تمديد أو <DIR> فماذا يكون ؟

السبب هو نسخ برنامج من أى مصدر كان والذي يحتوى فهارس وملفات بداخله إلى اسطوانة أخرى دون أن تكون قد أنشأت فهرس فرعى مسبقاً ولكن نسخت إلى اسم لم يذكر من قبل.

س ١٢١ : هل يمكن كتابة اسم تمديد للفهارس الفرعية مثل الملف ؟  
نعم .

س ١٢٢ : ما الفرق بين (DIR) , (DIR,) ؟  
DIR, يظهر الملفات المختفية أيضاً .

س ١٢٣ : كيف تجعل الفهرس يظهر تلقائياً عند بدء التشغيل على إحدى الطرق التى تفضلها؟

تضع فى ملف AUTOEXEC.BAT جملة SET DIRCMD= وتضع بعد علامة = الطريقة التى تفضلها ثم بعدها تكتب فى سطر جديد DIR ويمكن كتابة D بعد = كاختصار لـ DIR .

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ----- د- دوس

س ١٢٤: كيف تظهر الفهرس بطريقة مفضلة لديك باستمرار كلما طلبت DIR ؟  
تصنع في ملف AUTOEXEC.BAT جملة = SET DIRCMD وتضع بعد = الطريقة المفضلة لديك ،  
وسوف تكون ثابتة في كل مرة تطلب DIR مثل DIR/P أو DIR/O .

س ١٢٥: هل أمر XCOPY يتمكن من نسخ ملفات النظام أو الملفات المخفية ؟  
لا .

س ١٢٦ : ما الفرق بين COPY , XCOPY ؟  
XCOPY ينسخ فهرس بداخله فهارس إلى اسطوانة أخرى .

س ١٢٧ : ما وجه الشبه والخطورة بين أمر UNFORMAT , FORMAT ؟  
كلاهما يمسح الملفات الحالية على الاسطوانة .

س ١٢٨ : هل أمر UNFORMAT يمسح الملفات الحالية والتي أضيفت بعد أمر  
FORMAT من الاسطوانة ؟  
نعم .

س ١٢٩ : هل لو مسحت فهرس الدوس من الاسطوانة الصلبة تستطيع إصدار  
أوامر نظام التشغيل ؟  
نعم . الأوامر الداخلية لملف COMMAND.COM والتي تقيم بالذاكرة بمجرد تشغيل الجهاز.

س ١٣٠ : ماذا يحدث في ملف CONFIG.SYS إذا لم تحدد عدد الملفات (التي تفتحها  
في نفس الوقت) في جملة (=FILES) وما هو أقصى عدد ؟  
يخصص نظام التشغيل عدد ٨ ملفات ، وأقصى عدد يمكن لك تحديده ٢٥٥ .

س ١٣١ : عند مسح ملف بأمر DEL يمسحه مباشرة ، كيف تحصل على رسالة  
بتأكيد المسح قبل بدء إجراءات مسح الملف ؟  
ب DEL/P .

س ١٣٢ : هل يمكن نسخ ملفات من اسطوانة لأخرى على جهاز ذو مشغل  
اسطوانات واحد A ؟ وكيف ؟  
نعم . وذلك بأمر A:\>COPY<FILE NAME>B:\ مشغل B مشغل افتراضي

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - (دوس)

وسيتطلب إدخال الاسطوانة الهدف في B . ولو طلبت نسخ عدة ملفات مثل DAT.\* فسيقوم بنسخ ملف مع طلب استبدال الاسطوانة في كل مرة . أما الأسهل فهو استخدام XCOPY في هذه الحالة حيث يقرأ الملفات مرة واحدة ثم ينسخها .

س ١٣٣ : ما هو أسلوب COPY , XCOPY في حالة نسخ مجموعة ملفات بين اسطوانتين؟

COPY يقرأ ملف واحد في كل مرة ويكتبها على الهدف أما XCOPY فهو يقرأهم حتى تمتلئ الذاكرة ويقوم بإنشاء فهرس فرعى جديد للنسخ بداخله كما ينشئ فهرس فرعية في الهدف بنفس مسماها في الأصل .

س ١٣٤ : كيف يمكن نسخ عدد كبير من الملفات أكبر من سعة اسطوانة واحدة مرنة ؟

بأمر XCOPY أو بأمر COPY في الوندوز حيث يطلب الجهاز إدخال اسطوانة بعد أخرى حسب الحاجة .

س ١٣٥ : إذا مسحت ملف بالخطأ فيمكنك استخدام أمر UNDELETE ، ولكن قبل إغلاق الجهاز أو قبل أن يكون قد كتب عليه ملف جديد . ولكن إذا حدث ذلك فما هو الحل لكي تتفادى المسح الخطأ ؟

إنشاء دليل جديد بأى اسم لكي تنتقل الملفات المزالة إليه ثم تزيلها منه أى وقت تشاء عند التأكد من الرغبة لإزالتها . وإضافة سطر في ملف الحزمة BAT كما يلي :

LH DOSKEY DEL=COPY\$1 C:\<الدليل>.\$1\$TDEL.\$1

س ١٣٦ : ماذا يعمل الملف ECC386.EXE كمدير للذاكرة من خلال الوندوز أو الدوس؟

يتم تحميل هذا الملف من خلال ملف CONFIG.SYS عند بدء التشغيل . ويحجز الجزء UMB من الذاكرة ويحمل فيها المشغلات والبرامج المقيمة والدوس .

س ١٣٧ : متى يطلق على شاشة ، (عادية أو ملونة) لقب GREEN ؟

يطلق لقب خضراء GREEN إذا كانت تتبع المواصفات القياسية لتوفير الطاقة الكهربائية بحيث أن تتوافق مع معيار DMS لمنظمة VESA وبرنامج ENERGY STAR لـ EPA للمحافظة على مصدر الطاقة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دوس

س ١٣٨ : ما هو مقاس مشغلات الاسطوانة الليزرية التقليدية ؟  
المقاس التقليدي (120 MM) وظهر بعده (80 MM) .

س ١٣٩ : ما هي الطرق التي تستخدمها البرامج التي تعمل في بيئة دوس لإجراء عمليات إخراج مثل النص على الشاشة أو استقبال البيانات من لوحة المفاتيح (أي عمليات الإخراج والإدخال)؟ وكيف يمكن إجراء عملية REDIRECTING و PIPING ؟

ثلاث طرق : ١- روتينات الدوس . ٢- روتينيات البيوس . ٣- روتينياتها الخاصة . ويمكن إجراء عمليات REDIRECTING و PIPING في الحالة الأولى فقط ومن ناحية أخرى فهي أبطأ الحالات .

س ١٤٠ : ما هو ملف FCB الموجود في الدوس ؟  
معناه FILE CONTROL BLOCK وكان تستخدمه إصدارات دوس القديمة لتسجيل بيانات الملفات التي يفتحها النظام ولكن مازالت بعض البرامج القديمة تعتمد على هذه الطريقة في التعامل مع الملفات ، لذلك فإن إصدارات دوس الأحدث مازالت تحتوى على هذا الملف FCB .

س ١٤١ : إذا حاولت مسح ملف (داخل حروف اسمه توجد مسافة) وتم رفض الأمر. فما هو الحل لمسحه ؟

- إضافة مسافة الاسم تعتبر إحدى طرق حماية الملف . وللتغلب على رفض المسح :
- ١- حوله من قراءة فقط إلى قراءة وكتابة ATTRIB .
  - ٢- وضع علامة استفهام مكان المسافة مع أمر DEL .
  - ٣- مسافة بضغط ALT مع 255 من لوحة الأرقام مكان المسافة .
  - ٤- من وندوز بمدير الملفات ثم مسح .
  - ٥- عن طريق برنامج نورتون .

س ١٤٢: ماذا لو أردت عمل FORMAT لاسطوانة ولا تعرف حجمها الطبيعي ؟  
FORMAT A:/AUTOTEST

س ١٤٣ : كيف تمنع تنفيذ ملفي AUTOEXEC.BAT و CONFIG.SYS عند بدء التشغيل معاً ؟

في دوس ٦ بضغط (F5) .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - دوس

س ١٤٤ : لا يجب تشغيل أمر CHKDSK وبارامترات من خلال الوندوز . لماذا ؟  
لأنك لو طلبته من خلال الوندوز فقد يكون الوندوز فاتح عدة ملفات فيعتبرهم أمر (CHKDSK) كأنهم (LOST CHAINS) أو (CROSS LINKED) ويقوم بإصلاحهم ويعدل الـ FAT لإصلاح الخلل من وجهة نظره ويستحسن تشغيل هذا الأمر من خارج وندوز من الدوس .

س ١٤٥ : زر NUMLOCK يوضع ON أى مضى لدى تشغيل الجهاز . هل يمكن منع ذلك ؟

نعم . ولكن حتى دوس ٥ ببرنامج DEBUG أما دوس ٦ فيوضع NUMLOCK=OFF فى ملف CONFIG.SYS أو فى الـ BIOS SETUP .

س ١٤٦ : ما هى وظيفة برنامج POWER.EXE فى دوس ٦ ؟  
يعمل RESET للمعالج الرئيسى أثناء تشغيل الجهاز وعدم الحاجة للمعالج فيطيل عمره وبالتالي رفع كفاءة الجهاز وتوفير الطاقة الكهربائية وذلك هام بالنسبة للأجهزة المحمولة التى تعتمد على البطارية وذلك اتباعاً لنظام (A.P.M) أى ADVANCED POWER MANAGEMENT لترشيد استهلاك الطاقة ويوضع هذا الأمر فى ملف CONFIG.SYS ويعمل بعد دقيقة أو اثنتين إذا لم يستخدم الجهاز.

س ١٤٧ : ماذا يفعل أمر CHOICE ضمن أوامر دوس ٦ ؟  
يساعد فى بناء قائمة اختيارات تظهر تلقائياً عند بدء تشغيل الجهاز لتختار البرنامج الذى تريد تشغيله .

س ١٤٨ : ما هو برنامج DOUBLE GUARD ضمن دوس ٦ ؟  
يتأكد من صلاحية المعلومات الموجودة فى الذاكرة (رام) قبل كتابتها على الاسطوانة .

س ١٤٩ : ما هو برنامج OVERWRITE PROTECTION ضمن دوس ٦,٢ ؟  
يجعل أمرى MOVE, COPY إذا وجد من ملف فى الوجهة الهدف له نفس الاسم يتأكدان من رغبتك فى إكمال العمل أم لا .

س ١٥٠ : كيف تعرف حجم برنامج فى خطوة واحدة ؟ حيث أن ذلك يتم بفتح كل فهرس فرعى داخله وتجميع أحجامها ؟  
من داخل الفهرس الفرعى اكتب DIR/S .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د - ١١١

س ١٥١ : كيف تفحص ملف تنفيذي من نوع BAT للتعرف على مكان الخطأ إن وجد ؟

بإضافة السطر التالي : ملف الـ AUTOEXEC :

LH DOSKEY BD=COMMAND/Y/C\$1\$2

وإن أردت اختيار الملف فمن محث الدوس اكتب BAT. اسم الملف BD فيبدأ تنفيذه سطرًا سطرًا إلى أن تصل لمكان الخطأ .

س ١٥٢ : كيف تغير تاريخ ملف قديم إلى تاريخ اليوم ؟  
بأمر /Y و /B+ اسم الملف COPY .

س ١٥٣ : عند الخروج إلى دوس من داخل وندوز قد تنسى أنك مازلت في بيئة وندوز فما هي طريقة تنبيهك ؟

مع وجود ملف ANSI في الـ CONFIG.SYS اكتب ما يلي في ملف AUTOEXEC.BAT :

SET WNPMT=\$e[1;31 m WARNING!!!TYPE EXIT TO RETURN TO WINDOWS \$E[1;37m \$-  
\$P\$G

وستجد التحذير باللون الأحمر أعلى الشاشة .

س ١٥٤ : إذا ظهرت رسالة "BAD COMMAND OR FILE NAME" ما هي أول خطوة في طريق التعرف على السبب ؟

تشغيل ملف AUTOEXEC.BAT بعد حذف سطر ECHO OFF منه وللاطلاع على طريقة تنفيذ الملف أعد تشغيله REBOOT وباستخدام زر PAUSE راقب أي سطر أوامر يسبب ظهور رسالة الخطأ وافحص شكل الأمر وقواعده وهل برنامجه ضمن الـ PATH أم لا وحاول إدخال الأمر مباشرة من الدوس لتنفيذه .

س ١٥٥ : ماذا يحدث باختصار إذا كتبت أمر عند محث الدوس أو من خلال ملف الـ BAT ؟

تنفيذ الأمر يسبقه ما يلي : يبحث الدوس إذا ما كان DOSKEY محمل في الذاكرة أم لا وهل هذا الأمر مطابق لاسم ماكرو أم لا ، ثم يقارن الأمر بالأوامر الداخلية ، ثم هل هو برنامج خارجي فينظر في الفهرس الحالي إذا ما كان مطابق لـ COM أو EXE أو BAT ثم يبحث بنفس الطريقة في المسار PATH . إذا لم يجد ما يطابقه يرسل رسالة الخطأ "BAD COMMAND OR FILENAME" .

س ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - د- دولك

س ١٥٦ : ملف غير قابل للمسح واكتشفت أن ذلك بسبب أن له (٢) صفات (للقراءة فقط ومحفى ونظام) ، وإذا أزيلت كل على حدة فلن يتم مسحه أيضاً فما الحل ؟

عند إزالة أية صفة يبقى تأثير الصفات الأخرى لذلك يجب إزالتهم كلهم معاً هكذا ATTRIB-H-R  
S .

س ١٥٧ : كيف تتعرف على الملفات التى بدون اسم تمديد فى الفهرس؟ وكيف تمسحها؟

DIR??? وعند الرغبة فى مسح إحداها لا يتم ذلك إذا كانت بمفردها على الفهرس فيجب أولاً نقل الملفات التى بدون اسم تمديد لمكان آخر ثم إصدار الأمر DEL??? فى هذا المكان ، حيث أن هذا الأمر يمسح كل ما يقابله بدون اسم تمديد .

س ١٥٨ : بعد تشغيل الجهاز كتبت DIR فوجدت الرسالة FILE NOT FOUND رغم تأكيدك بوجود ملفات عليه فما هو أول احتمال لذلك ؟

قد يضع مستعملو الجهاز جملة SET DIRCMD=0 فى ملف الـ BAT والحل أن تعمل EDIT لهذا الملف وتمسح هذه الجملة منه وتعيد التشغيل فيعود ظهور DIR وهى طريقة لإخفاء الملفات وعدم إظهارها على DIR للحماية . ويمكن كتابة هذه الجملة بعد التشغيل على سطر الأوامر وتظل مقيمة فى الذاكرة ولا تمحى إلا بإعادة التشغيل .

س ١٥٩ : ما هى استخدامات برنامج DEBUG ضمن الدوس ؟

اكتشاف محتويات الذاكرة ومواقع المعلومات بها وتغيير مواقعها - تغيير سواقة بدء التشغيل - تغيير الألوان الأساسية لأى برنامج جاهز - تغيير طريقة الطباعة وجودتها - تعديل عملية تجهيز الاسطوانات كذلك سرعتها - تتبع أماكن أخطاء أى برنامج - عمل ملفات تنفيذية COM أو EXE .

س ١٦٠ : اذكر طريقة من الدوس لزيادة سرعة الجهاز ؟

يوجد برنامج فى الدوس يسمى SMARTDRV.EXE يعمل مخزن مؤقت BUFFER للقراءة والكتابة من وإلى الاسطوانات . ويتم تشغيله بوضعه فى ملف التهيئة CONFIG.SYS فى جملة :  
DEVICE=\DOS\SMARTDRV.EXE DOUBLE-BUFFER

س ١٦١ : هل يمكن إنشاء فهرسين فرعيين منفصلين فى آن واحد ؟

لا يمكن إنشاء فهرس فرعى جديد داخل آخر جديد أيضاً فى خطوة واحدة مثل MD GVA





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



رسم



## رسم

س ١ : ما هي طرق حفظ ملفات الصور والرسومات على طريقة الـ Raster والفكتور Vector ؟ وما المغزى من تحدها ؟

أ - على طريقة الـ Raster :

طرق حفظ ملفات الصور والرسوم عديدة وهي : PCX - GIF - TIFF - TARGA - JPEG (أهمهم) والهدف هو التنافس على ضغط هذه الملفات لأقل حجم مع المحافظة على جودتها ويتم تمثيل الصور والرسوم الـ Raster بنقاط مختلفة الألوان Bitmapped Graphic ، والبرامج الشهيرة التي تعمل على الـ Raster هي :

Aldus Photostyler - Corel Draw - Harvard Graphics - Adobe Photoshop.

ب - على طريقة الفكتور :

طرق حفظ ملفات الصور والرسوم عديدة وهي : CGM - WMF - AI - CDS ويتم تمثيل الصور والرسوم بمجموعة من الخطوط والمنحنيات الرياضية ، وتمتاز بالدقة وقلة حجم الملف ولكن بطيئة بسبب تدخل المعالج المركزي فيها بشكل كبير ويعيبها لا يمكنها تمثيل الصور المنقولة بالماسح Scanner ، والبرامج الشهيرة التي تعمل على الفكتور هي :

Autocad - MS Graph - Corel Draw - Harvard Graphics

وهذه المعايير يمكن بها تداول هذه الملفات بين البرامج والأجهزة وبأمر Import على برنامج ما يمكن التعامل مع ملف تم تصميمه ببرنامج آخر أو من جهاز آخر.

س ٢ : في الرسم - ما الفرق بين صيغة الملفات FILE FORMAT ونوعية الرسوم GRAPHIC TYPE ؟

صيغة الملفات : مثل TIFF - PICT وهي البنية الأساسية للبيانات المستخدمة لتخزين الصورة على الاسطوانة .

نوعية الرسوم : مثل BIT MAPPED - OBJECT ORIENTED .

س ٣ : هل تؤثر سرعة الجهاز على سرعة الألعاب والرسوم المتحركة ؟

العنصر الأساسي الذي يؤثر على سرعة الألعاب هو حجم الرسوم ، فإذا كانت بها كثير من الرسوم الدقيقة فإن سرعة الحركة تقل ، لذا تقلل بعض الألعاب من كمية الرسوم المعروضة أثناء اللعب بحيث تزداد سرعة التحريك على شاشة الأجهزة القليلة السرعة .

س ٤ : برنامج GRAPHICS الموجود في دوس يرسم بدقة كم نقطة في البوصة ؟  
١٥٠ نقطة .

٢٠٠٢ هـ في الكمبيوتر

س ٥ : إذا كان المؤشر لا يظهر في حالة عرض الرسوم - فما ذلك المؤشر الذي يظهر في برامج الرسومات ؟

مؤشر مصمم بالبرنامج وهو مصمت لا يومض ويأخذ أى شكل . ويتفق في وظيفته مع مؤشر عرض النصوص ولكن يختلف معه من الناحية الفنية .

س ٦ : مثل حالة عرض الرسوم تستطيع صنع المؤشر الذي تريده هل يمكن ذلك في حالة عرض النصوص ؟

نعم . مثل اللوتس .

س ٧ : كيف تكتب الحروف أو النصوص في حالات عرض الرسوم ؟ قارنها بحالات عرض النصوص من حيث توليد الحرف ؟

حالات عرض النصوص للبطاقات الأحادية والملونة لا تخزن صورة في ذاكرة بطاقة العرض ولكن تخزن قيمة المقابل للحرف من جدول آسكى مع صفات الحرف - ثم يتولد الحرف من مولد الحروف . حالات عرض الرسوم للبطاقات الملونة تخرج الحروف من مولد الحروف في شكل شبكي ٨×٨ بكسل والأحادية ١٤×٩ بكسل وهي أدنى ، ويخزن الحرف بت وراء بت بمعنى نقطة وراء نقطة .

س ٨ : باختصار صف كيف تعمل حالة عرض الرسوم ؟ وحالة عرض النصوص ؟

١- تخزن كل بت في ذاكرة العرض في سلسلة من البت ، وترتبط البت مع البكسل وتختلف علاقتها باختلاف حالة العرض التي نستعملها ، يتم تخزين الصفوف (الخطوط) بتقسيمها إلى جوانب منفصلة من الخطوط التي تحتل مواقع متجاورة في الذاكرة .

٢- في حالة النصوص تعامل الشاشة كنسق مفصل من ٢٠٠٠ زوج بايت ، وإذا خزنت البيانات في الذاكرة بايت وراء أخرى فإنها تظهر على الشاشة تلقائياً سطر وراء آخر . والطريقة الوحيدة لإظهار المعلومات على شاشة العرض هي حشوها داخل ذاكرة العرض بطريقتين : بالبرامج التي تضع البيانات على الشاشة مباشرة مثل SIDEKICK أو لوتس ، والثانية باستخدام خدمات الـ BIOS وهي أبسط . وتظهر البيانات على الشاشة بطريقة منفصلة عن المؤشر ولا علاقة بينهما . وخدمات الـ BIOS هي التي توفق موضع المؤشر مع موضع ظهور البيانات .

س ٩ : هل يمكن رؤية ملف رسومات على الشاشة بطلب من الدوس مباشرة مثل إمكانية رؤية ملف نصوص مكتوب بالآسكى بالأمـر TYPE مثلاً ؟

لا . حيث أنه لا توجد صيغة قياسية موحدة للملفات الرسوم ولكن يمكن بأحد برامج الرسوم رؤية ملف رسوم مكتوب بإحدى الصيغ المعروفة مثل CIF , TIFF

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

ش

شبكات

- ١- ش=شبكات
- ٢- موجز الشبكة
- ٣- طباعة الشبكة
- ٤- صيانة الشبكة



٢٠٠٢ سؤال فى الكمبيوتر ————— شبكات —————

## ش - شبكات

س ١ : ما معنى اسم البرنامج IPX فى شبكات الكمبيوتر ؟  
INTERNETWORK PACKET EXCHANGE وهى مجموعة قواعد أو بروتوكولات لإدارة الاتصالات بين أجهزة الشبكة .

س ٢ : ما معنى IDE فى الاسطوانة الصلبة ؟  
INTELLIGENT INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS وهو أسلوب لوصل الاسطوانة الصلبة بالكمبيوتر وذلك يوفر مكان بطاقة تحكم حيث أن الدائرة الإلكترونية للتحكم مبرمجة فى المحرك .

س ٣ : ما هو بديل الكوابل فى تركيب الشبكات فى المستقبل ؟  
الإشارات اللاسلكية .

س ٤ : ما هى منتجات بروتوكولات الاتصال بين الشبكات ؟  
اثنان أساسيتان : ١- NETWARE SPX/IPX .

٢- TCP/IP .

ويستخدمان بكثرة . أما المنتجات الأخرى فهى غير مفيدة للشبكات الكبيرة مثل NET BIOS أو لا تصلح للنظم المفتوحة وتقتصر على نوع الكمبيوتر ومنها DEF NET, SNA من I.B.M. .

س ٥ : ما معنى LAN ؟ وما اسم جميع عدة LAN ؟  
شبكة محلية . شبكة واسعة WAN .

س ٦ : فى الشبكات : نعرف الـ LAN و الـ WAN فما هى الـ MAN ؟  
LOCAL AREA NET - WIDE AREA NET - METROPOLITAN AREA NET.

س ٧ : ما هى أشهر ثلاثة أنظمة تشغيل الشبكات ؟  
NOVELL NETWARE - MICROSOFT LAN MANAGER - BANYAN VINES

س ٨ : فى الشبكات والاتصالات : ما هو الفرق بين - IEEE802.3 - ETHERNET و CSMA/CD وما هى ؟

لا فرق . وهى مرادفات لنظام توصيل الكمبيوترات المختلفة فى شبكة محلية لعدة كيلومترات من شركة زيروكس .

سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات —————

س ٩ : في الشبكات والاتصالات : ما الفرق بين IEEE802.5 - TOKEN RING وما هو؟  
لا فرق . وهي مرادفات لنظام توصيل الكمبيوترات المختلفة في شبكة محلية لعقدة كيلومترات من شركة I.B.M. .

س ١٠ : في الشبكات والاتصالات : ما هو نظام FDDI ؟  
نظام ألياف زجاجية ضوئية مشابه لنظام توكن رنج من شركة I.B.M. :

س ١١ : في الشبكات والاتصالات : ما هو الفرق بين OSI والـ ISO ؟  
OSI هو نظام مفتوح لتوصيل الكمبيوترات وقد صوّته ISO وهي هيئة الترخيد القياسي الدولية .

س ١٢ : في الشبكات ، ما هي أقل ثلاث طررق لربط جهازي كمبيوتر معا ؟  
١- كابل ويسمى NULL MODEM . وذلك إضافة عدة أمتار . وتعكس بعض الأسلاك حتى تتبادل الإشارات .

٢- كابل ويسمى NULL MODEM وذلك لعدة كيلومترات مع استخدام أجهزة تقوية LINE DRIVER عند بدايته ونهايته .

٣- إذا كبرت المسافة ليصبح الجهازين في مدينتين مختلفتين مثلاً ويتعذر توصيل كابل بينهما فيستخدم موديم .

س ١٣ : ما هي أشهر طريقتين لربط شبكتين ؟ وما الفرق بينهما ؟

١- REMOTE ACCESS . ٢- MERGE .

الأولى : وضع جهاز كمبيوتر للاتصالات على كل شبكة مع موديم وخط هاتف وبرنامج اتصالات . وهذه الطريقة مفيدة في تبادل الملفات وهي قليلة التكلفة .

الثانية : عمل BRIDGE OR ROUTER وتوصيل الجهازين بالشبكتين بخط هاتف مؤجر سرعته لا تقل عن ٩٦٠٠ ب / ث . وهذه الطريقة تجعل أى من الشبكتين كجزء من الأخرى وهي أعلى تكلفة .

س ١٤ : أين يقع مركز شبكة الإنترنت في العالم ؟

الإنترنت شبكة من الشبكات وهي لا تمتلكها أية دولة أو مؤسسة وهي غير مركزية وموزعة بشكل عشوائي ولا أحد يستطيع وقف عملها فهذه الشبكات تتصل ببعضها على قدم المساواة وتتولى جمعية إنترنت (ISOC) INTERNET SOCIETY وضع المواصفات القياسية لعمل الشبكة والتي تظهر في (RFC) REQUEST FOR COMMENT وهي متاحة مجاناً .



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— شبكات

س ١٥ : نعرف ما هي شبكات LAN , WAN فما هي الميترولوجيات METROPOLITAN ؟  
هي وسط بين الـ LAN والـ WAN حيث أن الـ LAN تصل إلى واحد (كم). وتكون رابطة بين أطراف  
مبنى واحد أو بين عدة مباني مجاورة . والـ WAN بين المدن والدول أما الميترولوجيات فهي تربط  
مجموعة مباني داخل مدينة واحدة

س ١٦ : ما هي تقنية RAID في مجال الجهاز الرئيسي للشبكة FILE SERVER ؟  
RAID تعني REDUNDANT ARRAY OF INEXPENSIVE DISKS وفيها يتم توصيل عدة  
اسطوانات صلبة معاً (خمسة مثلاً) وتكون البيانات اللازمة لاستعادة العمل بعد الفشل FAILURE  
RECOVER INFORMATION على إحداها ويتم التحويل إلى هذه الاسطوانة إذا تعطلت إحدى  
الاسطوانات . أى أن أربعة مستخدمة وواحدة للطوارئ مثلاً ولا يتوقف الجهاز . وفى هذا النظام  
أيضاً يمكن استبدال أحد الاسطوانات الصلبة دون توقف الجهاز عن العمل .

س ١٧ : قارن بين شبكات خادم الملفات FILE SERVER وشبكات الأجهزة المتناظرة  
PEER TO PEER ؟

المميزات المشتركة لشبكات خادم الملفات وشبكات الأجهزة المتناظرة هي مشاركة المصادر مثل  
الملفات والطابعات ومشاركة جداول المواعيد والبريد الإلكتروني ومجموعات العمل .  
مميزات الأجهزة المتناظرة : متناسبة للأعمال الصغيرة والمتوسطة - لا تحتاج مدير شبكة - أقل  
تعقيداً . وعيوبها : محدودة في عدد الأجهزة فكلما زاد العدد (عن ٣٠) قل الأداء - استخدام  
الشبكة بكثرة يؤدي لتوقفها - محدودة المسافة بـ ٢٠٠ متر .

س ١٨ : ما الفرق بين تشغيل الشبكات ونظام التشغيل الأساس NOS ؟  
NETWORK OPERATING SYSTEM NATIVE OPERATING SYSTEM  
الشبكات يوجد على جهاز الخادم على الشبكة FILE SERVER وهو يعمل معتمداً على نظام  
التشغيل الأصلي حيث يقدم خدمات إضافية عليه . ولذلك لا تعتبر نظم تشغيل الشبكة نظم  
تشغيل حقيقية وإنما كبرامج خدمات .  
لذلك بدأت منتجات نظم التشغيل الأصلية تطور نفسها ليتمكنها العمل على الجهاز الرئيسي وعلى  
محطة العمل مثل ذلك وندوز إن تى .  
ونظم تشغيل الشبكات المشهورة هي NETWORK من نوفل LAN SERVER من اى بي ام LAN  
MANAGER و WUNDOWS NT من مايكروسوفت -  
VIENS من بانيان

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

س ١٩ : ما هي الشبكات اللاسلكية للكمبيوتر ؟

ابتكرت لتفادي مشاكل الشبكات السلكية للكمبيوتر والتي تشمل كابلات ووصلات والتي قد تكون غير محكمة والتي تتعطل في هذه الحالة إذا ما حرك شخص كابل أو وصلة دون أن يدري .  
كذلك تحدث مشاكل عند إضافة جهاز جديد للشبكة وضرورة مد كابل جديد .  
وشبكة اللاسلكي تعمل بكفاءة في دائرة قطرها مائة متر دون إعاقة من الحوائط أو الأبواب .  
ويمكن تحميل أكثر من جهاز على خط اتصال واحد للعمل مع الانترنت .  
تحتاج لبطاقة شبكة لاسلكي لكل جهاز على الشبكة وتتصل البطاقة بهوائي صغير طوله عدة سنتيمترات . تنقل الملفات بسرعة ٢-١ ميجا بت / ثانية ، وهي بطيئة نسبيا وتبلغ عشر الشبكات ذات الكوابل . ويلزم أن تكون كل البطاقات من منتج واحد حيث تختلف خصائص الإرسال والاستقبال من شركة لأخرى حيث لم تستقر مواصفات قياسية عالمية لهذه التقنية .

س ٢٠ : ما هو مفهوم ISDN ؟

ISDN = INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK ، أى الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة . وسميت (متكاملة) لأنها تجمع بين نظام الاتصالات التماثلي ANALOG (الصوت في التليفون العادي) والرقمي DIGITAL على الشبكة نفسها . وللتعامل مع هذه الشبكة فالمفروض أن يستبدل الموديم العادي بجهاز ISDN ADAPTER  
ويوجد نظامان للخدمة :  
الأولى : لمستخدمي المنازل والشركات الصغيرة - واختصارها BRI .

BASIC RATE INTERFACE

تتكون من قناتين نوع B-CHANNEL حجم كل منها ٦٤ ك بت ، وقناة واحدة نوع D-CHANNEL حجمها ١٦ ك بت .

الثانية : لمستخدمي الشركات الكبرى والهيئات - واختصارها PRI .

PRIMARY RATE INTERFACE

تتكون من ٢٣ - ٣٠ قناة نوع B-CHANNEL كل منها بحجم ٦٤ ك بت ، وقناة واحدة نوع D-CHANNEL .

- B-CHANNEL تنقل المعلومات والصوت (التليفون) وشبكات كابل التليفزيون .

- D-CHANNEL للتحكم في نقل المعلومات .

س ٢١ : كيف تعرض محتويات مشغل على الشبكة ؟

إما بالنقر على رمز الشبكة ، أو بطريقة أسرع بالزر الأيمن للماوس على هذا الرمز ثم اختيار MAPNET.DRIVE واختار الحرف بالنقر عليه .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات —————

س ٢٢ : ما هو مفهوم الشبكات المنزلية ؟

شبكة معلومات المنزل الذكية هي حزمة متكاملة من البرامج والكمبيوتر ومعدات الشبكة يتم تركيبها داخل المنزل لإنشاء شبكة معلومات منزلية سريعة ترتبط بها محتويات المنزل من : الإضاءة - الأجهزة الكهربائية مثل الغسالة والثلاجة والأجهزة الإلكترونية مثل التلفزيون والكمبيوتر. كما ترتبط بها الأبواب والنوافذ والستائر والكاميرات على المدخل وداخل الغرف ويمكن تفصيل هذه الشبكة على مقاس المنزل الذكي أو المبنى المطلوب تحويله لمنزل ذكي قادر على أن يحس ويفهم ما يجري داخله . وينقل الكمبيوتر للمستخدم حالة كل هذه المكونات داخل المنزل حتى ولو على كمبيوتر محمول خارج المنزل . وقد يساعده على متابعة حالة الأطفال . وهذه التقنية تسقط حاجز الزمان والمكان من حول المستخدم . كما تدخل به إلى مجال التعليم عن بعد وتلقى العلاج عن بعد وتأدية الوظيفة من المنزل .

س ٢٣ : كيف تتفاهم أجهزة الكمبيوتر فيما بينها وهي تعمل بأنظمة تشغيل مختلفة على الشبكات ؟

تستخدم أجهزة الكمبيوتر نظاماً متنوعة لتشغيلها مثل وندوز ويونكس وماكنتوش فلايد من وجود لغة واحدة تفهمها جميع الأجهزة وتسمى البروتوكولات أو صيغة تفاهم تمكن أجهزة الكمبيوتر من تبادل المعلومات بينها وأشهرها : TCP/IP وهو برنامج يتم تحميله على جهازى كمبيوتر الزود SERVICE PROVIDER والزيون فيتمكن الجهازان من الاتصال بالإنترنت .

وتفرعت من هذا البروتوكول بروتوكولات أخرى لها استخدامات خاصة منها :  
SERIAL LINE INTERNET PROTOCOL = SLIP للاتصال بالإنترنت بطلب رقم تليفون  
DIALUP .

POINT TO POINT PROTOCOL = PPP للاتصال بالإنترنت بطلب رقم تليفون DIALUP وهو مستقر عن SLIP . ويضغط البيانات ويكتشف الأخطاء ويدعم تعدد البروتوكولات على الخط الواحد.

SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL = STMP وهو بروتوكول بسيط لنقل البريد ونقل النصوص عبر الإنترنت

POST OFFICE PROTOCOL = POP لإرسال واستقبال البريد الإلكتروني .  
FILE TRANSFER PROTOCOL HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL = HTTP  
= FTP

س ٢٤ : ما هي المصطلحات NAS , SAN في عالم الشبكات ؟

SAN : يعنى شبكات التخزين المحلية STORAGE AREA NETWORK . وتعتمد هذه الشبكات

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

على معدات على الانترنت أو قنوات الفبر التي تتصل بالشبكة المحلية وهي تشكل شبكة ثانية لها عدة ميزات فهي تحفظ وتسترجع البيانات ولا تصادف اختناقات في حركة البيانات وترصد حجم مهمة معينة .

- NAS : يعنى وسائط التخزين الملاحقة بالشبكة NETWORK ATTACHED STORAGE وتعتمد هذه الشبكات على وسائط تخزين ملحقة بالشبكة وتتكون من جهاز أو عنقود أجهزة تخزين وتقيم في الشبكة المحلية . وهي أسهل وأرخص من السابقة .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— شبكات

## موجز عملي لاساسيات الشبكة

التعرف على : تخزين الملفات على الشبكة - مستخدمى الشبكة - حماية البيانات

### (1) NETWARE

(١) كيف توصل NETWORK SHELL المحطة بالخادم ؟

أولا : يتم تحميل NETWORK SHELL فى المحطة . وتحتوى NETWORK SHELL على جزئين : 1  
2 - NET  
- IPX

الأول يسمى حسب الدوس مثل NET3 , NET5 . وهو يوجه أمر المحطة إلى دوس أو NETWARE  
أى داخل المحطة أو إلى الخادم . والثانى يوجه أوامر الشبكة للخادم  
(٢) كيف تخزن الملفات فى الخادم ؟

HD - VOL - DIR - SURDIR FILES

(٣) ما أنواع المستخدمين ؟

SUPERVISOR - USER - OPERATOR

(٤) كيف تحمى البيانات فى الخادم ؟

كلمات سر DIR FILE - USER

### (2) LOGGING IN

التعرف على : كيفية الوصول على الشبكة .

(٥) ما هى طرق الولوج للخادم ؟

٢ - BOOTABLE

٣ طرق : ١ - BATCH FILE

٣ - REMOTE RESET . (لفتح محطة من الخادم ) .

١ - الدخول بـ NET5 ثم IPX ثم F ثم LOGIN ثم كلمة السر .

### (3) NETWARE DIR STRUCTURE

التعرف على : مسار الفهرس - تخصيص المشغل .

## (٦) ماذا يفيد DRIVE MAPPING ؟

يشير إلى مواقع محددة بالشبكة حتى تتمكن من الوصول لها والحصول على البيانات ، وله ٣ أنواع : SEARCH - LOCAL - NETWORK MAPPING :  
(١) NET MAP : يمكن استخدام DRIVE LETTER مثل G بدلا من كتابة مسار الفهرس المراد الوصول إليه . مثلا يعين G ويطلب من علامة الدوس مباشرة . ويضيع هذا المسار بالخروج من الشبكة . ويمكن الاحتفاظ به في LOGINSRIPT . ممكن لعدة أشخاص بمسارات مختلفة.

(٢) LOCAL DRIVE MAPPING : كالمتاد .

(٣) SEARCH DRIVE MAPPING : إذا كليت دنف ليس بالفهرس الحالي في F فإنه يبحث عنه في الفهارس الأخرى . فائدة SEARCH هو عدم وجود عدة نسخ من ملف معين في عدة فهارس فرعية حيث يمكن طلبه من أي مكان أيضا سرعة الوصول للملف .  
VIEWING MAP : لترى MAP أكتب MAP بعد الدخول LOGIN أو ضع ذلك في LOGIN SCRIPT . ترى على الشاشة :

F : \ SYSTEM > MAP

Drive A MAPS to Local Disk

Drive B MAPS to Local Disk

Drive C MAPS to Local Disk

F : Files server / sys : system

G : Files server / sys : Login

Y : Files server / sys : Public

Search 1 = Z : [File server / sys : Public]

F : \ SYSTEM >

## (٧) ما هو استخدام قائمة الخدمات : MENU UTILITY ؟ وكيف تستدعي إحداها ؟

PRINTCON - PRINTDEF - FILER - SESSION - SYSCON -

LOR PAT - MENU - VOLINFO - PCONSOLE

تدخل للقائمة وتختار منها . أو تكتب الاختيار من الدوس .

## (٨) ماذا تفعل مع DRIVE MAPPING ؟

بعد LOGIN اكتب عند كلمة الشر OPEN SESAME .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

### (٩) ما كيفية مشاهدة قائمة بالـ DRIVE MAPPING ؟

مكن باستخدام SESSION من قائمة الخدمات ثم DRIVE MAP أو من الدوس تكتب MAP .  
من MAP . CURRENT DR . اضغط INS لترى حرف الـ DRIVE المتوفر .

### (١٠) ما كيفية تحديد اسم مشغل لإستخدام مسار أو فهرس فرعى معين ؟

الحرف الدال على اسم المشغل يختلف في حالة الشبكة - حيث يمكن اطلاق حرف كاسم  
لمشغل على مسار محدد للوصول الى ملف محدد . ويطلب مباشرة من الدوس .  
تشكيل مشغل من القوائم :

- ١ - عند " شكل المشغل الحالي " اضغط INS لعرض الجرف المتاح .
- ٢ - عند الحرف في الصندوق ENTER سوف يظهر إختيار المشغل .
- ٣ - المشاهدة قائمة الخوادم أو المشغلات المحلية التي تريد الاختيار منها اضغط INS .
- ٤ - اختار الخادم الذى به الفهرس الفرعى الذى تريد تشكيله ثم ENTER . قائمة " المعجم المتاح " تظهر ويظهر اسم الخادم داخل صندوق " اختيار فهرس " .
- ٥ - اختار معجم SYS ثم ENTER . وسوف يضاف إلى الصندوق ثم تظهر قائمة " فهارس الشبكة " .
- ٦ - اختار الفهرس المراد ثم ENTER وسوف يضاف إلى صندوق " اختيار فهرس " وتظهر فهارسه الفرعية في قائمة " فهارس الشبكة " .
- ٧ - اختار الفهرس الفرعى المراد وسوف يضاف لصندوق " اختيار الفهرس " .
- ٨ - لحفظ التشكيل الجديد للمشغل اضغط ESC ثم ENTER وسوف يظهر التشكيل الجديد في MAP . CURRENTDR .

تشكيل مشغل من الأوامر : ENTER ثم : MAP=P:FILESRV/SYS

### (١١) كيف تعدل DRIVE MAPPING ؟

من " CURR.DR.MAP " ضع المؤشر على اسم الملف : SYS واضغط MODIFY فيظهر صندوق SELECT DIR . لمعرفة MODIFY KEY اقرأ من F1  
اضغط INS لرؤية الفهارس الفرعية واختار منها ثم ENTER وسوف يظهر فى نهاية الفهرس فى صندوق (SEL.DIR) للحفظ اضغط ESC ثم ENTER .  
تغيير المشغل :

ESC للعودة إلى TOPICS . AVAIL واختار . SEL. DEFAULT DRV. ثم ENTER فتظهر القائمة. ضع المؤشر على DRV. MAPPING واختار منه ثم ENTER فتعود إلى AVAIL. TOPICS ويصبح الـ DEFAULT هو ما اخترت . للخروج من الـ SESSION اضغط ESC ثم ENTER .  
من الدوس ممكن التحول إلى DRV. آخر مثل : G , : K ممكن معرفة أين تقف بكتابة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

. PROMPT \$P\$G

(١٢) ماذا تفعل مع الفهارس ؟

للوصول إلى ملف ما في فهرس ما فإن الـ DRIVE الخاص بك يجب أن يكون مشكل على هذا الفهرس .

لرؤية الملفات بهذا الفهرس استدعى FILE اختر . INFO . FILE من AVAIL.TOPICS للخروج . ESC . لرؤية الملفات من الدوس اكتب DIR .

#### مستخدمي الشبكة (4) NETWORK USERS

يتم هنا التعرف على : مستخدمي الشبكة - مجموعات الشبكة والتدريب على : عرض قائمة مستخدمة الشبكة - رؤية معلومات عنك كمستخدم - عرض قائمة مجموعات الشبكة وأعضائها .

(١٣) ما أنواع مستخدمي الشبكة ؟ وما هي مهامهم ؟

- مراقب الشبكة - مستخدم شبكة عادي - مشغل شبكة .
- مراقب الشبكة : مسئول عن تجهيز الفهارس والمستخدمين والأمان . وسهولة عمل الشبكة .
- مستخدم شبكة عادي : العامل على الشبكة .
- مشغل شبكة : هو مستخدم شبكة عادي وأعطى صلاحيات أكبر . ويحدد ذلك مراقب الشبكة .

(١٤) كيف يتم تشكيل المجموعات ؟

يتم التشكيل بناء على المعلومات التي يريدها المستخدمون أو الأعمال التي يؤدونها .

(١٥) كيف تشاهد قائمة بالمستخدمين الحاليين ؟ ولماذا تشاهدتهم ؟

من قائمة SESSION أو بأمر USERLIST . ورغبة المشاهدة من أجل إرسال رسالة لمستخدمي الشبكة حاليا LOGGE PIN .

(١٦) كيف تعرض قائمة بالمجموعات ؟

بأمر SYSCON ثم GROUP INFORM.

(١٧) كيف تشاهد معلومات عن المستخدمين والمجموعات ؟

من SYSCON ثم USER INFOR. . إذا كنت تشاهد معلومات عن نفسك فسوف تظهر ١٠ اختيارات أو عن مستخدم آخر فسوف ترى ٢ خياران فقط الاسم والمجموعة .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات —————

(١٨) كيف تشاهد اسمك وكلمة سر ك ؟  
من USER INFOR. ثم FULL NAME . أيضا من CHANGE PASSW. يمكنك تغيير ومشاهدة كلمة سر ك .

(١٩) كيف تشاهد المجموعات التي تنتمي إليها ؟  
من GROUPS BELON. كل مستخدم سوف يدخل آليا في مجموعة EVER YONE.

(٢٠) كيف تشاهد معلومات عن المجموعات ؟ وأعضاء المجموعات ؟  
من GROUP INFORM. من GROUP NAMES اختر المجموعة المطلوبة  
وإذا لم تكن عضوا بهذه المجموعة سوف تشاهد معلومتين فقط : الاسم وقائمة الأعضاء.  
من GROUP NAMES اختر EVER YONE التي أنت عضوا تلقائيا بها سوف تشاهد :  
خيارات / الاسم ورقم المجموعة وقائمة الأعضاء و TRUSTEE ASSIG من قائمة GINFORM. و  
TRUSTEE ASS. يمكنك منها معرفة SECURITY INFOR. فقط للمجموعات التي تنتمي إليها .

### (5) Network security

سوف نتعرف هنا على : الأنواع الأربعة لأمان الشبكة (كلمة سر الدخول - حقوق Trustee -  
حقوق النمرس - صفات الملف) .  
- الحقوق المؤثرة Effective rights .  
وسوف نرى : أمان الشبكة يؤثر على مهام الشبكة التي تستطيع أن تؤديها أنت .  
- مشاهدة حقوق Trustee في فهرس .  
- مشاهدة قناع أقصى حقوق .  
- عمل صفات أمينة للملف .

(٢١)- ما هي أنواع الأمان التي تدار في الجهاز الرئيس ؟

- ١- كلمة سر الدخول Login .
  - ٢- ال Trus Tee .
  - ٣- الفهرس Directory .
  - ٤- صفات الملف .
- هل لابد أن تدخل كلمة السر بعد user name .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ش- شبكات

لا . كلمة السراختيارية .

(٢٢) ما هي اختيارات محظورات الدخول التي يملكها مدير الشبكة ؟

- Time restriction.
- Station restriction.
- Concurrent connections;
- Account disabled.
- Intruder lockout status.

(٢٣) ما هو الـ Trustee ؟ وكيف تمثل ؟

- إن المستخدم الممنوح حقوق للعمل مع فهرس وملفاته . إما مباشرة له أو إذا كان مكافئ أمان الآخر . وتمثل هكذا :

1- User [ ] No Trustee

2- Supervisor [Rwocp]

3- User - Trustee أي من الحقوق

وتمتد من أعلى الفهرس إلى فروعه وملفاته حتى يقابل تغيير في الحقوق .

ويمكن تخصيصها للمستخدم والمجموعة أو من خلال مكافئ الأمان .

وإذا وجد المكافئ Equivalence فهو يأخذ كل حقوق الأصل حتى لو لم يكن لديه أية

حقوق على الفهرس .

(٢٤) ما هي مسميات الحقوق ؟

D = Delete

O = Open

R = Read

C = Create

W = Write

P = Parental (create - rename - earase subdir

set trustee and directory rights in directory

set trustee and directory rights in subdir. )

M = Modify

S = Search

(٢٥) ما هو أمن الفهرس Directory security ؟

- إن عملية تنظيم المستخدمين نحو فهرس directory معين وذلك لكل الـ trustee ماعدا المراقب supervisor .

لكل فهرس حد أقصى من الأقنعة Mask . عند إنشاء فهرس فإنه تنشأ الأقنعة الثماني المستخدمة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شـ- شبكات

مع ال Trustee security وهي rwoodpsm .  
لوضع أمان الفهرس حيز التنفيذ على المراقب أولا أن يسمح كل الحقوق من الأقنعة  
القصى للفهرس ، يمنع ذلك تجربة معرفة ال trustee حول ما هي الحقوق المعطاة .  
وأمن الفهرس لا يمتد للفهراس الفرعية تحته .

#### (٢٦)- ما هو أمن صفات الملف File Attributes Security ؟

- إنه يسمح للمستخدمين بالتحكم فيما إذا كان أحد الملفات قد تعدل أو تشارك . ويستخدم أساسا  
لمنع التغيير المفاجئ أو المسح لأحد الملفات . وهو مفيد خاصة لحماية المعلومات العامة للملفات  
التي يقرأها مستخدمون كثيرون والتي قد يكون من المستحيل إعادة بناءها إذا تغيرت أو مسحت  
. إن بعض صفات الملف تؤثر على مستخدم الشبكة فى الأربعة التالية : قراءة / كتابة - قراءة  
فقط ومشاركة - لا مشاركة عند إنشاء ملف جديد يكون (بدون مشاركة non-shareable) و  
(للقراءة / الكتابة read - write) . يتم وضع صفات الملف بأمر Flag أو من قائمة Filer .

#### (٢٧)- ما هي الحقوق المؤثرة Effective rights ؟

- هي حقوق مستخدم نحو فهرس ما وتحدد بتوليفة من Trustee security و Directory security .  
يوجد شرطان لإعطاء الحقوق المؤثرة لمستخدم ما :

١- يكون له هذا الحق Trustee or security equivalence

٢- الأقنعة الثمانية للحقوق يجب أن تحتوى هذا الحق .

كمثال : إذا كان لمستخدم الحق فى إنشاء ملف على أساس أنه Trustee لفهرس ولكن حقوق  
الفهرس لا تشمل حقوق إنشاء ملف فإنه لا يستطيع إنشاء ملف داخل هذا الفهرس .  
وبالمثل إذا حقوق الفهرس تشمل حقوق إنشاء ملف ولكن Trustee rights للمستخدم لا  
تشمل حقوق إنشاء ملف فإنه لا يستطيع أيضا إنشاء ملف داخل هذا الفهرس .

Trustee rights تنسحب على الفهراس الفرعية لأسفل حتى يتغير أما Directory rights فهي تنسحب على الفهرس هذا فقط .	
--	--

- بالنسبة لصفات الملف فإنها تأخذ الأسبقية على الحقوق المؤثرة .  
كمثال : إذا وضعت صفة القراءة - الكتابة / القراءة فقط ملف على القراءة فقط فإن ال Trustee  
سوف لا يقرر على (الكتابة أو تغيير اسم الملف أو مسحه أو إنشاء ملف آخر بنفس الاسم)  
مهما تكن الحقوق المؤثرة لل Trustee .  
إن وضعيات صفات الملف تمنع حتى المراقب من الوصول لها . مع أنه يمكنه تغيير  
صفات الملف .

٢٠٠٢ سؤال في المبيوت - شبكات

(٢٨) - ماذا يمكنك عمله مع الفهرس ؟

- يعتمد ذلك على Effective rights والتي تتحدد بتوليفة من :  
(User) Trustee rights + Max. rights Mask (of directory)

والحقوق المؤثرة هي CSDMP

- لإنشاء ملف من الموجه : copy con file ثم اضغط ctrl / Z وبدون الحق في ذلك ستري رسالة file . creat. error

Search	لاستعراض محتويات فهرس معين وذلك بأمر Dir .
Read	لقراءة محتويات ملف
Delete	لمسح الملفات
Parental	لإنشاء وتغيير اسم ومسح ملف
Modify	لتغيير صفات ملف بأمر Flag

(٢٩) - كيف ترى حقوقك على فهرس ما ؟

- الحقوق المؤثرة هي التي يمارسها المستخدم فعليا على فهرس . يجب أن يكون لديه Trustee لهذا الفهرس وللملف أقصى حد للأقنعة تسمح بهذا الحق .  
اكتب syscon أشر على User Information من قائمة Avail.Topics وسوف تظهر قائمة User names أشر على الاسم ثم أشر على Trustee assign في حوار User Inform. ثم Esc للانتهاء .

(٣٠) - كيف ترى الحد الأقصى لأقنعة الفهرس Dir's Max rights Mask ؟

- اكتب Filer ثم أشر على Current dir inform. في قائمة Avail. Topics سوف تظهر قائمة Current dir . inform. لرؤية أقصى أقنعة لحقوق فهرسك Home أشر على Max. rights Mask سوف تظهر قائمة تحت عنوان Max.right ثم Esc .

(٣١) - كيف ترى حقوقك المؤثرة Your effective rights ؟

- عندما شاهدت Trustee rights شاهدت حقوقك على الفهرس .  
وعندما شاهدت Max. rights mask للفهرس شاهدت الحقوق المسموحة على الفهرس . لذا فإن Effective rights سوف تشمل كل هذه الحقوق ، كما سوف نرى .  
في قائمة Current dir.inform. أشر على current effective rights سوف تظهر قائمة الحقوق بما فيه مجموع لاثنين . ثم Esc للخروج من Filer .  
- كما يمكن من أمر Rights رؤية هذه القائمة من الحقوق .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شبكات

### (٣٢) كيف تشاهد Security Equivalence ؟

- هي الطريقة السريعة لإعطاء حقوق المستخدم حتى يتمكن المستخدم الذي يحتاج من أداء مهام مشابهة لمستخدم آخر ، وذلك بدلا من الحصول على الحقوق الضرورية مباشرة .  
- من syscon ثم قائمة Avail. topics اختار user inform. وأشر على username ثم Sec. Equiv. في قائمة user inform. يمكنك معرفة إذا ما جعل لك المشرف Sec. Equiv. لمستخدم أو مجموعة . كل مستخدم على الشبكة مكافئ لمجموعة Everyone

### (٦) كيف تستعمل الملفات

#### (٣٣) ما هي قوائم وأوامر الطباعة ؟

- قوائم الطباعة : Pconsole - Printcon - Printdef .  
- أوامر الطباعة : Capture - Endcap - Nprint .

#### (٣٤) ما هي القوائم الخاصة بكل من المراقب والمستخدم في الطباعة ؟

- المراقب يستخدم Printdef لتعريف المجالات والنماذج والتهيئة لكيف تجري الطباعة .  
والمستخدم يستخدم Printcon و Pconsole وإذا كان المستخدم قد جهز تهيئة طباعة من قبل فممكن اختيار Pconsole Defaults .  
- أدخل على الشبكة ثم ضع الملف في جملة MAP ثم تحول إلى المشغل الذي عينته ثم اكتب Pconsole تظهر قائمة Avail. Options اختار Print queue inform. ثم أشر على الطابور الذي تريد وضع عملك المطبوع فيه من قائمة Print Queues ولمشاهدة قائمة أعمال الطباعة اختار current print job entries من قائمة print queue inform. .  
- لإضافة عملك 'اضغط Ins. ستري حوار Select dir. to print from .  
ثم امسح المسار المكتوب ثم اكتب مسارك . ثم علم على الملف في قائمة Avail.files  
- ثم اختار طريقة الطباعة . أشر على Pconsole Defaults فيضاف الملف . سوف ترى صندوق الحوار New Print job to be submitted غير فيه عدد النسخ وأي مواصفات أخرى. اضغط Esc .  
ثم اضغط الإدخال لحفظ التغييرات . ثم Esc لإغلاق Pconsole وأكد على Exit أو بضغط Alt F10 ثم Yes للخروج للدوس .

#### (٣٥) كيف تستخدم Printcon في تهيئة عمل الطباعة ؟

- رأيت في Pconsole كيف اخترت الإعدادات الجاهزة لمواصفات الطباعة التي تريدها للعمل .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

يمكنك من Printcon تجهيز تهيئة خاصة تدير عليها في كل أعمالك . أشر على Edit print job config. من قائمة Avail. options يظهر حوار . Edit print job config. . إذا كان المراقب قد أعد لك تهيئة من قبل سوف تظهر في قائمة الحوار . لإضافة تهيئة للطباعة اضغط Ins. وفي حوار Enter new name اكتب الصفة التي تريدها للطباعة مثل Final draft Quality . استخدم الأسهم للتحرك عبر الاختيارات . ثم Esc ثم Yes للحفظ والخروج .

### (٢٦) - كيف تستخدم Printdef ؟

- عندما استخدمت Printcon رأيت اختيارات عديدة تهيئة الطباعة - بعض الحقول تراها على كل الشبكة هي نفسها . بعض الحقول مثل Device, Mode, Form تعرف بواسطة المراقب Supervisor عن طريق Printdef .  
يستطيع المستخدمون مشاهدة أيها تم تعريفه ويستخدم في Printcon لتجهيز إعدادات الطباعة.

### (٢٧) - كيف تستخدم Nprint ؟

- إنها تنقل الملفات مباشرة للطباعة لذا يستخدم هذا الأمر لطباعة الملف كما هو عليه . والملفات لكي تطبع تكون على أي من الحالتين الآسكى أو من تطبيق ما .  
لاستخدام Nprint عرف المسار . وهذا الأمر يستخدم التجهيزات الموجودة من Printcon . اكتب (الملف) Nprint تظهر رسالة Queving .

### (٢٨) - متى تستخدم Capture , Endcal ؟

- يستخدم الأمران عندما لا يستطيع المستخدم إرسال الملف مباشرة إلى الطابعة سواء من داخل تطبيق أو من Nprint .  
كمثال يمكن استخراجها لطباعة شاشة محطة عمل .  
Endcap توقف سريان Capture ويرسل البيانات المسجلة إلى الملف أو الطابعة المعرفة في أمر Capture .

### (٢٩) - كيف تطبع على الورق Drive Map ؟

- اكتب Capture سوف تظهر رسالة  
evice LPT1 : Re-routed to Queue print Q - Ø on server.  
اكتب MAP سوف يظهر عرض للمحتويات على الشاشة . اضغط العالي مع PrtSc . ثم اكتب Endcal وسوف تظهر رسالة Device LPT1 : Set to local mode . وسوف تتم طباعة ما على الشاشة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- شبكات

#### (٤٠) كيف ننسخ ملفات على الشبكة ؟

- باستخدام أمر Ncopy أو إمكانية Filer والاثنتين متساويين في السهولة والسرعة ولكن يستخدم Filer في حالة عدم معرفتك بالمسار الذي فيه ملفك . يسمح لك Ncopy بنسخ ملف فهرس لآخر . يمكن تحديد منبع الملف ووجهته سواء من كتابة المسار أو حرف الـ MAP .  
ابدأ بعمل MAP Drive F

MAP F = sys = --- \ ---- \

Ncopy ---- to F

أو من Filer :

اكتب Filer أشر على File Inform. في قائمة Avail.topics أشر على الملف ثم أشر على copy file في قائمة file Inform. يظهر حوار Destination dlr اكتب المسار ، يظهر صندوق Destin. File name ويمكن تغيير اسم الملف وكتابة الاسم الجديد وعلى أية حال لا يغيره . ثم زر الإدخال ثم Esc .

#### (٤١) كيف تغير اسم الملف ؟

- من Filer : تحول إلى الفهرس الذي فيه الملف ثم اكتب Filer أشر على File Inform. في قائمة Avail. topics سوف تعرض قائمة ملفات أشر على الملف المرغوب ثم اضغط Modify (أو بمفتاح F3).

من صندوق حوار Edit file name امسح الاسم الموجود واكتب الاسم المرغوب  
يمكنك بدلا من ذلك كتابة الجديد to القديم Ren

#### (٤٢) كيف تمسح الملف ؟

- في Filer أشر على اسم الملف كالسؤال السابق واضغط Delete ثم Yes .  
للخروج من Filer اضغط Esc .  
أيضا من نقطة الموجه اكتب أمر Delete أو Erase ثم Purge لتأكيد المسح .

#### (٤٣) كيف ترسل رسائل إلى مستخدم أو مجموعة ؟

- يمكنك إرسال رسالة (من ٤٠ حرف كحد أقصى) باستخدام إمكانية Session أو بأمر SENP. إذا لم يكن هذا المستخدم قد نفذ أمر Castoff فإنه لن يستقبلها . سوف تظهر أسفل شاشة محطة العمل للمرسل إليه . اخرج بـ Esc لإرسالها إلى مجموعة يجب أن تعرف اسم المجموعة . كل شبكة بها مجموعة تسمى Peverone كأساس .

Send " Message" [To] [user] / [group]

شبكة - شبكات ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

Username / groupname

كمثال :

اكتب session أشر على قائمة user list في قائمة Avail.Topics أشر على الاسم المرغوب. لإرسال الرسالة لأكثر من اسم اضغط F5 وأشر على الاسماء . أشر على send message في قائمة Avail.options في صندوق حوار Message اكتب الرسالة ثم أدخل . لإرسال الرسالة إلى مجموعة اكتب " to group everyone send " إذا لم يكن أعضاء المجموعة قد دخلوا على الشبكة فلن ترسل الرسالة .

#### (٤٤) كيف تعدل جملة الدخول Login Script .

- إن جملة Login Script تحوى مجموعة شروط قد حددتها أنت عند دخولك Login .. من أهدافها حفظ ال Drive MAP الذى جهزته من قبل .

قد تلجأ لتعديلها لتغيير بعض محتوياتها مثل إعطاء رسائل أو دخولك على برامج معتاد عليها إذا لم تكن مراقب supervisor أو xxxxxxxxxxxx يمكنك إنشاء أو تعديل جملة الخاصة . إذا لم يكن لديك جملة لجهاز رئيسى محدد فسوف تنشأ جملة افتراضية .

ثلاثة أوامر هامة تستخدم فى جملة الدخول هى : MAP - Write - Fire phaser . اكتب Syscon .

أشر على user inform. فى قائمة Avail . Topics فتظهر أسماء المستخدمين . أشر على اسمك فتظهر شاشة معلوماتك ، أشر على Login script فتظهر محتويات جملة . قد تظهر فارغة.

#### (٤٥) كيف تستخدم MAP ؟

- تستخدم فى جملة الدخول لحفظ تخطيطك Mapping حتى تتحقق عند كل دخول لك

MAP G : = File server / volume : dir / subdir

يوجد (٢٦) حرف لكل مستخدم . أول خمسة مخصصة لمشغلات الدوس الأساسية . لإضافة Drive Mapping إلى جملة الدخول أدخل سطر بعد آخر حرف . إذا لم يوجد أى منها أدخل سطر فى أى مكان ثم اكتب : MAP K : = F.S. / sys : ---- . يمكنك MAP حتى (١٦) مشغل كمشغلات بحث Search Drive .

#### (٤٦) كيف تستخدم Write ؟

- يستخدم لإرسال رسائل لنفسك عند الدخول . كمثال قد تريد عرض رسالة تحية تبين التاريخ والوقت أو تريد تذكر نفسك بمقابلة هامة أو حدث ما .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

Write " Message"

ما يلي تسمى Identifiers . عند تنفيذ أمر write سوف تعرض الرسالة بالـ Ident. ثم تعرض على شاشة محطة العمل .

Hour الساعات اليومية (١-١٢)

Minute الدقائق (٥٩ —)

Day - of - week أيام الاسبوع

Login - name اسم المستخدم

Greeting - time صباحا أو مساء

write "good"; greeting - time; Login - name

(٤٧) كيف تستخدم Firing Phasers ؟

- إنها جملة مسلية

Fire Phasers n times

n تمثل عدد المرات حتى (٩) وسوف تسمع صوت كالبندقية عند كل دخول

### حل مشاكل الشبكة

مدير الشبكة يضع سياسة حل مشاكل الشبكة في الاتجاهات التالية :

أولا : وضع خطة لنسخ البيانات المهمة وتأمينها وحماية الشبكة وتوثيق معلومات الشبكة وقياسات الهاردوير وخطة التحسين والتوسعة . يعرف كل ذلك بأسلوب منع المشاكل قبل حدوثها.

ثانيا : مراقبة نشاط الشبكة وأداؤها .

ثالثا : اتباع وسائل حديثة وجيدة لكشف الأعطال .

رابعا : فهم أدوات كشف الأعطال .

خامسا : تحديد الجهة التي تلجأ إليها عند الحاجة الماسة .

أولا : منع المشاكل قبل حدوثها :

١- النسخ الاحتياطي : للمعلومات الهامة :

أ - يجب تحديد ما يجب نسخه احتياطيا مثل البيانات التي ينتجها المستخدم والمعلومات الحيوية للنظام . أى يجب نسخ ما يصعب إعداده مرة أخرى .

ب - تحديد كيفية النسخ . فى الشبكات الصغيرة يقوم كل مستخدم بنسخ المعلومات الهامة على جهازه الخاص أو تمرير جهاز نسخ على كل الأجهزة . أما على الشبكات الضخمة فيوضع جهاز النسخ على الجهاز الرئيسى .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات —————

ج- مواعيد النسخ . يتم تحديد الفترات حسب أهمية المعلومات يتم عمل فحص دورى لضمان سلامة عملية النسخ الاحتياطي والاسترجاع .

٢- حماية الشبكة :

١- تخطيط وصول المستخدمين إلى موارد الشبكة بوضع سرية للوصول على مستوى المشاركة وعلى مستوى المستخدم .

٢- حماية الهاردوير بوضع الجهاز الرئيسى فى غرفة مغلقة أو مع المدير ومراقبة التحديدات داخل وخارج المبنى .

٣- توثيق معلومات الشبكة : يقوم المدير بتسجيل أسلوب العمل وخريطة توزيع الشبكة والمهام اليومية ووضع سجل لكل الأجهزة التى على الشبكة ومعلومات عن النسخ الاحتياطي . وتوفير مستودع لكتيبات الشبكة وتسجيل تليفونات جهات الدعم الفنى . الأهم من ذلك تسجيل مشاكل وحل الأعطال كلما حدثت .

٤- معايرة الهاردوير : إذا جاءت مكونات الشبكة من منتج واحد يسهل ذلك الاشراف والاصلاح . يجب تقليل عدد التطبيقات المتنوعة للوظيفة الواحدة .

٥- التحسين والتوسعة : هى عملية دائمة الحركة على أى شبكة يجب فحص الاصدارات الجديدة على جهاز شخص قبل وضعه على الشبكة ثم افحصه على مقطع من الشبكة ثم إعلانه للمستخدمين وتدريبهم عليه .

ثانيا : مراقبة نشاط الشبكة وأدائها :

سوف تلاحظ ارتفاع وانخفاض حركة الشبكة على أوقات مختلفة . ومن ذلك تعرف كيف تتصرف الشبكة حيال الأحمال العالية وأى التصرفات أدى إلى المشاكل

١- حدد الخطوط العريضة لأداء الشبكة فى فترة عادية من العمل .

٢- مراقبة سير العمل مع هذه الخطوط العريضة . إذا بعد سير العمل عنها قد يتطلب الأمر تعديل هذه الخطوط . يساعد ذلك فى حل مشاكل الأداء .

٢- يوجد برنامج من ميكروسوفت لنظام تشغيل الشبكة بوندوز إم تى يسمى Performance Monitor يستعرض برسوم بيانية أداء الشبكة وينشئ تقارير وتحاليل .

ثالثا : كشف الأعطال :

بعض مديرى الشبكات يجازف بحل المشكلة مباشرة ثم يبدأون فى استخدام الأدوات المناسبة . يتسبب ذلك فى نتائج عكسية وقد تنشأ مشاكل جانبية لم تكن موجودة من قبل . يجب وضع نهج محدد للكشف واصلاح الأعطال . خمس خطوات يجب اتباعها :

١- جمع المعلومات .

٢- حصر الأسباب .

٣- تقييم الوضع .

٤- حل المشكلة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شبكات

هـ- توثيق الحدث .

رابعاً : أدوات كشف الأعطال :

من أدوات كشف الأعطال ما يقيس الإشارة أو يتفاعل معها على كوابل الشبكة منها :  
قياس الجهد رقمياً - قياس الزمن TDR - قياس الذبذبات .  
ومنها ما يحصر المشكلة ويحللها مثل : فاحص الكيبل - مراقبة الشبكة - محلل البروتوكول .

خامساً : المساندة الفنية :

توجد عدة مصادر تساعد على إدارة الشبكة منها المطبوع ومنها عبر الانترنت مثل :  
Technet من ميكروسوفت - Download library من ميكروسوفت - Usenet من ميكروسوفت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر شبكات - شبكات

## الصيانة في الشبكة

### أسئلة ١ :

١- لتقليل الأعطال الخاصة بالكهرباء الكامنة نقوم بما يلي :

- أ- وضع جهاز مرطب في غرفة الكمبيوتر.
- ب- نستخدم مانع ستاتيكية مناسب مثل الأجهزة المؤرضة
- ج- وضع اكواب الاستايروفوم بعيداً عن أجهزة الكمبيوتر
- د- كل ما ذكر أعلاه .

٢- ما الذي لا يعتبر مشكلة كهربائية من التالي :

- أ- التفريغ الكهروستاتيكي
- ب- التداخل
- ج- ephereral
- د- التيارات العابرة

٣- يشمل ال EMI كل ما موضح أدناه ، ما عدا :

- أ- الأجهزة المنزلية
- ب- الرادار
- ج- أدوات الطاقة
- د- أجهزة الإشعال

٤- الضوضاء هي :

- أ- فولتية منخفضة وتيار منخفض
- ب- فولتية منخفضة وتيار عالي
- ج- فولتية عالية وتيار منخفض
- د- فولتية عالية وتيار عالي

٥- كلمات السر ال Encrypted :

- أ- تكون الافتراضية في NetWare 3.1 x
- ب- يمكن تشغيلها ابتداءً من NetWare 3.12
- ج- يمكن تنفيذها باستخدام Check It Pro
- د- لا تستطيع منع أخى الأكبر من الدخول .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ش- شبكات

**أسئلة ٢ :**

- ١- ما الذى ليس ضمن العناوين في NSEPro ؟
  - أ- ما هو الجديد WHAT IS NEW ؟
  - ب- المبيعات والتسويق SALES & MARKETING ؟
  - ت- PATCHES
  - د- كتيبات الكتلوجات
- ٢- افضل مصدر للمعلومات عن تهيئة معدات الشبكة هو :
  - أ- مكتبة ميكروهاوس الفنية
  - ب- نتوير
  - ت- NESPro
  - د- توثيق نتوير
- ٣- ما هى المساحة المطلوبة لنسخ كل NESPro على القرص الصلب ؟
  - أ- ١٥٠ ميجابايت
  - ب- ١٧٠ ميجابايت
  - ت- ١٩٠ ميجابايت
  - د- ٢١٠ ميجابايت

**أسئلة ٣ :**

- ١- ما هو الاقل اهمية عند تهيئة عميل :
  - أ- تغادى التعارضات
  - ب- الطريقة التى يتم بها تهيئة العملاء الاخرين
  - ت- فحص الكوابل للتحقق من مطابقتها للمواصفات الخاصة باستخدامها
  - ث- مطابقة برامج التشغيل DRIVERS لاصدارات نظام التشغيل
- ٢- أي مما يلي عبارة خاطئة عن اركنت
  - أ- يمكن توصيله على طريقة النجمة أو ال BUS
  - ب- يتسخدم RG-62\U للمحورى
  - ت- لديه ميزة متفردة وهى ضبط ال TIME OUT على ٣١ ميكروثانية
  - ث- يمكنه أن يمتد لمسافة ٢٥٠٠٠ قدم

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٣- أي من التركيبات التالية لا يتم دعمها

- أ- هب ايجابي إلى هب ايجابي
- ب- هب نشط إلى هب ايجابي إلى هب نشط
- ت- هب نشط إلى هب ايجابي
- ث- نود شبكة إلى هب ايجابي

٤- أي من التالي ليس من ميزات لوحة ايثرنت

- أ- لوحات ايثرنت عادة لها موصلات DIX
- ب- يمكن أن يكون للوحدات ايثرنت موصل DIX سميك أو BNC نحيل أو زوج مجدول RJ-45
- ت- لوحات ايثرنت لها مرسلات ومستقبلات للشبكة النحيلة
- ث- لوحات ايثرنت لها ضبط TIME OUT

٥- أي مستوى كابل صحيح لـ 10BASE-T

- أ- المستوى ١
- ب- المستوى ٢
- ت- المستوى ٤
- ث- المستوى ٥

٦- أي مما يلي صحيح عن كوابل TOKEN RING

- أ- الانظمة الصغيرة المتحركة تدعم حتى ٩٦ عقيل و١٢ MSAUs . لا تستطيع شبكات TOKEN RING استخدام نظام كوابل UTP
- ب- اقصى مسافة بين عدد ٢ MSAUs هي ٢,٥ قدم
- ت- اكبر مسافة بين الكوابل ٢,٥ قدم
- ث- يستخدم TOKEN RING كوابل نوع ٢ ونوع ٤ ونوع ٦

٧- أي اثنين من التالي صحيح بشأن FDDI

- أ- تتبع معيار 802.5
- ب- مثل TOKEN RING ، تستخدم توصيلة واحدة
- ت- تستطيع نقل بيانات بسرعة ١٠٠ Mbps
- ث- يجب توصيل المحطات إلى الكابل بواسطة موصل

٨- FDDI تعنى :

- أ- توزيع البيانات المبني على الألياف

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شب- شبكات

- ب- البيانات الموزعة بالألياف  
ت- البيانات الموزعة بالألياف الضوئية  
ث- توزيع بيانات الألياف
- ٩- يمكن استخدام كوابل الألياف الزجاجية والبلاستيكية في كل الحالات ما عدا :  
أ- عندما تكون مسافة الكيبل اقل من ٥٠ متر  
ب- عندما تكون المحطات موصلة باستخدام المركز  
ج- عندما يكون المطلوب ١٠ Mbps أو أكثر من ال THROUGHPUT
- ١٠- أي من التالي من يجابيات FDDI التي تتميز بها على TOKEN RING  
أ- يصعب استراق اسلاك من كابل الألياف الضوئية  
ب- FDDI قادر على عزل قطوعات الكابل  
ت- FDDI يوفر وصول مناسب وفي الوقت المحدد للشبكة  
ث- FDDI له ادارة مبيتة
- ١١- ما هي الفائدة الاساسية من استخدام 10BASE2 عندما لا يجب أن تتجاوز قطاعات الشبكة ١٨٥ متر  
أ- سهل التوصيل نسبيا  
ب- يمكن استخدام الكوابل المسقطة مما يسهل عملية تحديد الأعطال  
ت- كل نود يتصل مباشرة بالكابل  
ث- اقل طرق توصيل الكوابل تكلفة
- ١٢- أي اثنين من خيارات طرق توصيل كوابل ايثرنت يتطلب كل منها أن يتم عمل نهاية في طرف كل BUS  
أ- 10BASE2  
ب- 10BASE5  
ت- 10BASE-T  
ث- THIN NET
- ١٣- أي من طرق توصيل الكوابل التالية يعتبر الاتجاه في توصيل كوابل شبكة ايثرنت  
ج- 10BASE2  
ح- 10BASE5  
خ- 10BASE-T  
د- THIN NET

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

١٤- أي من التالي ليس من الايجابيات في استخدام 10BASE-T في كوابل الشبكة :

- أ- ادارته سهلة واكثر اعتمادية
- ب- الهبات المركزية تجعل عملية اكتشاف القطاعات التالفة سهلة
- ت- عملية الBEACONING تساعد على عزل قطوعات الكوابل
- ث- تكلفة استخدامه عالية نسبيا

١٥- أي نوع من انواع فريمات الشبكة التالية يشار اليه كايترنت خام

- أ- EHTERNET\_802.2
- ب- ETHERNET\_802.3
- ت- ETHERNET\_SNAP

ETHERNET\_11

اسئلة ٤ :

١- اهم جهاز تخزين في الشبكة هو :

- أ- القرص الثابت
- ب- CD-ROM
- ت- القرص المغنوضوي
- ث- القرص المرن

٢- يتم الاتصال بين القرص الصلب ووحدة المعالجة المركزية بواسطة :

- أ- NIC
- ب- كابل القرص الصلب
- ت- بطاقة كمنترولر القرص
- ث- كابل القرص المرن

٣- الوقت الذي تستغرقه رؤوس القراءة والكتابة لايجاد المسار الصحيح على القرص الثابت ،

يسمى :

- أ- وقت الوصول
- ب- وقت النقل
- ت- ميجابايت في الثانية
- ث- وقت البحث



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكان

- ٤- أي من التالي ليس من مكونات القرص الصلب .
- أ- موتور ال SPINDLE
  - ب- مشغل ملف الصوت
  - ت- ال PLATTER
  - ث- مربع ال CLUSTER
- ٥- أي من التالي ليس من نواحي قصور قرص ال IDE
- أ- لا يستطيع تنفيذ مهام إدخال وإخراج متعددة
  - ب- سعة القرص القصوى ٥٢٨ ميجابايت حتى عند استخدام BIOS غير قياسي
  - ت- لا يدعم أي أقراص ضوئية أو أقراص أشرطة كما يفعل اتصال SCSI
  - ث- لا يدعم ال BUS-MASTERING
- ٦- السبب الرئيسي الذي يجب على ضوئه عدم إجراء تهيئة مستوى متدن على قرص IDE هو :
- ٧- قد يسمح معلومات المنتج عن المربعات التالية
- أ- قد لا تستطيع الوصول إلى قرص ال IDE مرة أخرى لتعيد انشاؤه
  - ب- يزيل قدرة القرص على دعم تداخل وتعدد مهام الإدخال والإخراج
  - ت- قد يتم عكس إرسال الدفق الإلكتروني
- ٨- أي اثنين من التالي تعتبر من الأسباب التي جعلت أقراص ال ESDI أكثر شعبية من أقراص ال ST-506 التي تستخدم نفس نظام الكوابل
- أ- أقراص ESDI يمكن تبادلها مع أقراص ST-506
  - ب- أقراص ESDI قادرة على الاداء في مستويات اعلى
  - ت- أقراص ESDI تسمح بمحمل التشغيل البارد بالكتابة على المسار صفر مما يخلي مساحة لتخزين البيانات .
  - ث- أقراص ESDI لها سعة تخزينية اكبر
- ٩- أي نوع يوفر BUS توسعة يسمح بتوصيل حتى سبعة أنواع من الأجهزة
- أ- IDE
  - ب- ESDI
  - ت- SCSI
  - ث- APSI

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

- ١٠- أي من التالي ليس صحيحا بشأن تنفيذ SCSI-2 ل WIDE SCSI
- أ- يستخدم كابل ب ٥٠ سن وعملية ارسال الاشارات بنهاية فرديي
  - ب- يستخدم مسار بيانات ثان ليوفر معدل نقل بيانات قدره ٢٠ ميجابايت في الثانية
  - ت- ينفذ كابل SCSI ب ٦٨ سن مع عملية ارسال الاشارات التفاضيلة
  - ث- لا تستخدم بكثرة مثل معيار FAST SCSI-2
- ١١- أي من التالي اصبح بسرعة معيار الصناعة
- أ- ASPI
  - ب- ESDI
  - ت- SCSI
  - ث- IDE
- ١٢- إذا لم ترغب في ازالة مهائى مضيف SCSI في كل مرة ترغب فيها تغيير الضبط ، أي من التالي عليك اتخاذه
- أ- التأكد من أن نفس طريقة الكوابل يستخدم في كل أجهزة SCSI على الشبكة .
  - ب- التأكد من أنك تستخدم مهائى مضيف SCSI الذى يستخدم برنامج لتهيئة الجمبريات والنهايات
  - ت- التأكد من أن كل جهاز SCSI له رقم تعريف متفرد
  - ث- التأكد من أن كل أجهزة ال SCSI متشابهة وتستخدم اما كل أجهزة SCSI-1 أو كل أجهزة SCSI-2
- ١٣- ال SCSI LUN المطلوب لاول قرص صلب قابل للتشغيل فى كل الأجهزة ما عدا بعض أجهزة HP و PS/2
- أ- صفر
  - ب- ١
  - ت- ٦
  - ث- ٧
- ١٤- أحد الاستخدامات الرئيسية لل CHECKPRO هو :
- أ- لتهيئة الأقراص الصلبة للتخزين
  - ب- لتعديل الجمبريات على القرص
  - ت- لتمكنك من خلط أجهزة SCSI

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شبكات

ث- لتحديد طريقة اتصال قرص الطرفية

١٥- أي من التالي ليس جمبر يجب ضبطه في القرص الصلب

أ- ACT

ب- IDE

ت- DS

ث- DSP

١٦- بالرغم من أنه يضبط عادة لكروت الكنترولر بواسطة المنتج ، أي تهيئة قد تحتاج إلى وضعها في ملف STARTUP.NCF بخادم الشبكة :

أ- تعارض الكنترولر

ب- الادخال والاخراج الاساسي

ت- قناة DMA

ث- عنوان الادخال والاخراج الاساسي

أسئلة ٥ :

١- أي من التالي بروتوكول بدون توصيلة

أ- SPX

ب- IPX

ت- NCP

ث- NETBIOS

٢- البرنامج الذي يستخدم لإنشاء ملفات طرفيات في القرص المحلي هو

أ- WSUPDATE

ب- DOSGEN

ت- IPXODI

ث- WSGEN

٣- أي ثلاثة من التالي بروتوكولات اتصال شبكة

أ- TCP

ب- SPX

ت- NFS

ث- IPX

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

- ٤- يتم تنزيل الـ DRIVERS بواسطة
  - أ- استخدام خيار U
  - ب- تشغيل الأمر مرة ثانية
  - ت- تحديد الـ DRIVERS بتسلسل عكسي لتحميلها
  - ث- استخدام برنامج ادارة ذاكرة لازالة الـ TSRs
- ٥- لا تشمل ميزات طالب دوس DOS REQUESTER ما يلي :
  - أ- التوافقية العكسية
  - ب- تصميم الـ MODULAR
  - ت- دعم الـ ARCHITECTURE INDEPENDENT PROTOCOL
  - ث- استخدام التقنية الحديثة
- ٦- مع أي من الـ VLM يتم تحميل ملتبلكس البروتوكول
  - أ- NWP.VLM
  - ب- MULTI.VLM
  - ت- NDS.VLM
  - ث- RSA.VLM
- ٧- كم عدد الـ INTERRUPTS في الـ XT
  - أ- ٢
  - ب- ٤
  - ت- ٨
  - ث- ١٦
- ٨- كم عدد الـ INTERRUPTS في الأجهزة الحالية
  - أ- ٢
  - ب- ٤
  - ت- ٨
  - ث- ١٦

**اسئلة ٦ :**

١- الطول القياسي الأقصى للكابل على التوالى :

- أ- ١٠ قدم
- ب- ٣٠ قدم
- ت- ٥٠ قدم
- ث- ٥٠٠ قدم

٢- أي من المهام الثلاث التالية التى يقوم بها خادم الطباعة

- أ- يخزن أعمال الطباعة فى الطابور
- ب- يرسل البيانات إلى الطباعة البعيدة
- ت- يقبل البيانات من الطابور
- ث- يسحب الطابور من أعمال الطباعة

٣- يستخدم الفحص التماثل مع أعمال الطباعة المرسلة :

- أ- إلى الطباعة البعيدة
- ب- الطباعة على التوالى
- ت- الطباعة على التوازي
- ث- إلى أي طابعة

٤- عند تنزيل PSERVER.NLM بسبب عطل أو مشكلة ، يجب عليك :

- أ- اعادة تشغيل خادم الطباعة
- ب- تنزيل ال NLMs بطريقة مرتبة
- ت- استخدم PRINTCON لوقف الاعمال الواردة
- اضحك مثل القرصان

**أسئلة ٧ :**

١- يمكن تغيير معاملات SET فى :

- أ- AUTOEXEC.NCF
- ب- STARTUP.NCF
- ت- كل ما ذكر بعاليه
- ث- ولا أحد مما ذكر بعاليه

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٢- يمكن استخدام SET لتغيير كل المعاملات ما عدا :

أ- FILE CACHING

ب- الاتصالات

ت- جدول الالوان

ث- الذاكرة

٣- يستخدم وقت تاخير DIRT DIIRECTORY CACHE لتحديد كمية الوقت :

أ- الذى ينتظره النظام حتى يتم كتابة طلب كتابة جدول دليل فى القرص

ب- الذى تخزن فيه محتويات دليل فى الذاكرة المؤقتة

ت- الذى يمك فى النظام البيانات التالفة قبل التخلص منها

ث- الذى يجب أن ينتظره المستخدم قبل أن يتم اعطاء اجابة لطلب ال DIR الخاص

به .

٤- يستخدم فتوير ٣.٠ والاصدارات التالية ما يلى كافتراضى :

أ- صحيح

ب- غير صحيح

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شيلان

## الطباعة على الشبكة

### اسئلة ١ :

١- تسمى طريقة الطباعة التي تمكن التطبيق من الوصول إلى الطباعة باستخدام كمنترولر الطباعة على التوازي ROM BIOS :

١- INTERRUPT 21 DOS FUNCTION CALLS

٢- INTERRUPT 21 BIOS FUNCTION CALLS

٣- INTERRUPT 17 BIOS FUNCTION CALLS

٤- HARDWARE DIRECT INPUT/OUTPUT

٢- ما هي طرق الطباعة الثلاثة المستخدمة بواسطة التطبيقات المبنية على دوس ؟

- INTERRUPT 21 DOS FUNCTION CALLS

- INTERRUPT 21 BIOS FUNCTION CALLS

- INTERRUPT 17 BIOS FUNCTION CALLS

- HARDWARE DIRECT INPUT/OUTPUT

٣- طريقة \_\_\_\_\_ للطباعة غير متوافقة مع اعادة توجيه طباعة الشبكة لتوفير

١- INTERRUPT 21 DOS FUNCTION CALLS

٢- INTERRUPT 21 BIOS FUNCTION CALLS

٣- INTERRUPT 17 BIOS FUNCTION CALLS

٤- HARDWARE DIRECT INPUT/OUTPUT

٤- ال \_\_\_\_\_ هو منطقة تخزين مؤقتة لتخزين البيانات المرسله للطباعة

١- REDIRECTOR

٢- PRINT BUFFER

٣- SPOOLER

٤- PRINT SERVER

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شبكات

٥- البرنامج المسئول عن POLLING طوابير الطباعة الخاصة بطلبات العمل ثم توجيهه العمل إلى الطابعة الصحيحة ، يسمى :

REDIRECTOR-١

PRINT BUFFER-٢

SPOOLER-٣

PRINT SERVER-٤

٦- مرحلة الطباعة التي تحول عمل الطباعة إلى طوابير طباعة إلى الطابعة المحددة ، تسمى :

REDIRECTOR-١

PRINT BUFFER-٢

SPOOLER-٣

PRINT SERVER-٤

٧- أي ثلاثة من التالي ذكرها تقوم بعملية ال DESPOOLING

NPRINT.EXE-١

PSERVER.NLM-٢

PSERVER.VAP-٣

PSERVER.EXE-٤

٨- في فتوير ٢ وفتوير ٣ ، البرنامج الذي يجب تحميله على طرفية لجعل الطابعة المرفقة طابعة بعيدة هو :

REDIRECTOR-١

PRINT BUFFER-٢

SPOOLER-٣

PRINT SERVER-٤

٩- يمكن توصيل عدد \_\_\_\_ طابعة مباشرة إلى الجهاز الرئيسي لفتوير

٣-١

٥-٢

٧-٣



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ ش- شبكات

٩-٤

١٠- اختيار خيار التركيب الاساسى عند تركيب لب طباعة على شبكة نتوير ٢ يؤدى إلى انشاء ملف \_\_\_\_\_ كافتراضى

PRINTER.EXE-١

NET\$OS.EXE-٢

SERVER.EXE-٣

NET\$SYS.EXE

أسئلة ٢ :

١- إن نسخة نتوير العاملة فى الجهاز الرئيسى هى \_\_\_\_\_ مصدر طباعة يجب وضعه فى الاعتبار .

١-معدات

٢-برامج

٣-إدارة

٤-بشرى

٢- مرحلتا تخطيط بيئة الطباعة هما \_\_\_\_\_ و \_\_\_\_\_

١-فهم احتياجات الطباعة على الشبكة

٢-انشاء طوابير الطباعة والخادما

٣-فهم المصادر الضرورية لشبكة جيدة التصميم

٤-اجراء تحليل للاحتياجات

٣- ال \_\_\_\_\_ ليس مصدرا ماديا يجب مراعاته عند تصميم الطباعة على الشبكة .

١-وحدة المعالجة المركزية للطرفيات

٢-عدد خادما

٣-نظام التشغيل العامل فى الطرفيات

٤-المستلزمات المطلوبة للطابعات

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ ش- شبكات

٤- بالإضافة إلى PCONSOLE يمكن استخدام برنامج \_\_\_\_\_ لإنشاء وإدارة طوابير الطباعة .

١-NETWARE USER TOOL

٢-PRINTCON

٣-PSERVER

٤-NETWARE ADMINISTRATOR

٥- أي من الموضح ادناه ليس علامة مشغل طابور طباعة .

١-يستطيع المستخدمون وضع ادخالات في الطابور

٢-يستطيع المشغلون تعليق أعمال الطباعة

٣-تستطيع الخادمت خدمة الادخالات في الصفوف

٤-تستطيع الخادمت الجديدة الارتباط بالطابور

٦- لمشاهدة معلومات عن أعمال الطباعة استخدم خيار \_\_\_\_\_ في PCONSOLE

١-وطابور عمل الطباعة

٢-حالة الطابور الحالي

٣-خادمت الطباعة

٤-طوابير الطباعة

٧- أي ثلاثة من التالي ذكرها تعتبر بنود من المعلومات التي توفر في شاشة معلومات ادخال طوابير الطباعة

١-حجم الذاكرة المؤقتة

٢-عمل الطباعة

٣-تسلسل الخدمة

٤-حجز أو تعليق المشغل

٨- أي من التالي ليس نوع خادم طباعة

١-PSERVER.NLM

٢-PSERVER.VAP

٣-PSERVER.EXE

٤-PSERVER.VLM

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ش-شكلات

٩- عند تشغيل خادم طباعة لأول مرة يتم انشاء ملف اسمه \_\_\_\_\_

FILESERV-١

PRINTSER-٢

PRINTQ-٣

PSERVER-٤

١٠- إذا اردت تخصيص خاصية خدمة دائمة لخادم طباعة عليك \_\_\_\_\_

١-اختيار نوع الطابعة وتحديد PORT في PCONSOLE

٢-اختيار وضعية خدمة طابور من خيار تهيئة خادم الطابعة في PCONSOLE

٣-تحميل PSERVER.EXE على الجهاز الرئيسي واختيار خادم الطابعة المناسب .

تحميل PSERVER.VAP على الجهاز الرئيسي ل نقوير ٣

### اسئلة ٣

١- يستخدم PRINTDEF في :

١-انشاء تعريفات مخصصة للطابعة والنماذج

٢-ضبط تهيئات أعمال الطابعة

٣-تخصيص بيئات طباعة المستخدمين

٤-توصيل أو فصل الطابعات البعيدة .

٢- الملف الذى تخزن فيه تعريفات الطابعة للاستخدام فى الجهاز الرئيسي ، يسمى :

١-NET\$PRN.DBS

٢-NET\$PRN.DAT

٣-NET\$DAT.PRN

٤-NET\$DBS.DAT

٣- برنامج \_\_\_\_\_ يستخدم لضبط تهيئة العمل لتخصيص بيئة المستخدم :

١-PRINTDEF

٢-PRINTCON

٣-SMODE

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ ش-شيكات

CAPTURE-٤

٤- عند انشاء أو تعديل تهئية عمل طباعة ، الكثير من المعاملات التي يمكن استخدامها مماثلة لتلك المستخدمة في برامج \_\_\_\_\_ و \_\_\_\_\_

PRINTCON, PRINTDEF-١

PRINTDEF, NPRINT-٢

NPRINT, CAPTURE-٣

CAPTURE, SMODE-٤

٥- الضبط الافتراضي لوضعية البحث SMODE :

١- صفر

٢- ٣

٣- ٥

٤- ٩

استئلة ٣

١- البرنامج الذي يستخدم لتوصيل أو فصل الطابعة البعيدة :

PRINTDEF-١

PRINTCON-٢

SMODE-٣

RPRINTER-٤

٢- أي ثلاثة من التالي ذكرها من خيارات نتوير ٢ و ٣ و ٤ و CAPTURE :

AUTOENDCAP-أ

NONOTIFY-ب

NOTIFY-ج

SHOW-د

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٣- تم تصميم برنامج \_\_\_\_\_ ليسمح للمستخدمين باضافة وتعديل اوحذف أعمال الطباعة خاصتهم .

١-NPRINTER

٢-RPRINTER

٣-NETUSER

٤-NETWARE ADMINISTRATOR

٤- عندما لا يكون مدير طباعة ويندوز غير نشط :

١- يرسل GDI الصفحات المهيئة إلى طابور طباعة على القرص الصلب المحلي .

٢- يرسل GDI البيانات مباشرة إلى جهاز دوس

٣- يرسل GDI الصفحات المهيئة مباشرة إلى طابور طباعة نتوير

٤- يمسك GDI عمل الطباعة حتى يتم تشغيل مدير الطباعة .

٥- إذا اردت توجيه أعمال طباعة إلى طابعة شبكة باستخدام خيارات الطباعة فى لوحة تحكم ويندوز ، عليك اختيار :

١-CAPTURE

٢-SETUP

٣-SET AS DEFAULT

CONNECT

#### اسئلة ٤

١- أي برنامج من البرامج التالية لم يتم تحسينه لخدمات طباعة نتوير ؟ :

١-NPRINT

٢-PRINTDEF

٣-PCONSOLE

٤-PRINTCON

٢- أي اثنين من التالية حقيقية وصحيحة :

١- يوفر مدير نتوير العديد من القدرات مثل PCONSOLE

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ شبكات \_\_\_\_\_

- ٢- تم تحسين كل من PCONSOLE و PRINTCON و PRINTDEF لتتوير؛
- ٣- لا يمكن استخدام CAPTURE مع نتوير؛
- ٤- يجب استخدام برنامج PCONSOLE لعمل تهيئة سريعة للطباعة
- ٣- لا يمكن استخدام برنامج \_\_\_\_\_ لتهيئة أو إدارة بيانات طباعة كل من نتوير ٣ ونتوير ٤
- ١- PCONSOLE
- ٢- PRINTCON
- ٣- NETWARE ADMINISTRATOR
- ٤- PRINTDEF
- ٤- يمكن استخدام برنامج \_\_\_\_\_ أيضاً لإدارة الطباعة في نتوير ٤
- أ- PCONSOLE
- ب- CAPTURE
- ج- SMODE
- د- RPRINTER
- ٥- لإنشاء عنصر طابور طباعة عليك توفير معلومات \_\_\_\_\_ و \_\_\_\_\_ على الأقل في مربع حوار إنشاء طابور طباعة
- أ- اسم طابور طباعة و VOLUME طابور طباعة
- ب- اسم طابور طباعة و خادم طابور طباعة
- ٥- VOLUME طابور طباعة واسم طابعة
- ٦- خادم طابور طباعة واسم طابعة
- ٦- تستطيع إنشاء أو إعادة تسمية أو نقل عنصر طابور طباعة باختيار العنصر أولاً ثم اختيار الخيار الخاص به من \_\_\_\_\_ المنسدلة لأسفل
- أ- VIEW
- ب- WINDOW
- ج- OPTIONS
- د- OBJECT

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٧- أي اثنين من التالي متوفرة مع نتوير ٤ وليس نتوير 3.1X

أ- خيار التهيئة السريعة في PCONSOLE

ب- PRINTCON و PRINTDEF

ج- برنامج مدير نتوير

٨- برنامج إدارة مستخدم نتوير

٨- افتح صفحة \_\_\_\_\_ لمراقبة المعلومات عن تهيئة عناصر الطباعة

١- التعيينات

٢- الاخطارات

٣- التهيئة

٤- الميزات

٩- برنامج \_\_\_\_\_ يمكن المستخدمين من تشغيل أو إيقاف إعادة توجيه الطباعة وضبط معاملات

إعادة الطباعة وجعل إعادة توجيه الطباعة دائم

١- NETUSER

٢- NETADMIN

٣- NWUSER

٤- NWADMIN

١٠- أي من التالي ليس فرقا بين الطباعة على نتوير 3.1X و نتوير ٤

١- PSERVER.NLM هو النوع الوحيد من خدمات الطباعة في نتوير ٤

٢- تستطيع خدمات طباعة نتوير 3.1X خدمة حتى ١٦ طابعة فقط بينما خدمات

طباعة نتوير ٤ تستطيع خدمة حتى ٢٥٥ طابعة

٣- لا يمكن توصيل الطابعات إلى الموجهات الخارجية في بيئة نتوير ٤

ولا أحد من كل ما ذكر بعاليه .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

**أسئلة : ٥**

- ١- أحد العوامل التي تؤثر على الطباعة :
  - ١- سرعة اتصال الشبكة
  - ٢- سرعة التطبيق
  - ٣- أجهزة الشبكة الأخرى التي على الكابل
  - ٤- نسخة دوس المستخدمة
- ٢- العاملان الذان يؤثران على الشبكة وهما من خطوات عملية الطباعة :
  - ١- الطباعة
  - ٢- إرسال عمل الطباعة من خلال الشبكة على طابور طباعة
  - ٣- تحويل عمل الطباعة من طابور الطباعة إلى الطابعة المخصصة
  - ٤- عمل طوابير الطباعة
- ٣- يمكن توصيل الطابعات التي لها توصيلها الخاص بالشبكة يمكن توصيلها مباشرة إلى :
  - ١- خادم الطباعة
  - ٢- الطرفية
  - ٣- منفذ الطباعة على التوازي
  - ٤- خادم طباعة الطباعة
  - ٤- من عناصر توصيل الطباعة :
    - ١- تحويل عمل الطباعة من طابور الطباعة إلى الطابعة المخصصة
    - ٢- السرعة التي تقبل بها الطابعة المدخلات
    - ٣- برامج تشغيل الطباعة التي يوفرها التطبيق
    - ٤- لاشئ مما ذكر اعلاه .
- ٥- الذي يحول إشارات بيانات الطباعة إلى إشارات تستطيع ماكينة الطابعة التعرف عليها هو :
  - ١- محول اللغة
  - ٢- اختيار المنفذ
  - ٣- تحويل السياق



ش- شبكتان

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

٤-المشكل FORMATTER

٦- الطابعات التي تستطيع التحويل آليا إلى اللغة المناسبة تعرف بان لها القدرة على:

١-تحويل اللغة

٢-تحويل المنفذ

٣-تحويل السياق

٤-تحويل المشكل FORMATTER

٧- أي ثلاثة من الاتي يعتبر عناصر من توصيل الطابعة والتي يمكن أن تسبب مشاكل ( عنق زجاجة )

١-سرعة استلام المدخلات

٢-قدرة المنفذ على التوازي

٣-نوع التوصيل إلى الشبكة

٤-حجم الذاكرة المؤقتة لعمل الطابعة

٨- أي من الآتي ليس طريقة من طرق توفير خدمات الطابعة على نتوير ٣ والإصدارات التالية:

١-PSERVER.VAP

٢-PSERVER.COM

٣-PSERVER.NLM

٤-PSERVER.EXE

٩- الملف الموجود في طابور الطابعة الذي يحتوى على معلومات يحتاجها الجهاز الرئيسي للاحتفاظ بصف الطابعة هو :

١-SRV

٢-DRV

٣-000

٤-SYS

ش- شبكتان

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ ش- شبكات

١٠- إذا طلب منك كتابة كلمة سر بينما لم يتم ضبط كلمة سر من الاساس ، ما هو الاجراء الذى عليك اتخاذه من الاجراءات التالية :

- ١- حذف وإعادة إنشاء خادم وطابور الطباعة
- ٢- تغيير الضبط على لوحة الشبكة وإعادة تشغيل WSGEN
- ٣- تنزيل ثم إعادة تحميل خادم الطباعة لإعادة تهيئته
- استخدام معاملات NT و NFF/ مع أوامر CAPTURE و NPRINT

#### اسئلة ٦ :

١- القدرة التى تجعل الطباعة على جانبى الورقة ممكنة هي :

- ١-الدوبلكس
- ٢-توفير المصادر
- ٣-اختيار الميديا
- ٤-إدارة الميديا

٢- طابعات الاتصال المباشر تستخدم الاتصال :

- ١-الداخلى
- ٢-المركزى
- ٣-الموزع
- ٤-الخارجى

٣- أي من التالي ليس من قدرات الطابعة :

- ١-توفير المصادر
- ٢-برنامج qserver
- ٣-الدبلكس
- ٤-ميزة إدارة الميديا

٤- أي من التالي اداة طباعة تمكن برامج CAD من الطباعة على طابعات الشبكة :

- ١-الدبلكس
- ٢-منفذ ادخال متعدد

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٣- طابعة ملونة

٤- PLOTTER

٥- الناحية السلبية الرئيسية في برنامج ال QSERVER هي :

١- أنها تشبه طريقة اتصال RPRINTER

٢- توصيله يعمل كخادم طباعة

٣- يحتاج إلى توصيلة

٤- لا يحتاج إلى استخدام كلمة سر

٦- لمشاهدة اسم الطابعة التي تستخدم JETADMIN ، عليك النظر في موقع \_\_\_\_ في القائمة الرئيسية :

١- اسم الطابعة

٢- حالة الطابعة

٣- حالة توصيلة الادخال والاخراج

٤- لوحة التحكم

٧- أي ثلاثة طابعات من التالية طابعات اتصال مباشر

١- HP JETDIRECT

٢- HP III

٣- HP APPLE WRITER

٤- HP4

٨- أي من التالي ليس من النواحي التي يمكن تعديلها باستخدام JETADMIN

١- ارسالات JETDIIRECT

٢- ضبط JCL

٣- معدل فحص أعمال خادم الطباعة

٤- البروتوكولات

٩- أي زر في النافذة الرئيسية لبرنامج JETPRINT يمكنك من تحديد طابور طباعة بكلمة في وصفه :

١- تهيئة الطابعة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٢- خيارات العمل

٣- البحث

٤- المفضلات

١٠- إذا أردت تخصيص بيئة المستخدم ل JETPRINT ، ما الذي عليك عمله :

١- استخدام خيار تهيئة طابعة JETPRINT وضبط معلومات التهيئة مثل امكانية طباعة

صفحة BANNER

٢- اختيار زر خيار العمل على القائمة الرئيسية ل JETADMIN

٣- الانفصال من الجهاز الرئيسي الافتراضي

استخدام خيار المفضلات في برنامج JETPRINT

(سئلة ٧:

١- أول خطوة في تهيئة الجهاز الرئيسي ل نتوير للطباعة من يونيكس لنتوير ، تتطلب :

١- أن يقوم المدير بتحميل PLPD.NLMT على مضيف يونيكس

٢- اختيار مضيف موثوق به

٣- تخطيط مستخدمى يونيكس لحساب مستخدمى نتوير

٤- استيراد طوابير طباعة نتوير لاستخدامها بواسطة Ipd

٣- لاختيار مضيفات يونيكس كمضيفات موثوقة ، يجب اختيار \_\_\_\_\_ و \_\_\_\_\_ من القائمة الرئيسية لل NLM :

١- مضيفات موثوقة مختارة

٢- وضعية تخطيط اسم مستخدم

٣- PLPD

٤- PLPDCFG

٤- الملف الذى يتضمن قائمة بمضيفات يونيكس الموثوقة هو :

١- SYS:SYSTEM\DATABASE

٢- SYS:PUPUBLIC\HOSTS

٣- SYS:ETC\HOSTS

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— شبكات

٤- SYS:MAIL\HOSTYDB

٥- يتم تحميل خادم طباعة يونكس إلى نتوير باستخدام :

١- PLPDCFG

٢- PLPDMSG

٣- FILTER

٤- PLPD

٦- يتم تهيئة مدخل طباعة نتوير إلى يونيكس باستخدام برامج نتوير القابلة للتحميل  
أو : \_\_\_\_\_

١- NFSADMIN

٢- FLEXCON

٣- LPR\_PSRV

٤- LPR\_GWY

٧- أحد ثلاثة من البرامج التالية تستخدم لمراقبة عمل الطباعة على أنظمة يونيكس  
SYSTEM-V أو BSD

١- Ipstat

٢- Ipsched

٣- Ipshut

٤- Ipc

٨- أي من ملفات قاعدة البيانات التالية يجب تعديله لتهيئة مضيف يونيكس مبنى على  
BSD :

١- PRINTDB

٢- PRINTCAP

٣- PMADM

٤- ATSPS.CFG

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ش- شبكات

٩- ما هو البروتوكول الذي يستخدم لتوفير تسليم بدون توصيلة للاتصالات بين عملاء ATPS والطابعة :

DDP-١

ARP-٢

ATP-٣

١٠- إذا لم يكن خيار O- لتحديد اسم عنصر مضمنا عند تحميل خدمات طباعة APPLE TALK يتم استخدام المعلومات التي يوفرها خيار \_\_\_\_\_ لتحديد طابور طباعة افتراضي :

WF-١

Z-٢

P-٣

WB

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



صيانة





## صيانة

س١: في نظام رباعي السماعات لا يوجد صوت من السماعات الخلفية .

افحص ما يلي CD AUDIO - LINE - TOD - AUX - MIC

الحل :

- ١- في مازج الصوت SOUND MIXER : في نافذة SOUND MIXER PLAY CONTROL تأكد من وجود علامة على المنبع المستخدم SOURCE .
- ٢- في نافذة RECORD CONTROL تأكد من وجود علامة أيضاً .
- ٣- إذا غيرت في الموجودات فاذهب إلى نافذة RECORD CONTROL في SOUND MIXER وتأكد من وجود العلامات .

س٢: لا يوجد صوت AUDIO OUT عند تشغيل ملف رقمي مثل : WAV , MIDI, AVI احتمالات السبب : زر حجم الصوت ليس في الوضع الصحيح - المكبر أو السماعات موصلة بالفتحة الخطأ - يوجد نزاع CONFLICT بين المعدات - اختيار خطأ للمزج OUTPUT بالسماعات على النافذة - منزلق حجم الصوت سواء في MASTER أو SOURCE قرب الصفر في النافذة .

افحص ما يلي : زر السماعة في المنتصف - استخدم الـ MIXER لضبطه - في المكبر أو السماعات يخرج كيبيل الكهرباء من فتحة LINE OUT - عدم وجود نزاع بين بطاقة الصوت والملحقات الأخرى - الاختيار الصحيح في نافذة السماعات - ضع على ١٠٠٪ منزلق الصوت في الـ MASTER و الـ SOURCE .

س٣: حدوث تقلص في العناوين .

الحل : اضبط إعدادات الفيديو . من صندوق تهيئة الفيديو اضبط المؤشر في مربع الاتزان STABILITY حتى يزول التقلص .

س٤: ظهور خط رفيع أزرق على حافة نافذة الفيديو .

الحل : اضبط موضع وحجم شاشة العرض :

- ١- في صندوق تهيئة الفيديو انقر زر موضع الحرف في مربع الموضع / الحجم POSITION/SIZE لضبط الموضع وهذه التغييرات تؤثر في النافذة السابقة
- ٢- لضبط عرض الشاشة انقر أزرار الموضع والحجم الاثنين

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ص- صيانة

٣- كرر ما سبق حتى يختفي خط MAGNETO .

س٥: يحدث خطأ عند تحميل ملفات نوع VOB . من DVD .

السبب : هذه الملفات محمية ضد النسخ .

الحل : استخدم مشغل PC-DVD .

س٦: اضمحلال اللون على شاشة العرض (التلفزيون) على فترات ثابتة ؟  
السبب : الـ MACROVISION ميكانيكية حقوق النسخ تراقب منع ازدواجية حقوق النسخ لمحتويات الفيديو .

الحل : تأكد من أن كابل التلفزيون موصل مباشرة بالتلفزيون وليس عبر الفيديو VCR .

س٧: عدم استقرار العرض ؟

الحل : افعل ما يلي :

- ١- في مشغل PC-DVD انقر زر وقف STOP لوقف التشغيل .
- ٢- انقر قائمة التهيئة وفي الصندوق انقر خانة الفيديو ثم زر ADVANCED ومنه انقر المعايرة التلقائية AUTO CALIBRATION للحصول على محاذاة العرض على الشاشة .
- ٣- اعمل FINE TUNE لمحاذاة الفيديو .
- ٤- لضبط موضع الفيديو افحص زر المواضع الأربعة في مجموعة POSITION/SIZE
- ٥- لضبط اتساع عرض لافيدو انقر زر TWO SIZE في مجموعة POSITION/SIZE
- ٦- كرر ما سبق حتى يتحاذى العرض جيدا على الشاشة .

س٨: لا يوجد عرض ؟

الحل : تأكد من توصيل الكابل . تأكد من أن مزج الفيديو معد جيدا كما يلي :

- ١- شغل PC-DVD .
  - ٢- في الريموت افحص قائمة ASPECT/VIDEO OUT .
  - ٣- اعتمادا على جهاز العرض الذي تريد استخدامه اختار الاختيار المناسب في القائمة .
- كمثال : إذا أردت عرض الفيديو على شاشتك تأكد من أن الاختيار على PC MONITOR .

س٩: معايرة التلقائية غير ناجحة ؟

الحل : في نافذة تهيئة الفيديو انقر زر الافتراض DEFAULT وسوف يعطيك استقامة الصورة لدقة العرض الحالي ثم اعمل FINE

س١٠: ظهور الفيديو مشدودا رأسيا ؟

السبب : تم ضبط جهاز العرض على شاشة تلفزيون كبيرة . أيضا التلفزيون المستخدم كان

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- ص- صيانة

قياسياً .

الحل : تأكد من أن ضبط مزج الفيديو مضبوط على تليفزيون قياسي

١- شغل الـ PC-DVD .

٢- على الريموت انقر زر قائمة ASPECT / VIDEO OUT .

٣- تأكد من وضع الاختيار على STANDARD TV .

س١١: ظهور الفيديو مشدود أفقياً ؟

السبب : تم ضبط جهاز العرض لمزج الفيديو على تليفزيون قياسي بالرغم من أن التليفزيون عرض الشاشة .

الحل : تأكد من أن ضبط مزج الفيديو مضبوط على تليفزيون عريض الشاشة .

١- شغل PC-DVD .

٢- على الريموت انقر زر قائمة ASPECT/VIDEO OUT .

٣- تأكد من وضع الاختيار على WIDESCREEN TV .

س١٢: لا يوجد خرج صوت عند تشغيل ألعاب للدوس والتي تتطلب سى دى

روم. أو أن لا يوجد خرج صوت عند تشغيل CD-AUDIO ؟

الحل : تأكد من أن كيبل الصوت بالسى دى بين مشغل السى دى وبطاقة الصوت بالجهاز موصلة جيداً .

س١٣: ميناء عصا الألعاب JOYSTICK لا يعمل ؟

السبب : ميناء العصا ببطاقة الصوت يتنازع مع ميناء العصا فى النظام SYSTEM .

الحل : الغي ميناء العصا ببطاقة الصوت واستخدم ميناء العصا التى بالنظام .

س١٤: عصا الألعاب JOYSTICK لا تعمل بشكل جيد مع بعض الألعاب GAMES ؟

السبب : قد يستخدم البرنامج توقيت معالج النظام SYSTEM PROCESSOR TIMING لاحتساب

العصا بطريقة غير صحيحة مفترضاً أن الموقع خارج النطاق .

الحل : زد 8 BIT I/O RECOVERING TIME بالنظام والخاص بإعدادات البيوس وتكون عادة

أقل من قسم CHIPSET . أو إذا كان متاحاً ، فربما تضبط سرعة AT BUS لساعة أبطأ .

إذا استمرت المشكلة جرب عصا أخرى .

س١٥: يحدث نزاع بين بطاقة الصوت والملحقات الأخرى إذا كان لهما نفس عنوان

الإدخال / الإخراج I/O ADDRESS ؟

الحل : لحل هذا النزاع غير إعدادات البطاقة أو الملحق المتنازعة فى نظامك باستخدام مدير

الأجهزة DEVICE MANAGER فى الوندوز .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - صيانة -

إذا لم تتوصل للملحقة سبب النزاع انزع جميع البطاقات الملحقة ماعدا بطاقة الصوت والبطاقات الضرورية (مثل GRAPHIC CARD, DISK CONTROLLER). أعد كل بطاقة لمكانها حتى يتبين DEVICE MANAGER أن النزاع قد ظهر .

١- من لوحة التحكم انقر رمز النظام SYSTEM ومن خواصه بالزر الأيمن اختر خانة DEVICE MANAGER .

٢- في خانة VIDEO , GAME CONTROLLER , SOUND اختار مشغل بطاقة الصوت المتنازع والذي عليه علامة ! ثم انقر رمز الخواص .

٣- في نافذة الخواص اختر خانة RESOURCES وتأكد من وجود علامة في خانة AUTOMATIC SETTINGS ثم OK .

٤- أعد تشغيل الوندوز .

س١٦: تظهر رسالة الخطأ من SERVICE CONTROL MANAGER عند بدء تشغيل وندوز (NT 4.0) ؟

السبب : تظهر رسالة الخطأ مع رسائل أخرى بعدما تزيل بطاقة الصوت من الكمبيوتر بعد تركيبها بنجاح . وتحاول وندوز توفير المشغل DRIVER مع البطاقة المزالة .

الحل : ١- أدخل الجهاز كمدير الشبكة . انقر زر البدء START ثم إعدادات SETTINGS ثم خانة الجهاز DEVICE . انقر مرتين على رمز الوسائط المتعددة MULTIMEDIA ثم انقر خانة الجهاز DEVICE .

٢- في القائمة التي تظهر أزل الإدخالات من :

AUDIO DEVICE – MIDI DEVICE , INSTRUMENT

ثم

AUDIO FOR SB LINE

MIDI FOR SB LINE

MIDI FOR S/W SYNTH

س١٧: عند تركيب وندوز ٩٥ أو ٩٨ بدء التركيب التلقائي لا يعمل بعد وضع السي دي .

الحل : قد تكون ميزة AUTO PLAY غير شغالة .

لبدء التركيب من خلال قائمة (جهاز الكمبيوتر MY COMPUTER) :

انقر مزدوجا رمز الكمبيوتر . وبالأيمن على CD اختار AUTO PLAY . لتشغيل خاصية

AUTO PLAY تلقائيا عند إدخال السي دي AUTO INSERT :

١- من لوحة التحكم انقر رمز النظام SYSTEM ومن خواصه انقر خانة DEVICE MANAGER

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر صيانة

واختار مشغل السى دى الخاص بجهازك . انقر زر الخواص ومن زر الإعدادات اختار AUTO INSERT ثم OK .

س١٨: الموضوع : INSUFFICIENT SOUND FONT CACHE .  
المشكلة : لا توجد ذاكرة كافية لتحميل SOUND FONT عند تحميل أو تشغيل ملفات ميدي MIDI متوافقة مع SOUND FONT .  
السبب : لا توجد ذاكرة كافية مخصصة لـ SOUND FONT لتخصيص كاش لـ SOUND FONT أكثر .

الحل : فى لوحة تنظيم الـ SOUND FONTS فى خانة الاختيارات OPTIONS وحرك المنزلق لليمين للأكثر كاش . يعتمد ذلك على الذاكرة المتاحة بالجهاز . فى خانة CONFIGURE BANK اختار SOUND FONT BANK أصغر .

س١٩: الموضوع : الصوت : AUDIO .  
المشكلة : يوجد تأثير على أداء ملف صوت عند تشغيله .  
الإعدادات السابقة على تشغيل الملف غير مناسبة لهذا الملف . لتعديل الإعدادات : فى نافذة ENVIRONMENTAL AUDIO CONTROL أو DISPLAY LAUNCHER ثم خانة ENVIRONMENTAL .  
فى القائمة التى تظهر اختار NO EFFECT أو المحيط المناسب .

س٢٠: الموضوع : مغذى الكهرباء POWER SUPPLY .  
المشكلة : لا يوجد عرض .  
الحل : الكهرباء الخارجة من مغذى الكهرباء غير كافية للنظام . بعض أجزاء منهم معطلة . إذا لم يوجد حل سهل ، غير هذه الوحدة

س٢١: الموديم لا يتمكن من تحقيق وصلة انترنت 56K .  
السبب : هذا الموديم له قدرة ٥٦ كيلو ولكن سرعة الانزال DOWNLOAD التى تعرفها قد تكون أقل بسبب توصيلات الخط المتغيرة وعوامل أخرى . عملية الـ UPLOAD المستخدم للجهاز الخادم SERVER تسافر بسرعات حتى ٣١,٢ ك . خط التليفون التماثلى ANALOG مع المواصفات القياسية ITU-V.90 أو تقنية X2 ، مقدم خدمة الانترنت أو موقع الهيئة المضيفة بمواصفات ITU-T 56K أو تقنية X2 . هذه ضرورة لتلك السرعات العالية المطلوبة للإنزال DOWNLOAD .

الحل : اطلب من المختصين فحص خط التليفون .

س٢٢: حدوث خطأ ERROR فى إرسال الفاكس موديم V.17 .

السبب (١) : ال MODEM INITIALIZATION STRING غير كافية لإرسال الفاكس.

الحل : أدخل قيمتها فى TERMINAL MODE (AT & H3 & 12 & 12256=905) .

السبب (٢) : قد يكون تعدى التاريخ المحدد لمشغل COM .

الحل : حمل مشغل COM الملحق مع الموديم .

السبب (٣) : معدل BAUD RATE قد يكون معد عالى .

الحل : اجعله أقل إلى 9600 أو 7200 أو 4800 .

السبب (٤) : قد تكون محاولا إرسال ملف مضغوط .

الحل : افتح الملف . اختر برنامج الاتصال كطابعة واطبع الملف .

السبب (٥) : قد يوجد ملف TSR ساكن فى الذاكرة مثل حافظ الشاشة أو مقاوم الفيروسات.

الحل : أوقف عمله .

س٢٣: برنامج الاتصالات يصدر خطأ CR CYCLIC REDUNDANCY CHECK ومستوى

منخفض CPS حرف / ثانية .

السبب (١) : خط التليفون ردى .

الحل : اتصل بالمختصين .

السبب (٢) : إعدادات OPTIONAL FLOW CONTROL قد لا تكون شغالة فى الموديم.

الحل : اكتب الأمر TERMINAL MODE لتحميل إعدادات الهاردوير . AT&F1 ثم أدخل .

السبب (٣) : الموقع عن بعد الذى تحاول الاتصال به قد تكون لديه مشكلة مع نظام إرسال

الملفات FTP .

الحل : غير نظام FTP . لا تستخدم X MODEM إذا كانت البروتوكولات الأخرى متوفرة.

السبب (٤) : قد تكون محاولا إنزال ملف فى منطقة مضغوطة على الاسطوانة الصلبة .

الحل : أنزل على منطقة غير مضغوطة .

س٢٤: إشارات الموديم لا تتمكن من عمل الوصلة .

السبب (١) : قد يكون الخط ردى .

الحل : حاول وضع الاتصال مرة أخرى . اتصل بالمختصين .

السبب (٢) : فتحة التليفون قد تكون غير مربوط الأسلاك جيدا .

الحل : اتصل بالمختصين . تأكد من أن RING , TIP على الجزء الخارجى للسلك .

س٢٥: الموديم لا يعود لوضع الاتصال وأنه لا يجيب التليفون .

السبب (١) : قد تكون مستخدما الكهرباء الخطأ فى الموديم الخارجى .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ص- صيانة

- الحل : عدل وضع الكهرباء .  
 السبب (٢) : قد لا يكون نظام الرد التلقائي شغال فى البرنامج .  
 الحل : تأكد من ذلك . تحتاج لتشغيله قبل كل استعمال إذا لم تضعه على التشغيل الدائم .  
 السبب (٣) : قد تكون واضعا جهاز بين الموديم ووصلة التليفون .  
 الحل : لا يجب وجود مجزئ خط أو آلات فاكس أو أجهزة أخرى بين الموديم ووصلة الحائط .

- س٢٦: توجد حروف غريبة على الشاشة عند الإرسال .  
 السبب (١) : وجود نزاع مع إعدادات الموديم البعيد لطول الكلمة أو PARITY أو STOP BIT .  
 الحل : ضع قيمتهم مثل الموديم البعيد أو BBS الذى تنادى عليه .  
 الإعدادات العامة هي :

DATA BITS-8

STOP BIT-1

PARITY - NONE

- السبب (٢) : مقدم الخدمة ISP قد لا يقدم خدمة X2 .  
 الحل : اكتب المر فى TERMINAL MODE لتحميل إعدادات الهاردوير ALT&F1 وأدخل .

- س ٢٧ : لا يوجد صوت من السماعات . فما السبب ؟  
 السبب : ١- كيبيل الصوت أو السماعات ليس موصل جيدا .  
 ٢- مستوى الصوت VOLUME غير مضبوط لمستوى صوتى .  
 ٣- عطل المشغل DRIVE .  
 الحل : اتبع واحدا مما يلى :  
 ١- تأكد من وصل السماعات لخرج السماعات ببطاقة الصوت .  
 ٢- تأكد - فى نافذة تحكم الصوت VOLUME CONTROL - أن ضبط CD AUDIO ليس MUTE وعلى مستوى صوتى .

- س ٢٨ : باب مشغل السي دي لا يخرج . فما السبب ؟  
 قد يكون السبب أحد ما يلى :  
 ١- قد يمنع أحد التطبيقات الشغالة فى منع تنفيذ أمر EJECT .  
 ٢- أمر EJECT لا يمكنه الانتقال إلى مشغل السي دي .  
 ٣- كيبيل البيانات DATA غير موصل جيدا .  
 الحل : ١- أغلق التطبيق الشغال وأعد تشغيل الجهاز .  
 ٢- إذا كان سي دي موجود فى المشغل : أغلق الجهاز - أغلق الكهرباء .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- صيانة -----

- ٣- لإخراج درج المشغل أدخل مشبك ورق مستقيم في فتحة الإخراج EJECT بمقدمة المشغل .  
٤- تأكد أن كيبيل IDE موصل جيدا بمشغل السى دى والجهاز .

س ٢٩ : النظام لا يتعرف على بطاقة DXR2 . فما السبب ؟  
السبب : مشغل الجهاز DXR2 لم ينصب جيدا .  
الحل : أعد تركيب مشغل DXR2 باستخدام اسطوانة مشغل DVD .

س ٣٠ : رسالة خطأ من مشغل DVD :

UNABLE TO LOCATE DVD DRIVE

السبب : المشغل موجود ضمن وندوز ٩٨ . تركيب أجهزة مثل SCSI تكتب فوق ملفات  
WNASP132.DLL, APIX.VXD .

الحل : افحص TIME STAMP لهذه الملفات وتوجد في مجلد :

C:\WINDOWS\SYSTEM\IOSUBSYS

وال TIME STAMP هو (0 : 50) لوندوز ٩٥ و A90 ، و (11 : 11) لوندوز C , B .  
إذا كان لأحد هذين الملفين أو لكليهما TIME STAMP مختلف ، اعمل نسخة احتياطية  
منها واستخلص الإصدار السليم منها من اسطوانة تركيب الوندوز .

س ٣١ : مشغل DVD لا يشغل النظام عند إعادة التشغيل . فما السبب ؟

السبب : كيبيل الكهرباء غير موصل جيدا .

الحل : تأكد أن كيبيل الكهرباء موصل جيدا .

س ٣٢ : الجهاز لا يتعرف على مشغل DVD . فما السبب ؟

السبب : كيبيل IDE DATA غير موصل جيدا .

س ٣٣ : الصورة المعروضة على الشاشة تكون زرقاء كلها أو بعضها مع DVD .  
فما السبب ؟

السبب : هذه الصورة غير محددة مع نافذة صورة DVD أو أن درجة اللون غير مضبوطة .

٢- كيبيل VGA LOOPBACK غير موصل جيدا .

الحل : ١- ركب نافذة صورة DVD باستخدام إمكانية التهيئة .

٢- من زر ابدأ START ثم البرامج ثم PC-DVD ENCORE اختار PC-DVD PLAYER .

٣- فى الريموت انقر زر التهيئة \*

٤- فى مربع الحوار انقر خانة VIDEO وانقر ADVANCED .

٥- أزل العلامة من صندوق COLOR .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ص- صيانة

- ٦- إذا لم تستقم الصورة انقر زر AUTO ALIGN . إذا لم ينجح . اضبط الصورة يدويا .  
٧- إذا استقامت الصورة علم على اختيار COLOR KEY .  
٨- إذا لم يظهر اللون الأزرق على الشاشة انقر OK لحفظ إعدادات استقامة الصورة وإلا اضبط قيمة COLOR KEY .

س ٢٤ : على نافذة صورة DVD تظهر رواسب على الجهة اليمنى . فما السبب ؟  
في خانة الاستقامة ALIGNMENT حرك مفتاح اللون COLOR KEY1,2 حتى تختفى الرواسب .  
إذا لم تختفى حرك المنزلق X-OFFSET,RATIO .

س ٢٥ : على نافذة صورة DVD يظهر خط أزرق رفيع على الحافة اليسرى . فما السبب ؟

من خانة الاستقامة ALIGNMENT حرك منزلق RATIO حتى يختفى الخط الأزرق .

س ٢٦ : بعد تحريك منزلق الإشراف BRIGHTNESS لم تشرق الشاشة بالدرجة الكافية وليست معتمة . فما السبب ؟

- ١- اضبط متحكم الإشراف والتباين BRIGHTNESS , CONTRAST .  
٢- حرك منزلق COMMON GAIN في خانة ضبط الصورة .  
٣- في مربع حوار التهيئة انقر خانة الصورة VIDEO ثم ADVANCED ثم تهيئة الصورة واضبط الصورة وحرك المنزلق .

س ٢٧ : الصورة مشدودة رأسيا ويشاهد نصفها فقط . فما السبب ؟

- السبب : عرض الصورة معد على INTERLACED MODE .  
الحل : تأكد أن الشاشة معدة للعرض عند تحديد ٨٠٠ × ٦٠٠ و ١٦ بت للون .

س ٢٨ : عرض الصورة ليس أملسا SMOOTH . فما السبب ؟

- السبب : ١- مشغل الجهاز ليس موجودا في النظام لك BUS MASTERING .  
٢- في ال CMOS الإعدادات لمشغل DVD ليس جيدا .  
٣- نقل DMA ليس شغالا NOT ENABLED .

الحل : ١- احصل على برنامج مشغل BUS MASTER .

٢- افعّل ما يلي في CMOS مع ملاحظة أن التغيير الخاطئ فيها قد يسبب توقف

الجهاز وأعد تشغيل الجهاز . أثناء فحص الذاكرة من قبل النظام اضغط DEL أو F1


أو F2 حسب نظام جهازك لتدخل على CMOS SETUP اختيار INTEGRATED

.PERIPHERAL

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر -٥- صيانة

- ٣- ضع PIO لمشغل الـ DVD على MODE4 .  
 كمثال : إذا كنت قد وصلت الـ DVD على PRIMARY على موصل IDE على أساس مشغل  
 SLAVE ضع IDE PRIMARY SLAVE على MODE4 .  
 ٤- اضغط ESC للعودة للقائمة واحفظ .  
 ٥- DMA TRANSFER اجعلها ENABLE .

س ٢٩ : بعد دقائق فإن استقامة صورة DVD تلقائياً لم تكتمل . فما السبب ؟  
 انتظر عدة دقائق أخرى ولا بد أن يتم الضبط التلقائي .

قد يستغرق عمل الاستقامة التلقائي فترة خاصة إذا كنت تشغل الـ DVD للمرة الأولى.	
--	---

- س ٤٠ : الطباعة غير جيدة . فما السبب ؟  
 افتح الطابعة ونظف علبة الحبر وحامل علبة الحبر والـ STMP CODER (في الملونة) .  
 س ٤١ : الطباعة لا تطبع رغم إضاءة اللمبة . فما السبب ؟  
 ١- تأكد من وجود ورق .  
 ٢- تأكد من توفر الحبر .  
 ٣- نظف الطابعة من الداخل .  
 س ٤٢ : تطبع الطابعة في الاختبار TEST فقط ولا تطبع من خارجها . فما  
 السبب ؟  
 المشكلة في كيبيل أو ميناء الطابعة .  
 س ٤٣ : خرج الطباعة رموز الحروف الغير مفهومة للقارئ . فما السبب ؟  
 أعد تركيب مشغل الطابعة - غير كيبيل الطابعة .  
 س ٤٤ : لا توجد كهرباء بالطابعة . فما السبب ؟  
 افحص جهد الكهرباء - افحص الفيوز - افحص كيبيل الكهرباء .  
 س ٤٥ : خرج الطباعة ليس على استقامة . فما السبب ؟  
 ضع الورق في الاتجاه السليم - افحص تهيئة الطابعة .  
 س ٤٦ : توقفت الطابعة فجأة أثناء الطباعة ؟  
 أغلق غطاء الطابعة - افحص عن الفيروسات .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— صيانة —————

س ٤٧ : مشغل الاسطوانة المرنة غير جاهز أو أنه لا يقرأ . فما السبب ؟  
افحص كيبيل المشغل - افحص المشغل - قد يكون رأس المشغل غير مستقيم - افتح المشغل ونظف الرأس .

س ٤٨ : الاسطوانة الصلبة لم ترصد . فما السبب ؟  
افحص كيبيل المشغل - افحص القنطرة JUMPER - افحص التوصيل .

س ٤٩ : توجد رسالة خطأ XMS أثناء تحميل البرامج . فما السبب ؟  
غير الذاكرة .

س ٥٠ : دائما الكمبيوتر يعيد بدء التشغيل . فما السبب ؟  
قد تكون البطارية ضعيفة - افحص مغذى الكهرباء بالجهاز - افحص مروحة التبريد إذا كانت تعمل - افحص المعالج الرئيسى CPU .

س ٥١ : عندما أشغل الكمبيوتر لا يبدأ العمل ويتوقف HANG-UP . فما السبب ؟  
افحص وجود فيروس - افحص CPU - افحص الذاكرة - مغذى الطاقة - إعدادات CMOS .

س ٥٢ : لا يوجد عرض على الشاشة . فما السبب ؟  
افحص الشاشة - افحص كيبيل الشاشة الموصل بالجهاز - افحص CPU - افحص مغذى الطاقة - القنطرة .

س ٥٣ : مشغل السي دي لم يرصد . فما السبب ؟  
افحص الكيبيل - افحص التوصيلات إذا كانت في فتحة SECONDARY IDE - ركب برنامج تشغيل مشغل السي دي جيدا - قد لا يوجد ملف MSCDEX.EXE - غير كيبيل السي دي .  
س ٥٤ : بعد وضع السي دي في فتحة SECONDARY لم يتم التعرف عليها . فما السبب ؟

ضع السي دي روم منفصلا - غير الكيبيل - افحص قنطرة JUMPER السي دي - إذا كان SLAVE أو MASTER فإذا كان SLAVE غيره إلى MASTER - أزل قنطرة الـ BIOS وغيرها .

س ٥٥ : حركة الفيلم بطيئة على الشاشة . فما السبب ؟  
ركب مشغل بطاقة العرض جيدا - زد الذاكرة - ضع السي دي روم في SECONDARY MASTER - افحص بطاقة العرض - سرعة العرض تتوقف على ذاكرة البطاقة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ص- صيانة

س ٥٦ : مشغل السي دي أحيانا لا يقرأ وأحيانا يأخذ وقتا في القراءة . فما السبب ؟

افتح مشغل السي دي وافحص الرأس ونظفها بماء أو كحول واتركها تجف أو غير الكيبل

س ٥٧ : عند تشغيل لعبة يتوقف الجهاز . فما السبب ؟  
اخلع بطاقة الصوت أو غيرها - غير اللوحة الأم - قد يوجد فيروس .

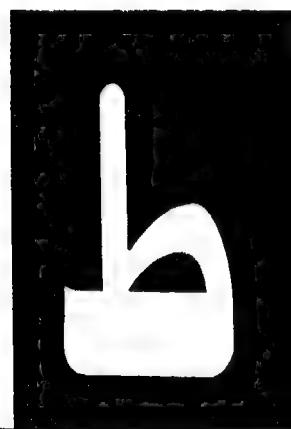
س ٥٨ : أريد تسجيل صوتي بالميكروفون ولكنه لا يعمل . فما السبب ؟  
افحص تهيئة الصوت ، قد يكون الميكروفون MUTE - افحص الميكروفون - ضع الميكروفون في الفتحة الصحيحة - حرك كيبل الصوت إلى فتحة أخرى في بطاقة الصوت - أضف صوت بعض الملحقات في التهيئة .

س ٥٩ : بعد تركيب الوندوز وإعادة تشغيل الكمبيوتر لم يعمل . فما السبب ؟  
أدخل اسطوانة بدء التشغيل لدوس - اعمل FDISK وانظر إذا كان BOOTABLE LOGICAL PARTITION موجودا - إذا لم يوجد اجعله أول PARTITION .

س ٦٠ : عند توصيل الاسطوانة الصلبة الجديدة فإن اللبة تضى ولكن لا يعمل . فما السبب ؟

افحص الكيبل ووصله جيدا - افحص القنطرة - غير مغذى الطاقة - إذا كان موصلا ببطاقة IDE فغيرها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



طباعة



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ط - طباعة

## ط - طباعة

س ١ : ما هو تعريف الـ Drivers التي في الطباعة ؟  
هي برامج صغيرة يمكن دمجها مع البرامج الشهيرة لجعلها تستفيد من إمكانيات الطابعات المتقدمة مثل (وورد برفكت / ووردستار) .

س ٢ : إذا كان لديك طابعة ولم تعرف نوعها ، فماذا تفعل ؟  
تستعمل برنامج معالجة كلمات قوى مثل وورد أو وورد برفكت حيث تحتوى على قائمة بأنواع عديدة من الطابعات وتختار إحداها ثم تحاول الطباعة بها الواحدة تلو الأخرى والتي تطبع كما كتبت فهي هذه الطابعة المجهولة .

س ٣ : لو أخبرت برنامج مثل وورد برفكت باسم طابعة غير التي سوف تستخدمها فهل تطبع ؟ ولماذا ؟  
نعم . ولكن طابعة غير مفهومة . لأن لكل طابعة برنامج يسمى Driver يقوم بالتعارف بينها وبين البرنامج . والبرنامج الجيد يكون له أكبر عدد من الـ Drivers للطابعات المختلفة حتى يمكنه العمل مع أى منها .

س ٤ : ما هي شروط استخدام طابعة مع الكمبيوتر ؟

١- وجود ميناء اتصال PORT بكل منها : موانئ الاتصال .

أ - (المتوالى SERIAL RS232) .

ب - (المتوالى PARALLEL) سنترونيكس CENTRONIX في I.B.M وأبل توك APPLE TALK في

ماكنتوش وهو سريع .

٢- وجود برامج على الكمبيوتر يمكنها فهم الطابعة : برامج الآلة الطابعة : تعمل بلغة PCL على I.B.M أو لغة POST SCRIPT على ماكنتوش .

س ٥ : هل يمكن تشغيل طابعة ليزر واحدة على كل من I.B.M وماكنتوش ؟ إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي شروط ذلك ؟

نعم . أ - (الموانئ PORTS) :

١- وجود ميناء توالى في الطابعة وكل من الكمبيوترين RS232 بطى . أو

٢- وجود ميناء توالى على الطابعة وكل من الكمبيوترين CENTRONIX - APPLE TALK سريع . أو

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ط- طباعة

٣- الطباعة بها نوعا الميناثين لتعمل مع أى منها .

ب- (البرامج) :

- ١- تحتاج برامج I.B.M طابعة ليزر HP LASER أو أى طابعة متوافقة معها تفهم لغة PCL.
- ٢- تحتاج طابعة ماكنتوش طابعة ليزر LASER WRITER أو أى طابعة متوافقة معها تفهم لغة POST SCRIPT .
- ٣- برامج I.B.M تطورت لتعمل مع POST SCRIPT .
- ٤- توجد طابعات حديثة تفهم اللغتين وبزار معين يتم تعريف الطابعة بنوع الكمبيوتر.
- ٥- توجد طابعات أحدث عا وصول البيانات إليها لطبعها تفهم نوع الكمبيوتر مثل EVERX . LASER SCRIPT / LASER MATRIX / WIN PRINTER
- ٦- توجد طابعات PCL تزود ببطاقة لتفهم لغة POST SCRIPT مثل MT908, HP, LASER JET III .

س ٦ : ما هي فائدة وجود ذاكرة في الآلة الطابعة ؟

- ١- كانت الطابعة بدون ذاكرة وكانت تطبع ما تتلقاه من الكمبيوتر أولا بأول ، فمثلا كلمة من ستة حروف كان يرسل حرفا ثم تطبعه ثم التالي وهكذا وينتظرها الكمبيوتر حتى تفرغ من طباعة الحرف والكمبيوتر الكتروني سريع والطباعة ميكانيكية بطيئة .
- ٢- ثم نشأت فكرة الذاكرة حيث تملأ بالبيانات ثم تطبعها مرة واحدة وإذا ما انتهت تبلغ الكمبيوتر ليرسل دفعة أخرى .
- ٣- وتستخدم الذاكرة أيضا في طباعة حروف ناعمة SOFT CHARACTERS والتي يتم رسمها على الكمبيوتر ولا توجد على الطابعة وتكون العملية مضيئة بدون ذاكرة حيث يرسل الكمبيوتر الرسم على هيئة نقط ذات العدد الضخم . ولكن بوجود الذاكرة يمكن إرسال الرسم إلى الطابعة في بدء الطباعة ثم يرسل الكمبيوتر أكواد لطبع تلك الحروف والكود بايت واحد في حين أن رسم الحرف يتكون من مئات البايتات .
- ٤- وفي حالة طابعات الصفحة الواحدة التي تستخدمها الليزر تكون الذاكرة عاملا أساسيا لأنه يتم تخزين صفحة كاملة من الذاكرة قبل بدء دوران اسطوانة الطابعة لنقل الصفحة إلى الورقة.

س ٧ : ما هي الأنواع الرئيسية للرسمات PLOTTERS ؟

Thermal , PEN وهي الراسمات الالكتروستاتيكية عالية الإنتاج .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ط- طباعة

س ٨ : إذا شغلت الطابعة مع الكمبيوتر برنامج ما - وبدأت الطابعة الطباعة وافرغ البرنامج البيانات في ذاكرة الطابعة وعاد لحالته العادية أى خرج من حالة تعليقه للطباعة ، ذلك فى حين أن الطابعة شغالة فى الطبع ، فماذا يحدث للطابعة إذا أطفأت الكمبيوتر وهى فى حالة عمل ؟  
تتوقف عن العمل وتفقد البيانات .

س ٩ : إذا شغلت الطابعة دون أن تفتح الكمبيوتر تراها تختبر نفسها . هل لو فتحت الكمبيوتر يحدث اختبار لنفسها مرة أخرى ؟  
نعم .

س ١٠ : يوجد فى الطابعة النقطية DOT MATRIX مخزن مؤقت يسمى PRINT BUFFER فما هى أماكنه ؟ وكم يبلغ حجمه بالبايت ؟  
RAM الطابعة - جزء من RAM الكمبيوتر - ملف خاص على الاسطوانة - حجمه ٨ ك.ب .

س ١١ : أيهما أسرع فى الطباعة : بيئة الدوس أم بيئة الوندوز ؟  
بيئة الدوس حيث أنه فى برنامج وندوز يرسل التطبيق البيانات إلى مدير الطباعة الذى يرسلها للطابعة بخلاف الدوس الذى يطبع مباشرة .

س ١٢ : ما المغزى من استخدام اختيار ( طباعة إلى ملف ) سواء فى الدوس أم الوندوز ؟

طلب طباعة ملف إلى ملف آخر وليس إلى الطابعة يتم فى حالة رغبتك فى عدم طباعة الملف على الطابعة الملحقه بالجهاز وطباعته على طابعة أخرى على جهاز آخر ولكن ليس عليه البرنامج المكتوب به المستند . ثم بأمر COPY :

. C: COPY(NAME)LPT1

س ١٣ : كيف يمكن كتابة ملف مكتوب ببرنامج معين على طابعة موصلة بجهاز ليس به هذا البرنامج ؟

عند كتابته على الجهاز الأول أطلب طباعته إلى ملف جديد وليس إلى طابعة ثم اذهب به إلى الطابعة الأخرى واكتب C: COPY(NAME)LPT1 .

س ١٤ : ما هى حالتى طباعة السطر التى تتبعها الطابعات النقطية ؟  
بعضها يطبع السطر ذهاباً فقط ويعود فارغاً ، وبعضها يطبع ذهاباً وإياباً .

٢٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ط- طباعة

س ١٥ : رغم تفوق الطابعات الغير ضاغطة ( الليزر - الحبر - الحرارية ) على الطابعات الضاغطة ( الدوتماتركس - العجلة ) إلا أنها لا تقدر على عمل

شيئين هامين ، ما هما ؟

أ - عمل أكثر من نسخة في نفس اللحظة . ب - استخدام الورق المتصل .

س ١٦ : طابعة نقطية - طابعة ليزر - طابعة جيت - أيهما تقع بين الأخرتين في طريقة عملها ومواصفاتها ؟

جيت تقع بين النقطية والليزر .

س ١٧ : ما هي أنواع الراسمات ( PLOTTERS ) ؟

ذات الأفلام الالكتروستاتيكية - الطابعات - الحرارية - التصوير المباشر .

س ١٨ : كيف تقاس سرعة كل من : الطابعة النقطية وطابعة الليزر ؟

الأولى : بعدد الأحرف في الثانية C.P.S. ، والثانية : بعدد الصفحات في الدقيقة P.P.M.

س ١٩ : ما معنى LQ, NLQ في الطابعة النقطية ؟

LQ = LETTER QUALITY و NLQ = NEAR LQ QUALITY .

س ٢٠ : ما هي شروط عمل طابعة مع الكمبيوتر ؟

١- وجود ميناء توصيل بكليهما ومن نفس النوع .

٢- وجود برامج على الكمبيوتر تتحدث بلغة الطابعة .

س ٢١ : ما هي طرق توصيل لغات الطباعة بين الطابعة والكمبيوتر ؟

١- I.B.M. (ميناء سنترونكس) ، برامج إيسون النقطية وهيولت بكارد لليزر .

٢- ماكنتوش (ميناء أبل توك) ، لغة البوست سكريبت .

س ٢٢ : هل يمكن أن تقوم الراسمة PLOTTER بعمل الطابعة PRINTER ؟ ولماذا ؟

وهل يمكن العكس ؟

لا . لا توجد برامج طباعة تدعمها في مثل معالجات الكلمات أو النشر المكتبي أو الرسم النقطي والعكس يمكن للطابعة أن تقوم بعمل الراسمة ولكن بجودة أقل .

س ٢٣ : ما الفرق بين الطابعة PRINTER والمطبعة PRESS ؟

الطابعة تتصل بالكمبيوتر ونطبع عليها ما هو مخزن بها ، والمطبعة تعمل عليها كميات من الشئ المطبوع .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ط- طباعة

س ٢٤ : ما هي الطابعة IMAGE PRINTER ؟

طابعة الليزر تقل دقتها في حالة وجود صور فوتوغرافية أو لو كانت تستخدم في مؤسسات كبرى. لذلك تستخدم الطابعة المذكورة وهي الطابعة التصويرية ولا تطبع على ورق عادي لكن على ورق برومايد أو أفلام وتستخدم لغة البوست سكريببت .

س ٢٥ : على ماذا تعتمد سرعة الطابعة النقطية DOT MATRIX ؟

١- عدد الحروف التي تطبعها في الثانية ويعتمد على سرعة رأس الطابعة في مد الحبر على الورق.

٢- متى يمكن استخدام الكمبيوتر مرة أخرى خلال عملية الطابعة ويعتمد ذلك على سعة الـ BUFFER .

س ٢٦ : هل أي طابعة نقطية يمكنها الطباعة باللغة العربية وما هو شرط ذلك ؟

نعم . يلزم فقط أن يعرف البرنامج الذي تشتغل عليه أن يكون به جزء خاص بهذه الطابعة. وعامة معظم البرامج لديها جزء عن طابعة إبسون FX فإذا لم تطبع الطابعة لغة عربية وليست موجودة في قائمة البرنامج الذي تستخدمه فيمكنك التأشير على إبسون FX مع ضبط أزرار الطابعة لتكون مثلها.

س ٢٧ : ما هما العاملان اللذان تخضع لهما الطابعة ؟

١- PRINTER ROM ويتم التحكم في الطابعة النقطية DOT MATRIX بال DIP SWITCH وفي الليزر

ب- EDS أي ELECTRONIC DIP SWITCH .

٢- جزء الطابعة في البرنامج المستخدم .

س ٢٨ : ما هو الـ PRINTER FAX ؟

طرحت شركة MOONLIGHT COMPUTER PRODUCTS هذه الآلة وهي عبارة عن كارتريج مثل ذلك الخاص بأبناط الحروف ، وتركب في فتحة بالطابعة الليزر وتوصل بخط هاتف وتستخدم كفاكس بدون توصيل كمبيوتر ، وهي تميز إذا كان المدخل للفاكس أم للطابعة ، وتحتاج ذاكرة واحد ميغا .

س ٢٩ : ما الشبه والفرق بين لغة بيسك ولغة البوست سكريببت POST SCRIPT ؟

يتشابهان في أن لكل منهما مفسر خاص والفرق بينهما أن الأولى تكمن في الكمبيوتر والثانية في الطابعة .

س ٢٠ : سؤال في الكمبيوتر ط - طباعة

س ٢٠ : ما هي لغة البوست سكريبت ؟ وكيف تعمل ؟  
هي لغة للطباعة والطابعات والبرنامج الذي يقوم بعملية الطباعة يكون في الكمبيوتر والمفسر للغة البوست سكريبت يكون في ذاكرة الطابعة ويتلقى الأوامر ويقوم بتنفيذها فمثلا إذا استخدمت برنامج نشر مكتبي وقمت بتصميم صفحة فعندما ترسل أمر الطباعة من البرنامج يترجم الصفحه إلى ما يناظرها من أوامر لغة البوست سكريبت التي يرسلها للطابعة التي تحتوى على المفسر فيترجمها وينفذها وتعطى طباعة عالية الجودة تفوق الطابعات الأخرى

س ٢١ : ما الفرق بين لغة البوست سكريبت واللغات المتوافقة معها؟  
لغة البوست سكريبت تنتجها شركة أدوبي ADOBE SYSTEM وهي تفرض ضريبة مالية على كل شركة تستعمل هذه اللغة في طابعتها فلبات بعض الشركات لإنتاج مفسر متوافق مع مفسر لغة البوست سكريبت وتسمى الطابعات هذه متوافقة مع البوست سكريبت POST SCRIPT وتختلف لغة البوست سكريبت عن المتوافقة معها في أن لها أوامر فعلية لها باراتراتها التي تجعلها تقوم بالهمة بطرق متعددة أما الأخرى المتوافقة فهي لا تمثل لغة لكنها تعتمد على أوامر عبارة عن مجموعات من أكواد التحكم التي ترسل للطابعة على التوالي فتقوم بمهمتها بالتسلسل

س ٢٢ : ما هي طرق حماية طابعة الليزر أثناء عملها ؟  
أن تكون التهوية حولها جيدة لأنها تخرج غاز الأوزون الذي يسبب ذبول العين ورشح الأنف وأن تحصل المروحة على هواء كافى لتبريد معدات الطابعة وأن تكون الطابعة على سطح مستو غير مائل لضمان توزيع التونر (جيدا) وأن تبعد عن الشمس ومصادر الماء

س ٢٣ : ما سبب الحرارة العالية داخل طابعة الليزر والتي تصل إلى ٤٠٠ فهرنهايت؟

المسخن الذي يذيب الحبر (التونر) على الورقة

س ٢٤ : ما معنى عمل الـ DOWNLOAD للطابعة ؟  
التخزين المسبق للأبناط في ذاكرة الطابعة وعيب ذلك تقليل السرعة

س ٢٥ : ما هي أماكن تخزين أطقم الحروف لطابعات الليزر ؟

١- داخل في روم الطابعة ٢- خارجي على اسطوانات مرسة ٣- خارجي على خرطوش CARTRIDGE وهو الحل الأمثل خاصة مع دوس وهو سريع لا يحتاج نحميل ولا يشغل الذاكرة ٤- FONT BANK وهي خرطوشه يمكن برمجتها ونخبر أطقم عليها كما يمكن نسخ أطقم حروف البرامج مثل وورد برفكت وبرمجتها إليها

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ط- طباعة

س ٣٦ : ما هي أنواع أطقم الحروف ؟

يعتمد الاسم على طريقة تخزين الأبناط : ١- BITMAPPAD مصفوفة النقاط ويتم فيها تحديد شكل الحرف عن طريق تحديد لون كل نقطة فيها مكانها .

٢- OUTLINE المخططات ويتم فيها توصيف شكل الحرف رياضياً أى بمجموعة من الخطوط والمنحنيات المعرفة رياضياً .

٣- أطقم الشاشات SCREEN FONTS وهي التي صممت بحيث تطابق نفس شكلها على الشاشة حسب مبدأ الـ WYSIWYG أى أن ما تراه هو ما يتم طباعته

س ٣٧ : ما هي الـ SOFT FONTS ؟

هي الأطقم التي يمكن تحميلها من ذاكرة الكمبيوتر إلى ذاكرة الطابعة بحيث يتم التعامل معها كما لو كانت أصلاً في روم الطابعة . وبمجرد غلق الطابعة تحي منها .

س ٣٨ : ما هي طرق البرامج في إرسال الحروف للطباعة على الطابعة ؟

١- بعض البرامج تولد أشكال مصفوفة النقاط التي ترسم الحروف بنفسها أى تحتوى على أطقم مبرمجة بها وتنقل الشكل المتكون إلى ذاكرة الطابعة وتوفر بذلك على الطابعة عناء تكوين الحرف .

٢- بعض البرامج ترسل مجموعة الحروف إلى الطابعة وتترك مهمة تحويلها إلى الشكل النقطة للطابعة لليزر عن طريق معالج إظهار الصورة RIP وعيب ذلك شغل ذاكرة الطابعة طوال الوقت .

س ٣٩ : ما هي لغات PAGE DESCRIPTION LANGUAGE ؟

هي لغات توصيف الصفحة لطابعات الليزر . كانت طابعات الليزر تنقل الشكل النقطة للصورة وتزداد هذه العملية تعقيداً كلما زاد عدد الأبناط والأشكال المرسومة في الصفحة . لهذا ظهرت هذه اللغات والتي أتاحت نقل محتويات الصفحة بالكامل للطابعة . وأشهر هذه اللغات هي البوست سكريبت POST SCRIPT لشركة أدوب ADOBE SYSTEM . ثم طورتها إلى SCRIPT LEVEL 2 لتتعامل مع الألوان وتحتاج ٢ ميجا ذاكرة على الأقل ومنها PRINTER CONTROL LANGUAGE (PCL) وهي تستعمل مميزات أطقم المخططات OUTLINE .

س ٤٠ : هل يمكن استخدام آلة التصوير كطابعة كمبيوتر ؟

نعم . بإضافة وسيلة اتصال بالكمبيوتر وذاكرة ودوائر تحكم لبعض أنواع الماكينات لتحويلها لطابعة كمبيوتر .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ط- طباعة

س ٤١ : طباعة على شبكة ، وعند الطباعة من جهاز آخر على الشبكة ، بعيد عنها لم تطبع رغم أنها سليمة وموصلة بالكهرباء ، فما السبب ؟  
الكمبيوتر الموصل بها غير مفتوح .

س ٤٢ : ما هي أنواع الطابعات الملونة ؟  
١- ضخ الحبر INKJET . ٢- الحرارية THERMAL . ٣- الالكتروفوتوجرافية ELECTROPHOTOGRAPHIC . ٤- النقطية الضاغطة DOTMATRIX . ٥- الليزرية . ٦- النقل الحراري THERMAL TRANSFERE .

س ٤٣ : ما هي طرق الإسراع بالطباعة في بيئة الوندوز ؟  
١- ألا ينشغل المعالج الرئيسى بالمهام المتعددة MULTITASKING وذلك بالتأكد من خلو قائمة TASK من البرامج المقيمة والتطبيقات المختلفة .  
٢- اختار HIGH PRIORITY من قائمة اختيارات OPTIONS من مدير الطباعة PRINT MANAGER .  
٣- عدم التعامل مع الجهاز أثناء الطباعة .  
٤- يوجد برنامج ميكروسوفت للإسراع بالطباعة يسمى MICROSOFT WINDOWS PRINTING SYSTEM .

س ٤٤ : ما هي فكرة الطابعة ثلاثية الأبعاد 3D PRINTER ؟  
توجد حالياً معدات إدخال ثلاثية الأبعاد 3D INPUT DEVICES مثل :  
3D DIGITIZER ، ولأن الشاشات بها قصور نحو عمل تجسيم يحاكي الواقع فقد أنتجت معدات إخراج ثلاثية الأبعاد 3D OUTPUT DEVICES مثل الطابعة ثلاثية الأبعاد 3D PRINTER وأجهزة الإدخال الثلاثية يتوفر بها ذراع متحركة بستة محاور لالتقاط أبعاد المجسمات . ثم يقوم المستخدم في مرحلة قادمة بتطوير أبعاد المجسم لتطويره . أما أجهزة الإخراج الثلاثية فتقوم بقراءة الملف الرسومي السابق ثم تحيله إلى إشارات من شعاع الليزر المختلفة وتصويبها إلى وعاء كبير به سائل بوليميري خاص فيحول جزيئات السائل إلى مادة صمغية سهلة التشكيل والتصلب وبذلك تحصل على مجسم دقيق نقى ثلاثي الأبعاد .

ويمكن عن طريق هذه التكنولوجيا ثلاثية الأبعاد تكوين مجسم واقعي يحاكي المصمم فيتمكن من إعادة دراسته وتصميمه للوصول لأفضل تصميم ، كذلك استخدامها في كافة العمليات الطبية لعمل خطة إجراء العمليات . كما يوجد فاكس ثلاثي الأبعاد أيضاً 3D FAX وأيضاً مساحة ثلاثية الأبعاد 3D SCANNER .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ط- طباعة -

س ٤٥ : أيهما أسرع في الطباعة : بيئة الدوس أم بيئة الوندوز ؟  
ببيئة الدوس حيث انه في برنامج وندوز يرسل التطبيق البيانات إلي مدير الطباعة الذي يرسلها للطباعة بخلاف الدوس الذي يطبع مباشرة

س ٤٦ : ما المخزي من استخدام اختيار (طباعة إلى ملف) سواء في الدوس أو الويندوز؟

طلب طباعة ملف إلى ملف آخر وليس إلى الطابعة يتم في حالة رغبتك في عدم طباعة الملف على الطابعة الملحقه بالجهاز وطابعته على طابعة أخرى على جهاز آخر ولكن ليس عليه البرنامج المكتوب به المستند . ثم بأمر :  
COPY.COPY (NAME) LPT1

س ٤٧ : كيف يمكنك طباعة ملف مكتوب ببرنامج معين على طابعة موصلة بجهاز ليس به هذا البرنامج ؟  
عند كتابته على الجهاز الأول اطلب طباعته إلى ملف جديد وليس إلى طابعة ثم اذهب به إلى الطابعة الأخرى واكتب COPY (NAME) LPT1 .

س ٤٨ : هل تغيير الطابعة الافتراضية يؤثر على المستند المكتوب ببرنامج وورد ؟  
نعم ، فإذا كتبت مستند في وجود طابعة ليزر بدرجة نقطة ٣٠٠ ثم غيرتها إلى طابعة نقطية بدرجة ٦٠٠ نقطة ستصبح بعض الحروف اعرض وبالتالي تؤثر على التنسيق العام وترتيب الصفحات لذلك إذا غيرت الطابعة استعرض المستند أولاً لضبطه قبل طباعته .

س ٤٩ : ما هي خطوات فحص الطابعة إذا كانت لا تعمل في الوندوز ؟  
تأكد من توصيلها جيداً بالكهرباء ثم تأكد من أن كيبيل الطابعة موصل جيداً بالكمبيوتر والطابعة .  
وإذا فقدت الطابعة بها عطل داخلها أو أن برنامج التشغيل لها قد تعطل .  
يتم اختبار إذا ما كانت الطابعة سليمة وذلك بعزلها عن وندوز وتشغيلها من الدوس بإعادة تشغيل الجهاز في بيئة الدوس بعد إيقاف التشغيل SHUTDOWN ، ثم تكتب أمر الطباعة C:\WINDOWS > LPT1 . فإذا تمت عملية الطباعة فإن الطابعة سليمة والعطل في برنامج التشغيل .  
وإذا لم تتم عملية الطباعة فالعطل في الطابعة نفسها . وترسل للشركة المتخصصة في الإصلاح أو الوكيل .

س ٥٠ : كيف تطبع مسودة للعمل قبل الطباعة النهائية ؟  
طباعة المسودة توفر في الورق الفاخر وتسرع مشاهدة شكل المطبوع ، ولكن اللون يكون أبيض

٢٠١ ط-طباعة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ط- طباعة

وأسود .

ويتم تغيير طريقة الطباعة من مسودة إلى نهائية من الخواص PROPERTIES . ولتفادي عملية التغيير الطويلة يمكن عمل ما يلي :

قم بتثبيت الطباعة نفسها مرتين وكل منها باسم مختلف وتضع كلمة مسودة في اسم الأول ونهائية في اسم الثانية وتعمل لكل منها رمز ICON تلقى فيه الملف عند طباعته.

س ٥١ : ما هو ترتيب الطابعات مختلفة التقنية من حيث السرعة ؟

من الأبطأ للأسرع : النقطية DOT MATRIX - الحبر JET - الليزر LASER

س ٥٢ : ما هي الألوان الأساسية في الطباعة بالألوان ؟

أحمر - أزرق - أصفر .

س ٥٣ : ما أسباب رسالة الخطأ التالية في حالة الطباعة "ERROR WRITING TO LPT" ؟

أولاً : تأكد من أن الطباعة مختارة كطابعة افتراضية DEFAULT PRINTER .

ثانياً : تأكد من أن الطباعة ON وأنها READY من خلال اللمبات التي بها .

ثالثاً : تأكد من توفر الورق بها وأن الورق في الوضع الصحيح .

رابعاً : أفرغ ذاكرة الطباعة بإطفاؤها ثم تشغيلها مرة أخرى بعد عدة ثوان .

خامساً : تأكد من توصيل كابل الطباعة إلى الكمبيوتر جيداً وإلى الطباعة جيداً (غيره وتأكد من سببه أم لا) .

سادساً : قد يحذف LPT فتأكد من وجوده في قائمة الـ DEVICES .

في لوحة التحكم CONTROL PANNEL ومن النظام SYSTEM ثم مدير الأجهزة DEVICE

MANAGER تظهر قائمة اذهب إلى BIOS PLUG AND PLAY ثم PRINT PORT LPT ثم خصائص

PROPERTIES وتأكد من حالته . تأكد من عدم وجود تضارب CONFLICT بين IRQ , DMA وإذا

وجد تضارب قم بإعادة تعيين DMA خالي .

س ٥٤ : كيف يمكن طباعة صفحات محددة من الملف أو جزء من صفحة ؟

لطباعة عدة صفحات اختار المدى PRINT RANGE ثم FROM TO ولطباعة جزء من صفحة حدد

النص ثم افتح طباعة ثم OK .



٢٠٠٦ سؤال في الكمبيوتر

ف

فيروس



**ف - فيروس**

س ١ : أسرد أضرار الفيروسات ؟

- تلف الملفات الآتية : .COM, .EXE .- البيانات أو تغيير محتواها - ملفات نظام التشغيل الأساسية . IBM.SYS , IBM.BIO , COMMAND.COM .  
- إصابة : جدول التقسيم PARTITION TABLE - قطاع التحميل BOOT SECTOR - الشبكات .

س ٢ : ما هي أنواع برامج الكشف عن الفيروسات ؟ وما هي مساوئها ؟

١- برامج التطهير PURIFICATION & CLEANING : إزالة الفيروس من البرامج - ولها إصداران : أحدهما للبحث عن الفيروس ، والآخر في الذاكرة لرصده . ومن مساوئها : تلف معظم البرامج المصابة بعد نزع الفيروس منها ، كما أنه لا بد من الحصول على الإصدار الحديث منها .  
٢- برامج الحفظ والمراجعة SAVE-CHECK TECHNIQUE : الاحتفاظ ببيانات عن الملفات ورصد أي تغيير يحدث فيها . ومن مساوئها : أنه لا يمنع من دخول الفيروس ولكن يحد من انتشاره .  
٣- برامج الرصد DETECTION : رصد أي فيروس يعمل ملف كاذب للفيروس في المناطق المنتظر مهاجمتها . ومن مساوئها عدم منع دخوله ولكن تحاصره إذا دخل .

س ٣ : ما الذي يهاجم الاسطوانة مثل الفيروسات والفرق عن الفيروسات ؟

البرامج المؤذية مثل LOGICBOMBS القنبلة المنطقية ، الطرودات TROJANS ، الدودة WORMS . والفرق بين هذه المجموعة والفيروسات هو أن الفيروسات تتكاثر .

س ٤ : كيف تعرف أن الرسالة المرسلة إليك على بريدك الإلكتروني قد تكون فيروساً ؟

تكون الرسالة بدون عنوان مرسلها وبدون اسم الموضوع SUBJECT . فلا تفتحها والغيبها .

س ٥ : هل يمكن لفيروس أن يؤثر على أحد مكونات الكمبيوتر HARDWARE مثل ما يؤثر على البرامج والبيانات SOFTWARE ؟

نعم . أولاً : الاسطوانة الصلبة :

١- يمكن لبرنامج فيروس تدمير الممر رقم صفر TRACK ZERO وجعله تالف بحيث لا يمكن تحميل نظام التشغيل من الاسطوانة الصلبة فيما بعد .  
٢- يمكن لبرنامج الفيروس استخدام رقم ممر أكبر من ٣٩ مما يجعل الرأس HEAD تتحرك إلى ما

## سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر

- بعد المر الأخير مما يؤدي إلى حشرها ويلزم فتح جهاز إدارة الاسطوانة لتحرير الرأس وذلك في الشركة المصنعة فقط .
- ٣- يمكن استهلاك الاسطوانة الصلبة بتغيير بسيط في ملف التهيئة CONFIG.SYS بزيادة عدد مرات التعامل معها .
- ثانياً : الشاشة : يمكن تدمير الشاشة عن طريق برمجة بطاقة التحكم في الشاشة CRT CONTROLLER بطريقة غير صحيحة .

### س ٦ : ما هو تصنيف فيروسات الكمبيوتر ؟

- أربعة أنواع رئيسية :
- ١- قطاع البدء BOOT SECTOR : تنشط كلما بدأ تشغيل الجهاز .
  - ٢- الكامنة في الذاكرة RAM (TSR) : تبيت في الذاكرة وتبدأ نظام التشغيل وتتحكم في الـ I/O والـ DRIVERS وملفات SYS.
  - ٣- البرامج APPLICATIONS : تبحث عن البرامج الغير مصابة وتنسخ نفسها فيها. ويبدو البرنامج الذي جاء منه يعمل بصورة سليمة ولكن أثناء تشغيله يصيب برامج أخرى.
  - ٤- الجيل الجديد NEW GENERATION : ذكية وتقوم بمحاولة تفادي برامج الحماية أو الطرق الأمنية .

### س ٧ : كيف تسمى الفيروسات ؟

- ١- اسم المكان الذي اكتشفت فيه لأول مرة .
- ٢- من الرسالة التي يظهرها .
- ٣- عدد البايتات التي يضيفها للملف المضاف .

### س ٨ : كيف تنتقل الفيروسات بين الأجهزة بسبب الانترنت ؟

- تنتقل الفيروسات للجهاز عن طريق الانترنت في ثلاثة أحوال :
- ١- من خلال البريد الالكتروني : باستقبال رسالة ذات عنوان جذاب ومرفق بها ملف به فيروس ، وعند فتح الملف (وخاصة من نوع تنفيذي بامتداد COM , EXE , BAT) ينتقل الفيروس للجهاز . لذلك يجب الحذر من ذلك .
  - ٢- عند إنزال ملف من موقع بالانترنت يكون مصاباً بالفيروس (وخاصة ملفات الصور والأغاني) . ويجب الإنزال من مواقع ذات ثمة ومشهورة عالمياً .
  - ٣- من خلال برامج المحادثة CHAT كأن يرسل أحد الأشخاص صورة للتعارف وبها فيروس وغيرها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ف- فيروسات

س ٩ : هل يستطيع الفيروس إصابة ملف له خاصية القراءة فقط؟  
نعم .

س ١٠ : هل يتمكن الفيروس من الأضرار بالمعالج الرئيسي MICROPROCESSOR مثل البرامج والبيانات ؟ وكيف ؟

نعم يوجد فيروس خاص مثل GOOD TIMES يقوم بإدخال المعالج في معادلة رياضية معقدة ولانهائية تسمى BINARY LOOP والتي تضر بالمعالج .

س ١١ : ما الفرق بين برنامجي (مقاومة الفيروسات ANTIVIRUS) : برنامج MSAV من DOS 6.2 أم برنامج SCAN ؟

MSAV أفضل من ناحية التعامل مع الفيروسات التي تصيب الملفات و SCAN أفضل من ناحية التعامل مع الفيروسات التي تصيب قطاع التحميل. BOOT SECTOR

س ١٢ : ما هي مظاهر الإصابة بالفيروس ؟

قد يكون الفيروس موجودا في الجهاز ولا تدرى به ، قد يدمر ملفات لم تستخدمها بعد ، ومن ثم لم تكتشفه ، قد يكون له مؤقت .

إذن ضع برنامج الحماية من الفيروسات على جهازك ليقيم فيه لصد أي هجوم مرتقب ، وقم بتحديثه من الأسواق أو من الانترنت حتى يغطي الفيروسات الحديثة . ولو لم تضعه أو تحدته فقد تظهر الأعراض التالية :

١- ظهور صورة أو سماع موسيقى على الكمبيوتر غريبة عنك ولم تبثها من قبل

٢- تغيير حجم الملفات بشكل غير طبيعي من نوع COM - BAT - EXE .

٣- ضيق الذاكرة رغم عدم تحميل برامج بكثرة .

٤- الاسطوانة الصلبة غير طبيعية كقراءة ملفات لم تطلبها أو تأخر تحميل البرامج .

٥- توقف بعض ملحقات الكمبيوتر عن العمل كالطابعة والشاشة والاسطوانات

س ١٣ : ما هي طرق مقاومة الفيروسات ؟

اتخذ الخطوات الآتية :

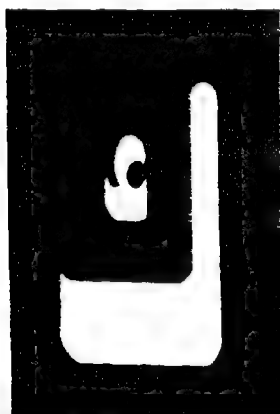
١- لاحظ أي تغيير في الجهاز خاصة حجم الذاكرة عند بدء التشغيل .

٢- استخدام برنامج جيد لمقاومة الفيروسات وتحديثه باستمرار يدويا أو آليا عبر الانترنت.

٣- الاحتفاظ باسطوانة الطوارئ التي تسمى بدء التشغيل STARTUP DISK .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



ماكتوش





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ث- ماكنتوش —————

### ١ - ماكنتوش

س ١ : في الماكنتوش ما الفرق بين المثلث المتجه لأسفل والمثلث المتجه لليسار بجانب الأوامر ؟

المثلث المتجه إلى أسفل بجانب أحد الأوامر في أى قائمة يدل على وجود قائمة فرعية له والمثلث المتجه لليسار لا يظهر في القائمة ولكنه يظهر عند اختيار أمر مثلث (فتح) في صندوق حوارى .

س ٢ : في الماكنتوش هل يمكن تنفيذ القص واللصق على اسطوانة مرنة كاملة ؟  
نعم

س ٣ : هل POWER PC من ابل ماكنتوش تعنى القدرة أو القوة ؟  
لا . حيث أنها خمس أحرف من خمس كلمات مختلفة وهى :  
(P)ERFORMANCE (O)PTIMIZED (W)ITH (E)NHANCED (R)ISC

س ٤ : هل يمكن تشغيل نسخة واحدة من برنامج ما على جهازى I.B.M وأبل ؟  
ولماذا ؟

لا . لأن مجموعة التعليمات INSTRUCTION SET فى معالج انتل (آى . بى . إم) ومعالج موتورولا (ابل) مختلفين .

س ٥ : قبل جهاز POWER PC هل كان من الممكن تشغيل ملفات ابل على أجهزة ؟ IBM

نعم . بعدة طرق :  
١- مشغل أقراص مرنة يركب فى الابل ويمكنه تشغيل اسطوانات دوس والتسجيل عليها ثم نقل هذه الاسطوانات لجهاز آى . بى . إم وتشغيلها .

٢- أنتجت شركة CENTRAL POINT بطاقة تركيب على جهاز آى . بى . إم تقرأ اسطوانة من ابل .

٣- أنتجت شركة TRAVELLING SOFTWARE برنامج LAPLINK لنقل الملفات بين الجهازين .

س ٦ : هل رمز الوجه الذى يظهر على شاشة الماكنتوش عند بدء التشغيل هل له معنى أم لا ؟

نعم . فإذا كان مبتسماً معناه أن الجهاز والنظام بحالة جيدة والعكس .

سؤال في المايكروتش ٢٠٠٢ - ث - مائكتوش

س ٧ : في مائكتوش في إد'ار الشاشة يوجد على العمود الأيمن في أعلاه مربعين صغير وكبير ومثلهما في أسفله فما الفرق بينهما ؟

المربعين في أعلاه للتكبير والمربعين في أسفله للحجم . والثاني لتغير حجم الإطار بالضغط عليه بالماوس وسحب الإطار للداخل أو الخارج كيفما تشاء والأول بالنقر عليه يعيدك للسابق .

س ٨ : في المائكتوش ، في العمود الأيمن ما الفرق بين أن يكون بلون رمادي أو بلون أبيض ؟

يكون باللون الرمادي إذا كان هناك عناصر مخبأة رأسياً وتظهر به الأسهم ومربع التحريك ويكون باللون الأبيض إذا لم تكن هناك عناصر مخبأة وتخفى الأسهم ومربع التحريك .

س ٩ : في المائكتوش ماذا يحدث لو نقرت في العمود الأيمن للإطار بين أي من السهمين ومربع التحريك أي ليس على أي منهم ؟

بين مربع التحريك والسهم العلوي كأنك حركت المربع لأعلى وهكذا .

س ١٠ : في المائكتوش ، ماذا إذا ضغطت أمر خطأ ولم يتمكن الجهاز من تنبيهك لأنك أغلقت دائرة الصوت ؟

يعطى إشارة ضوئية .

س ١١ : في المائكتوش ، على سطح المكتب إذا سحبت رمز القرص المرن إلى سلة المهملات فهل يحى كل ما به ؟

لا . ولكن هذه طريقة لإخراجه .

س ١٢ : في المائكتوش ، ما هي طرق إخراج القرص المرن من سوائته ؟

من قائمة ملف ثم فتح أو حفظ فيظهر صندوق حوارى اختار منه إخراج القرص . أو من قائمة خاصة أو بمفتاح الأوامر مع E أو عند إيقاف التشغيل ، أو بطريقة سحب رمزه إلى سلة المهملات وأنت على سطح المكتب وهي أسرع الطرق .

س ١٣ : في المائكتوش ، اذكر طريقتين لنسخ قرص مرن من آخر على جهازى سواقة واحدة ؟

١- سحب رمز القرص المراد النسخ منه إلى فهرس القرص الصلب فيظهر كمجلد ثم تضع القرص الهدف وتسحب رمز المجلد إليه ثم تسحب رمز المجلد بعد انتهاء النسخ إلى سلة المهملات .

٢٠٠٣ سؤال في الكمبيوتر ————— ث- مكنوتوش —————

٢- تضع القرص المراد النسخ منه في سواقة ثم تخرجه ثم تضع القرص الهدف وتسحب عليه رمز القرص الأول .

س ١٤ : في المكنوتوش ما الفرق بين المثلث المتجه لأسفل والمثلث المتجه لليسار بجانب الأوامر؟

المثلث المتجه لأسفل بجانب أحد الأوامر في أي قائمة يدل على وجود قائمة فرعية له والمثلث المتجه لليسار لا يظهر في القائمة ولكنه يظهر عند اختيار أمر مثل (فتح) في صندوق حوارى .

س ١٥ : في المكنوتوش هل يمكن تنفيذ القص واللصق على اسطوانة مرنة كاملة ؟  
نعم .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



ملتمديا



## ملتميديا

س ١ : ما هي الـ Virtual Reality ؟

من نتائج الـ Multimedia تطوير أسلوب ومعدات يجعل الخيال أقرب للواقع .

س ٢ : ما هي الوسائط المتعددة MULTIMEDIA ؟

هي نتاج عرض النص (كما في أصل عمل الكمبيوتر) مضافاً إليه تأثيرات بالصوت والصورة لإبراز المعلومات وهذه التأثيرات هي :

١- المؤثرات الصوتية والتحدث (WAVEFORM AUDIO) .

٢- الموسيقى المتولدة من الآلة (MIDI) SYNTHESIZER .

٣- الصورة الرقمية (DIGITIZED PHOTOGRAPHS) .

٤- الرسوم المتحركة ANIMATION .

٥- لقطات فيديو حية ذات صوت معروضة من برنامج WINDOWS أو VIDEO FOR QUICKTIME .

٦- الصور BITMAPPED GRAPHICS

ومن نتائج الوسائط المتعددة : قنوات المعلومات - معدات الاتصال المتطورة (مثل PDA) - نقاط المعلومات وهي شاشات في أماكن مختلفة تعمل باللمس وتفسر منها عما تريد - التعليم الطبي - تعليم قيادة السيارات والطائرات بأسلوب المحاكاة - معدات التخيل الواقعي VIRTUAL REALITY . هي طريقة عرض المعلومات بأكثر من طريقة حسب نوعها . وقديماً بدأ إظهار المعلومات من الكمبيوتر على آلة كتابة خاصة TELETYPEWRITER ثم على الشاشة وحديثاً يمكن إضافة الصوت والصورة .

س ٣ : كيف تعمل الوسائط المتعددة عبر الانترنت ؟

بمتطلبات الملتيميديا العادية للكمبيوتر بالإضافة إلى برامج هامة منها :

١- REAL PLAYER وهو مجاني من الموقع [WWW.REALPLAYER.COM](http://WWW.REALPLAYER.COM) .

٢- MEDIA PLAYER وهو يأتي ضمن نوافذ ٩٨ .

٣- VIVO من موقع [WWW.VIVO.COM](http://WWW.VIVO.COM) ويعمل مثل السابقين .

٤- MP3 من عدة مواقع منها [WWW.MPEG.ORG](http://WWW.MPEG.ORG) ، [WWW.MP3.COM](http://WWW.MP3.COM) .

والملف عادة يستدعي أى برنامج منها يعتمد في تشغيله عليه فإذا لم يجده على جهازك أتى معه أو أنزله من موقعه .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— ٣- ملتميديا

وهي توفر مئات من عناوين محطات الإذاعة والتلفزيون ومواقع الأفلام والأغاني.

س ٤: ما هي إمكانية الاستماع إلى الأصوات من خلال الكمبيوتر ؟  
 باستخدام برامج خاصة فقط تستقبل ملفات الأصوات وتحولها إلى أصوات ولا يوجد حالياً نظام  
 قياسي لتحويل الأصوات في ملف كمبيوتر وكل برنامج يقرأ للصفارة أو لأصوات بسيطة فإنه  
 تستخدم بطاقة صوت في فتحة توسعة وتوصل بسماعات خارجية مثل "ساوند بلاستر" .

س ٥ : ما هي تكنولوجيا الفيديو الرقمي DIGITAL VEDIO ؟  
 هي العامل المشترك بين الإرسال التلفزيوني - وعروض الوسائط المتعددة - وشرائط الفيديو وتعتمد  
 على نظرية الضغط فتحول الشرائط إلى بيانات مضغوطة وتنقلها للاسطوانة الصلبة .

س ٦ : ما هي أنواع الأجهزة التي تتعامل مع الصوت بجهاز الكمبيوتر ؟  
 نوعان : - البطاقة الصوتية : (وتركب على أحد فتحات التوسعة) وعيبيها ضرورة توفير فتحة  
 توسعة لها وصعوبة التركيب ، وتتفوق في التمييز الصوتي والتعامل مع الموجات والنغمات  
 والتعامل مع الاسطوانات الضوئية وأجهزة الـ MIDI .  
 - البوابة الصوتية : (وتركب على فتحة التوازي) وهي جيدة في حالة الأجهزة الصغيرة المحمولة  
 ولكن يعيبيها عدم استخدام الطابعة في نفس الوقت على فتحة التوازي كما أنها كفاء في  
 التردد المنخفض وتفيد في تمييز الأصوات وليست كفاء مع التردد العالي وإعادة الاستماع.

س ٧ : ما هي أساسيات MP3 ؟  
 هي تقنية لضغط الصوت بشكل صحيح في ملفات صغيرة جداً . وهي أقوى تقنية خرجت من  
 MPEG أي مجموعة خبراء الصور المتحركة .  
 MOTION PICTURE EXPERTS GROUP

و MP3 = AUDIO LAYER3 -1 MPEG . ويتم الضغط حتى ١٢/١ من الحجم الأصلي  
 للملف مع الاحتفاظ بجودة الصوت . ويكون نوع الملف = MP3 . ويوجد مشغل هذا النوع من  
 الملفات الصوتية ضمن وندوز ٩٨ ويمكن إنزاله من الموقع التالي [WWW.MP3.COM](http://WWW.MP3.COM) . ويمكن  
 الحصول على موسيقى مجانية من الموقع [WWW.MPEG.ORG](http://WWW.MPEG.ORG) .

س ٨ : ما هو المستوى القياسي للبطاقة الصوتية ؟  
 أن تدعم خواص أنظمة MPC (القياس الموحد للبطاقة الصوتية) . والتي تشترط :  
 ١- أن تتمكن البطاقة من تسجيل الملفات والموجات والنغمات وإعادة عرضها بمجال ٢٢,٠٥ ك  
 هرتز لتغطية المجال السمعى للإنسان .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر م- هلمبيا

- ٢- وأن تحتوي على فتحة لعصا الألعاب .  
٣- والتعامل مع الاسطوانة الليزرية وهذا الشرط عالى التكلفة لذا فإن بعض المنتجات تهمله وبذلك لا تتوافق مع MPC .

س ٩ : هل هناك تأثير لاستخدام مسار ٨ بت أو ١٦ بت فى البطاقة الصوتية؟  
لا تأثير على المونو أو الاستريو . فقط فى نقل كمية أكبر من البيانات فى نفس الوقت مع نقل أدق التفاصيل عما فى ٨ بت . أما المونو فهو عند تردد ٢٢ ك هرتز والاستريو عند ٤٤ ك هرتز .  
ولحفظ الصوت مع خصائصه نحتاج سعة اسطوانة عالية وقد يصل الملف إلى (١٠) ميجا بايت لذلك تستخدم برامج لتقليص الحجم .

س ١٠ : ماذا يقصد بمعيار MPR II ؟  
هو معيار لمستوى الارتفاع المسموح به فى الشاشات .

س ١١ : ما هو معنى MPC فى عالم الوسائط المتعددة MULTIMEDIA ؟  
بسبب اختلاف منتجات الوسائط المتعددة من شركة لأخرى والبرنامج الذى يصمم للعمل على إحداها لا يشتغل مع أخرى ، أى لا يوجد نظام قياسى لها ، فقد أدى ذلك إلى ظهور (مجلس تسويق الكمبيوتر) متطوعاً لتبنى هذه المشكلة وهو فكرة ميكروسوفت وعدد من صناع الكمبيوتر اتفقوا فيما بينهم لبناء نظام قياسى MULTIMEDIA PC MARKETING COUNCIL وهذا النظام سمي MPC 1 وبعده MPC2 والذى أضيفت به اختيارات للمنتج .

س ١٢ : ما معنى شعار (قوس قزح) الذى يأتى على منتجات الوسائط المتعددة ؟  
هو شعار مجلس تسويق الكمبيوتر MPC والذى وضع النظام القياسى لمنتجات الوسائط المتعددة .

س ١٣ : ما هى تكنولوجيا AV فى مجال الوسائط المتعددة MULTIMEDIA ؟  
توجد فى منتجات ابل ماكنتوش . وهى خاصة بالإمكانات السمعية والبصرية VEDIO, AUDIO وهى تخدم نظم الاتصال بإمكانات تتيح التوافق مع أجهزة الاتصالات مثل الكمبيوتر والفيديو والكاميرا والهاتف وشبكات المعلومات . وذلك لمساعدة المستخدم على الاتصال السهل مع الآخرين .

س ١٤ : ما هى طرق الحصول على الصوت من جهاز الكمبيوتر ؟  
طريقتان : ١- سماعة الجهاز . ٢- بطاقة صوت .  
١- سماعة الجهاز : لها خرج ردى من دائرة خاصة على اللوحة الرئيسية . وهو مناسب للألعاب وظهرت عام ١٩٨١ وتوجد طريقتان لإرسال النبضات للسماعة :  
أ - إرسال الصفرة والواحد إلى منفذ السماعة وعنوانه 16H على البت رقم (١) ويتم ذلك عبر البرامج

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٣- هلمديا

المكتوبة لذلك . وسرعة البرنامج تعتمد على نوع المعالج فتكون أسرع مع ٤٨٦ مثلاً عن ٢٨٦ ، ولذلك تختلف حدة الأصوات من جهاز لآخر .

ب - استخدام نبضات المؤقت الداخلي وهنا لا تعتمد هذه النبضات على سرعة الجهاز وتقوم لغة بيسك ببرمجة المؤقت بأمر PLAY والصوت يعتبر أحادي MONOPHONIC وليس متعدد POLYPHONIC أعلى عدة نغمات معاً .

٢- بطاقة الصوت : ظهرت للتغلب على عيوب سماع الجهاز . وتستخدم لإخراج صوت ستريو ذو جودة عالية وسماع أكثر من صوت في نفس الوقت وتستخدم خاصيتي DSP , ASIC لتوليد أصوات متعددة وتتضمن مؤقت . وتدعم الموجات باتساع ٨ ، ١٢ ، ١٦ بت المحولة من الشكل الموجي . كما يدعم بعضها وصلة MIDI والتي تعني MUSICAL INSTRUMENT DIGITAL INTERFACE و MIDI هي بروتوكول يتيح للكمبيوتر التحكم في الأجهزة الموسيقية وملفات MIDI تحدد لأجهزة MIDI ما يجب أن يفعله وهي أوامر رقمية . وهي صغيرة الحجم بالنسبة للملفات الأصوات الصادرة من الميكروفون أو ملفات WAV . وتحدد كفاءة جهاز الـ MIDI على درجة تمثيله للأصوات المنتجة من الآلات الموسيقية المختلفة . وتستخدم أجهزة الـ MIDI طريقة FM SYNTHESIS لتوليد الشكل الموجي . وتستخدم معظم البطاقات لهذه الطريقة شرائح مختلفة مثل OPL2 , OPL3 وهناك أسلوب آخر لبطاقة الـ MIDI فتستخدم بدلاً من FM SYNTHESIS أسلوب WAVE TABLE LOOKUP الذي يأخذ عينات من آلات حقيقية وتخزن في روم أو في الاسطوانة ومنها للرام التي على البطاقة وهي أفضلهم .

س ١٥ : في الوسائط المتعددة هل يمكن الاستغناء عن بطاقة الفيديو؟

نعم . ولكن لن يمكن التعامل مع كاميرا الفيديو أو جهاز الفيديو .

س ١٦ : يتم الحصول على صورة من الكمبيوتر بطريقتين :

١- PASTER بالماسح SCANNER أو ببرنامج رسم .

٢- VECTOR ببرنامج رسم مثل CAD فأيهما يؤثر فيه (الجهاز والبرامج) عند محاولة ضبط الصورة؟  
الراستر RASTER حيث في الـ VECTOR لو أردت مشاهدة الصورة بالتصغير أو التكبير فإن درجة الوضوح تظل ثابتة حيث أنك تقترب أو تبعد بنفس مقياس الرسم أما في الـ راستر فإن التغيير في ضبط وضوح الشاشة أو بطاقة العرض يتبعه تغيير في جودة الصورة.

س ٢٠ : ما هو نظام الموسيقى على الكمبيوتر MP3 ؟

MP3 : تعني : MPEG-1 AUDIO LAYER-3 يطلق MP3 على نوع ملف الموسيقى . وهي تقنية ضغط ملفات الموسيقى على الكمبيوتر ليسهل التعامل معها ويتم بها تخزين هذه الملفات بحجم أقل (١٢) مرة عن حجمها الأصلي . ويفيد ذلك في إنزالها من على الانترنت إلى

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— م- هلمديا

الكمبيوتر في زمن يسير .

ويوجد هذا النظام ضمن وندوز ٩٨ . والبرامج التي تستخدم لسماع هذه الملفات تسمى MP3 PLAYER والبرامج التي تستخدم لتحويل ملفات الصوت العادية WAVE إلى ملفات MP3 تسمى ENCODER لضغط هذه الملفات .

س ١٨ : ما هو عمل برنامج MEDIA PLAYER في ويندوز ؟

يقوم بتشغيل الملفات التي تحتوى MPEG, AVI, WAV, MP3 . ويمكن إنزاله من الموقع

[HTTP://CGI.ZDNET.COM/](http://CGI.ZDNET.COM/)

.SLINK?23037 : 3316009

س ١٩ : ما هو نظام الـ MULTI THREAD ؟

نظام الـ MULTI THREAD أ و متعدد العمليات يعنى أن قسم من البرنامج يمكن تشغيله مستقلاً أو مجتمعاً مع بقية أقسام البرنامج - فمثل قواعد البيانات يمكن طباعة تقرير والبحث في نفس الوقت ، وذلك يمكن تنفيذه من خلال أنظمة الكمبيوتر ذات المعالجات المتعددة أو الثنائية وذلك بخلاف التشغيل متعدد المهام MULTITASKING والذي يتم تشغيل عدة برامج في وقت واحد كل برنامج يؤدي مهمة محددة عن طريق معالج محدد .

س ٢٠ : ما هو الـ HYPERTEXT و HYPERMEDIA ؟

الـ HYPERTEXT هي أنظمة النصوص والملفات المتشابكة ( مثل نظام المساعدة في الوندوز وتطبيقاته ) والـ HYPERMEDIA هي أنظمة مطورة من HYPERTEXT فهي لا تتعامل فقط مع ملفات TEXT لدمجها وإكمالها لبعضها ولكنها تفعل ذلك أيضاً للبيانات متعددة الوسائط ، أي الدمج والتكامل بين النصوص والصور والفيديو والصوت (مثل خريطة دولة ما تعرض على الشاشة وعندما تضع المؤشر وتنقر به على نقطة معينة تحصل على معلومات عنها )

س ٢١ : ما فائدة برنامج MEDIA JUKEBOX للموسيقى على الكمبيوتر ؟

يستخدم لخدمة الوسائط المتعددة من الموسيقى يجمعها ويرتبها وينتجها وفيه ما يلي :

- ١- مستكشف ملفات الموسيقى : يبحث عن ملفات الموسيقى على جهازك .
- ٢- خادم الوسائط MEDIA SERVER : يحصل على ملفات الموسيقى عبر مكتبات الانترنت .
- ٣- محرر ملفات الموسيقى MEDIA EDITOR : لإجراء التغييرات في هذه الملفات .
- ٤- MEDIA SCHEDULE : لإجراء الأعمال .
- ٥- تحسين الصوت بخدمة INTERNAL DSP's لنقاوة الصوت .
- ٦- متطلبات تشغيل ملفات TV PLAYBACK, DVD .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٣- ملتيميا

٧- موقعه : [WWW.MUSICEX.COM/MEDIA JUKEBOX](http://WWW.MUSICEX.COM/MEDIA JUKEBOX) .

س ٢٢ : ما هو جهاز NOMAD JUKEBOX ؟

هو جهاز بحجم اليد يسع ١٠٠ ساعة أغاني وموسيقى بما يوازي ١٥٠ اسطوانة سي دي .  
ومن مزاياه : وزنه نصف كجم - يسع ١٠٠ ساعة أغاني وموسيقى من ملفات MP3 والتي يمكن  
إنزالها من الانترنت - لا يعتمد على ذاكرة فلاش لتخزين الملفات ولكنه مزود باسطوانة صلبة سعة  
(٦) جيجا بايت ذى تسجيل صوتي عالي الجودة - مزود بذاكرة يمكن أن تخزن (٥) دقائق صوت  
- مزود بـ USB لتوصيله بالكمبيوتر بطرقة ركب وشغل PLUG & PLAY - يضيف EXA لإحداث  
مؤثرات صوتية على الموسيقى التي يشغلها - يمكن تعديل رنين الأصوات عن طريق EQUALIZER  
فيه - يوصل بأربع سماعات للتجسيم .  
وبالتطبيقات يمكن إنتاج عمل لمؤلفي الموسيقى ويمكن تخزين المحاضرات والمواد الدينية .  
يمكن توصيله بالكمبيوتر ليكون اسطوانة إضافية للأصوات وعمل بنك أصوات بدلا من كلمة السر  
لعملاء البنك مثلا .

س ٢٣ : ما هي استخدامات الوسائط المتعددة ؟

استخدامات الوسائط المتعددة كما يلي :  
الملاحظة الصوتية VOICE ANNOTATION : لوضع جملة صوتية خلال مستند وورد او اكسل مثلا .  
توزيع البيانات DATA DISTRIBUTION : حفظ البيانات مع الصورة والصوت ولقطة الفيديو معا  
الأوامر الصوتية VOICE COMMANDS  
المساعدة المتقدمة CONTEXT SENSITIVE HELP : للتعريف بالأشياء بالصوت والصورة بجانب  
النص .

قاعدة بيانات للصور IMAGE DATA BASE

صندوق الدنيا UNIVERSAL IN - BOX : ويحتوي الحاسب على فاكس وبيانات وصوت واتصال .  
فيديو الشاشة الكاملة FULL- SCREEN VEDIO بأسلوب الضغط الرقمي يستفاد من لقطات الفيديو  
ملء الشاشة .

مؤتمرات الفيديو VIDEO CONFERENCING .

س ٢٤ : في مجال الوسائط المتعددة ما هو المقصود بـ MORPHING و WARPING ؟

MORPHING : هي تأثير خاص يعمل مع صورتين ويغير الواحدة إلى الأخرى بسلاسة بحيث تبدو  
الصورة الأولى وكأنها تنشأ من الثانية . ويستفاد منها في تطبيقاتها على أبحاث المنتجات لتحليل  
كافة التغييرات التي نفذتها الشركة في فترة معينة مثل تصاميم السيارات لطراز ما على مدى

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— م- هلمبديا

سنوات ٠ وتستخدمه بديلا عن عرض الصور السابقة واللاحقة لغرض ما  
و WARPING : تختلف عن MORPHING حيث يتم تغيير صورة واحدة مع مرور الوقت كاستعمال  
صورة لصف أكواب زجاجية وجعلها تترنح كالأزهار ٠ او جعل رأس شخص ينتفخ كالبالون او  
تحويل وجه عابس إلى باس ٠

س ٢٥ : ماهي تقنية ضغط الصورة في مجال الوسائط المتعددة ؟  
بسبب كبر حجم ملفات الصور فإنها تحتاج عدة تقنيات ، بالنسبة للسوفت وير يستخدم برنامج  
QUICK TIME في المكنشوش و video for windows في اى بي ام ، والنسبة للها رد وير تستخدم  
بطاقات الفيديو تقنية ضغط MPEG و JPEG كما يستخدم في المكنشوش COMPACT VIDEO  
COMPRESSION SCHEME وفي اى بي ام يستخدم INDEO ولأعادة العرض يستخدم في المكنشوش  
إمكانية برنامج THE MOVIE PLAYER وأي بي ام MEDIA PLAYER

س ٢٦ : ما هي طبيعة الضغط MPEG و JPEG في مجال الوسائط المتعددة ؟  
JPEG تعنى JOINT PHOTOGRAPHIC EXPERTS GROUP لوهو يزيل معلومات الصورة  
المتكررة، وشركة C-CUBE MICROSYSTEMS طورت الرقيقة التي تستخدم هذه التقنية حيث تقوم  
بالضغط وإزالة الضغط للصور في ٣٠/١ من الثانية ويمكن الحصول منها على نسبة ضغط ١٠٠ مرة  
من الأصل ولكن النوعية ليست جيدة ووجد إنها تكون جيدة عند نسبة ١:٢٠ و MPEG تعنى  
MOVING PICTURES EXPERTS وتوفر هذه التقنية نسبة ضغط ١:٢٠٠ مع المحافظة على جودة  
الصوت والصورة كما إنها أسرع من JPEG  
ويمثلها تقنية INDEO من شركة انتل وهو تطوير لنظام DVI ولكن كان يلزم الذهاب لشركة انتل  
لمعالجته ٠

س ٢٧ : ما هي تقنية HDVT في مجال الوسائط المتعددة ؟  
هي نظام بث تلفزيوني ولكن على الجودة والوضوح وتعنى HIGH DEFINITION  
TELEVISION وتختلف عن إشارة NTSC في إنها رقمية ٠ وتستعمل شاشة عريضة بنسبة صورة  
٩:١٦ مع ١١٥٠ خط ، وهذه التقنية تزيد من حجم الصورة ونقاء الصوت وتجعل التلفزيون  
كمعارض سينمائي ، وهي تستعمل الحدود السوداء أسفل الشاشة و أعلاها لعرض الصورة ، حيث  
أن الشاشة العادية أبعادها ٤:٣ وخطوط ٥٢٥ في NTSC تتمكن من عرض أفلام ٣٥ مم ، كما  
تستعمل أربعة قنوات صوتية لأمكانية عرض الصورة عدة لغات ، وهي عالية التكلفة ، ولو لم يكن  
لديك جهاز استقبال HDTV يمكنك استقبالها على NTSC .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— م- ملتمديا

س ٢٨ : كيف تشغل التلفزيون مع الكمبيوتر ؟

بطاقة التلفزيون TV TUNER عندما تتركب في الكمبيوتر تقوم بعرض الإرسال التلفزيوني على شاشة الكمبيوتر وتحول نظم شاشة التلفزيون (SECAM و PAL و NTSC) إلى نظام شاشة الكمبيوتر (VGA) . وتتيح مشاهدة التلفزيون على نافذة صغيرة على الشاشة أثناء العمل في برنامج ما . ويمكنها تخزين جزء من الإرسال على الكمبيوتر (يجب أن تكون بطاقة الشاشة ذات ذاكرة ٨ ميجا) وتسمى خاصة VIDEO CAPTURE . وإذا كان به مخرج لتوصيل جهاز الفيديو فيمكن نقل محتويات شريط فيديو إلى الكمبيوتر أو العكس.

ويراعى في التخزين الكمبيوتر أن ملفات الأفلام والصوت تأخذ حيزا كبيرا لذا تحتاج أن تضغط وتوجد عدة تقنيات لمقدار ضغطها بحيث تأخذ حيزا أقل من حقيقتها . وتوجد بطاقات تحول المادة المخزنة إلى السي دي مباشرة .

س ٢٩ : كيف تضبط الميكروفون لتسجيل منه على الكمبيوتر ؟

يتم ضبط صوت الميكروفون من خلال خصائص بطاقة الصوت ووجود برنامج DIRECTX ، والتأكد من عدم إلغاء MUTE الصوت . ثم من لوحة التحكم اختار الوسائط المتعددة MULTIMEDIA ثم مفتاح الصوت AUDIO وتأكد من اختيار بطاقة الصوت للتسجيل الصحيح RECORDING .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

ن

نظام





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام - ٥ - نظام

## ن - نظام

س ١ : ما هي برامج TSR وما معنى الكلمة ؟  
هي برامج مقيمة يمكن تشغيلها عدة مرات دون إعادة تحميلها بعكس البرامج العادية التي تحتاج لتحميلها كل مرة تريد تشغيلها . وهي تعمل في خلفية البرامج العادية .  
ومعنى الكلمة : Terminate & Stay Resident .

س ٢ : ما هي أقسام البرامج من ناحية التحميل في الذاكرة ؟  
قسمين : عادية ومقيمة . الأولى تملأ مكانها في الذاكرة فور انتهائها ويجب إعادة تحميلها .  
والثانية يمكن تشغيلها عدة مرات بعد تحميلها لأول مرة .

س ٣ : ماذا يحتوي كل قسم في منطقة النظام على الاسطوانة الذي يشغل القسم الأول منها والذي يأتي بعده الجزء الآخر الخاص للبيانات ؟  
منطقة النظام بها ٣ أقسام : قطاع التقويم Boot Sector وبه معلومات الاسطوانة - الدليل الرئيسي Root Directory وبه معلومات الملفات - جدول مواقع الملفات File Allocation Table ويحتوي على مكان وجود الملف في منطقة البيانات .

س ٤ : إذا كان اسم الملف أقل من ٨ حروف والامتداد أقل من ٣ حروف فكيف، يتصرف النظام حيالها ؟  
يضيف قسم الدليل الرئيسي مسافات بالأسكى كود ٣٢ الذي يمثل فراغات .

س ٥ : كيف يمكن لمنطقة النظام الذهاب لملف على الاسطوانة ؟  
تحديد رقم العنقود Cluster الأول الذي يشغله الملف وذلك في الدليل الرئيسي Root Directory /٢ استخدام جدول الملفات FAT .

س ٦ : هل حجم الملفات الحقيقي هو حجمه على الاسطوانة ؟ ولماذا ؟  
لا . لأن الملفات تكتب على عناوين كل منها ٥١٢ بايت أو ١٠٢٤ حسب نوع الاسطوانة ولو حجم الملف الحقيقي أقل من ٣ عناوين أى مثلاً حجمه ١٢٠٠ بايت فإنه يشغل ٣ عناوين حجمها ١٥٣٦ بايت وليس عنقودين حجمهما ١٠٢٤ بايت ولا يمكن استخدام البايتات المتبقية لأى ملف آخر .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام ٥ -

س ٧ : ما هي الأجزاء الرئيسية لنظام التشغيل الدوس ؟

(١) النظام الأساسي للإدخال والإخراج . B.I.O.S. (٢) النواة Kernel . (٣) القشرة Shell . ١- جزء على Chi p يتعامل مع الأجزاء الوصلة بالكمبيوتر Disk مثل لوحة الأزرار والطابعة وجزء يوجد في ملف خارجي ( IO.SYS أو IBM IO.COM في PC-DOS ) يتم تحميلهما ودمجهما معاً عند بدء التشغيل . و BIOS أقرب طبقة من طبقات دوس إلى المكونات الأساسية للكمبيوتر . ٢- يلي ذلك النواة Kernel ويتعامل معها المستخدم وبرامجه . ويتعامل معها المستخدم عن طريق القشرة (رقم ٣) أما البرنامج فيتعامل معها عن طريق ما يسمى System Calls أو Software Interrupts والنواة موجودة في ملف MSDOS.SYS أو ( IBM DOS.COM في PC-DOS ) . ٣- الطبقة الخارجية للمستخدم للتعامل مع الكمبيوتر وهي برنامج موجود في ملف Command.Com الذي يأخذ الأوامر وينفذها مثل DIR يأخذ برنامج القشرة ويمرر إلى النواة فتمرره إلى الـ BIOS إلى الاسطوانة لمعرفة محتوياتها الذي يرسلها للشاشة ويبلغ النواة بذلك فتبلغ القشرة فتبلغ هذه المستخدم بتمام التنفيذ وإظهار علامة الوجه > مرة أخرى . والقشرة بها الأوامر الداخلية مثل Dir , Copy والأوامر الأخرى الخارجية تطالبها من دوس ، فعند طلب AW يبحث Command.Com داخله عنه فإذا لم يجده يذهب للاسطوانة ويبحث عن ملف تنفيذي EXE, COM, BAT وإن لم يجده أصدر رسالته Bad Command or File Name وإن وجده ينفذه على الفور .

س ٨ : ما هو الملف التنفيذي ؟ هل هو الذي ينتهي بـ EXE فقط ؟

لا . ولكن الذي ينتهي أيضاً بـ COM , BAT .

س ٩ : باختصار ماذا يحدث عند بدء تشغيل الكمبيوتر في داخله ؟

المعالج يذهب للعنوان FFF0 الموجود في BIOS ويحتوي أمر JUMP يرسل المعالج لتنفيذ برنامجين : الأول : لفحص الكمبيوتر ، والثاني : لتحميل الدوس .

س ١٠ : نظام التشغيل دوس هو الذي يقوم بتحميل أي شئ من الاسطوانة إلى

الكمبيوتر ، فكيف تحمل نظام التشغيل نفسه إلى الكمبيوتر ؟

١- استخدام الذاكرة الثابتة ROM BIOS وبها برنامج تحميل صغير يبقى دائماً حتى يغلق الكمبيوتر وهو الذي يذهب إليه المعالج عند البدء .

٢- يقوم هذا البرنامج الصغير بتحميل برنامج التقييم من أول قطاع على الاسطوانة سواء في A أو BOOT SECTOR C وهو يقوم بالبحث عن دوس في الاسطوانة وبالذات ، عن الملفات MS-DOS.SYS, IO.SYS وهما أول ملفين في ROOT DIRECTORY ويحملها في الذاكرة في مكان مبدئي ويطلب من المعالج الذهاب لتنفيذ المهام الرئيسية في ملف IO.SYS التي تمثل عدة مهام منها : التعرف على

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام - ٥

حجم الذاكرة الرئيسية - نقل نواة دوس (أى MS-DOS.SYS) من مكانه المؤقت إلى مكان دائم فى الذاكرة .

يقوم IO.SYS بإرسال المعالج لتنفيذ بعض الأوامر فى نواة دوس مثل : التعرف على إمكانيات الجهاز وضبط القيم وملء الجداول ، ثم تظهر فى النهاية شاشة رسالة دوس الخاصة بحقوق التأليف مثل : MS-DOS3.3COPYWRITE 1981-1991 .

ثم ينتقل المعالج مرة أخرى إلى ملف IO.SYS الذى يستعين بنواة دوس فى فتح بعض الملفات وقراءتها . وهو نفسه غير قادر على التعامل مع الملفات وتمييزها لذلك يفتح ملف CONFIG.SYS . وأخر خطوة تتم من داخل IO.SYS هى تحميل برنامج القشرة التى هى ملف COMMAND.COM ويحتوى ٣ أجزاء : (١) جزء مقيم RESILIENT PART يحمل فى منطقة أعلى من النواة ، مسئول عن مراقبة اللوحة لإيقافها فى حالة CRL-C وإصدار رسائل الخطأ مثل : ABORT , RETRY , IGNOR عند تعذر الاتصال بالاسطوانة . (٢) جزء ابتداء : INITIALIZATION SECTION يحمل فوق جزء المقيم ومسئول عن قراءة ملف AUTOEXEC.BAT وتنفيذه ، ثم يتخلص الكمبيوتر من هذا الجزء بغير رجعة لانتهاى المهمة . (٣) جزء عابر TRANSIENT MODULE يحمل فى أعلى مكان فى الذاكرة ويظهر المحث C:/> ويقرأ أوامر المستخدم . ويسمى كذلك لأن البرامج التطبيقية يمكنها استخدام مكانه فى الذاكرة وبالتالى تدميره أثناء تشغيلها . لذا يقوم الجزء المقيم رقم ١ بالتأكد من وجود الجزء العابر وإذا لم يجده يحمله مرة أخرى من COMMAND.COM ويمكن للمستخدم استخدام قشرة أخرى غير COMMAND.COM بوضع القشرة الجديدة فى ملف CONFIG.SYS .

### س ١١ : ما هى ضرورة ملف CONFIG.SYS ؟

يضع فيه المستخدم المعلومات التى يريد من الكمبيوتر استخدامها بدلا من التى يفرضها عليه ، أو الإضافة إليها . مثلا يمكن للمستخدم تحديد عدد الملفات التى يمكن للكمبيوتر فتحها فى آن واحد . وكذلك ملفات السيطرة على الأجهزة DEVICE DRIVERS وأيضا القشرة SHELL المفضلة . وهنا يقوم IO.SYS بتخصيص جزء من الذاكرة تماما فوق النواة كمنطقة عبور للاسطوانة DISK BUFFER CACHE ويخصص فوقها جزء لسطور التحكم فى الملفات FILE CONTROL BLOCKS وأخيرا يقوم بتحميل أية برامج إضافية للسيطرة على الأجهزة INSTALLABLE DEVICE DRIVERS يرد اسمها فى ملف CONFIG.SYS .

س ١٢ : تحتاج بعض البرامج عند تركيبها أن تبدأ من السواقة A فإذا كان A ٥,٢٥ بوصة B ٣,٥ بوصة ولديك برنامج على اسطوانة ٣,٥ بوصة ، فكيف تتصرف ؟  
اتبع ! عدى الطرق الآتية

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٥- نظام —

- ١- تبديل كابلات السواقتين .
- ٢- ASSIGN A=B أو SUBST A: B:\ وذلك غير مجدي في حالة إذا تطلب البرنامج وضع الاسطوانة في A ثم إعادة تشغيل الجهاز فيهمل التغيير الذي حدث
- ٣- استخدام برنامج BOOT B: من شركة YWSOFT الأمريكية بوضع اسطوانة في A والبرنامج الخاص بك في B ثم يعاد تشغيل الجهاز ، وهو يقوم بإبلاغ الكمبيوتر باسمي المشغلين معكوسين .

س ١٢ : ما هي استراتيجيات البرامج التي تستخدم طريقة حسابات النقطة العائمة FLOATING POINT من جهة استخدام المعالج الحسابي؟

- ١- قد يتطلب البرنامج معالج حسابي MATH CO-PROCESSOR ولا يعمل إلا به (البرامج الهندسية والعلمية) .
- ٢- قد تحتوي البرامج روتينات خاصة لإجراء حسابات النقطة العائمة بدون المعالج الحسابي مطلقاً (البرامج الفائدة UTILITY) .
- ٣- تصرف وكأن المعالج الحسابي موجود فإذا لم تجده تستخدم روتيناتها الخاصة (مع لم برامج الكمبيوتر الأخرى) .

س ١٤ : ما هو الفرق بين الذاكرة الممتدة EXTENDED MEMORY والذاكرة الموسعة EXPANDED MEMORY من حيث استخدامها ؟

- الذاكرة الممتدة : ما فوق الميجا الأولى . تستخدم في بعض البرامج RAMDISK لتخزين استرجاع البيانات بدلاً من الاسطوانة . أو تستخدم لعمل طابور للطابعة PRINT SPOOLER حتى يتفرغ المعالج لمهامه . وسوف يستخدمها نظام تشغيل OS/2 وأجهزة XT أو PC لا يمكن إضافتها لها ولا يمكن لها استخدامها . وتصل ١٦ ميجا في ٢٨٦ وإلى ٤ جيجا في ٣٨٦ وإلى ٦٤ جيجا في ٤٨٦ فما فوق .

- الذاكرة الموسعة : الذاكرة الأساسية لا تفي بمتطلبات التطبيقات الضخمة مثل MICROSOFT و لوتس LOUITS ، لذا اتفقت INTEL و MICROSOFT و LOUITS على توظيف الذاكرة الإضافية وسمى الاتفاق L.I.M. ويقسم الذاكرة لصفحات كل منها ٦٤ ك . ب وتستدعى من الحيز بين ٦٤٠ ك . ب و ١ ميجا . ويمكن أن تصل الصفحات إلى إجمالي ٣٢ ميجا . وتضاف لأي جهاز بما فيه XT وتسمى EXPANDED EEM, LIM, STANDARD EMS أي ENHANCED وتدار ببرامج EMM MANAGER .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- ٥- نظام -----

س ١٥ : كيف تستخدم الذاكرة كاسطوانة ؟ والاسطوانة كذاكرة ؟  
برنامج QUADTEL يعمل RAMDISK بجعل جزء من الذاكرة كاسطوانة والاستفادة من سرعة الذاكرة  
أو برنامج TURBO EMS بجعل جزء من الاسطوانة كذاكرة وذلك بدون إضافة شرائح ذاكرة .

س ١٦ : ما هي حالة الانتظار ؟ وكيف يمكن التغلب عليها ؟  
مع ازدياد سرعة المعالجات الحديثة فإن الذاكرة أصبحت لا تلاحق المعالج ويضطر للانتظار وذلك  
بواسطة دورة ضمن دورات المعالج تسمى معالجة هيكلية ولا يحدث شئ خلال هذه الدورة إلا أن  
المعالج ينتظر الذاكرة وتسمى هذه الدورة (حالة انتظار) . وإذا كان فرق السرعة كبيراً يمكن برمجة  
أكثر من حالة انتظار واحدة .

ولكن الحل في شيئين :

أ - استخدام الذاكرة الاستاتيكية STATIC RAM لأنها سريعة .

ب - استخدام الذاكرة الاحتياطية CACHE MEMORY .

س ١٧ : ما هي الذاكرة الكاش المزيفة DUMMY CACHE ؟  
حيث أن الذاكرة من نوع STATIC RAM تكون غالية الثمن فإن بعض المنتجين يلجأون لوضع رقائق  
عادية مكان الذاكرة الكاش فيعتبرها الجهاز كاش .

س ١٨ : اذكر ٣ طرق لتغيير اسم الملف ؟

RENAME - COPY - MOVE .

س ١٩ : ما الاسم المرادف لـ RAM DISK ؟ وما أمر دوس الذي يحققه ؟  
C:\>DOS>VDISK.VIRTUAL DISK

س ٢٠ : لماذا يستخدم النظام السادس عشر بينما يوجد النظام الثنائي ؟  
الكمبيوتر يستخدم لغة الآلة المكونة من الواحد والصفر . وتوجد صعوبة لدى المتعاملين بلغة الآلة  
في استخدام هذه اللغة لذلك فهي تجمع أربع خانات ثنائية في واحدة سادس عشرية لتسهيل  
عملية التحدث دون الوقوع في الأخطاء .

س ٢١ : لماذا نستخدم النظام الثنائي في العد في الحاسب الآلي ؟  
الكمبيوتر يتعامل بلغة الآلة التي تستخدم هذا النظام .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام - ٥

س ٢٢ : ما هي أسس نظم العد ؟  
الأساس والمعامل والوزن . مثلاً الرقم العشري ٩٢٤ : ( ٤ ، ٢ ، ٩ ) المعاملات (الآحاد ،  
والعشرات ، والمئات) . الأوزان (عدد أرقام النظام) . الأساس (وهنا الأساس ١٠) . والدوائر  
الالكترونية بالكمبيوتر تأخذ أحد وضعين ٠ و ١ .

س ٢٣ : حول الرقم ١٠١١ إلى عشري والعكس ؟  
١ في ٢ آس ٠ + ١ في ٢ آس ٠ + ١ في ٢ آس ١ + ١ في ٢ آس ١ = ١١

س ٢٤ : هل يمكن وضع نظام التشغيل دوس ٥ ، دوس ٦ ويونيكس على نفس  
الاسطوانة ؟

دوس ٥ ، دوس ٦ إصداران لنظام تشغيل واحد وإذا جهزت أحدهما فسوف يحتل مكانه الآخر  
عند تركيبه لأن كليهما يحتل نفس المكان على الاسطوانة لبدء التشغيل . أما استخدام دوس  
ويونيكس فممكن في أماكن مختلفة على الاسطوانة .

س ٢٥ : هل كل أنواع الملفات تتم عليها عملية ضغط الملفات COMPRESS بنفس  
الصورة ؟

لا . حيث ملفات البرامج لا يمكن ضغطها كثيراً ، ملفات النصوص يمكن ضغطها للنصف ، ملفات  
الصور والرسوم أكثر .

س ٢٦ : ماذا يفعل أمر MOVE ؟ اذكر عمليتين ؟  
١- ينقل ملفات من فهرس لآخر . ٢ - يعيد تسمية الفهارس الفرعية

س ٢٧ : ما هي وحدات قياس تيرابايت ؟  
وحدة التيرابايت TERA BYTE تساوي جيغا جيغا أي ( ١٢ صفر) بجانب الرقم .

س ٢٨ : أوجز نظرية عمل ضغط الملفات COMPRESSING ؟  
استبدال الكلمات المكررة أو اللبئات المكررة بكود ثم إعادة لها لأصلها .

س ٢٩ : ما هو نظام الـ MULTI THREAD ؟  
نظام الـ MULTI THREAD أو متعدد العمليات يعني قسم من البرنامج يمكن تشغيله مستقبلاً أو  
مجتمعاً مع بقية أقسام البرنامج - فمثل قواعد البيانات يمكن طباعة تقرير والبحث عن معلومة في  
نفس الوقت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- نظام

وذلك يمكن تنفيذه من خلال أنظمة الكمبيوتر ذات المعالجات المتعددة أو الثنائية وذلك بخلاف التشغيل المتعدد المهام MULTI TASKING والذي يتم فيه تشغيل عدة برامج في وقت واحد كل برنامج يؤدي مهمة محدودة عن طريق معالج محدد

س ٣٠ : ما الفرق بين الـ ERROR , BUG ؟  
الـ BUG يحدث في COMPILING TIME ، و ERROR يحدث في الـ RUN TIME .

س ٣١ : كيف يمكن التغلب على الدخول للكمبيوتر إذا كان يستخدم برنامج في الـ BAT تتطلب كلمة السر ؟  
بايقاف الـ BAT FILE بـ BREAK/CTRL حتى تظهر علامة الموجه > .

س ٣٢ : ما الأوقات القياسية لعمل النسخة الاحتياطية ؟  
١- في ساعة محددة . ٢- فور انتهاء العمل . ٣- أثناء العمل (بطريقة خفية لا يشعر بها الجهاز أو المستخدم) .

س ٣٣ : هل توجد ملفات حجمها صفر بايت ؟ وما هي ؟ وما مصدرها ؟ وهل فعلاً تشغل مساحة على الاسطوانة ؟ وكيف ؟  
١- ملف الحزمة BACH FILE لإجراء مهمة معينة مثل IF EXIST لتحديد ما إذا كان ملف معين حدث له تشغيل قبل ذلك أم لا .  
٢- إذا فتح البرنامج ملف للكتابة عليه ثم حدث انقطاع مفاجئ للتيار الكهربى .  
٣- الأمر GOTO>NOFILE ينشئ ملف اسمه NOFILE.TXT .  
وهذه الملفات التى حجمها صفر تشغل رغم ذلك ٣٢ بايت لفتح الملف من خلال فهرس الدوس وبه خصائص الملف وطوله واسمه ... الخ .

س ٣٤ : هل البيانات المسجلة على الاسطوانة عبارة عن DIGITAL (أى نبضات ٠ و ١) أو ANALOG (أى تماثلية) ؟  
البيانات تسجل بالطريقة التماثلية ANALOG . وهى تصل إلى الاسطوانة الصلبة كنبضات DIGITAL وتحولها بطاقة التحكم إلى تماثلية ANALOG وتخرج منها تماثلية ANALOG وتحولها إلى DIGITAL لكى يفهمها الكمبيوتر .

س ٣٥ : هل يساوى (الجيجا بايت) ألف (ميجا بايت) أم ١٠٢٤ (ميجا بايت) ؟  
١٠٢٤ ميجا بايت

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام - ٥

س ٢٦ : هل عدد الملفات في الاسطوانة المرنية محدد بعدد معين ؟ وكيف ؟  
نعم . ٣٦٠ ك . ب ، ٧٢٠ ك . ب ( ١١٢ ملف ) - ١٠٢ م . ب ، ١٠٤٤ م . ب ( ٢٢٤ ملف )  
وذلك لأن الفهرس محدد الحجم .

س ٢٧ : كم حرفاً متتابعة يمكن كتابتها دون ضغط زر الإدخال ؟  
( ١٢٧ ) حرفاً ثم يصدر صوت بيب للتنبيه لامتلاء ذاكرة اللوحة .

س ٢٨ : هل يلزم عمل FORMAT للاسطوانة قبل أمر DISKCOPY ؟  
لا يلزم ، فإن الـ FORMAT يحدث أثناء النسخ .

س ٢٩ : ما هي المعوقات التي كانت موجودة عند عمل البرامج الكبيرة على  
أجهزة ذات ذاكرة محدودة مثل XT ؟

- ١- ما بين ٦٤٠ ك.ب و ١٠٢٤ ك.ب كانت محجوزة للنظام وغير مرئية للدوس
- ٢- الذاكرة فوق ١٠٢٤ ك.ب غير مرئية للمعالج .

س ٤٠ : ما هو REAL MODE و PROTECTED MODE ؟ ومتى ظهرا ؟  
- REAL MODE هو النمط الذي يجعل المعالج ٨٠٢٨٦ يتعامل مع الذاكرة وكأنه المعالج ٨٠٨٨ أى أنه سيتعامل مع حد أقصى (١) ميجا . ويكون الفرق بينهما في السرعة .  
- و PROTECTED MODE هو النمط الذي يجعل المعالج يرى الذاكرة الممتدة مثل OS/2 ويونيكس ويتطلب ٢ ميجا على الأقل لتشغيلها ويتعامل مع ١٦ ميجا وقد ظهر الطوران نتيجة لتطوير المعالج ٨٠٨٦ XT ليصبح ٨٠٢٨٦ AT ولا بد أن يتوافق مع سابقه .

س ٤١ : ما هو استخدام الذاكرة الممتدة EXTENDED ؟

- ١- يمكن BIOS نقل كتل بيانات بين الممتدة وذاكرة المستخدم .
- ٢- إنشاء اسطوانة ظاهرية VIRTUAL .
- ٣- خزان للطباعة PRINT SPOOLS .

س ٤٢ : ما هي صفات الملفات ؟

SYSTEM-HIDDEN - READ ONLY - ARCHIVES



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ سؤال ٥- نظام

س ٤٣ : هل يمكن نقل محتويات قرص صلب إلى قرص صلب آخر في خطوة واحدة؟

نعم . بكابل وبرنامج خاص ، ومع دوس ٦ بخاصية INTERLINK .

س ٤٤ : ما الفرق بين ضغط RESET - CTRL - ALT - DEL عند الرغبة في إعادة تهيئة الجهاز ؟

الأول لا يفحص الذاكرة والثاني يفحصها .

س ٤٥ : كيف تكتب حرف على الشاشة دون الضغط عليه ؟  
بضغط ALT مع كود الأسكى للحرف المراد .

س ٤٦ : ما الفرق بين CTRL-C , BREAK ؟  
أ - وقف التنفيذ ب - تعليق التنفيذ .

س ٤٧ : كيف تصغر الحروف وتكبرها على الشاشة ؟  
بالأمر MODE 80 , MODE 40 .

س ٤٨ : هل تبقى أية ملفات على الاسطوانة بعد عمل FORMAT ؟ ولماذا ؟  
نعم . ملف الـ BOOT RECORD .

س ٤٩ : في حالة ظهور رسالة (اضغط أى مفتاح للاستمرار) فهل كل المفاتيح تستجيب لذلك ؟  
لا . لأن مفاتيح التحكم لا تستجيب لذلك .

س ٥٠ : يتعامل المعالج المساعد مع البيانات على دفعات . فما مقدارها ؟  
٨٠ بت . ولذلك يمكن للمبرمج أن يستخدم ما شاء من الخانات العشرية للدقة .

س ٥١ : ما معنى IA5 ؟  
INTERNATIONAL ALPHABET NUMBER وهو نظام لترميز الحروف يشبه نظام آسكى .

س ٥٢ : ما هو الهدف الرئيسى لنظام بيوس ؟  
تسهيل مهمة المبرمج فى التعامل مع معدات الجهاز حيث يخصص لكل معدة عنوانا فى الذاكرة .

٢٠٠٢ : سؤال في الكمبيوتر ----- ٥- نظام

س ٥٣ : ما سبب وجود عناقيد CLUSTERS مفقودة لا يمكن استغلالها ؟ وما علاجها ؟  
انقطاع التيار أثناء الكتابة على الاسطوانة أو إطفاء الجهاز أثناء تشغيل أحد البرامج بدون الخروج منه .

وعلاجها بأمر CHKDSK/F وهو يقارن بين منطقة الـ FAT والمناطق التي تحددها على سطح الاسطوانة فيحدد ما إذا كانت العناقيد مستغلة أم لا . فإذا وجدها يضعها في ملفات خاصة متتالية تبدأ باسم FILE000.CHK تزداد كلما زاد عن العناقيد المفقودة .

س ٥٤ : ما سبب فقد بعض الميجابايت من الاسطوانة الصلبة عند تركيب أحد البرامج ؟ وما الحل ؟

يحدث أحيانا تعارض بين احتياج البرنامج المطلوب تركيبه ومواصفات ملف CONFIG.SYS وخاصة جزء تحميل ملف HIMEM.SYS الذى يضع الدوس فى الذاكرة العليا بين ٦٤٠ و ١ ميجا فيحدث أن تسجل أجزاء من الاسطوانة فى ملف استخدام الاسطوانة على أنها مستخدمة فى حين أنها غير مستخدمة فتعتبر مفقودة . ويعالج ذلك ببرنامج فاندى مثل نورتون دكتور .

س ٥٥ : ما الفرق بين HANG UP , HALT ؟

HALT توقف البرنامج عن العمل - HANG UP توقف الجهاز عن العمل .

س ٥٦ : ماذا تعرف عن تسلسلات الهروب ESCAPE SEQUENCES ؟

جميع أوامر نظام آنسى ANSI CODE تتكون من حروفات STRINGS ، الحرف الأول منها هو حرف الهروب ذو الآسكى كود ٢٧ ، لذا فإن هذا التعبير يطلق على أوامر آنسى .

س ٥٧ : ما هو تقسيم نظام آنسى ANSI ؟

١- ESCAPE بآسكى ٢٧ .

٢- القوس المربع الأيسر ( [ ) .

٣- مجموعة أرقام وحروف وهى قسمان :

أ - للتحكم فى لوحة المفاتيح .

ب - للتحكم فى الشاشة .

س ٥٨ : ما هى وحدة الـ MFLOPS ؟

هى سرعة الحاسب وتساوى مليون عملية حسابية / ثانية .

س ٥٩ : ما هو الـ UNICODE ؟

هى شفرة اتفقت عليها (١٢) شركة كمبيوتر عالمية يمثل كل حرف (١٦) رقم ثنائى ، وهى تغطى

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - نظام

كل لغات العالم ، واستعمالها لم يبدأ بعد .

س ٦٠ : عند تجزئة الاسطوانة الصلبة إلى C , D , E , F مثلًا هل تكمن عناصر تقويم الجهاز في كل واحدة على حدة ؟  
لا . في الجزء الأساسي C .

س ٦١ : لو لديك دليل كبير مثل دليل به ملفات صور وكان حجمه (٢٥) ميغا بايت ولديك اسطوانة بحزاة وبها فراغ على C = ١٠ ميغا ، و D = ٦ ميغا و E = ١١ ميغا ، أي مجموع الفراغ ٢٧ ميغا فهل يمكن تخزين هذا الدليل الكبير على هذه الاسطوانة ؟  
لا .

س ٦٢ : ما الفرق بين :  
RAM , DISK CACHE , CACHE MEMORY , CACHE CONTROLLER , CACHE ؟  
CACHE MEMORY الذاكرة العادية RAM بسيطة بالنسبة للمعالج الرئيسي وتستخدم هذه لتخزين المعلومات المستخدمة باستمرار .  
DISK CACHE أمكن لنظام التشغيل الحديث DOS إنشاؤه بقطع جزء من الذاكرة له وذلك لاستخدام البرامج الحديثة الاسطوانة باستمرار ، فهذه تستخدم باستمرار RAM CACHE هو اسم الجزء المقتطع لعمل DISK CACHE .  
CACHE CONTROLLER منظم ذاكرة بالاسطوانة الصلبة من النوع الحديث يحتوي على CACHE MEMORY وذلك بالإضافة لتنظيم الاسطوانة وتحفظ المعلومات المستخدمة باستمرار وذلك لزيادة سرعتها .

س ٦٣ : ما الفرق بين EXT.MEM , EXP.MEM ؟  
EXPANDED MEMORY ذاكرة على بطاقة تقسم إلى صفحات ويقوم برنامجها بنقل المعلومات من هذه الصفحة إلى الـ RAM في جزء الـ UMB .  
EXTENDED MEMORY هي الجزء المتبقى بعد حذف الـ ٦٤٠ ك . ب وجزء الإدخال والإخراج وجزء الـ UMB وتوضع على اللوحة الرئيسية .

س ٦٤ : ما هي طرق تكوين أطقم الحروف FONTS بالكمبيوتر ؟ وما هي برامج تصميم الحروف ؟

طريقتان : ١- حفظ صورة طبق الأصل من نقط BITMAP الحرف التي تظهر الطباعة (الطريقة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر -٥ نظام

النقطية) .

٢- حفظ الوصف الهندسي لحدود OULINE الحرف (الطريقة الحدودية) وهي الأكثر استخداما .  
وطرق تصميم الحروف أربعة :

- ١- نقطة نقطة تكون الحرف ترسمه على الشاشة في مربعات صغيرة يرسمها البرنامج للمستخدم .
- ٢- خطوط وأقواس تكون الحرف ترسم على ورق بياني ثم تنقل أبعادها للبرنامج
- ٣- خطوط وأقواس تكون الحرف ترسم على الشاشة ثم تنقل أبعادها للبرنامج .
- ٤- رسم الحروف بواسطة خطاط ماهر ثم تمسح SCAN وتنقل للبرنامج على هيئة نقط يمكن تعديلها. وتنقسم هذه الطريقة لنوعين :
- أ - بسيط يمكن فيه تعديل النقط المسوحة فقط .
- ب - متقدم تقتفي أثر حدود الحرف المسوح للتعديل فيه .

س ٦٥ : إذا امتلأت الشاشة عن آخرها ببيانات أو رسوم فماذا يساوى حجم هذه البيانات والرسوم ؟

٤ ك . ب . و ٤ ميجا . ب .

س ٦٦ : ما هي عملية الـ MIRROR ؟ اذكر فائدتين ؟

اسطوانة إضافية تكون صورة من الأصلية ويتم التسجيل على الاثنين معا . وبطاقة التحكم تقرأ من الأصلية في الظروف العادية . وعند وقوع حادث تذهب للإضافية . وتوجد بطاقة ذكية تستخدم الإضافية في تقسيم البيانات بينهما فيقل الوقت اللازم للمعالجة .

س ٦٧ : ما هي عيوب النسخة الاحتياطية ؟ وما هي الوسيلة البديلة لها ؟

- ١- البيانات بين آخر نسخة ووقت الحادث لا تسترد .
  - ٢- توقف الإدخال منذ وقت وقوع الحادث حتى وقت الإصلاح .
- والوسيلة البديلة هي : MIRROR .

س ٦٨ : كيف توصل أكثر من كمبيوتر على طابعة واحدة ؟

- ١- LAN .
- ٢- PRINTER SHARING BOX .
- ٣- علبة توصيل يدوية .

س ٦٩ : متى لا يمكن تخزين ملف كبير على اسطوانة صلبة رغم وجود فراغ أكبر منه على الاسطوانة كلها ؟

لو هذه الاسطوانة مجزأة وكل جزء فيها يقل الفراغ الذي به عن حجم الملف .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام -

س ٧٠ : ما معنى الطور المحمي PROTECTED MODE ؟

هذا النمط يتيح تقسيم الذاكرة إلى أجزاء كل منها واحد ميجا وتشغيل برنامج واحد في كل جزء مع (حماية) كل جزء من عدوان البرامج الأخرى عليه .

س ٧١ : ما فائدة النمط ٣٨٦ المحسن 386 ENHANCED MODE ؟

أ - في حالة عدم استخدامه فإن الوندوز يعتبر أن المعالج الذى بالجهاز هو ٨٠٢٨٦ ويستخدمه فى النمط المحمي الذى يتيح فائدتين :

١- كسر حاجز ال- ٦٤٠ ك . ب الموجود فى حالة عمل المعالج ٨٠٢٨٦ مع دوس والذى كان يجبرها على الدخول فى النمط الحقيقى REAL MODE الذى يسبب هذا الحاجز والذى وضع ليتمكن استخدام ٨٠٢٨٦ مثل ٨٠٨٦ ليستطيع تشغيل البرامج العديدة المكتوبة ل- ٨٠٨٦ ، لذا يمكن استخدام كل الذاكرة الموجودة بحد أقصى ١٦ ميجا وتعمل برامج وندوز الكبيرة فيه دون مشاكل ودون الحاجة لتجزئتها وتحميلها وقت تشغيلها ولكن يتم تحميلها كلها مرة واحدة .

٢- إمكان فتح أكثر من برنامج فى وقت واحد وتشغيل إحداها فقط حيث يتم تقسيم الذاكرة لأجزاء كل منها واحد ميجا بايت وتحميل البرامج فى كل واحد على حدة .

ب - فى حالة استخدامه (وفى وجود ٣٨٦ ، ٤٨٦) فإنه بالإضافة للفائدتين أعلاه تضاف :

٣- رفع الحد الأقصى للذاكرة إلى ٤ جيجا .

٤- فتح وتشغيل أكثر من برنامج دوس فى نفس الوقت MULTITASKING حيث يقسم ٣٨٦ نفسه لمعالجات أصغر ٨٠٨٦ بعدد البرامج الموجودة ويقسم الذاكرة لأجزاء واحد ميجا لكل منها .

٥- إمكان عمل ذاكرة ظاهرية VIRTUAL MEMORY وهو تمديد للذاكرة الرئيسية على الاسطوانة الصلبة ويساعد ذلك على تشغيل البرامج الكبيرة بسرعة

س ٧٢ : هل يوجد جدول التقسيم PARTITION TABLE فى الاسطوانة المرنة كما فى الاسطوانة الصلبة ؟

لا . حيث أن الاسطوانة المرنة مفردة أما الاسطوانة الصلبة فيمكن تقسيمها لعدة أجزاء يلزم عمل لائحة لها .

س ٧٣ : ما هو الفرق بين الذاكرة الموسعة EXPANDED MEMORY والممتدة EXTENDED MEMORY من حيث مكان وسبب تواجدهما ؟

الموسعة EXP : توجد على بطاقة توضع فى أى خانة توسعة EXP.SLOT على اللوحة الأم

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام - ٥

MOTHER BOARD وابتكرت من تعاون بين شركات لوتس L وانتل I وميكروسوفت M  
أى (LIM) أيام الجهاز XT ، حيث كان الدوس لا يرى أكثر من ٦٤٠ ك . ب والمعالج  
لا يعرف أكثر من ميجا لأن به ٢٠ رجل تعنون هذه الميجا بال ADDRESS BUS .  
أما الممتدة EXT : فظهرت بظهور AT ٢٨٦ المتطور حيث به المعالج ٨٠٢٨٦ وبه ٢٤ خط  
ADDRESS BUS ويمكنه عنونة ١٦ ميجا أى بزيادة ١٥ ميجا .

س ٧٤ : ما الفرق بين الأنماط التالية التى يعمل فيها المعالج الرئيسى MODES  
{ PROTECTED MODE - ENHANCED MODE - REAL MODE

REAL : أن يتعامل المعالج ٨٠٢٨٦ مع الذاكرة ١٦ ميجا وكأنه ٨٠٨٨ الذى يتعامل مع ١ ميجا  
ولكن بسرعة أعلى فى تنفيذ البرامج .  
ENHANCED : فى ٨٠٣٨٦ الذى يتعامل مع الذاكرة الممتدة أى يكسر حاجز ال ٦٤٠ ك . ب  
ويمستطيع فتح عدة برامج فى ذات الوقت ولكن تشغيل إحداها فقط .  
PROTECTED : أى فتح وتشغيل عدة برامج فى ذات الوقت ويخصص لكل منها واحد ميجا  
ويقسم نفسه لمعالجات ٨٠٨٨ لكل منها ولا يتعدى إحداها على الآخر .

س ٧٥ : كيف تنشئ ملف أو مجلد بدون اسم وبدون امتداد ؟  
فى بيئة الدوس : اكتب الأمر MD ثم فراغ ثم اضغط زر ALT وأدخل الرقم ٢٥٥ من أزرار الأرقام  
التى على يمين لوحة الأزرار فيكون اسم المجلد هو الرمز الأخير من شفرة آسكى . ولا  
يظهر عند استخدام الأمر DIR فلا يتمكن أحد من الدخول للمجلد ولا يعرف خصائص  
الرمز ٢٥٥ . ولكن يمكن الدخول إليه من مستكشف وندوز أو نورتن كوماندور بالنقر  
عليه .

بالنسبة للملف أعد تسميته بالأمر REN وكتابة عدد من رموز ٢٥٥ مكان اسم الملف .  
يمكن استخدام الأمر REN , COPY , CD مع الملفات المشابهة بإدخال الرقم ٢٥٥ مع زر ALT .

س ٧٦ : يقسم القرص الصلب إلى مسارات فى دوائر لها مركز موحد ومقسمة  
إلى قطاعات كل منها ٥١٢ بايت . ولكن كلما اقتربنا من المركز الموحد يقل  
طول القطاع فهل يقل عدد البايئات ؟

تجرى عملية تسمى WRITE PRECOMPENSATION وهى تساعد على زيادة التيار فى رأس الكتابة  
والقراءة كلما اقتربت من المركز الموحد ويزداد المجال المغناطيسى فيتعادل عدد البايئات ليكون  
ثابتا .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام -

س ٧٧ : بأى وحدة حجم تنتقل البيانات من الاسطوانة الصلبة إلى المعالج الرئيسي (بت - بايت - قطاع) ؟  
قطاع SECTOR .

س ٧٨ : ما هي مراحل إعداد الاسطوانة الصلبة الجديدة ؟  
١- التهيئة الطبيعية : LOW LEVEL OR PHYSICAL FORMATTING وتقوم به الشركة المصنعة أو يجرى في بعض الحالات .

٢- التقسيم : PARTITIONING وتتم بـ FDISK .

٣- التهيئة المنطقية : LOGICAL FORMAT وتتم بـ FORMAT .

س ٧٩ : ماذا يتم في عملية التهيئة الأولية للاسطوانة الصلبة ؟  
تقسيمها لقطاعات وتعيينها بعلامة سيحسا (آسكى ٢٢٩) ويتم تحديد معامل التداخل

س ٨٠ : ما هو معامل التداخل INTERLEAVE في الاسطوانة الصلبة ؟  
هو طريقة تسلسل وصول الرأس للقطاعات ، ولو كان ٣ : ١ فإن القراءة تتم كل ثالث قطاع ، أو ٦ : ١ فكل سادس قطاع . ويجب أن يتناسب مع سرعة الجهاز . ويستخدم : ١ في الأجهزة الحديثة لقراءة مسار كامل كل مرة وليس قطاع منه فقط ..

س ٨١ : ما هي طرق عمل التشفرة الاحتياطية ؟ وما أفضلها ؟  
برامج - معدات (الشرائط) - صندوق بروتوكول - اسطوانة صلبة أخرى) وأفضلها صندوق بروتوكول .

س ٨٢ : ما أهمية المسار رقم صفر (0) TRACK في الاسطوانة الصلبة ؟  
يحمل الـ BOOT RECORD ! والـ FAT .

س ٨٣ : لو أنشأت ملفا طوله مائة بايت فماذا يكون الحجم الذي يشغله على الاسطوانة ؟  
يشغل قطاع SECTOR والذي لا يقل عن ٥١٢ بايت .

س ٨٤ : هل يمكن بدء برنامج عند تشغيل الكمبيوتر دون أن يكون اسمه في ملف الحزمة AUTOEXEC.BAT ؟

نعم . بكتابة اسم الملف على الـ BOOT SECTOR ويكتب بلغة الآلة ، أو بكتابة روتين بلغة الآلة يقوم بعملية التشغيل .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٥- نظام

س ٨٥ : ما معنى جملة STACKS التي تدرج في ملف CONFIG.SYS ؟  
معناها المخزن . يخصص جزء من الذاكرة رام لاستخدام خدمة المقاطعة INTERRUPT HANDLER لكي يخزن بها المعلومات السابقة لأى مقاطعة كى يعود إلى هذه الحالة بعد تنفيذ مهمة المقاطعة .  
وتحدد كالاتي  $STACKS=9,128$  مثلا ، ومعناها تحديد ٩ مخازن حجم كل منها ١٢٨ ك . ب  
وإذا حدثت مقاطعات كثيرة وسريعة للجهاز فممكن تعطله عن العمل إذا لم تكن هذه الجملة موجودة أو كان العدد قليل .

س ٨٦ : ما هو عمل ملف CONFIG.SYS ؟  
للجهاز تهيئة افتراضية فى دوس . ويحتوى هذا الملف على أوامر تقوم بتوجيه كود بدء التشغيل لتعديل هذه الافتراضية ويقوم الكود بقراءة هذا الملف ووضعه فى الذاكرة ثم ينفذ ما جاء به . وهذه الأوامر تختص بمشغلات الأجهزة والذاكرة والاحتفاظ بملف الحزمة BAT . وهذا الملف يتحكم فى كيفية بدء الدوس ويحتاجه الدوس لقراءته عند بدء التشغيل.

س ٨٧ : أمر MEM يعرض معلومات عن الذاكرة . فما هو المفتاح لمعرفة أين توجد برامجك فى الذاكرة ؟  
MEM/C .

س ٨٨ : هل تعمل إمكانية (مضاعفة الحجم) مع الاسطوانة المرنة أيضا ؟  
نعم . ما عدا ٣٦٠ ك . ب ، ويجب أن تكون مشكلة حديثا وبها ١ ميجا على الأقل . ولكن الدوس لا يتعرف عليها عند استخدامها لذا يكتب : DBLSPACE/MOUNT عند المؤشر أو توضع الجملة فى ملف الـ BAT .

س ٨٩ : ما الفرق بين الأحرف الثلاثة للفراغ فى مجموعة كود أسكى ؟  
الأول : رقم ٣٢ فراغ مسافة ويظهر فى أول عملية فرز ويعطى مسافة فى الطباعة . والثانى هو رقم صفر (٠) . والثالث : هو رقم ١٢٧ عدمى ، ويستخدم فى مجال الاتصالات ولا يظهر كمسافة فى الطباعة .

س ٩٠ : كيف يتم تعريف الشفرة الخاصة بموديل الجهاز ؟  
توجد فى البيوس لاستخدامها من قبل البرامج التى يلزمها التعرف على موديل الجهاز . وهى فى  
AT = FC وفى XT = FF .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٥- نظام

س ٩١ : هل الذاكرة الـ CACHE تحتفظ بأى محتويات سواء كانت ملفات برامج مثل لوتس أو ملفات بيانات عادية ولا تفرق بينها ؟  
نعم ويعتمد ما تحتفظ به على دائرة تحكم بها تحدد ما الذى يجب أن تحتفظ به وهو المحتويات الكثيرة التنقل .

س ٩٢ : ما هو الـ VIRTUAL 86 MODE ؟  
مثل حالات تشغيل المعالج REAL MODE & PROTECTED MODE ظهرت حالة التشغيل هذه لتأمين عملية الـ MULTITASKING .

س ٩٣ : ما هو نظام الـ A.P.M. ؟  
هو ADVANCED POWER MANAGEMENT وهو يساعد نظام التشغيل للتعرف من اليوس عن مكونات النظام التى ليست فى حالة عمل وذلك لتوفير الطاقة ويستخدم مع معالج 386SL فى الأجهزة المحمولة التى تعمل بالبطارية .

س ٩٤ : هل زيادة حجم الذاكرة الكاش تزيد من سرعة الجهاز ؟  
لا . كلما زاد حجمها قلت سرعة المعالج .

س ٩٥ : هل يمكن تلوين أجزاء الرمز الواحد على الشاشة بألوان مختلفة ؟  
فى نمط النصوص TEXT MODE لا ، وفى نمط الرسوم GRAPHIC MODE نعم .

س ٩٦ : ما هى وظيفة الـ BUFFER فى ملف الـ CONFIG.SYS ؟  
ناقل البيانات DATA BUS يتصل به عدة وحدات ، وذلك وظيفته أن تضمن وحدة المعالجة المركزية CPU اتصال واحدة فقط من هذه الوحدات . ويوجد الـ BUFFER عند نقاط اتصال كل وحدة بالناقل يفتح عند الوحدة المسموح لها بالاتصال بالناقل ويغلق الباقي .

س ٩٧ : ما هى الـ DMA ؟  
هى DIRECT MEMORY ACCESS : عملية القراءة والكتابة مع الذاكرة تعتمد كلية على وحدة المعالجة المركزية . وذلك يقلل من سرعة تداول البيانات ، لذا يوجد فى الأجهزة الحديثة وحدة DMA التى تتم فيها عملية القراءة والكتابة مباشرة مع الذاكرة دون المرور بوحدة الـ CPU وذلك فى بعض العمليات الخاصة مثل نقل كمية كبيرة من البيانات من الاسطوانة إلى الذاكرة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - نظام - ٥

س ٩٨ : اذكر أسماء الشفرات المختلفة منذ شفرة مورس ؟  
مورس - Baudot - ASCII - EBCDIC .

س ٩٩ : ما هي شفرة EBCDIC ؟  
بعد ابتكار شفرة آسكي بتعاون عدة شركات حاسبات واتصالات لم تعتمد لها شركة آي . بي . إم .  
وفقا لتقاليد بوضع أنظمتها الخاصة فابتكرت هذه الشفرة وهي :  
EXTENDED BINARY CODED DECIMAL INTERCHANGE

وتتميز عن آسكي بأن لها ٨ بت فيمكنها تعريف ٢٥٦ رمز وتعيب عنها بأن الرموز ليست تتابعية  
مثل آسكي مما يصعب عملية الفرز . وتستعملها آي . بي . إم . فقط في أجهزتها ماعدا PS/2 .  
وقد قسمت إلى مجموعتين من ٠ إلى ١٢٧ مثل آسكي ومن ١٢٨ إلى ٢٥٦ رموز أخرى .

س ١٠٠ : ماذا يعني الاختصار PRN ؟  
هو اختصار للطابعة PRINTER ومكافئ للرمز LPT الذي يشير لبوابة التوازي .

س ١٠١ : ماذا يعني الاختصار LPT ؟  
LPT=LINE PRINTER وهو اسم لبوابة التوازي .

س ١٠٢ : ما هي معدات التوقيت التي تعمل داخل جهاز الكمبيوتر ؟  
اثنان : ١- داخلية في الـ CMOS تعمل ببطارية شريحة CMOS ولا توجد في XT .  
٢- مؤقت الجهاز أو ساعة الدوس DOS CLOCK وتعمل بذبذبة ١٨,٢ ك / ث .

س ١٠٣ : كيف ينتج الوقت والتاريخ بجهاز الكمبيوتر ؟  
مؤقت الـ CMOS به الوقت والتاريخ ، وعندما يشتغل الجهاز يتم ضبط ساعة الدوس وفقا لساعة  
الـ CMOS .

س ١٠٤ : لماذا لا يظل الوقت ثابتا بالجهاز ؟  
أولا : توقيت ساعة الدوس :

أ - البرامج المقيمة في الذاكرة TSR تقاطع الذبذبات لمدة حوالي ٢٠/١ ثانية لتأدية مهامها .  
ب - بعض البرامج تقوم بتغيير محتويات الذاكرة التي تسجل ذبذبات الساعة بطريق الخطأ .  
ج - بعض البرامج تعيد ضبط دائرة المؤقت ربما لتوليد صوت ما أو لعمل توقيت دقيق لأغراض  
علمية ثم تنسى إعادته .  
ثانيا : عطل في ساعة الـ CMOS .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٥ - نظام

س ١٠٥ : عند بدء تشغيل الجهاز نشاهد عداد للذاكرة ، فكيف يحدث ذلك ؟  
عند بدء التشغيل يبدأ الاختبار الذاتي P.O.S.T الذى يجريه الـ CPU على أجزاء الجهاز لفحصها .  
وعند فحص الذاكرة RAM يقوم الـ CPU بكتابة بيانات عليها ثم يقرأها منها ويقارنها بما كتبه .  
ويعرض على الشاشة مقدار الذاكرة التى تم فحصها أولا بأول .

س ١٠٦ : ما الفرق بين RAM CACHE & DISK CACHE وهل هما واحد ؟  
RAM CACHE تخزن البيانات المتنقلة بين الـ CPU ، والـ RAM وهى شرائح استاتيكية سريعة  
حيث أن شرائح RAM ديناميكية بطيئة . ويتم التخلص من حالات الانتظار والوقت المستهلك فيها  
عند تعامل الـ CPU مع RAM .  
DISK CACHE تخزن البيانات المتنقلة بين CPU والاسطوانة ، وهى جزء من RAM يتم حجزه  
للاسطوانة ، إذن هما مختلفان .

س ١٠٧ : كيف تعمل الذاكرة الـ CACHE باختصار ؟  
دائرة التحكم تراقب البيانات المتنقلة بين CPU والـ RAM ويوضع فيها كل شئ يقرأ أو يكتب فإذا  
طلبت نفس البيانات مرة أخرى تحصل عليها بسرعة عالية من الكاش وعندما تمتلئ تستبدل  
القديم بالجديد وتستخدم طريقة LRU أى LEAST RECENTLY USED لتحديد أى البيانات تبقى  
وأىها يستبدل .

س ١٠٨ : ما فائدة ذاكرة الظل SHADOW RAM ؟  
فى أجهزة ٣٨٦ وما بعدها ، توجد برامج داخل الذاكرة ROM والتى يستخدمها الجهاز بكثرة  
وحيث أن القراءة من الـ ROM أبطأ كثيرا من الـ RAM فإنه يتم نقل محتويات الـ ROM إلى الـ UMB أى الذاكرة  
العليا لزيادة سرعة الجهاز .

س ١٠٩ : عند بدء التشغيل وجد أن الواحد ميجا رام لا تتم قراءتها كلها ، فما  
معنى ذلك؟

وجود ذاكرة الظل والتى لا يتم اختبار صلاحيتها ضمن اختبار الذاكرة .

س ١١٠ : ما هو مقابل الـ FAT للدوس ، بالنسبة لنظام OS/2 والوندوز NT ؟  
FAT للدوس - HPFS - OS/2 - NTFS لوندوز NT .

س ١١١ : ما الفرق فى ترتيب المسارات وتخزين البيانات على الاسطوانة الليزرية  
والاسطوانة المغنطية (صلبة أو مرنة) ؟

فى الليزرية : يكون المسار TRACK واحد من المركز إلى الحافة أى حلزونية ولكنه شبه دائرى .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- نظام

ويقسم لقطاعات SECTORS أيضا كالمغنطة ولكنها متساوية نظريا في الطول وأكثر في العدد أى أكبر في الكثافة التخزينية وتعتمد على السرعة الخطية الثابتة . وتغير معدل السرعة (الثابتة) تبعا لحاجة الـ DETECTOR الذى يسبب تحركه نحو المركز لقراءة البيانات يبطل من سرعتها بالنسبة للاسطوانة المغنطة (الصلبة) .  
أما في المغنطة : فالمسارات تكون حلقيه وتعمل وفقا للسرعة الزاوية الثابتة فتدور بنفس المعدل دائما وتحرك تبعا لذلك القطاعات القريبة من الحافة أسرع من المركز .

س ١١٢ : كيف يعرف سجل البدء BOOT RECORD أنه موجود على اسطوانة مرنة أم صلبة ؟

توجد معلومات فيه عن عدد القطاعات وعن وصف الوسط المغناطيسى ، ويوجد كود لكل وسط مثل F8 HEX بالنسبة للصلبة و F0 لـ المرنه ١,٤٤ ميجا بايت و F9 للمرنه ١,٢ ميجا بايت .

س ١١٣ : ماذا يسجل في الـ FAT : عنوان الملف أم عنوان العنقود CLUSTER الذى يحمله ؟  
عنوان العنقود .

س ١١٤ : توجد نسختان من ملف الـ FAT حتى إذا تلف الأساسى يستخدم الاحتياطى ، فهل يتم ذلك تلقائيا أثناء التشغيل ؟  
لا . ولكن يتم ببرنامج منافع مثل نورتون .

س ١١٥ : أين يوجد ملفا FAT , BOOT RECORD على الاسطوانة ؟  
على المسار TRACK رقم صفر على القطاع SECTOR الأول من الوجه الأول .

س ١١٦ : هل ممكن تشغيل الجهاز باسطوانة التشغيل DOS من DRIVE B ولماذا ؟  
لا . حيث يتم مرور الفحص على A ثم C وهكذا وإذا لم يجد شيئا فى A , C يتوقف النظام. وتذهب الروم بيوس إلى حالة NON-DISK .

س ١١٧ : من أين تجنى الرسائل على الشاشة ؟  
من الملف BOOT RECORD .

س ١١٨ : ما الهدف من ملف CONFIG.SYS ؟  
يحدد لنظام التشغيل كيف يتشكل ويتلاءم مع المكونات الإضافية للجهاز .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- هـ - نظام

س ١١٩ : فى عملية ضغط الاسطوانة الصلبة هل يتم ضغط ملفات النظام أو برنامج SWAP للويندوز ؟  
يتم إنشاء اسطوانة جديدة داخل الاسطوانة الصلبة تنقل إليها جميع الملفات التى لا يسمح بضغطها .

س ١٢٠ : لو نسخت اسطوانة فارغة على اسطوانة بها ملفات هل تمسح ما بها من ملفات ؟  
نعم .

س ١٢١ : ما الفرق بين خدمات الـ ROM-BIOS وخدمات DOS ؟ والميزة والعيب فى الدوس عن الروم ؟  
الخدمات متشابهة تماما فى الاثنين ولكن الروم ثابتة والدوس يمكن أن تتطور خدماته ، أما العيب فى الدوس فهو أنه لا يتمكن المستخدمون من تغييره باستمرار للحصول على الخدمات الأحدث .

س ١٢٢ : ما هى شفرة تعريف الموديل ؟  
موجودة فى الـ BIOS لاستخدامها من قبل البرامج التى يلزمها التعرف على موديل الجهاز. فى XT هى FF ، فى AT هى FC .

س ١٢٣ : كيف يمكن عمل COPY PROTECTION ؟  
أثناء عملية FORMAT تعتبر إحدى الطرق الفعالة وتكون غير قياسية .

س ١٢٤ : ما أهمية ملف FAT ؟ وكيف تتم حمايته نظرا لأهميته ؟  
أهميته تحديد الفراغات المتاحة على القرص والمواقع المنفصلة على القرص لكى يطارذ مواقع البيانات . وتتم حمايته داخل القرص بعمل نسخة أو أكثر له .

س ١٢٥ : هل يمكن كتابة اسم الملف بأطول من ٨ أحرف والامتداد ٣ أحرف ؟ كيف ؟  
نعم . باستخدام برامج خاصة وفى وندوز ٩٥ وما بعدها .

س ١٢٦ : هل يوجد الدليل الفرعى (الفهرس الفرعى) على نفس وضع الجذرى ؟  
كيف ؟  
لا . الفرعى يوجد فى قسم البيانات على القرص كأي ملف ، أما الجذرى فإن له مساحة ثابتة على القرص .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— ٥- نظام

س ١٢٧ : ما الفرق الأساسي بين حالة كل من عرض النصوص وعرض الرسوم على الشاشة ؟

الرسوم : ٣٢٠ بكسل × ٢٠٠  
النصوص : ٨٠ حرف × ٢٥  
الرسوم : كل بكسل هو بقعة ضوء النصوص : كل موقع على الشاشة شبكة تحدد شكل الحرف وله لون أمامي ولون خلفي . الرسوم : كل موقع على الشاشة يمثل بعناصر لون البكسل .  
النصوص : كل موقع على الشاشة يمثل بعناصر الحرف وصفاته ولونه (لا بيانات ولا لون خلفية).  
الرسوم : لا وميض ولا مؤشر .  
النصوص : وميض للحرف ووميض للمؤشر .  
الرسوم : لا يوجد اختيار للمؤشر .  
النصوص : يوجد اختيار بين استعمال المؤشر أم لا . بطاقة القرص أو البرامج .

س ١٢٨ : ما معنى بكسل PIXEL ؟

PICTURE ELEMENT وهو نقط تنقسم إليها الشاشة وكل نقطة عبارة عن بقعة ضوء لها لون.

س ١٢٩ : ما هي أنواع الـ BIOS ؟

اثنان : ROM-BIOS , DOS BIOS وهما متشابهان في الخدمات .

س ١٣٠ : هل تختلف الـ ROM-BIOS من موديل لآخر ؟ وإلى أي مدى ؟

نعم . الخصائص والخدمات تختلف من موديل لآخر ، وتؤثر في خطة المبرمج .

س ١٣١ : هل يمكن أن تتفق معدتان متصلتان بالكمبيوتر في نفس العنوان من الذاكرة ؟

نعم . بشرط ألا تعملان في نفس الوقت معا . مثل الفاكس الداخلي والخارجي .

س ١٣٢ : ما هي الأربعة عوامل التي تحدد اتصال المعدات والبطاقات المختلفة بالكمبيوتر ؟

١- (IRQ) أي (I)NTER (R)E(Q)UEST : وهي قنوات اتصال بالمعالج الرئيسي لخدمة  
الـ ADAPTERS, CARDS .

٢- (DMA) أي DIRECT MEMORY ACCESS : وهي قنوات لولوج المعدات المباشر للذاكرة دون المرور على المعالج .

٣- (I/O) وهي مواقع حقيقية على الـ BUS SYSTEM أو بالذاكرة RAM .

٤- (UMB) جزء الذاكرة العليا ما بين ٦٤٠ ك وواحد ميغا والذي يحتوى على نسخة روم الجهاز ورام البطاقات .

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر - نظام -

س ١٣٣ : ما هي المراحل التي تقطعها البيانات التي تتطلبها التطبيقات من الاسطوانة الصلبة عن طريق نظام التشغيل مثل الوندوز ؟

عندما يطلب التطبيق الحصول على بيانات من الاسطوانة الصلبة فإن نظام التشغيل يقوم بالتنسيق لذلك فإذا وجدها في الذاكرة المخبئية CACHE فإنه يجلبها إلى BUFFER التطبيق على الـ RAM وإلا فسوف يجلبها من الاسطوانة الصلبة ثم تنقل إلى موائم SCSI أو IDE أو غيره ثم منه إلى الـ CACHE للاسطوانة الصلبة ثم إلى الـ BUFFER .

س ١٣٤ : ما هي VIRTUAL REALITY ؟

الذاكرة الأساسية CONVENTIONAL MEMORY التي هي الـ ٦٤٠ كيلو بايت الأولى في ذاكرة الجهاز تقوم بتشغيل نظام الدوس وبرامجه ومسوقاته DEVICE DRIVERS وباستخدام وندوز تقوم هذه الـ ٦٤٠ ك . ب بتشغيل الوندوز وبرامجه ، وفي هذه الحالة إذا طلب نظام التشغيل دوس تمكين أحد التطبيقات المبنية عليه أثناء تواجد الوندوز فإن الوندوز يخصص جزء من الذاكرة الممتدة EXTENDED MEMORY مقداره ٦٤٠ ك . ب والتي تقع فوق الواحد ميغا الأولى لهذا الغرض بديلا عن الـ ٦٤٠ الأولى الأساسية فيتم تطبيق دوس أنه في الأساسية . ويتم تخصيص جهاز تخيلي V.MACHINE لكل تطبيق على حدة . وهذه الإمكانية جاءت من التحسينات التي أدخلت على المعالج 386 وما بعده. والوندوز يحتاج الذاكرة الأساسية التي يخططها الدوس ويحتاج إلى ٣٩٠ ك . ب منها له قبل تحميل أي برنامج آخر كما تحجز مساقات الأجهزة (الماس والفاثيخ وبطاقات الصورة والصوت والشبكة) تحتاج ١٠٠ ك . ب والباقي من الـ ٦٤٠ ك . ب لاستخدام بقية تطبيقات وندوز عند تشغيلها فيحتاج وورد إلى ٢٥ ك . ب وإكسل ٨ ك . ب و AWRITE ١ ك . ب و NOTEPAD ١ ك . ب . كما يتطلب دوس عند تشغيله في بيئة وندوز إلى نصف ك . ب فقط لا غير

س ١٣٥ : ما الفرق بين CHKDSK - DOUBLESPEACE - ANTI VIRUS من حيث فحص

سطح الاسطوانة ورصد الـ BAD SECTOR ؟

CHKDSK لا يعمل للسطح فحص شامل ولكن يقرأ الـ FAT ويفحص العناقيد CLUSTERS. و DOUBLESPEACE يفحص العناقيد المخزن عليها ملفات فقط . أما ANTI VIRUS فيقوم بفحص كل قطاع SECTOR وليس الأماكن المخزن عليها ملفات فقط . لذلك فهو يكتشف الـ BAD SECTOR والتي هي محددة من قبل عن طريق الدوس أثناء الفورمات لكي لا يسجل عليها شيء .

س ١٣٦ : ما الفرق بين رسالتى : READ/WRITE ERROR - BAD SECTOR ؟

BAD SECTOR أثناء عملية الفورمات يضع الدوس علامة على القطاعات التالفة لكي لا يسجل عليها شيء وكأنها غير موجودة . أما الرسالة الأخرى فتظهر إذا حدث التلف في تاريخ لاحق

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام ٥ -

لعملية الفورمات .

س ١٣٧ : ما هي الـ FLASH MEMORY ؟

بعض الشركات المنتجة للبيوس تضعها على اللوحة الأم ليتمكن بها تحديث البيوس من اسطوانة خاصة وهي ذاكرة استاتيكية سريعة .

س ١٣٨ : ماذا يوجد في محتويات البيوس ؟

روتينات خاصة مكتوبة بلغة الآلة وتخزن في الـ ROM .

س ١٣٩ : ما هي الـ IRQ'S ؟

معناه INTERRUPT (R)E(QUESTS) وهي عبارة عن خطوط تصل المعدات بالمعالج الرئيسي مباشرة وتمكنها من إرسال طلب المقاطعة لإخضاع النظام لها ومواجهة احتياجاتها. وهي في AT ١٦ من (صفر إلى ١٥) و XT ٨ (من ١٠ إلى ١٧) ويرسل الطلب من المعدات خلال شريحة INTERRUPT CONTROLLER CHIP وتعطى أولوية لها . ويحدث التداخل ONFLICTS إذا استخدمت معدتان نفس القناة IRQ مثل الفاكس / موديم والماسح الذين يستخدمان IRQ=3 على COM2 وهذا يؤدي بالبرامج إلى التوقف أو إلى تعليق الجهاز .

س ١٤٠ : ما هي حالات الانتظار WAIT STATE وكيف يتم التغلب عليها؟

كل عملية لها رمز يحدد بعدد الدورات الزمنية التي تمر حتى تتم تتحدد بمؤقت داخلي CLOCK على اللوحة الأم . والذاكرة أبطأ من المعالج ويضطر لانتظارها فترة تقاس بعدد الدورات التي تم فيها وكل دورة تسمى حالة انتظار . وتحتاج الأجهزة دورتين زمنيتين أو حالتين انتظار للوصول للذاكرة أما الثالثة فتؤدي لخفض الأداء ٥٠٪ ويتم التغلب عليها بـ : شرائح PAGE MEMORY أو MEMORY INTERLEAVING أو CACHE MEMORY وهي أحسنهم .

س ١٤١ : ما الفرق بين الذاكرة الكاش الداخلية والخارجية ؟ وما أفضلهما ؟

الداخلية داخل شريحة المعالج الرئيسي ٤٨٦ أما الخارجية فهي على اللوحة الأم . والداخلية لا يحتاج المعالج لقطع مسافة للذهاب إليها وتستخدم مسار ٣٢ بت حيث يستخدم ١٢٨ بت للخارجية لكنها غير قابلة للزيادة . والداخلية مفيدة مع برامج دوس ، أما الخارجية فهي مفيدة مع الأنظمة المتقدمة مثل يونيكس ونتوير .

س ١٤٢ : ما هي أشهر استخدامات DMA على اللوحة الأم ؟ وما هي الـ DMA ؟

DMA هي الـ DIRECT MEMORY ACCESS وهي عبارة عن دائرة الكترونية على اللوحة الأم تتيح



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- نظام

نقل البيانات من موضع لآخر في الذاكرة دون المرور بالمعالج الرئيسى. وأكثر استعمالاتها مع برامج الاتصالات وبرامج النسخ الاحتياطي .

س ١٤٣ : ما هي الأربعة ملفات المختفية على الاسطوانة الصلبة ؟  
MSDOS.SYS-IO.SYS - فرعى SENTRY - فرعى 386SPART .

س ١٤٤ : ما هي مجالات البرامج التى تستخدم فيها طريقة حسابات النقطة العائمة FLOATING POINT ؟

الجداول الالكترونية الكبيرة ذات المعادلات المعقدة - أنظمة قواعد البيانات العلائقية - معالجة الصورة - برامج تنقيح الصوت والصورة - برامج النشر المعقدة - برامج التعرف على الصوت - نظم المعلومات الجغرافية - تطبيقات المهام الحيوية .

س ١٤٥ : في ذاكرة الجهاز ما الفرق بين الذاكرة RAM والذاكرة SAM ؟  
RAM هي RANDOM ACCESS MEMORY ، و SAM هي SEQUENTIAL ACCESS MEMORY ، وهما من نوع READ/WRITE الأول معروف أما الثانى فينتمى إليه شريط الكاسيت حيث يتم البحث فيه بطريقة التتالي .

س ١٤٦ : ما هو الحيب في البرامج العربية عند اختيار وضع خط تحت الكلمة ؟  
الحروف التى تنزل تحت السطر مثل الواو والراء تخترق التسطير .

س ١٤٧ : لماذا يختلف حجم الاسطوانة الصلبة المكتوبة عليها عند الشراء عن الحجم الناتج بعد التهيئة FORMAT ؟

لأن بعض الشركات تعتبر الميجابايت = ١,٠٠٠.٠٠٠ بايت فى حين يعتبر برنامج الـ SETUP بالجهاز أن الميجابايت = ١,٠٤٨,٥٧٦ بايت .

س ١٤٨ : ما الفرق بين التشكيل العالى المستوى والمنخفض المستوى للاسطوانة الصلبة؟

العالى المستوى HIGH LEVEL يأتى بعد المنخفض المستوى LOW LEVEL والمنخفض كان يؤديه المستخدم ولكن يتم حالياً بالصنع قبل بيعه ويتم فيها تقسيم الاسطوانة إلى قطاعات ومسارات وتحدد الأجزاء التالفة لمنع نظام التشغيل من التعامل معها وكأنها غير موجودة وتسمى هذه التهيئة بـ PHYSICAL FORMAT أما العالى المستوى فيتم بأمر FORMAT ويؤدى العملية نظم التشغيل الذى يجهز الاسطوانة وينظمها لتشغيل البرامج عليها .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام - ٥

س ١٤٩ : ما هي طريقة تقنية ضغط الملفات ؟

- ١- أ - الهارديوير : دائرة عمل اللوحة الأم . ب - بطاقة .
- ٢- سوفتوير : يعتمد على قدرات المعالج و مترجمات اللغات .

س ١٥٠ : كيف تخفى محتويات الاسطوانة الصلبة ؟

ضع في ملف AUTOEXEC.BAT ما يلي SET DIRCMD=0 .

س ١٥١ : أين يوجد ملف EMM386.EXE في الدوس أم الوندوز ؟

في الاثنين .

س ١٥٢ : رغم أن اختيار P.O.S.T عند بدء تشغيل الجهاز يقرر أن الذاكرة قد

نُجحت في الاختبار إلا أنه قد تظهر رسالة MEMORY PARITY ERROR .

لماذا ؟

هذه الرسالة سببها عطل أحد مكونات الذاكرة CHIP حيث أن اختبار فحص الذاكرة POST يتأكد من وجودها فقط ولا يتأكد من صلاحيتها .

س ١٥٣ : في بيوس الجهاز (SETUP) وفي جزء اختيار كلمة السر ما الفرق بين

SETUP و ALWAYS ؟

في تجهيز كلمة السر اختيار SETUP معناه حظر الدخول على SETUP الجهاز أى الوصول إلى محتويات الـ CMOS ومنها طبعاً كلمة السر ولكن يمكن تشغيل الجهاز بالكهرباء والدخول لبرامجه ، أما ALWAYS فهي حظر الوصول إلى الجهاز منذ بدء تشغيله بالكهرباء إلا بكلمة السر .

س ١٥٤ : ما هي وظيفة المنسق SMM ؟

SMM هو SYSTEM MANAGEMENT MODE وقد وجد في المعالج 486 I SL ENHANCED و PENTIUM وهو يهدف لتوفير الطاقة بمنع وصول الطاقة الكهربائية إلى الملحقات من شاشة واسطوانة صلبة وبطاقة فاكس وغيرهم حتى يبدأ المستخدم في استعمالهم .

س ١٥٥ : لماذا لا تدخل تقنية الـ LOCAL BUS والـ GRAPHIC ACCELERATOR ضمن

تركيب الحاسبات المحمولة ؟ ولماذا يوجد كايح لجماح السرعة SLOWER

CLOCK ؟

كل هذه تستهلك طاقة من الجهاز في حين يجب توفيرها بشتى الطرق .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٥- نظام

س ١٥٦ : ماذا يقصد بمصادر النظام SYSTEM RESOURCES في الجهاز ؟  
هي كالتالي :

- ١- عناوين الذاكرة ADDRESS I/O .
- ٢- قنوات الوصول المباشر للذاكرة (DMA) DIRECT MEMORY ACCESS
- ٣- خطوات طلبات المقاطعة (IRQ) INTERRUPT REQUEST .

س ١٥٧ : ما هو عدد خطوط طلبات المقاطعة بالجهاز ؟  
هو ١٥ خط ويعطى المعالج الرئيسى الانتباه للملحقات ذات الرقم الأقل عندما تطلبه أكثر من ملحقة .

س ٨ : ماذا يقصد بتكنولوجيا PLUG-AND-PLAY ؟  
بسبب كثرة الاختلافات بين مواد وتقنيات تصنيع الجهاز وبسبب تعدد البرامج القاعدية فقد اتجهت الشركات إلى توحيد أساليب التصنيع والتركيز فقط على النقطة المميزة لها . وبذلك يتفادى المستخدم مشاكل ضبط الأجهزة مع البرامج بل يضع البرنامج بتجهيزه على الاسطوانة الصلبة ثم يقوم نظام التشغيل بتوقيفه معه .

س ١٥٩ : ماذا يقصد بتنازع المعدات CONFLICTS ؟  
يتصل بجهاز الكمبيوتر المعدات التالية :  
١- ملحقات PERIPHERAL .  
٢- إضافات ACCESSORIES (بطاقات) .  
٣- EXTERNAL DEVICES . (تتصل به عن طريق منافذ توالى وتوازي) .  
وهذه المعدات يلزم لعملها حجز منطقة بالذاكرة (ADDRESSING) لتعمل مع الجهاز من خلالها .  
وإذا كان لدى اثنان منها أو أكثر نفس العنوان يحدث التنازع CONFLICTS . ويؤدى إلى HANG تعليق مؤقت أو دائم للجهاز - خلل مع أحد المكونات مثل الشاشة أو لوحة المفاتيح - عطب الذاكرة - عطب جزء من اللوحة الرئيسية .  
وتتنازع المعدات على أربعة إمكانيات للنظام : DMA - IRQ - I/O - UMB .  
ولكن يمكن فى حالة خاصة اشتراك معدتان على نفس العنوان مثل الفاكس الخارجى والفاكس موديم الداخلى حيث بالطبع يشتركان فى خط تليفون واحد وبالتالي لا يمكن أن يعملأ فى وقت واحد .

س ١٦٠ : ما هى أنواع المقاطعة IRQ وما هى المعلومات التى تصفها ؟  
أنواعها اثنان : SW, HW ، ال HW من شريحة ال CMOS بالجهاز ، وال SW عبارة عن

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٥- نظام

DRIVER كبرنامج صغير يأتي مع المعدة ويمثل ما في الـ CMOS ويضيف عليه وظائف أخرى . والمعلومات التي تصف المقاطعة IRQ هي :  
IRQ ADDRESS, IRQ NUMBER, IRQ OWNER, IRQ NAME  
والـ IRQ MANAGER يكون مخزون في الـ CMOS مثل الـ BIOS أو ضمن نظام التشغيل أو DRIVER أو خاص بالشركة المصنعة .

س ١٦١ : كيف يمكن تحميل الجهاز باسطوانة BOOT من B بدلا من A ؟

طريقتين : ١- تبديل كوابل السواقات A , B .  
٢- برامج متخصصة مثل MACRO ASSEMBLER .  
٣- برنامج DEBUG من الدوس : A:\>DOS>DEBUG-L100 101  
وتفسير البرنامج كما يلي : L يخبر البرنامج بتحميل المعلومات الخاصة بالتحميل من الاسطوانة إلى الذاكرة .  
100 عدد يحدد مكان الذاكرة المراد نزول البيانات بها 1 رقم DRIVE ويكون 0 إذا كان : DRIVE  
A: و 1 B: و ٢ C:  
0 رقم الـ SECTOR

١ عدد الـ SECTORS التي يجب أن تحمل فقط .  
ثم يعاد تشغيل الجهاز ليحمل من B .  
س ١٦٢ : ما هو الحد الأقصى للذاكرة التي يتعامل معها المعالج ٨٠٨٨ ؟  
واحد ميجا بايت .

س ١٦٣ : ما هو استخدام خاصية PIPING في نظام التشغيل ؟  
لتمرير النتيجة التي يولدها أمر معين لتصبح بيانات يستخدمها أمر آخر .

س ١٦٤ : وجدت في بيواس الجهاز (SETUP) أن C موجود و D غير موجود رغم أن اسطوانتك الصلبة مقسمة إلى جزأين C , D فما تفسير ذلك ؟  
بيواس الجهاز يعبر عن الهاردوير بالنسبة للاسطوانة الصلبة أي أن C , D لاسطوانتين منفصلتين ، أما من ناحية السوفتوير فإن الدوس يعرف أن الاسطوانة مجزأة لجزأين (2 PARTITIONS C,D) .

س ١٦٥ : كيف تزيد سعة الاسطوانة المرنة بطريقتين ؟  
أولا : بأمر DOUBLE SPACE في دوس ٦ .  
ثانيا : الاسطوانة ٥,٢٥ بوصة (٣٦٠ ك . ب) تزيد إلى ١,٢ ميجا . و ٣,٥ بوصة (٧٢٠ ك . ب) تزيد إلى ١,٤٤ ميجا .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - نظام

وذلك بثقب النتوء المقابل لفتحة القراءة والكتابة . ثم نبدأ تجهيزه بأمر FORMAT ولكن يحذر حفظ البيانات والبرامج الهامة على هذه الاسطوانة لأن مادتها المغناطيسية أقل من نظيرتها الأصلية التي بنفس الحجم .

س ١٦٦ : هل الذاكرة العليا HIGH MEMORY (٦٤ ك . ب) تقع في آخر الميجا الأولى أم في أول الميجا الأولى الممتدة EXT. MEMORY ؟

الموقعان صحيحان . وتفسير ذلك أن : البرامج تتعامل مع عناوين الذاكرة المتاحة فتكون الذاكرة العليا بالنسبة لها هي آخر ٦٤ ك . ب أما الكمبيوتر فيتعامل مع HM على أنها جزء من الذاكرة الممتدة بعد الميجا الأولى والدوس يستخدم طريقة خاصة لأن يسكن في آخر جزء من الميجا (إذا كان بالجهاز واحد ميجا فقط) رغم أن الذاكرة العلوية UPPER MEMORY تقع بين ٦٤٠ ك ونهاية الميجا فيتعامل مع هذا الجزء كأنه جزء من الممتدة .

س ١٦٧ : الاسطوانات المرنة يمكن إجراء عملية الضغط عليها بأمر DBLSPACE مثلها مثل الاسطوانات الصلبة ولكن ما هو الشرط لعمل ذلك؟

إذا نفذت برنامج الضغط DBLSPACE على الأسطوانة المرنة فلن تشتغل على أي جهاز كمبيوتر إلا إذا كان في هذا الكمبيوتر أسطوانة صلبة مضغوطة أو جزء منها لأن عملية الضغط تسبب تحميل ملف DBLSPACE بنظام التشغيل عند البدء وقبل بدء ملف الهيئة CONFIG.SYS

س ١٦٨ : إذا انقطع التيار الكهربائي أثناء عملية ضغط الأسطوانة الصلبة فماذا يحدث ؟

يمكنك إعادة تشغيل برنامج الضغط فيبدأ من حيث انتهى قبل قطع التيار حيث يضيف أمر معين لملف البدء لاستكمال العملية .

س ١٦٩ : في عملية ضغط الأسطوانة الصلبة هل يتم ضغط ملفات النظام أو برنامج SWAP للوندوز ؟

يتم إنشاء اسطوانة جديدة داخل الأسطوانة الصلبة تنقل إليها جميع الملفات التي لا يسمح بضغطها .

س ١٧٠ : لو نسخت اسطوانة فارغة على اسطوانة بها ملفات هل تسمح ما بها من ملفات ؟

نعم .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - نظام ٥ -

س ١٧١ : ما فائدة الرقم المسلسل على الأسطوانة وما هي تركيبته؟  
يفيد البرامج لمساعدة المستخدم على تبديل الأسطوانات وهو يعبر عن تاريخ ووقت تهيئة الأسطوانة . كل زوج من الأرقام به جزء تاريخ وجزء وقت بالشكل السادس عشر HEX أول اثنين هما الشهر زائد الثواني . ثاني اثنين هما اليوم مئات الثواني ثالث اثنين هما الساعات زائد أعلى بايت للسنة آخر اثنين هما للدقائق زائد البايت الأدنى للسنة .  
والرقم المسلسل لا يأخذ أي مسافة على الأسطوانة ولكنه يخزن في BOOT SECTION مع نسخة VOLUME LABEL وال VOL. LABEL الفعلي موجود في الـ BOOT DIRECTORY .

س ١٧٢ : ما هي تقنية دانيا مايت ؟  
هي تقنية جديدة لترجمة شفرة الكمبيوتر لإزالة الحواجز اللغوية بين مختلف رقائق الكمبيوتر . وتصنعها شركة ترانزيتيف تكنولوجيز . إن هذا البرنامج يسرع عملية جعل البرامج المكتوبة لنوع معين من أجهزة الكمبيوتر تتطابق مع صنف آخر مثل PC , APPLE . وبه يستطيع المتخصصون تكوين مترجم لأي مجموعة من مختلف الرقائق المكونة للكمبيوتر .  
ويوجد العدد مثل هذا البرنامج من قبل وخاصة ما كان يستخدم لجعل التطبيقات القديمة تتطابق مع الأجيال الجديدة للكمبيوتر ولكن هذه البرامج كانت تبطن من سرعة الجهاز بسبب ترجمة كل أمر قبل تنفيذه .  
ولكن التقنية الجديدة (دانيا مايت) تسهل من تنفيذ ترجمة لغة الشفرة قبل بدء الترجمة إذ تقوم بترجمة الإشارات المزدوجة إلى شفرة داخلية بسرعة هائلة والتعرف على الأوامر المشتركة بين اللغتين لترجمتها بسرعة .

س ١٧٣ : ما هو اسم تحديد الملف القابل للتنفيذ ؟  
EXE , BAT , COM .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



هاردوير





٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـ

هـ - هـ

س ١ : ما معنى CD-ROM ؟

هو اسطوانة ليزر للقراءة فقط Compact Disk Read Only Memory .

س ٢ : كم مجموعة أزرار في اللوحة ؟ وما هي ؟

(٦) مجموعات : Movements للحركة / Function للدوال / Edit (Del, Insert, BS) / للتعديل / Modify (Alt, Ctrl, Shift) / للتحسين / Enter للإدخال / Special خاصة .

س ٣ : ما هي أحجام الاسطوانات المرنة الشائعة الاستخدام ؟

- ٥,٢٥ بوصة : ١٨٠ ك . ب وجه واحد - ٣٦٠ ك . ب وجهين - ١,٢ م . ب وجهين كثافة عالية .

- ٣,٥ بوصة : ٧٢٠ ك . ب وجهين - ١,٤٤ م . ب وجهين كثافة عالية .

س ٤ : ما هي مقاسات الاسطوانات الصلبة ؟

القطر ٢,٥ - ٣,٥ - ٥,٢٥ - ٨ بوصة ، الارتفاع : Halfheight, Double - High .

س ٥ : المعالج المساعد هل وجوده ضروري للبرامج التي تحتاجه ؟

مثل بعض برامج الرسم والمحاكاة فهي لا تعمل إلا به . مثل بعض برامج الإحصاء والرياضيات يتحسن أداؤها به . ومثل برامج قواعد البيانات ومعالجة الكلمات والجداول الالكترونية فهي لا تحتاجه .

ووجوده ليس ضرورياً للبرامج المصممة على أن تستخدمه حيث توجد حالياً برامج خاصة تؤدي دوره .

س ٦ : ما هو عدد الأعمدة والصفوف في الشاشة ؟

الأعمدة ٤٠ أو ٨٠ والصفوف ٢٥ .

س ٧ : ما هي أنواع الـ Hard Disk Controller أى البطاقة الوسيطة لنقل البيانات

بين المعالج والاسطوانة الصلبة ؟ وما هي مميزات كل منها ؟

(ST-506) ذى تكنولوجيا قديمة - (SCSI) يعمل مع الشبكات ويشغل (٧) أجهزة (ملحقات) على

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

مرفأ واحد Port - (IDE) أقل تكلفة ومناسب لمختلف السعات - (ESDI) ذى تكنولوجيا عالية ومرتفعة التكلفة .

س ٨ : هل لو أبطلت عمل Shadow Ram سوف يتوقف الكمبيوتر عن العمل ؟ ولماذا ؟

لا . إن ال ROM-BIOS و VIDEO-BIOS مبنية وفق ٨ بت لذا فهي تغطي عمل الذاكرة RAM ولا توقف عملها والتي تعمل وفق ٣٢ بت . ويتم نسخ محتويات هذه الروم إلى الرام فى المنطقة العليا فوق ال ٦٤٠ ك . ب الأساسية - حتى يتعامل مع محتوياتها بسرعة .

س ٩ : هل معالج Pentium من فئة CISC أم RISC ؟  
من الناحية النظرية فهو CISC وهو آخر موديلات INTEL بعد 486 ويعمل على ٦٤ بت ، أما من الناحية العملية فهو RISC لأنه به خاصية ال PIPING وال superscaler .

س ١٠ : ما معنى كلمة WYSIWIS و WYSIWYG ؟ وفيم تستخدمان ؟  
الأولى : What You See Is What I See .  
الثانية : What You See Is What You Gain .  
وهذان مبدآن من مبادئ عرض البرامج على الشاشة : الأول يستخدم فى المؤتمرات التى تعقد على الشاشات والثانى يستخدم فى التصميم وعرض الرسوم

س ١١ : ما معنى كلمة SCSI وما هو استخدامه ؟  
هو بطاقة توصيل عدة ملحقات (٨) منها أساسا للأسطوانة الصلبة بالجهاز ومكونة من :  
Small Computer System Interface

س ١٢ : كيف تميز الأسطوانة ٣,٥ بوصة ذات سعة ٧٢٠ ك . ب من ١,٤٤ ميجا ب ؟  
١,٤٤ ميجا ب بها فتحة مربعة فى الركن .

س ١٣ : ما هى الفروق الأساسية بين الأجهزة ذات المعالجات المختلفة ؟  
Microprocessors

(١) طول الكلمة : ٣٢/١٦/٨ بت . (٢) خطوط ناقل البيانات : Data Bus وهو يتبع طول الكلمة ولكن بعضها يعالج ٣٢ بت رغم أن خطوطه ١٦ فقط ، وفى هذه الحالة تقل السرعة ويتوفر عدد الخطوط على اللوحة الرئيسية .  
(٢) عدد خطوط ناقل العنوان : Address Bus ويحدد حجم الذاكرة التى يمكن التعامل معها (عدد الخطوط س أى بها ٢ أس س من الأماكن)

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ————— هـ - هلاوير

(٣) وجود ذاكرة مخبئية : Cach Memory وهي ذاكرة سريعة جداً  
توصل بالمعالج وتملأ بالبيانات التي يتعامل معها المعالج حالياً : ذاكرة تحكم حتى لا ينتظر  
الذاكرة الرئيسية طويلاً حيث أنها عادة بطيئة وأصبحت تبني داخل المعالج بدلاً من وضعها على  
اللوحة الرئيسية. (٥) وجود معالج مساعد Math Coprocessor : يلزم المعالج الرئيسي بدلاً من  
وضعه على اللوحة الرئيسية . (٦) لغة المعالج : لكل معالج لغة لا تزيد عن ٢٥٦ أمر

س ١٤ : ما هي أشهر عائلتين للمعالج Microprocessor ؟  
من شركة إنتل INTEL عائلة / ٨٦ س ٨٠ ، ومن شركة موتورولا MOTOROLA س ٦٨٠ حيث  
س ترمز إلى موديلات مختلفة .

س ١٥ : ما هي الوحدة البنائية في تخزين الملفات ؟  
العنقود Cluster : وهو عدد من القطاعات مجمعة مع بعضها ، ويختلف عددها تبعاً لنوع  
الاسطوانة .

س ١٦ : ما هي أقسام الاسطوانة الرئيسية ؟  
اثنان : منطقة النظام System Area ، ومنطقة البيانات Data Area .

س ١٧ : مم تتكون منطقة النظام على الاسطوانة ؟  
قطاع التقويم Boot Sector / جدول الملفات File Allocation Table الدليل الرئيسي / Root  
Directory .

س ١٨ : ما هو ترتيب قطاع التقويم على الاسطوانة Boot Record ؟  
القطاع رقم صفر أي أول قطاع .

س ١٩ : ما هي مكونات قطاع التقويم Boot Sector على الاسطوانة ؟  
سجل التقويم Boot Record وبرنامج التقويم Boot Program وموصف الوسط Media Description .

س ٢٠ : على ماذا يطلق اسم برنولي ؟  
على سواقة اسطوانة سميكة وصلبة تنتجها شركة أوميجا مع الاسطوانة الخاصة بها ونوعها القديم  
٤٤ ميغا والجديد ٩٠ ميغا .

س ٢١ : ما هي أول خطورة تقابلها الاسطوانة من الفيروس ؟  
في قطاع التقويم Boot Sector تكمن البيانات الأساسية للاسطوانة وهو أول قطاع يقرأه الجهاز

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هارديسك

على الاسطوانة فتكون هناك أيضاً فرصة كبيرة لعدوى بقية الاسطوانة .

س ٢٢ : ما هي أنواع ناقل البيانات Data Bus ؟

. ISA - EISA - MCA

س ٢٣ : إذا لم تحتاج للكمبيوتر لمدة ساعتين مثلاً هل تطفئ ، أم الأفضل أن تدعه شغلاً ؟ ولماذا ؟

من الأفضل تركه دائراً وتظلم الشاشة لكي لا تصاب الفوسفورات بالعطب نتيجة عدم تغيير الصورة عليها . ولأن في حالة ضغط زر التشغيل ينهال سيل عال من الالكترونات على الكمبيوتر يصحبه ارتفاع لحظي في الجهد الكهربائي مما يؤثر على مكوناته .

س ٢٤ : ما هي الذاكرة المخبئة CACHE MEMORY ؟

الذاكرة الرئيسية بطيئة وينتظرها المعالج للحصول على طلباته منها ، وهي من النوع الديناميكي الرخيص ولجعلها من النوع الاستاتيكي السريع ذلك مكلف . وجاءت فكرة الذاكرة المخبئة السريعة . وفكرتها أن المعالج في استخدامه للذاكرة الرئيسية يتجول في أماكن متقاربة فيها ، وينتقل جزء البرنامج من الرئيسية إلى المخبئة للتعامل معها فيتوهم الكمبيوتر أنه يتعامل مع ذاكرة سريعة . وتستخدم دائرة تحكم معها للثبات وتفرغها حسب حاجة الكمبيوتر .

س ٢٥ : باختصار ما هي أنظمة الاسطوانة الصلبة (الهارديسك) ؟

١- لتخزين البيانات MFM قديم - RLL حديث ويخزن البيانات بزيادة ٥٠٪ عن MFM بنفس المساحة .

٢- الاتصال بالجهاز IDE: (الالكترونيات المشغل المخبئة) - SCSI (نظام الاتصال بالكمبيوتر الصغير) - ESDI (الرابط المحسن للجهاز الصغير) .

س ٢٦ : يكتب على اللوحة الرئيسية بجانب المعالج الحسابي اسم : MATH CO أو COPROCES أو ماذا ؟

. FLOATING POINT UNIT (F P U)

س ٢٧ : ما تفسير : إذا وجدت برنامجاً يحتاج المعالج الحسابي وإذا علمت أن ٤٨٦ يحتوي على معالج حسابي ورغم ذلك لا يعمل الجهاز معه ؟

المعالج هو 80486-SX وهو الوحيد في عائلة ٤٨٦ الذي ليس به معالج حسابي ، ومثل هذه البرامج تفترض أن أي ٤٨٦ به معالج حسابي . وهذا البرنامج خاصة قد أنتج قبل ظهور 486-SX . والحل

٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هلاوير

هو الحصول من المنتج على النسخة التي تأخذ في اعتبارها وجود العامل 486-SX

س ٢٨ : ما هي عدد خطوط البت في DATA BUS لطرازات الكمبيوتر المختلفة واتساع فتحات التوسعة بها ؟

XT ٨ بت / 286 ٨ أو ١٦ بت / 386 ٨ أو ١٦ أو ٣٢ بت / X TO به فتحات لـ ٨ بت فقط / 286 به قواعد ذات ٨ و ١٦ بت / 386 ثلاثة أنواع فتحات ٨ و ١٦ و ٣٢ بت لكي تتوافق مع ما سبقهم

س ٢٩ : هل يمكن أن نركب بطاقة ٨ بت في فتحة ١٦ بت ؟ كيف ؟  
نعم بشرط أن تكون مهيأة لذلك ، أي أن تكون قاعدتها بها تجويف يستوعب القاعدة الطويلة لفتحة ١٦ بت وإلا فلن يدخل فيها .

س ٣٠ : ما هي أنواع الذاكرة (رام) داخل الجهاز ؟  
COMS - DRAM - VRAM - SRAM

س ٣١ : ما هو العامل الذي يحدد سعة الذاكرة الممكن التعامل معها وعنوانتها ؟  
في المعالج عدة أرجل للـ ADDRESS PINS وعددها (ن) يحدد سعة الذاكرة مثل (ن) أس ٢ ، فلو كانت ٢٠ رجل تؤول إلى ٢٠ أس ٢ ، أي ١,٠٤٨,٥٧٦ بت أو ١ ميجا بايت ، وذلك في أجهزة ٨٠٨٨ و ٨٠٨٦ . وزادت عدد الأرجل في ٢٨٦ ، ٣٨٦ حيث وصلت ١٦ ميجا و ٤ ميجا .

س ٣٢ : هل يمكن زيادة الذاكرة دون فتح الجهاز ؟ كيف ؟  
نعم باستخدام برنامج مثل TURBO EMS لتحويل جزء من الذاكرة الممتدة إلى ذاكرة موسعة أو لتحويل جزء من القرص المغناطيسي إلى ذاكرة موسعة ولكن القرص يعتبر أبطأ كثيراً بالمقارنة بالذاكرة على شريحة .

س ٣٣ : ما الفرق بين الـ DISK CACHE و CACHE MEMORY ؟  
الاثنان يقومان بخزن البيانات الأكثر استخداما في الذاكرة رام بحيث تستدعى بسرعة بالغة عند الحاجة إليها . وبحيث تقل الحاجة لقراءتها من الاسطوانة وتزداد بالتالي سرعة الكمبيوتر. والأولى تتحقق ببرامج والثانية تتحقق بمكونات وهي مكونة من شرائح سريعة مثل الذاكرة الاستاتيكية وهي جزء من الرام وتدار بدائرة تحكم وتستخدم مع ٣٨٦ . ٤٨٦

س ٣٤ : ما هي أنواع الذاكرة من الناحية الالكترونية ؟  
١- الذاكرة الديناميكية (DYNAMIC RAM (DRAM وتتكون من شرائح من مكثفات ولأنها تفقد

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هـالابر

شحنتها بعد فترة فإنها تحتاج من المعالج إنعاش البيانات المخزنة باستمرار وتقاس سرعة استرجاع البيانات منها بالنانو ثانية وتسمى ACCESS TIME .  
٢- الذاكرة الاستاتيكية : (SRAM) STATIC RAM وهي أسرع من الديناميكية وأعلى منها وتحفظ بالمعلومات لمدة طويلة ولا تحتاج إنعاش من المعالج .

س ٢٥: بما تقاس سرعتنا الولوج إلى الذاكرة والولوج من الاسطوانة الصلبة ؟  
الولوج إلى الذاكرة يقاس بالنانو ثانية والولوج من الاسطوانة الصلبة يقاس بالملي ثانية ، أى أبطأ من الذاكرة ألف مرة .

س ٢٦ : ما هي أنواع شرائح الذاكرة ؟  
( SIPP, SIMM, DIP وخاصة ) :

١- SIPP = SINGLE INLINE PIN PACKAGE .

٢- SIMM = SINGLE INLINE MEMORY MODULE .

٣- DIP = DUAL INLINE PACKAGE .

٤- بعض الشركات لها شرائح خاصة بها .

س ٢٧ : هل يمكن توصيل ماسح SCANNER مع كمبيوتر صخر AX170 ؟  
نعم . بشرط ألا تتجاوز سعة ذاكرة الكمبيوتر .

س ٢٨ : هل جميع أجهزة الكمبيوتر قابلة للتوصيل بنظام صوتي ؟  
لا .

س ٢٩ : ما هو الجزء الوحيد الذي يمكن الاستغناء عنه في الكمبيوتر ؟  
الاسطوانات الصلبة .

س ٤٠ : لديك جهاز XT وتريد شراء AT هل يمكن نقل الشاشة والاسطوانة الصلبة إلى الجهاز الجديد ؟

نعم . لكن الشاشة صعبة حيث جزء بطاقة الرسوم والشاشة القديم لا يتوافق مع الجديد .

س ٤١ : عرف الفرق بين الاسطوانة الصلبة والاسطوانة الثابتة & FIXED DISK HARD DISK وأيهما أفضل ؟

الاسطوانة الصلبة جاءت تسميتها من أنها تتركب من اسطوانات (صفائح أو رقائق) صلبة ومثبتة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

بطريقة لا يمكن تحريكها لذا فهي تسمى ثابتة . والتسمية الأولى الصلبة هي الشائعة لأن استعمال تسمية الثابتة يوحي بأنه توجد اسطوانة غير ثابتة REMOVABLE وهذا النوع المتحرك يمكن نقله من مكان لآخر وهي غير متداولة لارتفاع ثمنها وغير موثقة أو معتمدة ولا توجد مقاييس لتصنيعها .

س ٤٢ : ما هي أنواع رؤوس القراءة والكتابة في الاسطوانة الصلبة ؟ وما هي أنواع مشغلات الرؤوس ؟ وما أفضلهم ؟

رؤوس الفييرايت - الرؤوس النصف موصلة وهي الأفضل - مشغل الخطوة / خطوة STEPPER MOTOR - المشغلات ذات الدوائر الصوتية VOICE COIL ACTUATOR وهي الأفضل .

س ٤٣ : ما هي أنواع أجهزة الكمبيوتر المتنقلة ؟ وما الفرق بينها ؟

- ١- المفكرة : (PALMTOP) NOTE BOOK : تحمل في اليد - توضع في الحقيبة العادية لأي مكان.
- ٢- الحضنية LAP TOP : أكبر من المفكرة - تحتاج حقيبة خاصة لأي مكان - يمكن تركيب موديم داخلي وبطاقة فاكس .
- ٣- المحمولة : PORT ABLE : أكبر من الاثنين العلويين ولا يمكن نقلها ولا تعمل بالبطاريات - قريبة من الجهاز الشخصي - وتنتشر أكثر من الثانية (المحمولة) .

س ٤٤ : ما الفرق بين الآلة الحاسبة المفكرة وجهاز المفكرة ؟

الأولى غير ممكن إدخال برامج لها وتعمل ببرامجها الداخلية بعكس الثانية .

س ٤٥ : نظرا لأن الأجهزة الصغيرة مثل المفكرة والحضنية NOTEBOOK , LAPTOP تستعمل في أماكن ضيقة مثل وسائل المواصلات التي تهتز دائما فظهرت

تقنيات لطريقة الكتابة لتتلافى هذا المأزق . اذكرها ؟

- ١- كرة التتبع TRACKBALL - APPLE .
- ٢- السطح اللموس TOUCH PAD .
- ٣- الشاشة باللمس TOUCH SCREEN .
- ٤- الاسطوانة ISO POINT .
- ٥- الفأرة المفتاحية HOME ROW وتعمل مكان ٣ أزرار في اللوحة .

س ٤٦: ما هي مشاكل استخدام الأجهزة الصغيرة ؟ مثل المحمولة والنوتبوك ؟

- ١- احتمال فتح مفاتيح التشغيل أثناء شحن الجهاز بوسائل المواصلات وبالتالي فقد شحنة البطارية.
- ٢- الاهتزاز .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هالادوير

- ٣- بعض الطائرات تمنع وجودها على متنها بسبب التداخلات بين الموجات المغناطيسية وتأثيرها على الأنظمة الالكترونية بالطائرة .  
٤- احتمالات فقد شحنة البطارية حسب مدتها في وقت غير مرغوب فيه ذلك وبمكان ليس به شحن .  
٥- الأجهزة المحمولة PORT ABLE لا يمكن اصطحابها في وسائل المواصلات لكبر وزنها وحجمها .

س ٤٧ : ماذا يمثل الرمز المكتوب على شريحة الذاكرة ؟  
( ) - ( ) الرمز على يسار الشريحة يمثل حجمها وعلى يمينها يمثل سرعتها .

س ٤٨ : هل من الممكن زيادة شرائح ذاكرة على الموجود أقل في السرعة ؟  
لا . أهلى نعم .

س ٤٩ : هل يمكن استخدام اسطوانة لينة سعتها ١٢٨ ك . ب مع ذاكرة سعتها ٢٦٥ ك . ب ؟  
لا .

س ٥٠ : ما هو الميكرو درايف ؟  
هو سواقة اسطوانات تستخدم لتخزين المعلومات مثل سواقة الاسطوانات اللينة على جهاز شخصي آى . بى . إم ، أو متوافق معه ، أو مع أجهزة زد إكس إسبكتروم ( ZX SPECTRUM+ ) .

س ٥١ : هل يمكن جعل COMMODORE يتوافق مع I.B.M ؟  
نعم ببطاقة . ولكن لا توجد برامج تتوافق معه لأن I.B.M تستخدم نظام MS-DOS وليس CP/M .

س ٥٢ : يقال أن كمبيوتر متوافق مع كمبيوتر I.B.M فماذا يقال عن الموديم ؟  
يقال متوافق مع (هايس) .

س ٥٣ : ما هو الشريط الشريط الممغنط مقاس الربيع بوصة؟ وما هو شريط QIC؟  
الاسمان لنفس الشريط وهو يستخدم للنسخة الاحتياطية

س ٥٤ : تكلم عن سرعة الاسطوانة الصلبة ؟

- ١- متوسط زمن الوصول AVERAGE ACCESS TIME هو الزمن بين لحظة أمر رأس الكتابة/ القراءة للوصول إلى مسار محدد TRACK ولحظة الوصول إليها . ويتراوح بين ١٠ - ٨٠ مللى ثانية وكلما قل الرقم كان أحسن وأعلى . ويعتمد على نوع مشغل الرؤوس حيث مشغل الوشائج



## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هـ

- الصوتية أحسن من الخطوة خطوة .
- ٢- معدل نقل البيانات TRANSFER RATE : (أهم من متوسط زمن الولوج) : هو معدل سرعة نقل المعلومات التي يحتاجها المعالج الرئيسى من القرص الصلب مروراً بلوحة تحكمه ويتراوح ما بين ٥ ، ٢٤ ميجا بت / ثانية .
- ومعدل نقل البيانات أهم من زمن الولوج لأن الاسطوانة الصلبة تتعامل أكثر فى نقل البيانات فى الاتجاهين قراءة وكتابة من زمن اتصال الرأس للمسار ، لذلك فإن مواصفات دائرة التحكم هامة .

س ٥٥ : ما هي عوامل اختيار الاسطوانة الصلبة ؟

- ١- رأس القراءة / الكتابة :
  - أ - من الغرايت .
  - ب - من أنصاف المواصلات (الاختيار الأفضل) .
- ٢- مشغل الرؤوس :
  - أ - محرك الخطوة خطوة .
  - ب - الملفات الصوتية (الاختيار الأفضل) .
- ٣- محرك الدوران المحورى للاسطوانات : ٣٦٠٠ دورة / دقيقة ويصل لهذه السرعة خلال ١٥ ثانية من البدء .
- ٤- لوحة التحكم .
- ٥- السرعة :
  - أ - زمن ولوج الرأس للمسار .
  - ب - سرعة نقل البيانات .
- ٦- سعة التخزين .

س ٥٦ : ما هي طرق حماية الاسطوانة الصلبة ؟

- ١- النسخة الاحتياطية .
- ٢- تقليص عدد ساعات الاسطوانة الصلبة دون تأثير إنتاجية الكمبيوتر وذلك بتوسيع الذاكرة رام لعمل اسطوانة وهمية VIRTUAL DISK .
- ٣- بسبب كثرة المسح والنسخ تتبعثر أجزاء الملفات على مساحة التخزين فيلزم عمل COMPRESS .
- ٤- الحماية من الفيروسات .

س ٥٧ : ما هي ساعات الاسطوانة المرنة ؟

- ٣٦٠ ك . ب ، ٧٢٠ ك . ب ، ١,٤٤ م . ب ، ٢,٨٨ م . ب ، ٩٠ م . ب ، ١٢٨ م . ب .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هلاوير

س ٥٨ : ما هي معايير اختيار الاسطوانة الصلبة ؟

- ١- أسلوب الربط مع الكمبيوتر : على مستوى الوحدة (خارج الاسطوانة) ، أو النظام (داخل الاسطوانة) .
- ٢- بدائل التطور وإمكانات التوسع .
- ٣- سعة التخزين .
- ٤- السرعة .
- ٥- الحجم .
- ٦- كثافة التخزين .
- ٧- التكلفة .

س ٥٩ : ما هي أساليب ربط الاسطوانة الصلبة مع الكمبيوتر ؟

- ١- ربط على مستوى الوحدة : يتطلب وحدة تحكم CONTROLLER CARD طراز ESDI-ST506 خارج الاسطوانة . وذلك بمعدل نقل للبيانات بحد أقصى ١ ميجا بايت في الثانية في ST506 و ٢,٥ ميجا بايت في الثانية في ESDI .
- ٢- ربط على مستوى النظام : يتطلب وحدة موائمة مع الكمبيوتر HOST ADAPTER طراز SCSI-IDE داخل الاسطوانة . وذلك بمعدل نقل ٤ في IDE و ٥ في SCSI م.ب/ث.

س ٦٠ : هل يمكن استخدام اسطوانات صلبة معا بنظم ربط مختلفة؟

نعم . أى يمكن إضافة وحدة SCSI لنظام به وحدة ST 506 .

س ٦١ : هل تطوير الاسطوانة الصلبة أو إضافة أخرى له علاقة بالاسطوانة المرنة ؟

نعم . قد يتطلب الأمر إضافة وحدة تحكم للاسطوانة المرنة بالإضافة لوحدة الموائمة الجديدة للاسطوانة الصلبة .

س ٦٢ : ما هي شروط إضافة وحدة اسطوانة صلبة أخرى للموجودة ؟

- ١- إذا كان أسلوب الربط الموجود طراز ST 506 فيمكن إضافة وحدة أخرى بأى سعة بشرط استخدام نفس توكويد البيانات DATA CODING SCHEME .
- ٢- إذا كان أسلوب الربط الموجود طراز ESDI فيمكن إضافة وحدة أخرى بأى سعة بشرط أن تكون لهم نفس السرعة أو أقل .
- ٣- إذا كان أسلوب الربط الموجود طراز IDE فيمكن إضافة وحدة أخرى بأى سعة بشرط توافق الاثنان ، حيث بعض الوحدات أنتجت قبل إصدار ANSI STANDARD ، ويفضل أن يكونا من نفس المنتج .

- ٤- إذا كان أسلوب الربط الموجود طراز SCSI فإن إضافة وحدة أخرى صعب . ويفضل أن تكون الاسطوانة الجديدة من نفس المنتج . والوحدات المستخدمة لهذا الأسلوب تتوافق مع I.B.M و

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هلاوير

ماكنتوش .

س ٦٣ : ما الفرق بين كثافة التخزين وسعة التخزين في الاسطوانة الصلبة ؟  
مثال : لاستخدام سعة ٦٠ ميغا بايت على اسطوانة ٢,٥ بوصة يتطلب ذلك كثافة مساحية ١٣٠ ميغا بايت على البوصة المربعة ، ٨٠ تصل إلى كثافة ١٨٠ ميغا بايت على البوصة المربعة .

س ٦٤ : علام تعتمد كثافة تخزين الاسطوانة الصلبة ؟

- ١- مادة التسجيل المغناطيسية .
- ٢- علاقة رأس التسجيل بالاسطوانة PLATTERS وتزايد الكثافة كلما قلت المسافة بين الرأس والسطح .
- ٣- طرق توكويد البيانات DATA CODING .

س ٦٥ : اذكر ٣ خواص للكمبيوتر ؟

- ١- السرعة : وتقاس بما يسمى MIPS وهي عدد الأوامر المنفذة في الثانية الواحدة .
- ٢- القدرة على التخزين : وتقاس بالكيلو والميغا والجيجا .
- ٣- استخدام لغات خاصة للبرمجة : بدأت بلغة الآلة MACHINE LANGUAGE مع الجيل الأول . ثم ظهرت لغات الجيل الثالث بظهور لغة التجميع مثل الكوبول وبيسك وفورتران وبسكال . ثم ظهرت لغات الجيل الرابع وتميزت بقواعد البيانات .

س ٦٦ : مم تتكون وحدة المعالجة المركزية CPU ؟

- ١- ALU : وحدة الحساب والمنطق .
- ٢- CONTROL UNIT : وحدة التحكم .
- ٣- MEMORY : الذاكرة .

س ٦٧ : ما هي وحدات الإدخال ووحدات الإخراج ووحدات الإدخال / الإخراج ؟  
وحدات الإدخال : لوحة المفاتيح KEYBOARD ، الفأرة MOUSE ، الماسح SCANNER ، القلم الضوئي LIGHT PEN .

وحدات الإخراج : الشاشة SCREEN ، الطابعة PRINTER ، الراسمات PLOTTERS ، الميكروفيلم MICROFILM .

وحدات الإدخال / الإخراج : الشرائط TAPES ، السواعة المرنة FLOPPY DRIVE ، السواعة الليزر CD DRIVE .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هـ

س ٦٨ : تكلم عن سواقة النسخة الاحتياطية BACKUP DRIVE ؟  
تجئ في شكل داخلية أو خارجية ، والخارجية أعلى والداخلية أفضل . والسعات تبدأ من ٤٠ ميجا إلى ١ جيجا . والمفروض اختيار سعة مساوية للاسطوانة الصلبة المطلوب عمل نسخة احتياطية لها . والسرعات بين ٢,٢٥ ميجا بايت في الدقيقة إلى ٣٠ ميجا بايت في الدقيقة . ومواعيد عمل النسخة في وقت يتم تحديده مسبقا أو أثناء العمل أولا بأول . ويمكن تشغيل شرائط مسجلة على مشغل في مشغل آخر ولكن بشرط أن يكون من نفس النوع . لأن المشغلات تختلف فيما بينها في تسجيل البيانات . وذلك طبيعي لأن النسخة الاحتياطية يتم عملها لنفس الجهاز وليس لجهاز آخر . ولكن في حالة الحاجة لنقل شريط من مشغل لآخر يشترط كونهم من نفس النوع .

س ٦٩ : ما هي الأجهزة الطرفية TERMINAL DEVICES ؟ وما هي أجهزة الاتصال ؟ COMMUNICATION DEVICES

الأجهزة الطرفية : الطرفيات وأجهزة الحاسب الشخصي وبعض الطابعات .  
أجهزة الاتصال : الوحدات الأمامية لأجهزة الكمبيوتر الكبيرة والمتوسطة وبعض الطابعات والموديم .

س ٧٠ : هل يمكن توصيل جهاز طرفي مع جهاز اتصال ؟  
نعم . عن طريق كابل بين موانئ التوصيل المتتالي SERIAL PORTS - RS 232

س ٧١ : ما هو الموديم ؟ وما هو الموديم الخالي ؟  
- الموديم : جهاز وسيط بين جهازي كمبيوتر متباعدين يتم به إرسال البيانات واستقبالها بينهما على خط هاتفي عادي .

- الموديم الخالي : هو موديم غير محسوس أي غير موجود فعليا ولكن ذلك الموديم ينشأ بالطريقة الآتية : عند توصيل كابل بين كمبيوترين بالميناء المتتالي RS232 يسمى الكابل NULL MODEM حيث يقوم بما يقوم به الموديم العادي بدون مكونات الكترونية .

س ٧٢ : ما هي أحدث اسطوانة مرنّة من حيث الحجم ؟  
حجم ٣,٥ بوصة (٢١) ميجا بايت وتضع من خلال تقنية FLOPTICAL TECHNOLOGY لإنتاج اسطوانات ٣,٥ بوصة تدمج النظامين MAGNETIC RECORDING, PATENTED معا بطريقة قابلة للتغيير وتعمل على FLOPTICAL DISK DRIVE وهو قادر على قراءة الاسطوانات ٧٢٠ ك . ب و ١,٤٤ ميجا وسوف ينتج قريبا سعة ٤٠ ، ٨٠ ميجا .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هلاوير

س ٧٣ : ما معنى الـ CD-ROM ؟

CD تعني COMPACT DISK أى الاسطوانة المضغوطة و ROM معناها READ ONLY MEMORY أى للقراءة فقط .

س ٧٤ : ما هى أنواع مشغلات الاسطوانات ؟

FLOPPY / CD-ROM / OPTICAL / TAPE / TUKE BOX .

س ٧٥ : ما الفرق بين SX و DX ؟

SX يتناول المعالج البيانات داخليا باتساع ٣٢ بت ولكن يتصل مع RAM بـ ١٦ بت .  
DX يتناول المعالج البيانات داخليا باتساع ٣٢ بت ولكن يتصل مع RAM بـ ٣٢ بت .

س ٧٦ : ما هى أنواع الاسطوانة الضوئية ؟

١- للقراءة فقط : EXCHANGABLE READ ONLY WRITE ONCE ، ومنها : COMPACT DISK READ ONLY MEMORY CD-ROM أو الاسطوانة الليزرية .

٢- للقراءة والكتابة : ERASEABLE REWRITE MEDIA OPTICAL ، ومنها : OPTICAL DISK MAGNETO MO أو الاسطوانة الضوئية ، أو THERMAL MAGNETO OPTICAL DISK أو الاسطوانات الحرارية المغناطيسية الضوئية .

س ٧٧ : ما الفرق بين اسطوانة CD-ROM واسطوانة OPTICAL DISK ؟

CD-ROM يمكن القراءة منها فقط ، OPTICAL DISK قابلة للقراءة والكتابة .

س ٧٨ : ما هى اسطوانة WORM ؟

هى اسطوانة ضوئية للقراءة فقط (W)RITE (O)NCE (R)EAD (M)ANY .

س ٧٩ : ما هى أنواع الاسطوانات الضوئية ؟

١٢ - ٨ - ٥ - ٥,٢٥ - ٣,٥ بوصة ، ذات ١٢ بوصة تصل سعتها إلى ١,٢ جيجا بايت .

س ٨٠ : إذا كنت تشغل اسطوانة ضوئية CD-ROM ذات وجهين على سواقة ذات

وجه واحد وأردت استخدام وجهها الآخر ، ماذا تفعل ؟

نخرجها ونقلبها .

س ٨١ : اسطوانات CD-ROM للقراءة فقط ، هل يمكن الكتابة عليها؟

نعم . ولكن إعادة الكتابة وليس المسح ثم الكتابة أو مسحها فقط وتركها خالية .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هـ

س ٨٢ : ما هي أنواع الاسطوانة الصلبة ؟  
ESDI/158MB , MFM/80MB , RLL-IDE-MFM/42MB , MFM-XT/20MB , ESDI/676MB, SCSI-  
ESDI/345MB .

س ٨٣ : ما عدد أرجل توصيل الملحقات ؟  
لوحة الأزرار كابل ٥ أرجل - الشاشة كابل ٥ أو ١٥ رجل - الطابعة بالتوازي كابل ٢٥ رجل  
والتوالي ٩ ، ١٥ رجل .

س ٨٤ : كيف تحمي قطع الجهاز الداخلية عند فتحه من الكهرباء الاستاتيكية  
المتسببة من الطقس الجاف والسجاجيد الصناعية التي يلتقطها الجسم  
وتتلفها عند اللمس ؟  
لمس شاسيه الجهاز من الداخل لتفريغ الشحنة .

س ٨٥ : ما هي أنواع كوابل توصيل الكهرباء للجهاز ؟  
مستديرة (لخارج الجهاز) - وشريطية (داخل الجهاز) ، وهي أقل سعرا واعتمادية وأيضا معرضة  
لتداخل موجات الراديو .

س ٨٦ : اذكر التقسيم العام لبنك الذاكرة ؟  
كل بنك يتكون من صفين من ال IC كل منها ٩ دوائر متكاملة أي بمجموع ١٨ دائرة .

س ٨٧ : ما أنواع مفتاح الغاطس واستعماله DIP SWITCH (DUAL INLINE  
PACKAGE) ؟

تتغير وضعيته عند إضافة ذاكرة وهو نوعان : رقاص ومنزلق .

س ٨٨ : ما هي الكابلات المتصلة بسواقات الاسطوانات المرنة والصلبة ؟  
البيانات والتحكم والكهرباء .

س ٨٩ : ما الفرق بين الاسطوانة ٥,٢٥ و ٣,٥ بوصة ؟  
٣,٥ بوصة فتحة القراءة والكتابة مغطاة وغلافه صلب . المزدوج ٧٢٠ ك . ب والعالي ١,٤٤ ميجا  
بايت ، ويحمي من الكتابة عليه بفتح الفتحة .  
أما ٥,٢٥ بوصة فتحة القراءة والكتابة غير مغطاة وغلافه مرن والمزدوج ٣٦٠ ك . ب والعالي ١.٢  
ميجا ، ويحمي من الكتابة عليه بإغلاق الفتحة .

٢٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

س ٩٠ : كيف تقاس الكثافة على الاسطوانة ؟

TPI أى TRACKS / INCH عدد المسارات فى كل بوصة طولية .

اسطوانة ٥,٢٥ بوصة ، الكثافة المزدوج = 48 TPI أى أن عدد المسارات الأربعين تحتل ٦/٥ بوصة . والعالية 96 TPI اسطوانات ٣,٥ بوصة : كثافة 135 TPI .

س ٩١ : ما هى مواصفات فتحات التوسع والكمبيوترات بالنسبة لـ BUS ؟

الموصل العمومى للبيانات للكمبيوتر يتعامل مع دفعات ٨ بت فى XT و ٨ أو ١٦ بت فى AT286 و ٨ أو ١٦ أو ٣٢ فى AT386 ، ومعرفة ذلك ضرورية عندما نرغب فى إضافة البطاقة التى تتصل بالكمبيوتر عن طريق الموصل العمومى . والبطاقة الأقل تستطيع التعامل مع الكمبيوتر الأكبر وليس العكس . ويوجد كلا من القواعد ذات ٨ و ١٦ و ٣٢ بت فى الأجهزة حتى يتم توافق الأجهزة مع ما سبقها . أما البطاقات فبعضها مصمم على بعض الفتحات وبعضها مع الكل .

س ٩٢ : ما هى عوامل اختيار الشاشة الجيدة ؟

المسافة بين النقط الفوسفورية DOT PITCH - درجة التقارب والتباعد CONVERGENCE - MISCONV - معدل استبدال الصورة REFRESH RATE - أسلوب التداخل وعدم التداخل INTERLACE - NONINTERLACE - تعدد إمكانية استعراض الصورة MULTI SCANNING CAPABILITY - حجم الشاشة بالمقارنة بدرجة إظهار الصورة SCREEN SIZE & RESOLUTION - الشاشات المسطحة FLAT SCREEN - درجة الاشعاع المخفضة LOW RADIATION - وجود مفاتيح التحكم فى الصورة CONTROL KNOBES - معدل الوقت بين الأعطال MEAN TIME BET. FAILURE .

س ٩٣ : ما هى عوامل اختيار الماسحة SCANNER ؟

- ١- الحد الأقصى للمساحة الممكن مسحها بالجهاز ويحدد ذلك حجم الصورة المسوحة .
- ٢- درجة الوضوح RESOLUTION تقع بين ٣٠٠ و ٢٤٠٠ نقطة فى البوصة المربعة وهو أقصى ما وصلت إليه الطابعات حالياً .
- ٣- الحد الأقصى للألوان من ١٦ إلى ٢٥٦ إلى ١٦ ، ٧ إلى ١٦ مليون لون . ١٦ ، ٧ ، ٢٥٦ لليدوية ، ١٦ ، ٧ ، ٢٥٦ مليون لون للمكتبية .
- ٤- سهولة الاستخدام أى توفر الأدوات بالجهاز مثل مؤشر السرعة وزر التوقف .
- ٥- توافق ملف الصورة المسوحة مع الصيغ المعروفة .

س ٩٤ : فيما يستخدم الشريط ربع بوصة ؟ وما هى مواصفاته ؟

يستخدم فى عمل النسخة الاحتياطية على سواقة خاصة به . وتسمى شرائط QIC وتحتوى على

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هالادير

٢٠-٢٢ مسلك TRACK مقسمة إلى بلوكات BLOCKS بها ٥١٢ و ١٠٢٤ بايت وقطاعات SEGMENTS بها ٢٢ بلوك .

س ٩٥ : هل توجد اسطوانة متحركة على غرار الاسطوانة الثابتة ؟  
نعم . ولكنها مكلفة وغير معتمدة .

س ٩٦ : ما الفرق بين الآلة الحاسبة والحاسب الآلي ؟  
الأولى : مبرمجة غير قابلة للبرمجة ، والثاني : غير مبرمج وقابل للبرمجة .

س ٩٧ : ما معنى IDE في الاسطوانة الصلبة ؟  
INTELLIGENT INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS وهو أسلوب لوصل الاسطوانة الصلبة بالكمبيوتر وذلك يوفر مكان بطاقة تحكم حيث أن الدائرة الالكترونية للتحكم مبرمجة في المحرك.

س ٩٨ : ما معنى LCD في مكونات الكمبيوتر ؟  
LIQUID CRYSTAL DISPLAY وهي شاشة العرض بالسائل البللوري وتستخدم في الأجهزة الشخصية الصغيرة (الحضنية) لأنها خفيفة ومسطحة ومشكلتها أن العناصر المتحركة بسرعة كالماوس غير واضحة .

س ٩٩ : ما هي أنواع اللوحات الرقمية DIGITIZERS ومواصفاتها والاختيارات الهامة بها ؟

١- أنواعها :

أ- ال- TABLET . ب- عدة أنواع حسب التكنولوجيا المستخدمة فيها : النقل الهوائي ANTENNA TRANSMITTERS ، نسبة الشحن CHARGE RATIO ، النقل السمعي ACOUSTIC ، النقل بإعادة الحل RESOLVER ، النقل باستخدام المقاومة RESISTIVE PLANE .  
٢- مواصفاتها :

١- معدل التقارير REPORT RATIO . ٢- حالات النقل (أى نقل البيانات إلى الكمبيوتر) TRANSMISSION MODE [ ٦ حالات : POLLED MODE-AXIS, UPDATE MODE-INCREMENTAL , MODE-POINT MOE , STREAM MODE-STREAM , MODE-SWICH ] . ٣- دقة الوضع RESOLUTION . ٤- الدقة ACCURACY . ٥- المقدرة على التكرار REPEATABILITY . ٦- الخطية LINEARITY . ٧- السرعة BAUD RATE .

وأهم نقاط اختيارها : وجود زر إعادة الضبط RESET NAND ON/OFF BUTTONS ذات الأجزاء الغير ميكانيكية أقل تعطلا - وجود طرق سهلة - وجود موانئ اتصال مختلفة - الوظيفة - السعر -

٢٧٤ هـ- هالادير



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— د- هلاوير

الثقة .

س ١٠٠ : ما هي أجزاء الذاكرة العشوائية RAM ؟  
ذاكرة أساسية CONVENTIONAL MEMORY - الذاكرة الممتدة EXTENDED MEMORY - الذاكرة الموسعة EXPANDED MEMORY .

س ١٠١ : هل تعرف ما هو بديل الاسطوانة الصلبة في المستقبل ؟  
شرائح الذاكرة الضوئية FLASH MEMORY .

س ١٠٢ : ما هو بديل الفأرة MOUSE في المستقبل ؟  
هو الـ TABBY وهي أداة أبعادها ١,٧ سم × ١,٤٥ سم وتتحرك على لوحة صغيرة وتمسك كالقلم .

س ١٠٣ : ما هو بديل الموديم الذي يعمل من خلال خط هاتف ؟  
يعمل على أجهزة الراديو (لاسلكي) .

س ١٠٤ : ما هي وسيلتنا الحماية من انقطاع التيار الكهربى عن الكمبيوتر ؟  
UPS كجهاز يحمى عدة أجهزة أو كبطاقة في جهاز واحد .

س ١٠٥ : ما معنى الرمز الموجود على الاسطوانة الصلبة سيجات مثل  
ST9096A ؟

SEAGATE (ST) الرقم التالى فى خانة واحدة (9) FORM FACTOR أى حجم الاسطوانة من حيث الشكل (096) الرقم التالى ذو ثلاثة خانوات وهى سعة التخزين قبل التشكيل وهنا يعنى ٩٦ ميجا بايت (A) الوسيط أو الـ CONTROLLER وله ١٢ احتمال. وإذا لم يوجد يعنى أن الاسطوانة تعمل بنظام ST412/MFM .

س ١٠٦ : ما هو الصوت الذى يظهر عند بدء اتصالك بطريق الموديم؟ وهل له معنى ؟

عندما يلتقط الموديم المستقبل المكالمة يرد على نغمة التحية المرسله إليه من الموديم الآخر بنغمة أكثر حدة فى الصوت .

س ١٠٧ : ما هو الـ DOT PITCH للشاشة ؟  
هو المسافة بين النقط الفوسفورية المضيئة . وكلما صغرت كان أفضل وتقاس بالمليمتر وتتراوح بين ٠,٤١ ، ٠,٢٦ ، والرقم التالى هو ٠,٢٨ مم .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هاردير

س ١٠٨ : كم عدد الألوان التي تظهرها بطاقة العرض ؟ وما هو الـ TRUE COLOR ؟  
لها ٤ مستويات : ذات ٤ بت ١٦ لون ، ٨ بت ٢٥٦ لون ، ١٦ بت ٣٢٧٦٨ لون ، ٢٤ بت ١٦,٧ مليون لون . وهي تقارب ألوان الصور الفوتوغرافية في الجودة وتسمى TRUE COLOR .

س ١٠٩ : ما هو الـ VRAM , DRAM في بطاقة العرض ؟  
VRAM هي الـ VEDIO RAM ، و DRAM هي DYNAMIC RAM والأولى أسرع وأعلى ويمكن يوجد الاثنان معا .

س ١١٠ : هل يوجد معالج مساعد على بطاقة العرض ؟ وما فائدته ؟  
يجوز . وهو يرفع وظائف الوندوز الجرافيكية عن المعالج الرئيسي ونوع آخر يرفع كفاءة الرسوم .

س ١١١ : ما هو الـ SLEEP MODE ؟  
يوجد هذا النظام في بعض أجهزة المفكرة المتطورة . وهو يحول الأجهزة إلى حالة التشغيل الساكن عندما لا تكون في حالة استخدام . وتنخفض فيه الطاقة إلى ٢٠ وات عنها في مقابل عدة مئات في حالة التشغيل الكامل ، والمعروف أن الحاسبات لا تكون قيد الاستخدام معظم الوقت الذي تشتغل فيه .

س ١١٢ : ما هو موديل الدوك DOCK في أجهزة الأبل ماكنتوش ؟  
الحاسب المفكرة يمكن إدخاله في هذا الـ DOCK المرتبط بشاشة ولوحة مفاتيح

س ١١٣ : إذا زاد عدد الملحقات عن عدد البوابات بالجهاز هل يمكن إضافة بوابات أخرى بأحد فتحات التوسعة ؟  
لا . ولكن يمكن تبديل الملحقات على إحداها كلما بدأ استخدامه .

س ١١٤ : هل توجد علاقة بين سعة الاسطوانة الصلبة ونظام التشغيل المستخدم ؟

نعم . دوس ٣ لا يشغل أكثر من ٣٢ ميجا بايت . ولو وجد أكثر من ذلك فإنه يلزم تقسيم الاسطوانة لعدة أجزاء . أما دوس ٥ فيمكن تشغيل الاسطوانة بأكثر من ذلك ولا يحتاج تقسيمها . وإذا كانت الاسطوانة الصلبة أكبر من ٣٢ ميجا بايت وعملت له تشكيل FORMAT بدوس ٥ فلا يمكن استخدام دوس ٣ معه بعد ذلك وتظهر رسالة INVALID DRIVE SPECIFICATIONS .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هلاوير

س ١١٥: كيف تستخدم الاسطوانة الصلبة من خلال دوس ٣ ، دوس ٥ معا ؟  
بتقسيمها إلى أجزاء كل منها أقل من ٣٢ ميجا بايت .

س ١١٦ : م يقاس حجم شريحة الذاكرة : بالبت أو بالبايت ؟  
بالبت . مثلا ٦٤ ك . بت .

س ١١٧ : ما هما نوعا سواقة شرائط النسخة الاحتياطية BACKUP TAPE DRIVE  
من حيث مكان تركيبها ؟ وأيها أفضل ؟  
داخل الجهاز وخارجه . الداخلية آمنة أكثر من الخارجية . أما الخارجية فهي توفر مكان في  
الجهاز لسواقة أخرى .

س ١١٨ : ما هي أنواع أجهزة الحماية من انقطاع التيار عن أجهزة الكمبيوتر  
؟UPS

(U)NINTERRUPTABLE (P)OWER (S)UPPLY وأنواعه :

- ١- LINE CONDITIONNER تنظف التيار القادم من المنبع فقط .
- ٢- OFF-LINE UPS يعمل تلقائيا على إمداد الأجهزة بالتيار في أقل من ١٠ م . ثانية من انقطاع  
التيار الرئيسي .
- ٣- ON-LINE UPS في حالة شبكة الاتصالات بالكمبيوتر . يحول التيار الرئيسي إلى تيار مباشر  
DC كما توجد بطاقة ACCUCARD 386 EMERSON للكمبيوتر يعمل في حالة انهيار التيار على  
حفظ ذاكرة الشاشة والنظام على الاسطوانة الصلبة .

س ١١٩ : ما هو عيب سواقة النسخة الاحتياطية وهي أي حالة ؟  
الشريط المستخدم على أحد الأنواع من السواقات لا يمكن استخدامه على سواقة أخرى إلا على  
سواقة معادلة . وذلك إذا تنقلت البرامج على شريط النسخة بين عدة أماكن أما إذا كانت في نفس  
الموقع وباستخدام نفس نوع السواقات فلا ضرر . وتوحيد طريقة عمل السواقات لم يهتم بها لأن  
الذي يعمل نسخة احتياطية يعملها لنفس الجهاز لحمايته .

س ١٢٠ : الكيبل RS232C ما معنى التسمية ؟  
RECOMMENDED STANDARD .

س ١٢١ : ما هو الموديم الغير موجود (أو الخالي) NULL MODEM ؟  
هو الكيبل RS232C الواصل بين جهازي كمبيوتر ولكن دون موديم في أيهما .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هـ

س ١٢٢ : ما هي أنواع الفأرة (الماوس) ؟ وأيها أفضل ؟  
نوعان : SERIAL MOUSE ويركب على منفذ التوالى ، BUS MOUSE يتصل ببطاقة. والثاني أفضل لأنه يوفر فتحة يمكن استغلالها .

س ١٢٣ : ما هو الـ O.C.R. OPTICAL CHARACTER RECOGNITION ؟  
الماسحة SCANNER يأخذ صورة من المستند ويحول ابيانات إلى رسوم والتي لا يمكن إجراء تعديل عليها على هذه الحالة . وهنا الاسم لبرنامج يحولها إلى بيانات مرة أخرى يمكن استخدامها .

س ١٢٤ : ما هو جهاز القارئ البصري ؟  
هو جهاز يستخدم لقراءة البيانات من مصدرها مباشرة ويتعرف على شكل الحرف ويقارنه بالشكل المخزن سلفا . يستخدم كمثال : لقراءة المستند المستخرج من الكمبيوتر ليرسل إلى العميل لإرفاق شيك بالمستحقات ومن ثم يراجع العميل ويعيده ثم تعاد قراءته بواسطة هذا الجهاز للتعرف على المبلغ المدفوع .

س ١٢٥ : ما هو حجم الاسطوانة المرنة الحقيقى للآتى :  
مقاس ٥,٢٥ بوصة : ٣٦٠ ك . ب - ومقاس ٣,٥ بوصة : ٧٢٠ ك . ب - ١,٤٤ م .  
ب ؟  
٣٦٠ ك . ب هو ٣٦٢٤٩٦ ب = ٣٥٤ ك . ب ، و ١,٢ م . ب هو ٢١٣٩٥٢ ب = ١,١٨٥,٥ م .  
ب .  
٧٢٠ ك . ب هو ٧٣٠١١٣ ب = ٧١٣ ك . ب ، و ١,٤٤ م . ب هو ١٤٥٧٦٦٤ = ١,٤٢٣,٥ م .  
ب .

س ١٢٦ : كيف تحدد نوع جهازين متصلين ببعض مثل كمبيوتر مع موديم - أيهما جهاز اتصال وأيهما جهاز طرفى ؟  
بمقياس فولتميتر تقاس الإشارة الموجبة على الطرف (مستعد) على الجهاز الأول ، وعلى الطرف (مستعد) على الثانى .

س ١٢٧ : ما هو عيب ميناء RS232 ؟ وما هو الحل ؟  
أقصى سرعة لتبادل البيانات من خلاله هي ١٩٢٠٠ بت فى الثانية وأقصى مسافة ١٥ متر (ويمكن النقل لمسافة أكبر ولكن بسرعة أقل) والحل أنه تم إنشاء ميناء جديد يسمى R-S449 وهو يرسل بسرعة ٩ ميجا بت فى الثانية بمسافة ٦٠ م .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هلاوير - - -

س ١٢٨ : ما هما التهيئتان على البارد وعلى الدافئ COLD BOOT , WORM BOOT وما الفرق بينهما ؟

البارد عند فتح المنبع الكهربى يتم فحص الجهاز لمكوناته ، والدافئ لا يفحص فيه الجهاز مكوناته ولكن يمسح الذاكرة فقط ويعيد عدها إذا كان عن طريق مفتاح RESET ولا يعدها إذا كان عن طريق CTRL/ALT/DEL .

س ١٢٩ : ما الفرق بين CMOS , DIP SWITCH على اللوحة الرئيسية للكمبيوتر ؟  
الاثنان يسجل عليهما بيان بأجهزة الحاسب ولكن الأولى فى PC XT وباقى الموديلات يستعمل الثانى .

س ١٣٠ : ما هو عمل المنفذ PORT سواء توالى أو توازى ؟  
هو مدخل أو مخرج بيانات أو هو وسيلة ربط الكمبيوتر بالملحقات الخارجية .

س ١٣١ : بماذا يسمى منفذ التوازى ؟ ومنفذ التوالى ؟  
عدة مسميات : ١- التوازى : LPT 1 الطابعة (حيث يستخدم أساسا مع الطابعة) - سنترونيكس (وهو اسم الشركة المصنعة له) .  
٢- التوالى : COM 1 الاتصال (حيث يستخدم أساسا فى الاتصالات) - RS-232 ويستخدم فى الماوس والبلوتر .

س ١٣٢ : البيانات داخل الكمبيوتر تنساب فى تواز فكيف تتعامل مع بوابة التوالى؟

توجد شريحة تسمى UNIVERSAL ASYNCRONOUS REC./TRANS (UART) تتولى تحويل الإشارات الخارجة والداخلة من وإلى التوازى .

س ١٣٣ : ما هو NUL MODEM - MODEM CABLE ؟

١- عند توصيل جهازين من نوع DTE يلزم استخدام كابل معكوس الأطراف وهو يلغى عمل جهاز الاتصال DCE ويسمى أيضا MODEM ELIMINATOR  
٢- عند توصيل جهاز طرفى رئيسى من نوع DTE مع جهاز رئيسى من نوع DCE نوصل كابل مباشر بينهما .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هاديير

س ١٣٤ : هل صوت ضغطة الزر على لوحة المفاتيح له هدف من خلال تصنيع اللوحة ؟ لم ؟

نعم . وذلك حتى لا يضطر المستخدم للنظر إلى الشاشة لمعرفة هل كانت الضغطة كافية لكي يعمل المفتاح أم لا .

س ١٣٥ : ما الفرق بين عدد مفاتيح اللوحة الأمريكية والإنجليزية ؟  
أحدهما ١٠١ مفتاح والآخر ١٠٢ مفتاح .

س ١٣٦ : ما الفرق بين الذاكرة الممتدة EXT والموسعة EXP من حيث مسار العناوين ؟

في حالة كمبيوتر XT كان المعالج MICROPROCESSOR له ٢٠ خط عنوان أى أن الذاكرة القصوى (١) ميجا أو ١٠٢٤ ك.ب والدوس لا ينظر لأكثر من ٦٤٠ ك.ب السفلى . وعند ظهور برامج كبيرة اتضح حاجتها لذاكرة كبيرة . فنشأت الذاكرة المتسعة EXP ودائرة مراقبة لها لتخاطب المعالج بها على بطاقة خاصة وتصل إلى ٣٢ ميجا وتقسم لصفحات ومن ثم يعرفها كلها . وتكتب البرامج على أساس العناوين الجديدة .

وبعد ظهور AT ٢٨٦ ظهر ٢٤ خط عنوان ١٦ ميجا بزيادة ١٥ ميجا عن XT وسميت ممتدة لأنها يمكن الوصول لها مباشرة عن طريق المعالج ويمكن تحويل المتسعة لمتدة والعكس .

س ١٣٧ : ما هي تقنية DX2 , DX4 ؟

تقنية DX2 , DX4 تعنى مضاعفة إشارات الساعة المستخدمة في معالجات 486 وبنيتيوم فهي تزيد سرعة المعالج داخليا ولا تزيدها خارجيا فترفع مستوى أداء المعالج دون الحاجة لإجراء تعديلات على اللوحة الأم . والساعة هي التي تتولد فيها إشارات على فترات منتظمة وكلما تلقت العناصر الداخلية للمعالج هذه الإشارات تؤدي تبعا لذلك عمل ما . فإذا كان عدد إشارات الساعة ٢٥ ميجا هرتز فمعنى ذلك أنها تصدر ٢٥ مليون إشارة في الثانية وبالتالي يستلم المعالج الإشارة كل ٤٠ نانو ثانية . وكلما كان عدد الإشارات أكثر تمكن المعالج من إنجاز تعليمات أكثر في الثانية الواحدة . وهي طريقة من طرق زيادة سرعة الكمبيوتر بزيادة سرعة عمل المعالج داخليا فقط . فإننا إذا زدنا سرعة المعالج فسوف يؤدي ذلك إلى آثار جانبية على اللوحة الأم مثل انتشار الترددات اللاسلكية وتأخر انتشار الإشارات مما يستدعى تصنيع لوحة أم بمواصفات جديدة مكلفة . ولحل هذا الإشكال وجد حلا مناسباً بزيادة سرعة المعالج داخليا ( بمضاعفة إشارات الساعة ) والحفاظ على سرعته خارجيا ( لكيلا يتغير شئ في اللوحة الأم ) . ويعرف هذا الحل بـ CLOCK MULTIPLYING فيمكنك مثلا استخدام معالج 486DX2/50 على لوحة مصممة لمعالج 486DX/25 كما يمكنك

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـ

استخدام DX2: OVERDRIVE .

وتتم مضاعفة إشارات الساعة بدائرة داخل المعالج تسمى PHASE BLOCKED LOOP لرفع السرعة من ٢٥ إلى ٥٠ ميغا هيرتز مثلا وهذه السرعة المضاعفة تدير كافة عناصر المعالج من الداخل بنفس السرعة أما وحدة BUI التي تعالج عمليات الوصول للذاكرة ووحدات الإدخال والإخراج الأخرى داخل المعالج فإنها تستخدم ٢٥ ميغا هيرتز وليس من الضروري مضاعفة إشارات الساعة بعدد صحيح من المرات ( اثنين أو ثلاثة ) ولكن يمكن ٢,٥ مرة مثل معالج DX4/83 486 ميغا هيرتز . كذلك فإن DX4 لا تعني مضاعفة الإشارات ٤ مرات .

س ١٢٨ : لماذا لا تستخدم تقنية مضاعفة الساعة DX2 , DX4 مع معالج 386 وتستخدمه مع 486 ؟

لأنها لن تحسن أدائه كثيرا لأن ليس به ذاكرة مخبئية أو مساعد حسابي ويضطر لإجراء عمليات النقطة العائمة خارج نفسه .

س ١٢٩ : اسطوانة صلبة سعتها ٢٥٠ ميغابايت ممتلئة بالملفات تم نقلها إلى اسطوانة صلبة سعتها ١.٦ جيجابايت فشغلت ٣٠٠ ميغا ما تفسر ذلك ؟

كلما زاد حجم الاسطوانة زاد طول ال CLUSTER والملف الواحد يشغل عدة كلاسترات والأخير لو تبقى فيه جزء خالي لن يشغل بيانات الملف التالي ويصبح فقد في السعة . لذلك فإن الفقد في السعة في الاسطوانة الكبيرة السعة أكبر منه في الصغيرة فيبدو حجم الملفات أكبر من حقيقته ولتخفيض هذا الفقد قسم الاسطوانة الصلبة لأجزاء PARTITIONS فيقل طول الكلاستر ويقل الفقد تبعاً له .

س ١٤٠ : ماذا يميز شكل بوابة التوازي والتوالي وكابلات التوازي والتوالي ؟  
بوابة التوازي غائرة (مؤنثة) وكابل التوازي (سنترونكس) وله ٣٦ سن (مذكر) . بوابة التوالي ذات سنون ٢٥ أو ٩ (مذكر) وكابل ٢٥ أو ٩ طرف (مؤنث) .

س ١٤١ : في الكمبيوترات الكبيرة MAIN FRAME علام يطلق الاختصار DEC , DTE ؟  
الجهاز الرئيسي أو الموديم يسمى DEC والطرفية DTE .

س ١٤٢ : ما الفرق بين CD\ و CD.. ؟  
CD.. تعود بك للفهرس الأب أما CD\ فتعود بك للجذر .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هلاوير

س ١٤٣: علام يطلق لقب C.P.U وما هيظيفته ؟

يطلق على :

١- جزء من المعالج الرئيسى MICROPROCESSOR الذى يحتوى على :

أ - وحدة الحساب والمنطق ALU .

ب - وحدة التحكم CONTROL UNIT .

٢- الذاكرة RAM ، ويقوم ال CPU بـ :

١- التخزين الابتدائى . ٢- معالجة البيانات . ٣- التحكم فى العمليات .

س ١٤٤ : ما هى مواصفات المعالج الرئيسى MICROPROCESSOR ؟

١- السرعة SPEED/CLOCK بالميجا هيرتز .

٢- سعة الكلمة WORD SIZE . أقصى سعة للمسجلات REGISTERS ممكن معالجتها فى عملية واحدة ، وتعتمد أيضا على سعة الموصل الداخلى للبيانات INTERNAL DATA BUS (بين ٨ و ٣٢ بت) .

٣- موصل البيانات DATA BUS عدد البتات الممكن نقلها منه وإليه فى عملية واحدة (بين ٨ و ٣٢ بت) .

٤- أقصى حد للذاكرة ممكن عنونته MAX RAM ويعتمد على عدد الأرجل ويبدأ من ١ ميجا إلى ٦٤ ميجا .

س ١٤٥ : ما هى آخر ابتكارات لوحة المفاتيح ؟

س جزء من اللوحة وهو عبارة عن كرة دوارة .

س ١٤٦ : ما هو أحد الفروق الهامة بين SERIAL PORT و PARL PORT من حيث

الشكل ومن حيث البت والبايت ؟

الشكل يبدو فى المتوالى بارز السنون (الذكى) والمتوالى العكس . ويتعامل المتوالى مع البت بينما يتعامل المتوالى مع البايت .

س ١٤٧ : هل يعمل الزر PAUSE أثناء تهيئة الجهاز ؟

نعم .

س ١٤٨ : ما هى فائدة الفتحة الصغيرة فى مسار توصيل بعض البطاقات ؟

فصل مجموعتى التوصيل حيث تنتسب إحداها إلى ال ٨ بت و ١٦ بت .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هاديير

س ١٤٩ : كيف تركيب الجهاز بحيث يغلق الشاشة مع الكمبيوتر أو يغلق كل على حدة ؟

ربط الشاشة بالجهاز بكابل ومصدر الكهرباء للجهاز فقط أو كل على حدة بالكهرباء .

س ١٥٠ : هل توجد اسطوانة ليس بها فتحة كتابة ؟ ولماذا ؟

نعم . فى البرامج الأصلية لعدم إتلافها .

س ١٥١ : كيف تسرع أو تبطئ الجهاز دون ضغط زر الـ TURBO ؟

بضغط CTRL-ALT-+ للتسريع ، أو CTRL-ALT- - للإبطاء .

س ١٥٢ : ما هو الجانب الفعال فى الاسطوانة أحادية الوجه ؟

الجانب السفلى .

س ١٥٣ : الميكروبروسيسور ٢٨٦ يتعامل نظريا مع ٢٢ بت فى الموصل العمومى

BUS ، وقد ظهرت عيوب فى بداية إنتاجه أدت لتعامله مع ١٦ بت فقط .

ولكن خرج منتج جديد صحيح له فكيف تتعرف عليه ؟

عليه علامة سيجما والبعض مكتوب عليه ١٦ بت فقط .

س ١٥٤ : لماذا توقف المعالج المساعد الحسابى حتى ٨٠٣٨٧ ولم ينتج ٨٠٤٨٧ ؟

لأن ٨٠٤٨٦ به الدوائر اللازمة الحسابية .

س ١٥٥ : ما عيب نظام بيوس من شركة I.B.M. ؟ وكيف تغلب الشركات المنتجة

للكمبيوتر على ذلك ؟ وما الأثر الجانبى لذلك ؟

هو تعامله مع الرسومات بطريقة تجعلها بطيئة . وتتخطى الشركات هذا النظام وتتعامل مباشرة

مع المعدات . والأثر الجانبى هو عدم التوافق مع I.B.M. .

س ١٥٦ : ما هى الاستخدامات الشهيرة لبوابات التوازي والتوالى ؟

التوازي : طابعة التوازي . التوالى : للماوس - للبلوت - للموديم - لطابعة التوالى .

س ١٥٧ : ما هى مخارج ساعة الكمبيوتر CRYSTAL OSCILLATOR فى PC-XT ؟

ساعة الكمبيوتر CLOCK ويساوى التردد مقسوم على ٣ أى ٤,٧٧ ميغا هيرتز وهو معدل المعالجة

وهى تشغل شريحة أخرى هى المؤقت TIMER/COUNTER للإمداد بالتاريخ والوقت .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هـ

س ١٥٨ : كيف اختلفت ساعة الكمبيوتر XT عن AT ؟

- ١- استخدام أكثر من مذبذب في AT عن XT الذى يستخدم مذبذب موحد .
- ٢- المذبذب في XT يدير عدة وظائف بالجهاز ، أما فى AT فإن الساعة مستقلة بذاتها ويمكن تغييرها بأسرع منها أو بذات أكثر من سرعة .

س ١٥٩ : وضعت I.B.M. عقبة فى البيوس لمنع تغيير السرعة بالزيادة . كيف وكيف تم التغلب على ذلك ؟

يختبر البيوس سرعة الساعة فإن وجدها أعلى من المتوقع يوقف العمل . وتم تخطى ذلك بجعل السرعة كما هو مقرر فى فترة الاختبار الأولى ثم تزداد بعد ذلك .

س ١٦٠ : هل يمكن تركيب اسطواناتين صلبتين فى جهاز واحد ؟  
نعم . بشرط عدم تطابق عنوان بطاقات التحكم الخاصة بهما إذا كانت الاسطوانة الجديدة الثانية لا تعمل مع بطاقة الأولى ، ولا مشكلة إذا كانت تعمل معها مثل بطاقة IDE .

س ١٦١ : نعرف 80386 فما هو 80386-SL ؟

نفسه . ولكن الثانى أقل استهلاكاً للطاقة ويحتاج ٣،٣ فولت .

س ١٦٢ : اذكر بعض المعالجات المتوافقة مع معالج إنتل (INTEL) ؟

من شركة ADVANCED MICRO DEVICES ، وأشهرها 40MH - DX - AMD386 و CYRIX من شركة CYRIX .

س ١٦٣ : ماذا يقصد بـ MTBF فى الاسطوانة الصلبة ؟

هو MEAN TIME BETWEEN FAILURE وهو معدل الوقت المستغرق بين بدء تشغيل الاسطوانة وإخفاقها فى العمل . ويقاس من ١٠٠٠٠ إلى ١٦٠٠٠ ساعة ، وكان يقدر بين ٥٠٠٠ و ١٠٠٠٠ ساعة ، أى ما يعادل ١١ إلى ١٨ سنة عمل .

س ١٦٤ : هل المقصود بتقنية الـ LOCAL BUS لنقل البيانات بين الطرفيات

والكمبيوتر على مسار البيانات المستخدم بين المعالج والكمبيوتر أم بنفس

معدل سرعة نقل البيانات؟

المفهوم الأول .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هلاوير

س ١٦٥ : ما هو الطراز الحديث من الماوس ؟  
 ذو ثلاثة أبعاد وهو هام لمستخدمى ال CAD أو البرامج ثلاثية الأبعاد ويمكنه تدوير الأشياء ثلاثية الأبعاد . وهو يستخدم ISA ذو ٨ بت .

س ١٦٦ : ما هو الكمبيوتر العصبى NEUROCOMPUTER ؟  
 هى أجهزة كمبيوتر عملاقة تجرى أبحاث لتطويرها تعتمد على أساس ميزتين كبيرتين للعقل البشرى هما القدرة على التعرف إلى الصورة وفهم الكلام .  
 ومن مستلزماته : تضاعف قوة المعالجة ثلاث مرات عن جهاز واحد فى شبكة - بنية هندسية متعددة الأغراض - أداة بنية خاصة .  
 وقد تم صنع أول جهاز على هذه النظرية يسمى SEEMENS SYNAPASE-1 أسرع ٨٠٠٠ مرة من أى PC وبه ٨ معالجات وذاكرة 128 ميجا بايت وبه لغة برمجية للتعليمات الخوارزمية العصبية

س ١٦٧ : ما هو الـ HYPERTEXT و HYPERMEDIA ؟  
 الـ HYPERTEXT هى أنظمة النصوص والملفات المتشابكة (مثل نظام المساعدة فى الوندوز وتطبيقاته) والـ HYPERMEDIA هى أنظمة مطورة من HYPERTEXT فهى لا تتعامل فقط مع ملفات TEXT لدمجها وإكمالها لبعضها ولكنها تفعل ذلك أيضا لبيانات متعددة الوسائط أى الدمج والتكامل بين النصوص والصور والفيديو والصوت (مثل خريطة دولة ما تعرض على الشاشة وعندما تضع المؤشر وتنقر به على نقطة معينة تحصل على معلومات عنها) .

س ١٦٨ : اذكر وسيلة برمجية لاكتشاف عيوب سطح الشاشة والاستدلال على أى حرق بها؟

- ١- تأكد من وجود ملف ANSI.SYS فى الـ CONFIG.SYS .
- ٢- اكتب البرنامج الصغير التالى ثم شغله :  
 @ECHO ON CLS PROMPT \$E[7m CLS PAUSE PROMPT \$E[Om\$p\$g  
 وذلك تحت اسم SCREEN.BAT ستجد أن الشاشة قد امتلأت بوحدات بيضاء لها حواف سوداء ويظهر خلالها اللبئات المحترقة وتكون غير مضيئة .

س ١٦٩ : مم تتكون الـ C.P.U. ؟  
 من : ALU وحدة الحساب والمنطق - CONTROL UNIT وحدة التحكم - والذاكرة.

س ١٧٠ : ما هى أنواع الموديم الثلاثة (مثل خارجى) ؟  
 خارجى - داخلى (بطاقة) - جيب بالبطارية .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هالادوير

س ١٧١ : لماذا لم يتم تصنيع المعالج المساعد الحسابي ٨٠٤٨٧ ليعمل مع كمبيوتر بمعالج ٨٠٤٨٦ ؟

لأن ٤٨٦ به الدوائر اللازمة للقيام بالعمليات المساعدة الحسابية .

س ١٧٢ : اذكر ٣ طرق لمعرفة تاريخ ورقم إصدار شريحة البيوس (BIOS) بجهازك؟

١- عند بدء التشغيل تقرأ أول سطر يظهر .

٢- بعض برامج المنافذ مثل نورتون .

٣- DEBUG ثم اكتب بجانب الشرطة التي تظهر FOOOEL D ثم Q للخروج

س ١٧٣ : عند فتح الجهاز للإصلاح هل يفضل نزع فيشة التيار أم لا ؟

لو كان سلك الكهرباء ثلاثي فإن الطرف الثالث أرى يستحسن تواجده لو كنت تعمل في الأجزاء الداخلية . أما إذا كنت ستعمل في مصدر الطاقة (المغذى بالجهاز) فيجب نزع الفيشة . كما يجب لمس الشاسيه قبل لمس المكونات الالكترونية .

س ١٧٤ : ما هي الـ HARD SECTORS ؟

هي عكس الـ SOFT SECTORS وهي نوع من الاسطوانات بها ثقب لتحديد بداية كل قطاع SECTOR يتم عن طريقها قراءة وكتابة البيانات على الاسطوانة دون الحاجة إلى سجل تعريف القطاعات .

س ١٧٥ : ما هي الحماية ؟ وما هي طرق الحماية للاسطوانة المرنة من النسخ ؟

١- وجود قصور في أوامر النسخ لدوس مثل XCOPY / COPY / DISKCOPY يتسبب في إمكانية استغلاله لمنع تنفيذه . حيث أن هذه الأوامر مبرمجة على تنظيم معين للاسطوانة مثل تحديد عدد المسارات والقطاعات وحجم القطاعات مع تخزين هذه المعلومات في منطقة معينة على الاسطوانة تعرفها أوامر النسخ وتتصرف على أساسها ، وتتعمل أوامر النسخ إذا حدث :  
أ - أى تغيير في هذا التنظيم أو في المعلومات المسجلة في المنطقة المعينة هذه  
ب - أو عند استخدام قطاعات لها أحجام مختلفة .

ج - أو عند وضع القطاعات في ترتيب غير مسلسل .

٢- ببرنامج DEBUG .

٣- إضعاف بعض القطاعات .

٤- ثقب الاسطوانة بأشعة الليزر .

٥- وضع عداد COUNTER في البرنامج يكون مختفياً عن المستخدم يزداد كلما تم تجهيز البرنامج حتى يصل لعدد معين يحدده المبرمج فيتوقف عن التحميل ولا يعمل . والبرنامج في هذه

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

الحالة يكون في حالة قراءة وكتابة . وإذا وضعت لاصق المانع من الكتابة يرفض العمل لذلك .

س ١٧٦ : ما الفرق بين المعالجات 486DX , 486DX2 ؟  
بتوصيل الأول بساعة بللورية يعمل داخليا بنفس سرعتها والثاني يضاعفها داخله .

س ١٧٧ : أين توجد الذاكرة المخزنة في الكمبيوتر CACHE MEMORY ؟  
يختلف مكانها حسب نوعها وحسب نوع الكمبيوتر ، ونوعها : MEMORY CACHE وهي توجد على اللوحة الرئيسية أو داخل المعالج الرئيسى وتوجد كجزء من الذاكرة الرئيسية , DISK CACHE RAM هو جزء غير مميز أو على بطاقة تحكم الاسطوانة الصلبة .

س ١٧٨ : ما هو الاسم المرادف للشريط المغنط ؟  
QUARTER - INCH DATA CARTRIDGE (QIC) .

س ١٧٩ : ما هي أنواع الذاكرة المخزنة CACHE MEMORY ؟ وأيها أفضل ؟ وما هو الأصلح للأجهزة البطيئة ؟ ومتى تعمل : في حالة القراءة أم الكتابة من الاسطوانة ؟

١- برامج :

ALDRIDGES CACHE 86 - FAST - DOS SMART DRIVE - PER PC KWIK - HYPERDISK - PC CACHE

٢- مكونات مادية : بطاقة تحكم مثل : ULTRA 15 C - WINSTORE .  
وأفضلها البرامج بسبب :

١- أنها أسرع لأنها تستخدم الـ BUS 1/O في نقل البيانات بينما البطاقة تستخدم ذاكرة النظام مباشرة . البطاقة أفيد للأجهزة البطيئة لأن المعالج أبطأ ولا يوجد مساحة لذاكرة إضافية . وهي تعمل في حالة القراءة فقط .

٢- سهولة التركيب .

٣- تعارض البرامج مع بعض التطبيقات ولا توجد تعارض مع البطاقة .

٤- تستخدم الكروت في حالة استخدام برامج تحتاج كثير من الذاكرة وكان الجهاز محملاً بالعديد من مشغلات الأجهزة DEVICES DRIVERS .

س ١٨٠ : ما هي أعلى سعة للاسطوانة الليزرية ؟  
٧٥٠ ميجا بايت حالياً . وسوف تصل جيجا بايت في تقنية تعدد الطبقات .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هـادوير —————

س ١٨١ : ما هي الأنواع الرئيسية الخمسة للحاسبات الآلية ؟ ومنها الشخصي فما هي أنواعه؟

. MICRO - MINI - MIDI - MAIN - SUPER  
. PRINTOUT - POCKET - HOME - PERSONNEL : (MICRO) وأقسام الشخصي

س ١٨٢ : ما معنى الـ CPU وما هو الـ CCU ؟  
CPU هو وحدة المعالجة المركزية CENTRAL PROCESSING UNIT . والـ CCU هي نفسها بتعبير آخر CENTRAL CONTROL UNIT .

س ١٨٣ : في تشغيل وصيانة الكمبيوتر ما معنى مصطلحي P.I.C.S , P.O.S.T ؟  
POST = POWER ON SELF TEST  
PICS = PROBLEM ISOLATION CHARTS

س ١٨٤ : ما هي الخطوات المبدئية لخصر عطل الكمبيوتر ؟  
تحريك مفاتيح الشاشة - الاطمئنان على التوصيلات الخارجية - قراءة رسالة الخطأ - سماع صوت التنبيه - النظر إلى المروحة للتأكد من دورانها - تشغيل برامج الصيانة .

س ١٨٥ : على أي نظام شاشة تليفزيون يعمل الكمبيوتر إذا وصل بها ؟  
. NTSC

س ١٨٦ : هل توجد شاشة أحادية اللون تعمل مع بطاقة VGA ؟  
نعم . وتسمى الشاشة وحيدة اللون VGA .

س ١٨٧ : ما معنى أسماء بطاقات الشاشة التالية : MCGA, MDA, EGA+ , 8514/A ؟  
CGA, VGA, EGA

ENHANCED GRAPHIC ADAPTER=EGA يعمل مع أي شاشة إلا المركبة COMPOSITE ومع شاشات . EGA

VIDEO GRAPHIC ARRAY = VGA يعمل مع أي شاشة وجاء مع نظام PS/2 بالموديلات العالية .

COLOR GRAPHIC ADAPTER = CGA يعمل مع شاشة ملونة أو غير ملونة

. TTL - DIGITAL DIRECT DRIVE MONOCHROME DISPLAY ADAPTER = MDA

. MDA مطور لـ MDA HERCULES GRAPHICS TECHNOLOGY = HGC

. PS/2 مع موديلات أقل في MULTI COLOR GRAPHIC ARRAY = MCGA أدنى من VGA

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هالادير

EGA+ أعلى من VGA .

8541/A به مجموعة دوال جاهزة للرسم وكأنها معالج مساعد للرسم .

س ١٨٨ : ما هو التقسيم العام للشاشات سواء كانت ملونة أم غير ملونة ؟

رقمية : وتتعامل مع الأرقام .

تناظرية : وتتعامل مع الأرقام وغيرها .

س ١٨٩ : ما هي أنواع الشاشات ؟

EGA - RGB ( RGB المحسنة ) - MULTISCAN ( تستخدم كـ RGB أو EGA وتتعرف على نوعية البيانات القادمة إليها ) .

س ١٩٠ : ما هي أنواع الشاشات وحيدة اللون ؟ والملونة ؟

١- TTL - المركبة COMPOSITE - VGA وحيدة اللون MULTISCAN .

٢- المركبة RGA - ENHANCED - VGA - الملونة MULTISCAN .

س ١٩١ : ما هي ألوان الشاشة وحيدة اللون ؟

الأخضر والأصفر .

س ١٩٢ : هل لكل شاشة البطاقة المناسبة لها أم أن أي بطاقة تصلح لأي شاشة ؟

كل بطاقة لها شاشة معينة .

س ١٩٣ : ما هي أنواع مقابس الشاشات ؟

RCA - ٩ أرجل - ١٥ أرجل .

س ١٩٤ : هل يمكن تركيب بطاقتي عرض لنفس الكمبيوتر ؟ وما هي شروط ذلك ؟

عم . بشرط ألا يكونا من نفس النوع لتجنب تعارض العناوين .

س ١٩٥ : هل يمكن توصيل بطاقة VGA ذات الـ ٥ أرجل بشاشة ذات الـ ٩ أرجل ؟

وكيف ؟

نعم . بموائم ٩-١٥ .

س ١٩٦ : هل تقبل بطاقة VGA بطاقة أخرى معها ؟

لا ولا داعي لها لأنها تتعرف على الشاشة الموصلة بها .

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر هـ- هالادير

س ١٩٧ : ما هو الطور EGA المتدهور ؟  
هو EGA EMULATOR وهو عبارة عن تمثيل لبنات نظام CGA مصفوفة  $8 \times 8$  بإسقاطها في نظام EGA مصفوفة  $16 \times 8$  .

س ١٩٨ : ما هما بحالا عمل المعالج المساعد ؟  
الحساب - الرسم .

س ١٩٩ : هل تصلح أى لوحة أزرار لأى كمبيوتر ؟ وكيف ؟  
لا . ف جهاز XT له لوحة غير جهاز AT . ولكن توجد لوحة حديثة تصلح للنوعين وبها زر أسفلها للتحويل بينهما حسب الجهاز .

س ٢٠٠ : لماذا يستخدم الموديم فى خطوط الهاتف ؟  
لأنها لا تقبل الإشارات الرقمية DIGITAL بين الجهازين ولكنها تقبل الإشارات التناظرية ANALOG . والمكالمات الصوتية تمر على مرشحات FILTERS ومكبرات AMPLIFIERS ومفاتيح SWITCHES وهى مصممة على تمرير الإشارات التناظرية فى نطاق عرضه ٤ ك . هيرتز . والإشارة الرقمية بها عدد كبير من الترددات تقع خارج هذا النطاق فتدمر عند وصولها للطرف الآخر . لذا يستخدم الموديم .

س ٢٠١ : ما المقصود بتعبير (الزراعة) فى مجال الكمبيوتر FARMING ؟  
فى الاسطوانة الصلبة عندما تتحطم الرؤوس على القرص بسبب السرعة الكبيرة تسقط شظايا من الألومنيوم وغبار الأكاسيد على سطح القرص ويحدث توقف كلى للاسطوانة .

س ٢٠٢ : ما هى مصادر المشاكل التى تواجه الكمبيوتر بصفة عامة ؟  
نظام التشغيل - التطبيقات - المكونات - الفيروسات .

س ٢٠٣ : ما هى الحالة التى تظهر فيها رسالة DISK FULL حتى لو كان هناك عدة ميغابايتات متوفرة على الاسطوانة ؟  
إنشاء أكثر من ٥١٢ ملف على الجذر (مع اعتبار الفهرس الفرعى ملف) .

س ٢٠٤ : ماذا تعرف عن المشكلتين اللتين اكتشفتا فى البانتيوم ؟  
١- مشكلة ارتفاع الحرارة .

٢- مشكلة الفاصلة العشرية : اكتشف (نايسلى) وهو أستاذ رياضيات بأمريكا بفرجينيا - وجود



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هادي دور

خطأ عند إجراء عمليات بالأعداد الأولية عند إجراء قسمة متكررة بأكثر من خمسة أرقام كما يلي:  
 $Z = X - (X/Y)XY$  ، على أساس أن  $B = 41190835$  ،  $Y = 3145727$  والنتيجة أن  $C = 0$  . في حين أن مع بانتيوم ج = ٢٥٦ ، وقد حدث الخطأ عند تصميم الشريحة حيث تم إهمال إدخال خمسة بيانات في وحدة النقطة العائمة (الفاصلة المتحركة).

س ٢٠٥ : هل يمكن نسخ الاسطوانة ٥,٢٥ إلى ٣.٥ والعكس ؟  
 نعم . العكس لا .

س ٢٠٦ : يستخدم الماسح SCANNER لإدخال المناظر والصور في الكمبيوتر . هل توجد طريقة أخرى ؟

الطريقة التقليدية بالماسح هو الحصول على الصورة ثم نقلها للكمبيوتر بالماسح ولكن تفقد بعض محتوياتها الدقيقة قبل وصولها للكمبيوتر بسبب التقاطها بالكاميرا العادية ، ومن ثم تحميلها ثم طبعا . والطريقة الأخرى الأدق هي الكاميرا الرقمية DIGITAL CAMERA التي تأخذ اللقطة في ذاكرة الكاميرا وبواسطة كيبول وبرنامج مع الكاميرا تنتقل للكمبيوتر . ويمكن بعد ذلك التعديل فيها بواسطة بعض البرامج ثم طبعا .

س ٢٠٧ : ما هي فكرة الناقل المحلي LOCAL BUS ؟

دوائر التحكم في الإدخال والإخراج (الشاشة - مشغل الاسطوانة ...) توضع على نفس الناقل الذي يستخدمه المعالج الدقيق (MICRO PROCESSOR) وهو الناقل المحلي وذلك بدلا من وضعها على الناقلات الحالية لهذه الملحقات من نوع ISA - EISA - MCA .

وحيث سرعة تداول بيانات الإدخال والإخراج تكون (٨ ميجا في آيسا و ٤ ميجا في الميكروشانيل) مع (٨ بت أو ١٦ بت) فإنها تتداول على الناقل المحلي بسرعة الوقت المعلن عنه للجهاز (مثل ٢٠ أو ٢٥ أو ٣٣ ميجا) مع (٣٢ بت والملحقة الأكثر استفادة من ذلك هي دائرة الشاشة فهي تسرع وندوز بحوالى خمس مرات . وشركة بل الأمريكية تضع على اللوحة الأم فتحات توسع تقبل بطاقات مصممة لذلك الغرض .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـ

س ٢٠٨ : نصيحة : تخزين الاسطوانة الصلبة الكبيرة لعدة مشغلات منطقية يوفر في حجم الاسطوانة كلها . كيف ؟

الوحدة التي يستخدمها دوس لتخزين الملفات هي العناوين CLUSTERS ولا يشغلها أكثر من ملف ولو بقي جزء منها فارغاً فلا يستخدم بملف آخر ويعتبر مفقود . وحيث أن حجم الـ CLUSTER يزداد بازدياد حجم الاسطوانة الصلبة ويصبح الحجم المفقود كبير ولكن بتصغير حجم المشغل المنطقي يقل الفاقد .

س ٢٠٩ : هل عمل نسخة احتياطية لكل الاسطوانة الصلبة أسرع أم للمفات محددة ؟  
لكل الاسطوانة أسرع .

س ٢١٠ : ما هي أنواع الاسطوانة المتنقلة عالية السعة ؟ وما هي استخداماتها ؟  
قسمان : صلبة ومرنة (الأولى بها مشغلات والثانية لا) .  
١- الصلبة : أ - المحمولة : PORTABLE .  
ب - المتحركة : REMOVABLE .  
ج - الخارجية : EXTERNAL .  
٢- المرنة : أ - المغناطيسية عالية الكثافة .  
ب - الضوء مغناطيسية : FLOPTICAL .  
ج - الخرطوشة : CARTRIDGE .  
د - الضوئية القابلة للكتابة .

س ٢١١ : المعالج الحسابي المساعد MATH CO-PROCESSOR هل يرتبط نوعه وسرعته بنوع وسرعة المعالج الرئيس ؟  
نعم . ٨٠٨٨ و ٨٠٨٦ له معالج ٨٠٨٧ بسرعة مساوية أو أعلى ليعمل بطريقة متزامنة . ٨٠٣٨٦ له معالج ٨٠٣٨٧ بسرعة مساوية أو أعلى ليعمل بطريقة متزامنة . ٨٠٤٨٦ لا يحتاج لأنه بداخله . ويمكن معرفة سرعة المعالج المساعد من الرمز المكتوب عليه ٨٠٢٨٧-١٠-٨٠٢٨٧ سرعته ١٠ م . هـ .

س ٢١٢ : لماذا يُطلق على مفتاح الإدخال ENTER اسم العودة RETURN ؟  
أسوة بمفتاح العودة لبداية السطر التالي في الآلة الكاتبة .

س ٢١٣ : هل ميناء التوازي (ذو الـ ٢٥ طرف من نوع DB) (من نوع أنثى بأطراف غائرة) ميناء واحد أم مقسم ؟  
مقسم لثلاثة موانئ كل منها له عنوان وله عدة أطراف ذات مواضع ثابتة في جميع أجهزة I.B.M.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ- هالوير

الشخصية

س ٢١٤ : ما هو أقل حجد. لـ CACHE MEMORY ؟ وهل هي DYNAMIC RAM ؟  
٣٢ ك ب ، وهي من نوع STATIC

س ٢١٥ : ما هو جهاز أودت AUDIT ؟  
هو جهاز كمبيوتر يحمل في اليد ويستخدم بدلاً من السجلات المتحركة أو الأوراق أو البطاقات التي تستخدم لتسجيل البيانات في المواقع المختلفة : سراير المرضى بالمستشفيات - المطاعم لتسجيل طلبات الزبائن وبثها فوراً إلى المطبخ - جرد المستودعات - البورصة - ويمكن الكتابة عليها باليد وتسجل عليها البيانات والمعلومات الهامة وله قلم الكتروني وذو بنية صلبة للعمل به في المواقع الخطرة .

س ٢١٦ : ما فائدة بطاقة تعجيل وندوز WINDOWS ACCELERATOR ؟  
في نظام العرض العادي بالدوس يرسل المعالج البيانات بعد تحويلها لنقط إلى الشاشة لعرضها. ولكن مع نظام العرض بالوندوز تنهك الشاشات المتتالية المعالج فيرسل البيانات مباشرة لهذه البطاقة وهي تحولها لنقط ثم تعرضها .

س ٢١٧ : كيف يعمل الـ LOCAL BUS ؟  
الطريفات التي تستخدم ناقل التوسع تستخدم مباشرة ناقل المعالج . وبذلك تستخدم سرعة ٥٠ ميجا هرتز بدلاً من ١٦,٨ ميجا هرتز . وسعة ٣٢ بت بدلاً من ١٦ بت . وأصبحت سرعة نقل البيانات ١٣٠ ميجا ب / ث

س ٢١٨ : نعرف الـ MOUSE فما هو الـ UNMOUSE ؟  
هو ابتكار من شركة MICRO TOUCH وهو ماوس يعمل باللمس ليس مطلوباً تحريكه يميناً أو يساراً. وهو يشبه لوحة الشطرنج لكن مستطيل الشكل .

س ٢١٩ : هل يتحقق أداء الاسطوانة الصلبة على نوعها أم على نوع بطاقة التحكم فقط؟

لا هذا ولا ذاك . بل يعتمد أساساً على وجود ذاكرة مخبئية CACH الخاصة بها سواء على بطاقة التحكم أو بالبرامج التي تستخدم ذاكرة الجهاز كذاكرة مخبئية للاسطوانة الصلبة (وليس المقصود بها الذاكرة الـ CACH التي تعمل بين الذاكرة الرئيسية والاسطوانة الصلبة) ولها تأثير بزيادة الأداء إلى عشرين مرة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هلاوير

س ٢٢٠ : ما هما نوعا الاسطوانات الضوئية من حيث التشغيل والأداء ؟

١- النوع المعتاد : له رأس كتابة ثابت أو أحادي SINGLE-HEAD OPTICS

٢- النوع الحديث : له رأس كتابة / قراءة مجزأ SPLIT-HEAD OPTIC .

س ٢٢١ : هل يمكن تحسين كمبيوتر ٢٨٦ باستبدال المعالج الرئيسى ٨٠٢٨٦ بأخر أسرع

أو بـ ٨٠٢٨٦ ؟

لا . حيث أنه في الحالة الأولى أجزاء متوافقة من حيث السرعة مما قد يسبب مشاكل مع الذاكرة مثلاً كما لا يمكن استبداله بـ ٣٨٦ لاختلاف عدد سنون التوصيل وشكل المعالج .

س ٢٢٢ : ما هي ذاكرة الظل SHADOW RAM ؟

الوصول لذاكرة الرام أسرع من الوصول لذاكرة الروم ، وعند بدء التشغيل تنسخ إلى الرام محتويات روم الإدخال والإخراج BIOS ويجهز لذلك في إعداد الـ COMS ويتم النسخ في الذاكرة العليا بين ٦٤٠ ك . ب و ١ ميجا .

س ٢٢٣ : هل تتجاوز سرعة المعالج (٢٨٦) ١٢ ميجا ؟

نعم . ولكن ليس من إنتل . وقد رخصت لشركتي ADM و HARRIS بإنتاج سرعة ٢٠ ميجا هرتز .

س ٢٢٤ : ما الفرق بين 486SX , 486DX ؟

الأول أسرع وبه MATH CO-PROCESSOR و CACHE MEMORY .

س ٢٢٥ : ما هي طرق اتصال الكمبيوتر بالعالم الخارجى عنه ؟

١- بطاقة . ٢- ميناء توازي . ٣- ميناء توالى رقمى ٢ و ٣ ببطاقات جاهزة

س ٢٢٦ : ماذا يحدث إذا أزلت برنامج ضغط البيانات من الجهاز ؟

تفقد البيانات المضغوطة . لذلك يجب عمل نسخة احتياطية لها قبل إزالتها .

س ٢٢٧ : عند إضافة ذاكرة إلى الذاكرة الرئيسية بجهاز XT هل يلزم معرفة نوع

الذاكرة الممكن إضافتها ؟

لا . حيث أن النوع الوحيد الممكن استخدامه هو الذاكرة الموسعة .

س ٢٢٨ : ما هي الوظيفة الرئيسية لبطاقات الوصلة البينية INTERFACE ؟

الربط بين الاسطوانة الصلبة ودائرة التحكم بها وذلك لكى : يتحدث كل منهما للآخر بطريقة مفهومة - تحديد مدى السرعة التى يجب أن يتصلا بها - تحديد نوعية الأوامر المتبادلة بينهما -

٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هادوير

تحديد مدى الجهد الكهربى لاستخدامه لإرسال المعلومات

س ٢٢٩ : ما هى أنواع الوصلات البينية INTERFACE CARDS الاسطوانة الصلبة؟  
(ST-506) بسرعة ٧٥٠ ك ب / ث - (ESDI) ENHANCED SMALL DEVICE ELECTRONIC  
بسرعة ٣ ميغا / ث - (IDE) INTELLIGENT ELECTRONICS بسرعة ١ ميغا/ث - (SCSI)  
SMALL COMUTER SYSTEM INTERFACE بسرعة ٧٥٠ ك ب / ث ، لكنها تعمل بالإضافة  
لواحدة من الثلاثة المذكورين .

س ٢٣٠ : فى مجال عرض الرسوم والصور والأصوات ، ما هو الجهاز الأسرع :  
صخر AX370 أم AMIGA أم IBM ؟ ولماذا ؟

أميجا AMIGA وصخر AX370 أسرع من IBM لأن الاثنين بهما معالجان إضافيان مساعدان للمعالج  
الرئيسى أحدهما للصوت والآخر للصورة ، بالرغم من أن IBM معالجه الرئيسى أسرع منهما .

س ٢٣١ : هل يوجد كمبيوتر بدون لوحة مفاتيح ؟ وما هو ؟  
نعم . شاشته من البللور السائل ويكتب عليها بقلم الكترونى . وهو من إنتاج شركة (جو) الأمريكية  
ثم صنعتها شركة (سونى) و (كانون) اليابانيين . وطاقاتها جميعاً محدودة والأول يعمل بمفرده أما  
الآخران فيوصلان بكمبيوتر مكتب ذو معالج رئيسى كبير .

س ٢٣٢ : ما هى السرعات المشهورة للموديم ؟  
٣٠٠ ومضاعفاتها : ٣٠٠ بت فى الثانية (BPS) - ٦٠٠ - ١٢٠٠ - ٢٤٠٠ وتصل إلى ١٩,٢٠٠  
حيث يتوقف البيوس عند ذلك و ١١٥,٢٠٠ كأحدث سرعة وهى تتفادى روتينات البيوس  
الحالية.

س ٢٣٣ : هل هناك فرق بين أنواع الذاكرة HMA, UMB, UMA ؟  
لا فرق بين UMB , UMA حيث أن الاثنين بمعنى " بلوكات الذاكرة العليا أو منطقة الذاكرة العليا  
" ، وهى تساوى ٣٨٤ ك . ب بقية أول ميغا بعد ٦٤٠ ك . ب الأساسية .  
أما HMA فهى تختلف عنهما فى أنها تساوى ال ٦٤ ك . ب الأولى فى الميغا الثانية.

س ٢٣٤ : ما معنى شاشة متداخلة INTERLACED أو غير متداخلة  
NONINTERLACED ؟

هو الفرق بين طريقة رسم الصورة فى النوعين وهى بصفة عامة تتكون من إمرار شعاع أفقى من  
اليسار إلى اليمين من أعلى لأسفل وفى المتداخلة تتم العملية مثل التلفزيون فيمسح الشعاع

٢٠٠٢ سؤال في المستوى - ٥ - هذا سؤال

الخطوط الفردية ثم الزوجية ، وفى الغير متداخلة تتم العماية بمسح كل الخطوط من الأول للأخير مباشرة حيث أن شعاعها سريع ، وهى أعلى من الأولى .

س ٢٣٤ : مشغل الاسطوانة المرنة ومشغل الاسطوانة الصلبة هل يظان داترين في حالة تشغيل الكمبيوتر ؟  
المرنة : لا . الصلبة : نعم .

س ٢٣٥ : ما هي ٣ طرق لزيادة سرعة الكمبيوتر ؟  
(١) (TURBO) - (CRTL/ALT/+) - (بطاقة تعجيل ACCELERATOR BOARD) .

س ٢٣٦: ما هي الحالات التي تلجأ فيها للتهينة الطبيعية للاسطوانة الصلبة ؟

- ١- عدم إمكان بدء التشغيل .
- ٢- تغيير معامل التداخل .
- ٣- خطأ في تجهيز السعة .

س ٢٣٧ : هل يوجد كمبيوتر يعمل بالطاقة الشمسية ؟  
 وذلك لأن الكمبيوتر به مشغلات اسطوانات تحتاج محركاتها إلى تيارات قوية لا يستطيع توفيرها عدد معقول من الخلايا الشمسية والتي يمكن تثبيتها بالجهاز .

**س ٢٣٨ : ما الفرق بين الفاكس العادى وفاكس الكمبيوتر ؟**

الفرق أن الفاكس العادى فى المرسل يلقي الضوء على الصفحة وينعكس بشدة مختلفة لكل نقطة وتحول إلى جهود ترسل عبر الهاتف إلى المستقبل الذى يحولها بعملية عكسية إلى جهود إلى تيارات من الحبر تندفع على ورق حرارى بنفس الدرجة فترسم الصورة فى المستقبل . أما فى فاكس الكمبيوتر فتحول الصفحة فى المرسل والمسجلة مغناطيسياً على الاسطوانة إلى جهود وفى المستقبل تحول عكسياً وتسجل على الاسطوانة . والثانى أفضل حيث أهم نقطة هى إمكانية حفظ الرسالة دون طباعتها . كما يمكن إرسال صورة غير مسجلة على الكمبيوتر وتسجل بالماسح ثم تسجل بالكمبيوتر وترسل بالفاكس .

س ٢٣٩ : ما الفرق بين الجهازين القديمين IBM PC , IBM PC/XT ؟  
XT به اسطوانة صلبة وظهر بعد الـ PC .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هالادوير

س ٢٤٠ : ما هو الـ PHD ؟

هو POCKET HARD DISK الاسطوانة الصلبة للجيب ويمكن حملها ونقلها بين الأجهزة، وتقوم بتعريف نفسها والتعرف على الجهاز تلقائياً

س ٢٤١ : ما هي الاسطوانة الصلبة للجيب ؟

هي (PHD) POCKET HARD DISK . خفيفة الوزن . توصل بسهولة في أي فتحة وتكون المشغل رقم ٢ المنطقي . وتستمد طاقتها من لوحة الأزرار بمحول خاص بها ، أو ببطارية أو بمحول خارجي .

س ٢٤٢ : ما الفرق بين شاشة التليفزيون وشاشة الكمبيوتر ؟

شاشة الكمبيوتر مصممة للتوصيل مباشرة به لا تحتاج لمحول RF MODULATOR حيث لا حاجة لتعدد القنوات .

س ٢٤٣ : هل الاسطوانة ذات الوجه الواحد لا تصلح إلا لاستعمال هذا الوجه فقط ؟

وجهاها مطليان بأكاسيد الحديد مثل ذات الوجهين ولكن الاختبار النهائي بالمصنع تم على وجه واحد فقط . ويجوز أن يكون الوجه الآخر صالح للاستعمال رغم عدم اختباره ومن الممكن استعمالها على الوجهين لكن لا تضمن ذلك .

س ٢٤٤ : كيف تميز الاسطوانة ذات الـ ٥,٢٥ بوصة HD أو DD ؟

فتحة المركز تكون مقواة في الـ DD .

س ٢٤٥ : اسطوانة ٥,٢٥ بوصة ليس بها فتحة الدليل INDEX HOLE والتي تكون

عادة بجانب فتحة المركز . فماذا يعني ذلك ؟

هذه الاسطوانة حديثة . حيث في الاسطوانة القديمة كانت تستخدم هذه الفتحة لتحديد المكان الذي تبدأ عنده البيانات بإمرار شعاع ضوئي منها إلى خلية كهروضوئية وتسمى الاسطوانة ذات القطاعات الصلبة HARD SECTOR حيث تكتب البيانات عليها في مكان ثابت . أما الاسطوانة الحديثة فتستخدم شفرة مغناطيسية على الاسطوانة لتحديد المكان الذي تبدأ عنده البيانات . وتسمى القطاعات الناعمة SOFT SECTOR . ووجود الفتحة يجعل الاسطوانة متوافقة مع النوع القديم من مشغل الاسطوانات مثل الجديد .

س ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هـلاوير

س ٢٤٦ : مشغل الاسطوانات ذات الوجه الواحد كيف يجعله يدير اسطوانة بوجهين ؟

يعمل فتحة مماثلة لفتحة من الكتابة على الجانب الآخر وتدار الاسطوانة على الوجه الآخر عند استعمالها .

س ٢٤٧ : عم يعبر مقاس الشاشة ؟  
يعبر عن قطر الشاشة .

س ٢٤٨ : كيف تميز الاسطوانة ٣,٥ إذا ما كانت HD أو DD ؟  
HD لها فتحة مقابلة لفتحة منع الكتابة .

س ٢٤٩ : لماذا لا يوجد باب لمشغل الاسطوانات المرنة ؟  
لكي يسمح بمرور الهواء ويمنع بالتالي تلامس رأسى التسجيل وتاكلهما .

س ٢٥٠ : هل تصلح الاسطوانة المرنة للعمل إذا انسكب عليها سائل ؟  
يجوز . يتم إخراجها من الغلاف بإمسакها من حافتها وغسلها بالماء ثم تركها تجف أو بغسلها بالماء الدافئ أو الماء والصابون مع قطعة قماش ناعمة جداً . بعد ذلك توضع فى غلاف جديد. ثم تنسخ على اسطوانة أخرى جديدة .

س ٢٥١ : هل تختلف موديلات الأجهزة فى الاحتياج لمستوى محدد لمصدر الطاقة ؟  
نعم . فى AT أعلى من XT .

س ٢٥٢ : ما هى أكثر أجزاء الكمبيوتر استهلاكاً للطاقة ؟  
محرك الاسطوانات .

س ٢٥٣ : كيف يعرف المشغل أن الاسطوانة بوجه أو بوجهين ؟  
أمر FORMAT يضع علامة خاصة على الاسطوانة تحدد ذلك .

س ٢٥٤ : ما هو الفرق الوحيد بين المعالج ٨٠٨٨ و ٨٠٨٦ ؟ وما سر الرقم ٦ فى ٨٠٨٦ ؟  
الفرق بينهما أن ٨٠٨٨ يتعامل داخله مع ١٦ بت وخارجه م ح ٨ بت وظهر بعد ٨٠٨٦ لكنه اعتمد من قبل أى . بى . إم . وميكروسوفت . أما ٨٠٨٦ فيتعامل داخله وخارجه مع ١٦ بت وهذا سر الرقم ٦ أى ١٦ بت وتؤيده كومباك .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هاديير

س ٢٥٥ : ماذا تعرف عن المعالج INTEL 4004 ؟

أول شريحة MICRO PROCESSOR تطلقها شركة انتل على يد المهندسين & TED HOFF  
FEDERICO FAGINE وأنتج عام ١٩٦٩ وأطلق عليه COMPUTER ON A CHIP ولكنه استغل في  
الآلات الحاسبة المكتبية فقط .

س ٢٥٦ : أيهما استخدم أولاً في الأجهزة معالج 386SX & 386DX أم 486DX ؟  
486SX ؟

DX عام ١٩٨٥ و SX عام ١٩٨٨ الذي تم إنتاجهما لتقليل التكلفة والسعر .

س ٢٥٧ : كيف تنقل محتويات جهاز لآخر في خطوة واحدة ؟

توصيل كابل بينهما بمنفذ التوالى مع تشغيل برنامج خاص مثل DESKLINK أو KIR-LINK وذلك  
في حالة أن تكون المسافة قصيرة أو بـ INTERLNK في دوس ٦ .

س ٢٥٨ : ما الفرق في قياس الوضوح بين الشاشة التقليدية والشاشة  
الترينيترون؟

في الشاشة التقليدية المسافة بين النقاط لا تزيد عن ٠,٢٨ مم وفي الترينيترون المسافة بين فتحات  
الشبكة لا تزيد عن ٠,٢٥ مم .

س ٢٥٩ : هل المساعد الحسابي MATH-CO-PROCESSOR مفيد لعمل الوندوز ؟  
لا .

س ٢٦٠ : هل لمفتاح (INS) INSERT بلوحة المفاتيح استخدام في كتابة أوامر  
الدوس بمعنى هل يمكن حشر حرف بدلاً من حذف بقية الكلمة للتصحيح؟  
نعم . بضغطه يمكن حشر حرف .

س ٢٦١ : ما هو الـ OVER DRIVE SOCKET ؟

يستخدم لإمكان تعديل وترقية الكمبيوتر بإضافة معالج أحدث .

س ٢٦٢ : ما هو عيب الـ LOCAL BUS ؟

مع XT8808 كنا نتعامل مع مسار بيانات ذى ٨ بت ، ومع AT80286 أصبحنا نتعامل مع  
مسارات ISA ذات الـ ١٦ بت ، ثم DX386 مع EISA ذات الـ ٣٢ بت ، وهذا عالى التكلفة مما  
تسبب في ابتكار LOCAL BUS الذى يسمح بنقل نفس القدر من البيانات إلا أنه لا ينقل بعض

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هلاوير

إشارات التحكم الموجودة في مسار EISA فهو كفاء بالنسبة لـ ISA وينقل البيانات بما يساوى مسار EISA

س ٢٦٣ : كم لوناً يمكن أن تتعامل معه بطاقة VGA ، وكم لوناً يمكنها إظهاره في الحال؟

الألوان الثلاثة الأساسية : الأزرق والأحمر والأخضر RGB يمثل كل منها بـ ٦ بت أى يمكن تمثيل كل لون بـ (٦٤ حالة مختلفة أو درجة لونية) ، ودمج الثلاثة ألوان يصبح عدد الألوان ٦٤ أس ٣ أى (٢٦٢,١٤٤ لون مختلف) . وبطريقة أخرى الثلاثة ألوان تمثل متجاورة بـ ١٨ بت أى (٢٦٢,١٤٣ لون مختلف) مع زيادة اللون رقم صفر . إذن الألوان المتاحة ٢٦٢,١٤٤ لون مختلف . أما ما يمكن إظهاره لحظياً فهو ٢٥٦ لون فقط لأن البطاقة بها ٢٥٦ مسجل REGISTER .

س ٢٦٤ : ما هي الأسماء المشهورة لبوابة التوالى SERIAL PORT ؟  
SERIAL PORT - COM - ASYNC.PORT - RS-232 ، و(RS-232) هو أشهرها وهو أحد الأنظمة القياسية الصناعية التي ابتكرتها هيئة الصناعات الالكترونية بأمريكا (ELECTRONIC INDUSTRY ASSOCIATION) .

س ٢٦٥ : ما هي أنواع الـ UPS وما هي نظرية عمله ؟  
UPS هو UNINTERRUPTABLE POWER SUPPLY وأنواعه : ON LINE - OFF LINE . ونظرية عمله : توفير التيار المتردد البديل عند انقطاع التيار المتردد الرئيسى الداخل لجهاز الكمبيوتر : ON LINE سواء انقطع التيار الرئيسى أم لا فإن البطاريات تمرر التيار إلى العاكس لتحويله إلى تيار متردد حيث أن مغذى الطاقة بالجهاز مصمم ليستقبل تيار متردد . OFF LINE تشحن البطاريات إلى حين انقطاع التيار الرئيسى عن الجهاز فيرسل للعاكس الذى يحول التيار المستمر إلى تيار متردد كسابقه . أما أثناء وجود التيار الرئيسى فإنه يمر على المكيفات CONDITIONERS لتحسينه .

س ٢٦٦ : ما الفرق بين المعالجات 486SX,DX , 386SX,DX ؟  
386 يعمل داخلياً بمسار ٣٢ بت و DX يتصل بالرام بـ ٣٢ بت أيضاً . أما SX فيتصل بالرام بـ ١٦ بت فقط وهو أرخص وأسهل في التركيب .  
486 يعمل داخلياً وخارجياً بمسار ٣٢ بت أيضاً لكن به ذاكرة مخبئية CACHE مقدارها ٨ ك بايت لعدم إجبار المعالج على انتظار وصول البيانات كما يحتوى على معالج حسابى داخله SX ليس به هذان الجزءان .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هلاوير

س ٢٦٧ : اذكر التقسيم العام للمعالجات الرئيسية ؟

قسمان : ١- CISC COMPLEX INSTRUCTION SET COMPUTING ، وتعتمد على نظام دوس ووندوز .

٢- RISC REDUCED INSTRUCTION SET COMPUTING ، وتعتمد على نظام يونيكس وحالياً على وندوز NT ، ومن ثم دوس ووندوز وتتوفر في محطات العمل ومنها RS/6000 من آي . بي . إم - ALPHA من ديجيتال - SPARC من HEWLETT PACKARD - SUN SYSTEMS بي إيه من هيلوليت باكارد .

س ٢٦٨ : ما هي أنظمة وصل المعدات المختلفة بجهاز الكمبيوتر ؟

١- عنوان المنفذ (البناء) PORT ADDRESS وعددها ٢٥٦ عنوان كل معدة لها عنوان ثابت وإذا لم توجد هذه المعدة يمكن استعمال العنوان لمعداة أخرى وتستخدم لوصل الاسطوانات ولوحة المفاتيح وبطاقات العرض ومعدات تعديل البيانات .

٢- الوصول المباشر إلى الذاكرة : DIRECT MEMORY ACCESS (DMA) وهي قنوات الكترونية تتيح لمعداة خارجية مثل الماسح SCANNER أن يدخل البيانات للذاكرة مباشرة دون المرور على المعالج الذي تتركه ليقوم بمهام أخرى ، وهذه القنوات تعمل بواسطة شريحة تابعة للمعالج لتقرأ وتكتب كمية من البيانات عند موضع محدد في الذاكرة ، ولهذه الشريحة ٤ قنوات في أجهزة XT وسبعة في AT أو أكثر .

٣- طلبات المقاطعة INTERRUPT REQUESTS : وهي وصلات مباشرة بين نظام التحكم والبيوس وعددها ٨ في XT و١٥ في AT وأنظمة المقاطعة توقف عملية المعالجة لطلب عمل من المعالج لمنع تعطيل الأجهزة .

س ٢٦٩ : ما هي نقاط الضعف في الناقل المحلي LOCAL BUS ؟

١- يؤثر أكثر في مكونات العرض دون بقية الطرفيات والمعدات .  
٢- لا يعمل أكثر من بطاقتين عليه ولكي تعمل ثلاثة يجب وضع واحدة مباشرة على اللوحة الأم ويزيادة الطرفيات يقل الأداء على الناقل المحلي .

س ٢٧٠ : ما هو النظام الأحدث من VESA LOCAL BUS وتغلب على نقاط ضعفه ؟

هو نظام PERIPHERAL COMPONENT INTERCONNECT (PCI) من شركة إنتل . ويسمح بخمس بطاقات ويوفر التحكم BUS MASTERING الذي يسمح للأجهزة الذكية بالتحكم فيه لتعجيل إنجاز مهام ذات أولوية قصوى أو تتعامل مع بيانات ضخمة

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هادي

س ٢٧١ : ما هي الثلاثة أنظمة لاستخدام الناقل المحلي LOCAL BUS بجانب نواقل فتحات التوسعة MCA - ESIA - ISA : EXPANSION SLOTS ؟

- ١- وضع وحدة العرض على اللوحة الرئيسية .
- ٢- VESA LOCAL BUS .
- ٣- PCI .

س ٢٧٢ : ما هو الـ ZIF SOCKET ؟

هو ZERO INSERTION FORCE وهو عبارة عن وصلة مخصصة لترقية الـ CPU أو المعالجات الرئيسية ، وهي توجد في اللوحات ذات المعالج 486-SX25 فما فوق . ويمكن أن تستوعب المعالجات الأعلى ومنها البنتيوم ، وذلك بنزع إحداها وتركيب الآخر . وهي تدعم مفهوم الترقية UPGRADABILITY الذي يجعل الحاسبات آي . بي . إم . ومتوافقاتها نظاماً مفتوحاً OPEN SYSTEM أكثر من ذي قبل .

س ٢٧٣ : ما الفرق بين المعالج الحسابي المساعد MATH-COPROCESSOR والـ WEITEK ؟

لا فرق . ولكن الأول يساعد المعالج الرئيسي في إجراء الحسابات خاصة FLOATING POINT و BCD وأنواعه ٨٠٨٧ ، ٨٠٢٨٧ ، ٨٠٣٨٧ فيما يناظره من المعالج الرئيسي ، ولا يوجد في 486-DX ، له واحد بداخله . أما الثاني فهو أدق وأسرع ليوفى باحتياجات التصميم الهندسي CAD كما يمكن تركيبه على 486-DX رغم وجود واحد بداخله .

س ٢٧٤ : هل  $486DX + COPROCESSOR = 486SX$  ؟

لا . صحيح أن DX فيه معالج حسابي و SX ليس به هذا المعالج ، ولكن DX يتعامل خارجياً مع ٣٢ بت بينما SX يتعامل مع ١٦ بت .

س ٢٧٥ : اذكر أنواع فتحات التوسعة على اللوحة الأم بدءاً من جهاز XT ؟

XT SLOTS ٨ بت - ISA ١٦ بت وتتوافق مع XT - EISA ٣٢ بت وتتوافق مع VL-BUS-ISA يعمل مع ISA .

س ٢٧٦ : ما هو الـ MEZZANINE VERSION في مجال VL-BUS ؟

VL-BUS ينقل البيانات بمعدل ٣٢ بت مثل EISA و MCA بينما السرعة تبعاً للمعالج . ولكنه لا يتعدى حالياً (عام ١٩٩٤) ٥٠ ميجا هرتز مع أقوى معالج مثل 486-DX2-66 . لذا فإن هيئة VESA سوف تطرح تقنية تسمى الـ MEZZANINE تدعم مسار ٦٤ بت مع بنتيوم وبنية ريسك RISC .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- هـ- هلاوير

س ٢٧٧ : لماذا VL-BUS أسرع من ISA ؟

لأن الإشارات القادمة من المعالج الرئيسى تمر بالنسبة لـ ISA على وحدة التحكم الخاصة به بمعدل ٣٢ بت عند تردد ٣٣ ميغاهرتز وتخرج منها إلى هدفها أى البطاقة التى على فتحة التوسعة بتردد ٨ ميغاهرتز بمعدل ١٦ بت وهو معدل ISA بينما الأولى تتوجه مباشرة إلى الفتحات .

س ٢٧٨ : ما هى أنواع الصندوق المعدنى للكمبيوتر ؟

DESKTOP أو AT (١٦,٥/٢١/٦ بوصة) - MINI AT (١٦,٥/١٩/٦ بوصة) - SMAL FOOTPRINT  
SLIM LINE (١٦/١٦/٦ بوصة) - SLIM LINE (١٦/١٦/٤ بوصة) - TOWER (١٧/٦/٢٤ بوصة) - MINI  
MIDITOWER - TOWER

س ٢٧٩ : ما هى أنواع وحدة الطاقة POWER SUPPLY ؟

تستخدم ٤ جهود  $5 \pm$  و  $12 \pm$  فولت لسواقات الاسطوانات المرنة والدوائر المنطقية والمنافذ.  
وله مقاسان : ١- يركب فى صندوق الـ FULL SIZE . ٢- MINI AT وأخرى لـ SLIM LINE, FOOT  
PRINT . ١٥٠ إلى ٢٠٠ وات تعتبر كافية للجهاز .

س ٢٨٠ : ما هما فائدتا المروحة التى بوحدت الطاقة POWER SUPPLY ؟

١- تبريد وحدة الطاقة نفسها . ٢- تبريد الجهاز .

س ٢٨١ : ما هى تقنية الـ DX2 ؟

سرعة تنفيذ أى عملية يقوم بها المعالج تعتمد على :  
١- سرعة التنفيذ داخل المعالج (السرعة الداخلية) .  
٢- سرعة التنفيذ بين المعالج والوحدات الأخرى (السرعة الخارجية) . وهما متساويان فى جميع  
المعالجات ما عدا 486-DX2 حيث تكون السرعة الداخلية ضعف السرعة الخارجية . فمثلاً 486-  
DX2/50 سرعته الداخلية ٥٠ ميغاهرتز . ويضاف مؤقت DOUBLE CLOCK SPEED إلى معالج  
486-DX وهذا مفيد لأن المعالج 486/33 , 486/25 نفس السرعة داخلياً وخارجياً . فإذا أردنا  
الحصول على سرعة أعلى فإن 486/50 مثلاً غالى السعر لذلك يمكن التعويض عنه بتكلفة أقل  
بمضاعفة سرعة 486/25 . وقد لوحظ فروق ضئيلة بين DX و DX2 .

س ٢٨٢ : فى مجال الموسيقى بالكمبيوتر ، ما هو الـ MIDI ؟

يمكن عزف مقطوعات موسيقية بسيطة باستخدام لغة مثل بيسيك (بأمر PLAY) على السماعة  
الداخلية للجهاز . أما العزف على الجودة من حيث الصوت وعدد الآلات والتوزيع الموسيقى فيتم  
بتركيب جهاز خاص يسمى MIDI أى MUSICAL INSTRUMENT DIGITAL INTERFACE ويركب

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

على بطاقة صوتية تركيب على فتحة توسعة . وبالإشتراك مع جهاز آخر يسمى SYNTHESIZER مع وجود برنامج خاص يتم تسجيل وتعديل أى مقطوعة موسيقية .

س ٢٨٣ : فى أى الحالات تستخدم وصلة SCSI ؟ وما هى المشكلة الموجودة فى هذه الوصلة ؟ وما هما المعياران القياسيان لها ؟

تستخدم وصلة SCSI فى الحالات الآتية : الاسطوانة الصلبة أعلى من ٥٠٠ ميجا بايت - مشغل OPTICAL MAGNETIC - مشغل CD-ROM - صندوق برنولى .  
ومشكلاتها : أنها مصممة أصلاً للأجهزة المبنى وتتعامل مع البلوكات BLOCKS وليس القطاعات SECTORS مثل الدوس . لذا توجد محولات للتحويل بين النوعين .  
والمعياران هما :

١- ASPI أى ADVANCED SCSI PROGRAMMING INTERFACE من شركة ADAPTEC وهو المشهور ويستخدم برامج وسيطة بينه وبين نظم التشغيل .

٢- CAM أى COMM ACCESS METHOD ويرتبط مباشرة بنظام التشغيل .

س ٢٨٤ : ما هو مشغل الاسطوانات المزدوج ؟

يستخدم فى حالة ضيق مساحة صندوق الجهاز وهو يجمع بين مشغلين ٣,٥ و ٥,٢٥ بوصة .

س ٢٨٥ : هل يمكن الحد من استهلاك الطاقة عن طريق البرامج SOFTWARE ؟

نعم . برنامج POWER.EXE ضمن دوس ٦ . فمثلاً يوقف الاسطوانة الصلبة عن العمل إذا كان غير مطلوب استعمالها . وذلك مفيد خاصة فى الأجهزة المحمولة لإطالة عمر البطارية . وهو يخفض الطاقة بنسبة ٢٥٪ إذا كان الجهاز متوافق مع APM أى (ADVANCED POWER MANAGER) وهو المواصفات القياسية المطلوب توافرها فى الكمبيوتر لكى يعمل وفقاً لهذا البرنامج . أما إذا لم يكن مع معيار APM فإن الطاقة تنخفض بمقدار ٥٪ فقط

س ٢٨٦ : هل يستطيع معالج بنتيوم العمل بأكثر من نظام تشغيل ؟

نعم . مثل دوس ووندوز ويونيكس و OS/2 .

س ٢٨٧ : اذكر طرق تبديل BOOT من B بدلاً من A ؟

١- تبديل الكوابل المتصلة بالسواقات .

٢- من CMOS .

٣- ببرنامج DEBUG من الدوس كالتالى : C:\DOS>DEBUG-L100 1 0 1 .

حيث (١) لتحميل المعلومات إلى الذاكرة) و (100 مكان نزول البيانات بالذاكرة) و (1) رقم

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ- هـلاوير

السواقة وبأخذ 0 مع A و 1 مع B و 2 مع C و (0 رقم القطاع SECTOR) و (1 عدد القطاعات التي يحملها عند إعادة التشغيل من B) .

س ٢٨٨ : ما هي بطاقات تحسين العرض على الشاشة ؟

ثلاثة أنواع من البطاقات :

- ١- FRAME BUFFER : مثل VGA , SVGA تفهم ال RASTER وال TEXT فقط .
- ٢- GRAPHIC ACCELERATOR : بها وظائف للرسم مبرمجة فيها وهي أسرع من المعالج الذي يؤدي العمليات ثم يرسلها على هيئة RASTER إلى ال FRAME BUFFER .
- ٣- GRAPHIC COPROCESSOR : بها مميزات رقم ٢ ولكن يمكن إعادة برمجة مكوناتها .

س ٢٨٩ : ما هي الثقوب الموجودة على الاسطوانة مقاس ٥,٢٥ بوصة ؟

ثقبان الأول كبير وهو فتحة المحور لمسك القرص والثاني صغير وهو ثقب الفهرس لمعرفة بداية المسار والمقطع .

س ٢٩٠ : ما هو تركيب كلمة MODEM ؟

MODULATOR - DEMODULATOR .

س ٢٩١ : الاسطوانة المرنة يمكن إجراء عملية الضغط عليها بأمر DBLSPACE

مثلها مثل الاسطوانات الصلبة ولكن ما هو الشرط لعمل ذلك ؟

إذا نفذت برنامج الضغط DBLSPACE على الاسطوانة المرنة فلن تشتغل على أى جهاز كمبيوتر إلا إذا كان في هذا الكمبيوتر اسطوانة صلبة مضغوطة أو جزء منها . لأن عملية الضغط تسبب تحميل ملف DBLSPACE.BIN بنظام التشغيل عند البدء وقبل بدء ملف التهيئة CONFIG.SYS .

س ٢٩٢ : إذا انقطع التيار الكهربائي أثناء عملية ضغط الاسطوانة الصلبة فماذا

يحدث ؟

يمكنك إعادة تشغيل برنامج الضغط فيبدأ من حيث انتهى قبل قطع التيار حيث يضيف أمر معين لملف البدء لاستكمال العملية .

س ٢٩٣ : هل يلزم وجود مصدر طاقة محدد القيمة لموديلات الحاسب المختلفة ؟

وما هي ؟

نعم . XT يحتاج ١٣٠ وات - AT يحتاج ٢٠٠ وات .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هـ

س ٢٩٤ : ما أكثر الأجزاء بالجزء استهلاكاً للطاقة ؟  
محرك الأقراص .

س ٢٩٥ : كم بايت توجد في الاسطوانة ١,٤٤ ميغابايت ؟  
١,٤٧٤,٥٦٠ .

س ٢٩٦ : هل يمكن استعمال أكثر من بطاقة عرض في الجهاز ؟  
نعم . الأحادية والملونة والمحسنه يمكن استعمال أى اثنين منهما معاً ، أما بطاقة هرقل فتستعمل وحدها ولا تقبل أى بطاقة منهم تركيب معها .

س ٢٩٧ : ما هي أنواع الشاشات ؟  
١- التليفزيون مع إضافة قطعة تعديل تردد الراديو .  
٢- RGB .  
٣- شاشة مركبة أحادية وأخرى ألوان .  
٤- الأحادية .

س ٢٩٨ : ما هي طبيعة عمل المؤشر ؟  
يقول عن طريق بطاقة العرض ، وهو عبارة عن عدد من الخطوط المتقاربة ، موقعه وحجمه يمكن تغييرهما . معدل وميضه لا يمكن تغييره ، ويمكن تغيير شكله عن طريق الـ BIOS. يظهر في حالة عرض النصوص ولا يظهر في حالة عرض الرسوم . بعض البرامج تحتاج له وتلجأ لمؤشر خاص بها مثل اللوس . ويلزم ذلك إيقاف عمل المؤشر الأصلي وليس إلغاءه ويوقف نشاطه أو يتم تحريكه إلى خارج حدود الشاشة .

س ٢٩٩ : فيم تتحكم بطاقة العرض في الحروف ؟  
تتحكم في لون ووميض الحرف ولا تتحكم في شكله .

س ٣٠٠ : كيف تفصل الحروف عن بعضها على شبكة الشاشة ؟  
يترك عمود من كل جانب وصفين من أعلى وصف من أسفل ويرسم الحرف في باقى مساحة مستطيل الحرف .

س ٣٠١ : كيف تتصل الحروف في حالة الرسم على شبكة الشاشة ؟  
تستخدم المسافة الخالية المتروكة والمبينة في السؤال السابق .

س ٣٠٢ : لماذا تكون بطاقة المونوكروم أدق في إظهار الحروف من الشاشات الأخرى؟

لأن الحرف يتكون من ٩ نقاط أفقية و ١٤ نقطة رأسية بينما في الملونة ٨ × ٨ والمحسنه الفاتحة



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـادوير

١٤×٨ .

س ٣٠٣ : كيف يتم حساب حجم ذاكرة بطاقة العرض ؟  
بطاقة المونوكروم تحتاج ٤ ك لأن الشاشة  $80 \times 25 = 2000$  موقع يحتاج كل منها إلى ٢ بايت  
إحداها لبيانات الحرف والآخر للصفات المميزة له ٤٠٠٠ بايت وتظل ٩٦ ويصبح الإجمالي ٤٠٩٦  
أي ٤ ك . بطاقة الرسوم الملونة CGA تحتاج ١٦ ك بايت .

س ٣٠٤ : هل هنالك فرق بين ضغط المفتاح لأسفل ثم تركه ؟ وما هو ؟ وهل  
تختلف استجابة المفاتيح للضغط ؟

نعم . كل منهما له شفرة خاصة ، إذا استمر الضغط دون الرفع تولد اللوحة شفرة فحص تكرارية  
وتبدأ تكرار الحرف بعد زمن معين . ويوجد فرق بين مفاتيح الإزاحة ومفاتيح التحويل تميز بشفرة  
الفحص .

س ٣٠٥ : ماذا لو ركبنا أجزاء بالحاسب غير قياسية ؟  
ال ROM-BIOS تختبر الأجزاء القياسية وتختبر إذا ما كان يوجد ROM-BIOS خاصة بالجزء  
المضاف الغير قياسي .

س ٣٠٦ : كم مؤقت في الحاسب CLOCK ؟  
اثنان : أحدهما تضبط سرعة تشغيل الجهاز والثانية تستخدم بطارية لتشغيل الوقت والتاريخ.

س ٣٠٧ : ما هي طرق وتكنيك زيادة سرعة الكمبيوتر ؟  
١- نظام SUB-MICRO COMPUTER : يدمج معالج حسابي مع ذاكرة سريعة على شريحة واحدة  
داخل ال CPU .  
٢- زيادة سرعة المؤقت الداخلي للجهاز .  
٣- نظام SUPER SCALER : زيادة عدد مرات التعليمات داخل المعالج في الدورة الزمنية الواحدة  
ويقرر المعالج إذا كانت التعليمات المستقبلية تتبع سابقتها فيقوم بتنفيذها على التوازي وتحصل  
النتيجة فوراً .

س ٣٠٨ : ما هي أسس تقنية عمل المعالج بانتيوم PENTIUM ؟  
١- تقنية SUPER SCALER : بتنفيذ تعليمتين في وقت واحد .  
٢- ذاكرة مستقلة ٨ ك سريعة خاصة فقط بالمعالج وتشغل ٩٠٪ من الوقت لتوفير الأكواد  
والمعلومات له .

٣٠٧ هـ - هـادوير

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- هـ - هلاوير

- ٣- مضاعفة مسارات البيانات الداخلية ٦٤ بت .
- ٤- ذاكرة سريعة أخرى تسمى BRANCH TARGET BUFFER التى تتوقع أسلوب تفريع التنفيذ ، فإذا صح التوقع يتم التنفيذ فوراً مما يزيد من السرعة BRANCHING PREDCITION .
- ٥- زيادة المعالجات الحسابية بتدعيم ٣ وظائف خاصة بالـ FLOATING POINT : الضرب - القسمة - الجمع وبالتالي تنفيذ التعليمة الحسابية فى دورة واحدة .

س ٢٠٩ : ما هى عوامل درجة واقعية الصورة على الشاشة ؟

- ١- درجة التحديد RESOLUTION .
- ٢- عدد الألوان الممكن إظهارها .

س ٢١٠ : أيهما أكثر جودة فى إظهار الصورة : شاشة التليفزيون أم شاشة VGA ؟  
شاشة التليفزيون . فبالرغم من أن عدد خطوط المسح الأفقية فى التليفزيون أقل من VGA إلا أن عدد الألوان الممكن إظهارها فى التليفزيون أكثر .

س ٢١١ : ما عدد مرات إرسال بيانات الصورة من الكمبيوتر للشاشة فى الثانية الواحدة ؟

من ٦٠ إلى ٧٢ مرة .

س ٢١٢ : هل الجزء الثابت من الصورة ترسل بياناته إلى الشاشة باستمرار مثل الجزء المتغير ، مثلاً نافذة ثابتة ؟

لا . الجزء الثابت فى الصورة يحفظ فى جزء خاص من بطاقة العرض يسمى FRAME BUFFER .

س ٢١٣ : ما هى طرق زيادة سرعة العرض المرئى على شاشة الكمبيوتر ؟

- ١- معالج أسرع .
- ٢- الذاكرة المستخدمة ديناميكياً DRAM وتقوم بعملية إرسال أو استقبال بيانات الصورة فى لحظة ولكن ليست العمليتان معاً . أى يجب انتظار المعالج للذاكرة الخاصة بالعرض حتى تفرغ من إرسال البيانات لكى تستقبل بيانات أخرى ، ولها منفذ واحد . أما الـ VRAM فلها منفذان ولا يوجد انتظار فى هذه الحالة .
- ٣- استخدام طور النص TEXT MODE عن طور الرسوم GRAPHIC MODE حيث يتم نقل البيانات بالحرف وليس بالنقطة ، ويتم نقل ٤ ك بايت فقط لكل كادر (٨٠ عمود × ٢٥ سطر = ٢٠٠٠ بايت + بايتات الخصائص ٢٠٠٠ بايت) فى حين يتم نقل ٢٥٠ ك فى الرسوم .
- ٤- استخدام درجة وضوح وعدد ألوان أقل : حسب الحاجة لتقليل البيانات المعالجة .
- ٥- تحديث البرامج المسوقة للعرض المرئى DISPLAY DRIVER .
- ٦- المعالجات ACCELERATORS والمعالجات المساعدة COPROCESSORS وتصنف البطاقات حسب :  
ACCELERATORS - FRAME BUFFER - COPROCESSOR والـ ACCELE. غير قابل للبرمجة أما الـ COPRO. فهو قابل للبرمجة .
- ٧- استخدام الـ LOCAL BUS .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـ

### س ٢١٤ : ماذا تعرف عن جهاز PDA ؟

هو اختصار PERSONAL DIGITAL ASSISTANT أى المساعد الرقمي الشخصى وله نوعان شهيران :  
NEWTON MESSAGE PAD من أبل ZOOMER من تاندى وكاسيو . وهى حاسبات صغيرة تحمل  
فى اليد وتحقق المتطلبات المكتبية للفرد ويتنقل بها وأبرز إمكانيات لها هى التعرف على الكتابة  
اليديوية على الشاشة بقلم خاص أو الصوت . وقد ظهرت الحاجة لها لأول مرة مع رحلات الفضاء  
و تستخدم نظام التشغيل NEWTON INTELEGENCE ونظام PEN POINT القادر على التعرف على  
خط اليد والاتصالات وتستخدم NEWTON SCRIPT المخططة من باسكال وسى .

### س ٢١٥ : ما هى معايير استخدام الموديم ؟

يجب توحيد لغة التخاطب عند استخدام الموديم لأنه وسيلة اتصال بين الأجهزة المختلفة وذلك  
باتباع المعايير التالية : ١- معايير التعديل / السرعة : V.22 ٢٤٠٠ بود/ث ، V.32 ٩٦٠٠  
ب/ث ، V.32 BIS ١٤٤٠٠ ب/ث .

٢- معايير تصحيح الخطأ : معيار V.24 , MNP4, MICRO6M, NETWORKING PROTOCOL4 .

٣- معايير ضغط البيانات : V.42 , V.42 BIS, MNP5 .

بالإضافة إلى أن أفضل السرعات هى ٩٦٠٠ ب / ث والسرعة العالية تحتاج خط هاتف عالى  
الجودة وكذلك أجهزة الكمبيوتر ، كذلك يوجد معيار يسمى V FAST يعمل على شبكات ISDN  
بسرعة ١٩٢٠٠ ب / ث . وتتبع كل أجهزة الموديم المواصفات القياسية HAYS .

### س ٢١٦ : ما هى معايير استخدام الفاكس موديم ؟

تحتاج لاتصال عالى السرعة فى اتجاه واحد ، أى إرسال أو استقبال ، وهو فى الإرسال أفضل .  
ويستحسن استخدام فاكس منفصل .

### س ٢١٧ : فاضل بين الموديم الداخلى والخارجى ؟

الداخلى ميزته توفير مكان ولا يحتاج لطاقة منفصلة ، أما الخارجى فميزته وجود لمبات على  
الجهاز وتفيد فى السرعات العالية .

### س ٢١٨ : ما هى شاشة الـ DATA SHOW وكيف تعمل ؟

هى شاشة عرض ضخمة وشفافة وهى عبارة عن لوحة زجاجية شفافة معالجة إلكترونياً وبالتالى  
فهى LCD وتوصل ببطاقة VGA فى الكمبيوتر ، وتستخدم للتدريب والشرح المصور فى الندوات .  
وتتلخص نظرية عملها فيما يلى :

النظرية الأولى : PASSIVE MATRIX ، الثانية : ACTIVE MATRIX .

وأبعادها : ١- ٨×٤٠ بوصة . ٢- ١٠×٤٠ أو ١٠×٥٠ بوصة . ٣- نوع شاذ ٩×٤٠

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- هـ- هاردير -----

بوصة .

ولهذه الشاشة ثلاثة مقومات :

١- أعلى مستوى تكنولوجيا :

أ - أقصى مساحة إظهار . ب - التشيع بالألوان . ج - درجة التباين في الألوان . د - قوة الإضاءة

هـ - دعم الفيديو .

٢- أقل تكلفة . ٣- أفضل استعمال (سهولة التجهيز والتحكم - سهولة التحكم من بعد) .

س ٣١٩ : هل من الممكن حماية الاسطوانة الصلبة بالهاردير فضلاً عن البرنامج ؟

نعم . بطاقة التحكم للاسطوانة الصلبة CONTROLLER تتصل بكابلين أحدهما لـ BUS وبه ٣٤ سن والآخر لـ DATA . والسن رقم ٦ يسمى WRITE GATE وعن طريقه تعلم الاسطوانة متى يمكن الكتابة عليها وتكون إشارته عالية عادة وتنخفض لحظة طلب الكتابة .

والسن رقم ١٢ مخصص لخطأ الكتابة ويستخدم لإخبار الاسطوانة بعدم القدرة على الكتابة . ويمكن حماية الاسطوانة بمنع السن ٦ من التوصل للاسطوانة وبالتالي يتم خداع بطاقة التحكم بأن الكتابة لم تنجح .

س ٣٢٠ : كيف تتأكد من أن الاسطوانة الصلبة تحتاج عملية COMPRESS بسبب

بعثرة الملفات من كثرة إجراء عمليات المسح والنسخ مما يسبب بطء

الأداء ؟

بالأمر CHKDSK لعدة فهارس فرعية مثل \*.\*\WINDOWS\ C: CHKDSK فلو ظهرت رسالة NON CONTIGUOUS على عدة فهارس فهذا معناه أن الاسطوانة تحتاج تنظيم .

س ٣٢١ : ما هي الأسماء المشهورة لمنتجات شريحة البيوس BIOS ؟

AWARD-PHONIX-AMI ولا يمكن استبدال أيهم مكان الآخر على اللوحة الأم

س ٣٢٢ : ما العلاقة بين نوعي الذاكرة SIMM-DIP ؟

DIP هي شرائح CHIPS ومعناها DUAL INLINE PIN وتستخدم في XT , AT ولم تعد تستعمل في الأجهزة الأعلى بسبب صعوبة تركيبها وشغلها حيز من اللوحة الأم واحتمال انفصالها . وهي لها مكان محدد توضع فيه . أما SIMM فهي عدة وحدات DIP على لوحة الكترونية ومعناها SINGLE INLINE MEMORY MODULE .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هـ

س ٢٢٣ : حددت شركة انتل حجم الذاكرة داخل المعالج ٤٨٦ بمقد أقصى ٨ ك . ب ، لماذا؟

لأن هذا الحجم يمثل ثلث الشريحة ولا يمكن زيادته عن ذلك .

س ٢٢٤ : ما هي العوامل المؤثرة في أداء الذاكرة المخبئية ؟

- ١- حجمها . ٢- تنظيمها SET ASSOCIATIVE أو DIRECT MAPPED .
- ٣- طريقة الكتابة (WRITE POLICY) : BUFFER WRITE THROUGH أو WRITE BACK .

س ٢٢٥ : هل يمكن عمل ذاكرة كاش للاسطوانة المرنة والليزرية مثل الاسطوانة الصلبة؟

نعم . ببرنامج فائدية مثل نورتون .

س ٢٢٦ : اذكر كل أنواع الذاكرة الكاش CACHE MEMORY ؟

- ١- داخلية : داخل المعالج ٤٨٦ وتساوى ٨ ك . ب - لزيادة سرعة نقل البيانات بينه وبين الرام لتقليل عدة مرات الوصول لها .
- ٢- خارجية : ١- على اللوحة الأم وتساوى ١٢٨ ك . ب . ٢- على بطاقة تحكم الاسطوانة الصلبة لعمل تخزين مؤقت للبيانات المتنقلة بين الرام والاسطوانة الصلبة لتقليل عدد مرات الوصول الميكانيكي على الاسطوانة .
- ٣- بالبرامج الفائدية : مثل بي سي تولز أو نورتون الخدمية . وهي تستخدم جزء من الرام لعمل كاش لبيانات الاسطوانة الصلبة ولها نفس تأثير كاش بطاقة التحكم المذكورة . وتختلف عنها في إمكانية التحكم في أسلوب الكاش وتحديد اختيارات الحجم والمشغلات وبعضها يتيح عمل كاش للاسطوانة المرنة والضوئية أيضاً .

س ٢٢٧ : دقة عرض نظام VGA ٦٥٠ × ٤٨٠ نقطة على الشاشة ، فما هي دقة نظام سوبر VGA ؟

لا يوجد طراز يسمى سوبر VGA ولكن يطلق هذا الاسم على أى نظام عرض يفوق في دقته نظام VGA العادى ولكن هيئة VESA الأمريكية تعتبره ذى الدقة ٦٠٠×٨٠٠ نقطة .

س ٢٢٨ : ما معنى الاتجاه الجديد في إنتاج الحاسب الآلى المسمى PC & C ؟  
معناه إنتاج PC به إمكانيات الاتصالات COMMUNICATIONS .

س ٢٢٩ : ما هي التحسينات التي أدخلت على نظام IDE ؟  
أربعة تحسينات هي :

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ----- هـ- هالادوير

- أ - زيادة السرعة وسميت ATA-2 .  
 ب - التعامل مع معدات أخرى غير الاسطوانة الصلبة ATA PACKET أو ATAPI .  
 ج - EIDE أى IDE المحسنة ولها BIOS جديد تستطيع التعامل مع اسطوانة صلبة أكبر من ٥٢٨ ميجابايت والتي تدعمها تقنية IDE .  
 د - تركيب موائمين كل منهما يمكن تركيب معدتين عليه (أحدهما يخدم اسطوانتين صلبتين والآخر CD-ROM مع TAPE DRIVE .

س ٢٢٠ : ما هي تقنية EIDE ؟  
 هي IDE المحسنة وتسمح بالتعامل مع اسطوانة صلبة أعلى من ٥٢٨ ميجابايت ويمكن تركيب موائمين عليها كل منهما يخدم معدتين .

س ٢٢١ : ما هي تقنية SCSI ؟  
 هي موائم لربط (٦) معدات بما فيها الاسطوانة الصلبة بجهاز الكمبيوتر . وتعنى SMALL COMPUTER SYSTEM INTERFACE وهذه المعدات قد تكون ماسحة أو CD-ROM أو طابعة .  
 وظهرت تحسينات للإسراع من معدل نقل البيانات وسميت SCSI-2 .

س ٢٢٢ : ما الفرق بين 1/ DISPLAY , 2/MONITOR , 3/SCREEN ؟  
 ١- جهاز العرض سواء شاشة أو العلامات المضيئة LED . ٢- الشاشة كجهاز إلكتروني . ٣- الشاشة كمراقب عمليات .

س ٨٢٣ : هل لو بدلت A مع B في البيوس يعملان على الوضع الجديد ؟  
 لا . إذ لابد من تبديل الكوابل أيضاً من داخل الجهاز .

س ٢٢٣ : ما الفرق بين تقنية الموائمات IDE , EIDE من جهة وتقنية SCSI من جهة أخرى من حيث موضع ربط المعدات بجهاز الكمبيوتر ؟  
 IDE , EIDE للربط داخل الكمبيوتر أما SCSI فيمكنها الربط داخل وخارج جهاز الكمبيوتر.

س ٢٢٤ : ما هي أنواع INTEL OVERDRIVE ؟  
 نوعان : الأول : مضاعف السرعة CLOCK DOUBLER ويستخدم في الأجهزة ذات معالج ٤٨٦ إس إكس ودى إكس . وهو معالج يعمل بضعف سرعة اللوحة الرئيسية ولكن اللوحة نفسها تظل على سرعتها وهو يحسن الأداء بنسبة ٣٠ إلى ٧٠٪ وهو شقيق للمعالج 486-DX2 وهو يباع للمستهلك مباشرة وذلك هو الفارق عنه .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـلاوير

الثاني : بنتيوم أوفر درايف PENTIUM OVERDRIVE لترقية المعالج ٤٨٦ إلى معالج بنتيوم وهو يستبدل به . ويوفر المصنع باللوحة مقبس ذو ٢٣٨ رجل (PIN SOCKET 238) ومنه نوع خاص سهل الإدخال ويسمى ZIF أى ZERO INSERTION FORCE ولكن الجهاز بهذه الترقية لن يعمل بنفس كفاءة جهاز بنتيوم الأصلي لأنه يعمل بعرض ٣٢ بت بينما الأصلي ٦٤ بت .


س ٢٢٥ : ما الفرق بين 486-DX2-66 والبنتيوم ٦٦ حيث أن سرعتيهما واحدة وهى ٦٦ ميجا هرتز ؟

أ - الأول : لوحته الرئيسية تعمل بسرعة ٣٣ ميجا هرتز أما البنتيوم فتعمل لوحته الرئيسية بنفس سرعته .

ب - البنتيوم به وحدتان معالجة بمعالجتين ٤٨٦ .

س ٢٢٦ : ما هو الكمبيوتر المختلط HYBRIDE COMPUTER ؟

يصنف الكمبيوتر من حيث الأداء إلى كمبيوتر رقمى DIGITAL COMPUTER وهى الشائعة الاستخدام PC . والكمبيوتر التناظرى ANALOG COMPUTER مثل المستخدم فى قياس الظواهر الطبيعية كالضغط والحرارة . والكمبيوتر المختلط هو الذى يجمع بينهما يستخدم فى شئون الفضاء والدراسات العلمية .

<p>توجد أنواع أخرى مثل كمبيوتر الأغراض الخاصة المستخدم فى أغراض دقيقة معينة كالأغراض الحربية . كما يصنف الكمبيوتر من حيث سعة الذاكرة إلى الكمبيوتر السوبر للأبحاث الفضائية والعلمية والـ MAINFRAME والـ MINI COMPUTER ثم يأتى بعدهم الكمبيوتر الشخصى ثم المنزلى ثم الجيب POCKET ثم كمبيوتر الألعاب ثم كمبيوتر الجيب المتخصص مثل القاموس .</p>	
---	--

س ٢٢٧ : هل يلزم لتشغيل الماوس وجود اسطوانة صلبة بالجهاز ؟

لا . لأنه لتشغيل الماوس يمكن تحميل الـ DRIVER الخاص به فى بدء تشغيل الجهاز من اسطوانته . كما يوجد أمر MOUSE.COM فى دوس ٥ فما فوق .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هـ

س ٢٣٨ : ما هي المشكلة الممكن حدوثها إذا استخدمت اسطوانة صلبة أكبر من ٥٢٨ م.بايت؟

نظام البيوس BIOS فى الجهاز لا يدعم أكثر من ٥٢٨ ميجا ويمكن تدعيمه ببرامج مخصصة لذلك أو ببطاقة IDE المحسنة .

س ٢٣٩ : ما فائدة بطاقة التحكم CONTROLLER CARD للاسطوانة الصلبة ؟  
تعمل كمترجم بين الاسطوانة الصلبة بما فيها من قطاعات SECTORS والمعالج الرئيسى بما فيه من عناوين ADDRESSES .

س ٢٤٠ : لماذا يعتبر IDE أحسن نوع للتحكم فى الاسطوانة الصلبة ؟  
IDE صنع فى وستيرن ديجيتال ويعنى INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS وهو أفضل نوع لأنه يأخذ من بقية الأنواع وهى ( SCSI - ESDI - RLL - MFM ) أحسن ما فيها : سرعة ESDI - ذكاء SCSI أسلوب تشفير الضغط COMPRESSION ENCODING من R4 - ومميزات MFM .

س ٢٤١ : عرف بنية CISC , RISC المستخدمان فى بناء المعالج الرئيسى ؟  
CISC تعنى المعالجة بمجموعة أوامر مركبة COMPLEX INSTRUCTION SET COMPUTING وهى سادت منذ الستينات . كانت الذاكرة رام مكلفة مما تطلب تقليل اعتماد البرامج على الذاكرة وذلك بتبسيط البرمجة بتوفير عدد ضخم من الأوامر فادى إلى زيادة تعقيد بنية المعالج حتى يمكن لهذه البنية تنفيذها مما أدى إلى إبطاء سرعته ولكن قابله توفير الذاكرة التى كانت بين ١٦ ك و ٥١٢ ك بايت وقد استخدمتها انتل فى معالج ٤٠٠٤ فى الآلة الحاسبة CALCULATOR ثم سلسلة عائلة 86 ثم بنتيوم أخيراً .

RISC تعنى المعالجة بمجموعة أوامر أقل REDUCED INSTRUCTION SET COMPUTING وهى استخدمت فى الأجهزة العملاقة . والهدف منها تنفيذ المعالجة بطريقة أسرع . وذلك بتقليل الأوامر المستخدمة فى البرامج وذلك بخفض عددها وتقليل طولها . كما تمتاز هذه البنية بالإضافة إلى ذلك بتقنية PIPELINE أى المسار الأنبوبى وتقنية SUPER SCALAR EXECUTION أى التنفيذ عالى القياس . وذلك يسمح بتنفيذ عدة أوامر فى دورة واحدة ONE CYCLE MACHINE ويتطلب ذلك زيادة حجم البرنامج لأنها تستعمل عدة أوامر لتنفيذ مهمة واحدة . كما أن المترجمات COMPILERS تصبح أعقد كما تزداد الذاكرة ومع انخفاض أسعار الذاكرة فى التسعينات وتوفر المترجمات أصبح من الممكن استخدامها فى الحاسب الشخصى وقد استخدمت فى الباور بى سى POWER PC كأول تطبيق عملى لها .



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هـادوير

س ٣٤٢ : ما هي البنية ARCHITECTURE لكل من معالجي البنتيوم والباور بي سي؟  
البنتيوم بنيته CISC والباور بي سي بنيته RISC .

س ٣٤٣ : ما هي أنواع الأجهزة المصنفة باسم POWER PC ؟ وما أصل الكلمة ؟  
المعالج POWER الأصلي مستخدم في محطات العمل الكبيرة والخادمة - ثم استخدمته آي بي إم في IBM POWER ثم طوره آي بي إم مع ابل وموتورولا لإنتاج POWER PC وأصلها PERFORMANCE OPTIMIZATION WITH ENHANCED RISC .

س ٣٤٤ : ما هو سبب الحرارة الزائدة في معالج بنتيوم وأدى لاستخدام طرق تبريد الجهاز؟

العدد الضخم من الترانزستورات المستخدمة فيه زاد بالتالي من الحجم الميت الذي هو المواد العازلة الخاملة التي تفصل المكونات الداخلية عن بعضها . وذلك العدد الضخم يستخدم للوصول بالمعالج المعتمد على بنية CISC إلى كفاءة المعالج لو استخدم بنية RISC . وللتغلب على الحرارة تستخدم أدوات تسريب حرارة معقدة COMPLEX HEAT SINKS أو مراوح تبريد FAN ولا يجب أن يوضع شيء حول المعالج يعوق اتجاه خروج الهواء الساخن ويكون على خط وحدة التغذية الكهربائية .

س ٣٤٥ : ما هو الفرق في عدد سنون PINS كل من معالجي إنتل 486-DX , 486-SX ؟

سن واحد حيث في SX عددها ١٦٨ ، وفي DX عددها ١٦٩ وهو السن الضروري لوجود المعالج الحسابي والموجود في DX فقط .

س ٣٤٦ : ما هي أنواع مغذى الطاقة POWER SUPPLY في الكمبيوتر ؟  
من حيث الحجم فإنه يتبع طراز نوع صندوق مثل TOWER-AT-XT-BABY-SLIM . ومن حيث القدرة : ٢٠٥ وات - ٢٢٠ وات - ٢٧٠ وات حتى ٣٠٠ وات ويمكن أعلى من ذلك .

س ٣٤٧ : الحاسب المحمول يمكنه أن يخزنك عن حاسبين مكتبيين ، كيف ؟  
بدلاً من استخدام واحد في العمل وواحد في المنزل يمكنك التنقل به بين الموقعين .

س ٣٤٨ : ما هي وظيفة بطاقة PCMCIA ؟  
تستخدم في الحاسبات المحمولة وهي صغيرة جداً في الحجم وعددها لا يزيد على اثنين في الجهاز وله فتحة SLOT وهي اختصار للآتي :

P. C. MEMORY CARD INT'L ASSOCIATION.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

وأول ظهورها كان لغرض زيادة الذاكرة في الحاسب المحمول ولكنها أصبحت تستخدم لأغراض أخرى عديدة فيه .

س ٣٤٩ : ما هي أهم العيوب الأمنية في الحاسب المحمول ؟  
إمكانية حمله وسرقته .

س ٣٥٠ : لماذا توجد بطاقة العرض DISPLAY ADAPTER مستقلة عن اللوحة الأم  
وليست مدمجة بها ؟  
لكي يسهل استبدالها في المستقبل بأخرى ذات تكنولوجيا جديدة أو مغايرة يراد استخدامها.

س ٣٥١ : هل توجد سواقة اسطوانات مرنة تقبل الحجمين ٣,٥ بوصة ، ٥,٢٥ بوصة معاً ؟  
نعم . والسبب المباشر هو صغر حجم الحاسبات المحمولة والتفكير في طريقة جعلها تقبل الحجمين معاً . وتسمى DUAL FLOPPY DISK DRIVE وتشغل وصلة واحدة على ال IDE .

س ٣٥٢ : فيم يختص مجلس ال MPC ؟  
هو مجلس MULTIMEDIA P.C. وهو يهتم بمنتجات الوسائط المتعددة .

س ٣٥٣ : الحاسبات المحمولة تمتاز بصغر حجمها لذلك لا تتطلب وجود أية ملحقات خارجية لكنها مدمجة بها حتى ال ..... ؟ ماذا ؟  
حتى الطابعة . وهي طابعة حرارية THERMAL مدمجة بها .

س ٣٥٤ : ما هو تصنيف الماسحات SCANNER ؟  
١- ماسحة يدوية HAND HELD SCANNER للأعمال الصغيرة مثل الصور والرسوم.  
٢- ماسحة مكتبية عريضة FLATBED SCANNER للورقة الكاملة .  
٣- ماسحة للتعامل مع النصوص مع برامج التعرف على الحروف ضوئياً OCR .  
وتنقسم الثلاثة أنواع إلى عادية وملونة .  
وتنقسم الملونة إلى ذات ٢٥٦ لون كحد أقصى وأخرى ذات ١٦,٧ مليون لون (TRUE COLOR) .  
وتنقسم من حيث دقة التحديد من 300 DPI إلى 800 DPI (أي نقطة في البوصة)  
وتنقسم من حيث الحاجة إلى سعة تخزين تكون في المنخفضة التحديد والألوان أقل منها في العالية للثنتين  
وأيضاً تعتمد سعة التخزين المطلوبة على حجم الصورة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هلاوير

س ٣٥٥ : ما هي أنواع السواقة الليزرية ؟

اتفق على النظر إلى سرعتها في نقل البيانات كأساس للتقسيم وهي خمسة :

- ١- أحادية السرعة SINGLE SPEED (١٥٠ ك . ب /ث) .
  - ٢- ثنائية السرعة DOUBLE SPEED (٣٠٠ ك . ب /ث) .
  - ٣- FAST SPEED بين النوعين السابقين (١٨٠ ك . ب /ث) .
  - ٤- ثلاثية السرعة TRIPLE SPEED (٤٥٠ ك . ب /ث) .
  - ٥- رباعية السرعة QUAD SPEED (٦٠٠ ك . ب /ث) .
  - ٦- السادسة ثم الثانية والعشرين والثانية عشر و ... الخ .
- وقد تزيد أو تقل السرعة تبعاً للمنتج . ويتضح أن سرعات الأنواع المختلفة هي بسرعات مضاعفة . ويتدخل في السرعة حجم الـ BUFFER (في حدود ٦٤ ، ١٢٨ ، ٢٥٦ ك . ب ، ١ ميجا) . ومن حيث مكان تركيبها فإنه يكون داخلي أو خارجي عن طريق ميناء SCSI I, II . ومن حيث التقييم فإنه يكون بحافظة (وهو الأفضل للنظافة والأمان) أو بدون حافظة .

س ٣٥٦ : هل حجم الصورة هو مثل حجم الشاشة ؟

لا . ولكنها تقل من ٠,٥ بوصة إلى ٢ بوصة عن الحجم المعلن عنه للشاشة .

س ٣٥٧ : هل سطح الشاشة مسطح أم محدب ؟

لا توجد شاشة مسطحة ولكن توجد شاشة مسطحة أكثر من الأخرى .

س ٣٥٨ : ما هو مقدار القوة المطلوبة للضغط على أى مفتاح بلوحة المفاتيح ؟

يتراوح ما بين ٥٧ إلى ٧٧ جرام .

س ٣٥٩ : فى الموديم كيف تحسب عدد الأحرف المرسلة فى الثانية ؟

لو سرعة الموديم ٩٦٠٠ بود / ثانية يقسم على (١٠) فينتج ٩٦٠ حرف فى الثانية أو نصف محتويات شاشة ذات ٢٥×٨٠ حرف .

س ٣٦٠ : ما هو تصنيف الشاشات من حيث التردد ؟

هناك شاشة قادرة على العرض بنظام VGA فقط وترددها ثابت FIXED FREQ كما توجد شاشة ذات درجة وضوح عالية وتعمل مع العرض الجيد وترددها متعدد MULTIFREQ أو كما تسمى MULTISYNC & MULTISCANNING

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هـ - هـ

س ٣٦١ : نستعمل الماوس لتحريك المؤشر على الشاشة فما هو المقابل له على اللوحة الرقمية DIGITIZER ؟  
المؤشر STYLUS أو العدسة PUCK .

س ٣٦٢ : ما هو رمز وشكل مينائي التوالى والتوازي على الجهاز ؟  
COM1 له ٩ سنون ويستخدم عادة للماوس COM2 له ٢٥ سنة ويستخدم عادة للاتصالات أو للـ DIGITIZER أو أى معدات تعمل على التوالى SERIAL .  
و LPT1, LPT2, LPT3 وتعمل على التوازي وهى ذات ثقب وتستخدم للطابعة

س ٣٦٣ : ما هى أنواع الراسمات PLOTTERS ؟  
أنواع الراسمات هى :  
INKJET - ELECTROSTATIC - PENCIL - PEN - THERMAL - LASER

س ٣٦٤ : ما هى أنواع تكنولوجيا أجهزة طباعة الصور بطريقة الـ RASTER ؟  
نوعان : ١- INKJET الملونة :  
أ - ذات الدرجة اللونية المستمرة (عالية الجودة والسعر) .  
ب - ذات الدرجة اللونية الغير مستمرة (أقل من المستمرة) .  
٢- ELECTROSTATIC .

س ٣٦٥ : ما هى أنواع الـ ROM BIOS ؟  
١- ما يحمل نظام التشغيل ذاته - ما يحمل برنامج اختبار المكونات - كيفية تواجدها هل ملتصقة فى اللوحة الأم أم يمكن فكها - إمكانية قراءة الروتينات داخلها ومحورها بأجهزة خاصة وإعادة الكتابة عليها . أو قابلة للتدمير ولا تصلح بعد للاستخدام إلا مرة واحدة .

س ٣٦٦ : كيف تحدد بطاقة التحكم المناسبة لاسطواناتك الصلبة بالنظر داخل الجهاز ؟

إذا كانت الاسطوانة الصلبة تتصل باللوحة الأم بكابل شريطى ذى ٤٠ سلك على شكل RIBBON  
CABLE فالبطاقة تكون IDE أو ٥٠ سلك يكون SCSI . لو يوجد كابلات شريطيان فمعنى ذلك أن الجهاز ٣٨٦ أو أقل وأن النوع هو ESDI أو AT أو ST506 .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ - هاديور

س ٢٦٧ : قارن بين سرعة نقل البيانات من الاسطوانة المدمجة CD-ROM والاسطوانة الصلبة HARDDISK ؟

السرعة في المدمجة تعادل حوالى ٠,١ الصلبة . وبرامج الوسائط المتعددة لهذا السبب توفر اختيار نسخ الملفات إلى الاسطوانة الصلبة لكي تعمل أسرع .

س ٢٦٨ : ما هو O.C.R. ؟

هو اختصار OPTICAL CHARACTER RECOGNITION أى نظام التعرف الضوئى على الحروف هو يستخدم مع الماسح الضوئى SCANNER ويتم مسح الوثيقة ثم تقارن محتوياتها بمعلومات مخزنة بالكمبيوتر لتحديد ماهية المعلومات التي تخزن بها كأنها مكتوبة .

س ٢٦٩ : هل معالج PENTIUM من فئة CISC أم RISC

من الناحية النظرية فهو CISC وهو آخر موديلات INTFL بعد 486 ويعمل على ( ) بت أما من الناحية العملية فهو RISC لأن به خاصية ال PIPING وال SUPER SCALER.

س ٢٧٠ : ما هي تقنية DX2 و DX4 ؟

تقنية DX2 و DX4 تعنى مضاعفة إشارات الساعة المستخدمة في معالجات 486 وبنيتيوم فهي تزيد سرعة المعالج داخليا ولا تزيدها خارجيا فترفع مستوى أداء المعالج دون الحاجة لأجراء تعديلات على اللوحة الأم . والساعة هي التي تتولد فيها إشارات على فترات منتظمة وكلما تلقى العناصر الداخلية للمعالج . هذه الإشارات تؤدي تبعاً لذلك عمل ما . فإذا كان عدد إشارات الساعة ميجاهرتز فمعنى ذلك أنها تصدر ٢٥ مليون إشارة في الثانية وبالتالي يستلم المعالج إشارة كل ٤٠ نانو ثانية . وكلما كان عدد الإشارات أكثر تمكن المعالج من إنجاز تعليمات أكثر في الثانية الواحدة . وهي طريقة من طرق زيادة الكمبيوتر بزيادة سرعة عمل المعالج داخليا . فإننا إذا زدنا سرعة المعالج فسوف يؤدي ذلك إلى آثار جانبية على اللوحة الأم مثل انتشار الترددات اللاسلكية و آخر انتشار الإشارات مما يستدعى تصنيع لوحة أم بمواصفات جديدة مكلفة . ولحل هذا الأشكال وجد حلاً مناسباً بزيادة سرعة المعالج داخليا (بمضاعفة إشارات الساعة) والحفاظ على سرعته خارجياً (لكيلا يتغير شئ في اللوحة الأم) ويعرف هذا الحل بـ CLOCK MULTIPLYING فيمكنك مثلاً استخدام معالج ٤٨٦ DX2/50 على لوحة مصممة لمعالج 486DX/25 كما يمكنك استخدام : DX2OVERDRIVE وتتم مضاعفة إشارات الساعة بدائرة داخل المعالج تسمى PHASE BLOCKED LOOPS لترفع السرعة من ٢٥ إلى ٥٠ ميجاهرتز مثلاً وهذه السرعة المضاعفة تدير كافة عناصر المعالج من الداخل بنفس السرعة أما وحدة . . . التي تعالج عمليات الوصول للذاكرة ووحدات الإدخال والإخراج الأخرى داخل المعالج فإنها تستخدم ٢٥ ميجاهيرتز وليس من

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هلاوير

الضروري مضاعفة إشارات الساعة بعدد صحيح من المرات (اثنين أو ثلاثة) ولكن يمكن ٢،٥ مرة مثل معالج 846DX4/83 من ٣٣ ميگاهرتز. كذلك فان DX4 لا تعنى مضاعفة الإشارات ٤ مرات.

٣٧١ : لماذا لا تستخدم تقنية مضاعفة إشارات الساعة DX2 و DX ٤ مع معالج 386 وتستخدمه مع 486؟

لأنها لن تحسن أداؤه كثيرا لأن ليس به ذاكرة مخبئية أو مساعد حسابي ويضطر لأجراء عمليات النقطة العائمة خارج نفسه.

س٣٧٢ : اسطوانة صلبة سعتها ٢٥٠ مييجابايت ممتلئة بالملفات تم نقلها إلى اسطوانة صلبة سعتها ١,٦ جيجابايت فشغلت ٣٠٠ ميغا ما تفسر ذلك؟

كلما زاد حجم الأسطوانة زاد طول الـ CLUSTER والملف الواحد يشغل عدة كلاسترات والأخير لو تبقى فيه جزء خالي لن يشغل بيانات الملف التالي ويصبح فقد في السعة . ولذلك فان الفقد في السعة في الأسطوانات الكبيرة السعة اكبر منه في الصغيرة فيبدو حجم الملفات اكبر من حقيقته ولتخفيض هذا الفقد قسم الأسطوانة الصلبة الكبيرة لأجزاء PARTITIONS فيقل طول الكلاستر ويقل الفقد تبعاً له .

س ٣٧٣ : ماذا نعرف عن المشكلتين اللتين اكتشفتا في البانتيوم ؟

- ١- مشكلة ارتفاع الحرارة.
- ٢- مشكلة الفاصلة العشرية : اكتشف (نايسلى) وهو أستاذ رياضيات بأمریکا بفرجينيا - وجود خطأ عند إجراء عمليات بالأعداد الأولية عند إجراء قسمة متكررة بأكثر من خمسة أرقام كما يلي : ج=ب- (ب/ى) ب ى  $Z=X-(X/Y)XY$  على أساس أن ب = ٤١١٩٥٨٣٥ ى = ٣١٤٥٧٢٧ والنتيجة أن ج = صفر . في حين أن مع بانتيوم ج = ٢٥٦ وقد حدث الخطأ عند تصميم الشريحة حيث تم إهمال إدخال خمسة بيانات في وحدة النقطة العائمة ( الفاصلة المتحركة )

س ٣٧٤ : ما هي تقنية ATA؟

(ATA) تعنى ATTACHMENT وهى تقنية موائم الأسطوانة HARD DISK CONTROLLER INTERFACE لأجهزة IBM الأصلية PC/AT IBM وقد تم ابتكار تقنية احدث هي IDE أي INTEGRATED DRIVE ELECTRONICS INTERFACE وذلك في منتصف الثمانينات هي تقنية متوافقة مع ATA وبعض الشركات تطلق على IDE اسم FAST ATA

أربعة تحسینات هی :

(٢) التعامل مع معدات أخرى غير الأسطوانة الصلبة ATA PACKET أو ATAPI

## ٥٢٨ ميجا بايت والتي تدعمها تقنية IDE

والأخر CD - ROM مع (TAPE DRIVE)

مواثمين عليها كل منهما يخدم معدتين

COMPUTER SYSTEM INTERFACE وهذه المعدات قد تكون ماسحة أو CD - ROM أو طابعة .

وظهرت تحسينات للإسراع من معدل نقل البيانات وسميت SCSI-2

أخرى من حيث موضع ربط المعدات بجهاز الكمبيوتر؟

IDE و EIDE للربط داخل الكمبيوتر أما SCIS فيمكنها الربط داخل وخارج جهاز الكمبيوتر

EXE من DOS الذي يعمل CACHING هو الآخر

**-CD ROM**

يتأثر عملها أما إذا كانت من النوع الذي تدخل فيه الأسطوانة مباشرة فلن تعمل بشكل سليم.

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ————— هـ - هلاوير

س ٣٨١ : ماذا تعرف عن السواقة الليزرية الخارجية و المحمولة - PORTABLE CD-ROM DRIVE ؟

يمكنك توصيلها بالحاسب عن طريق الميناء المتوازي PARALLEL PORT و تستخدم فى حالة عدم توافر المكان بالجهاز كما تستخدم مع الحاسب المفكرة من فصيلة الحاسبات المحمولة ، و يمكن نقلها بين عدة حاسبات بسهولة نقلها و لكن كان يعينها معدل نقل البيانات DATA TRANSFER RATE بسبب بطء ميناء التوازي و لكن ظهر فيما بعد EPP أي ENHANCED PARALLEL .

س ٣٨٢ : ماذا تعرف عن معالجات AMD ؟

تعودنا على عبارة INTEL INSIDE على جهاز كمبيوتر معالجه انتل كفخر له . ونافسته شركة AMD التى تأسست عام ١٩٦٩ فى كاليفورنيا و أنتجت معالج ، ايركس CYRIX ولم تشتهر الشركة إلا عام ١٩٩٩ بمعالج آثلون ATHLON بسرعة ٢٠٠ ميجا هرتز حتى وصل إلى ١٠٠٠ ميجا هرتز وتعدت شركة انتل لأول مرة بالنسبة لانتل . وبهذه الشركة ١٣ ألف موظف وتصدر نصف إنتاجها لخارج أمريكا وأنشأت مصنع بألمانيا تكلفته ١,٢ بليون دولار وأسعار إنتاجها منخفضة . وأثرت بالتالى على أسعار انتل . كما تنتج الذاكرة والشبكات وأجهزة الاتصالات .

س ٣٨٣ : ما هى سرعات أجزاء الكمبيوتر المختلفة وعلاقتها بوقت الوصول ؟ ACCESS TIME

وقت الوصول ACCESS TIME يطلق على الوقت الذى يستغرقه برنامج أو أحد وحدات الكمبيوتر للوصول إلى المعلومة المطلوبة .

سرعة الوصول فى الذاكرة DRAM بين ٥٠ و ١٥٠ نانو ثانية وتصل فى SRAM إلى ١٠ نانو ثانية. ويجب أن تساير سرعة الذاكرة السرعة الكبيرة للمعالج PROCESSOR ، وإلا فسوف تنزل سرعة المعالج بسرعة الحاسب ككل

وسرعة الاسطوانة الصلبة HARDDISK تكون أقل منهم بسبب الأجزاء الميكانيكية بها . وسرعتها تقاس بالمللى ثانية ويبلغ ٩ إلى ١٥ مللى ثانية وهى أبطأ ٢٠٠ مرة من DRAM . وأبطأ منها السى دى وتبلغ ٨٠ إلى ٨٠٠ مللى ثانية . أما الشرائط المغنطة فهى أبطأهم وتقاس بالثانية .

س ٣٨٤ : فى الاسطوانة الصلبة ما الفرق بين LOST CLUSTER و BAD SECTOR ؟

القطاعات التالفة BAD SECTOR يوجد لها مساحات احتياطية تستخدم كلما ظهرت مساحات تالفة وتحدد هذه المساحة الاحتياطية بواسطة الشركة المصنعة وهى ثابتة على الاسطوانة الصلبة وتتناقص مع ظهور مساحة تالفة جديدة .

وعند عمل فحص للاسطوانة الصلبة بواسطة برنامج SCANDISK إر ظهرت مساحات تالفة BAD



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هـ

SECTOR يعني ذلك أن المساحة الاحتياطية التي تحل محل المساحة التالفة قد استنفذت ولم تعد تغطي الأزمة الموجودة فظهرت القطاعات التالفة . وفي أثناء المعالجة لهذا الوضع فإذا بدأت هذه المساحة التالفة تنقص معناه أن المساحة الأساسية الصالحة بدأت تقل ويظهر ذلك بعد عملية إعادة التشكيل REFORMAT .

لذلك يجب الحذر من استخدام هذه الاسطوانة ويجب استبدالها وتأمين البيانات التي عليها . أما العناقيد المفقودة فهي تتعلق بالملفات الموجودة على الاسطوانة وقد فقدت بعض أجزائها أو أُلغيت لسبب ما ، ولا تتعلق بمادة الاسطوانة الصلبة .

س ٢٨٥ : ما هي استخدامات الضوء في مجال الكمبيوتر ؟ وما هو الكمبيوتر الضوئي ؟

تستخدم الكوابل الضوئية في مجالات : الاتصالات - طابعات الليزر - مشغلات السي دي - المسح الضوئي - التصوير الضوئي .

أما الكمبيوتر الضوئي OPTICAL فتستخدم داخله مكونات تعتمد على الإشعاع الضوئي لنقل المعلومات من الخلايا الضوئية PHOTONS بدلاً من الإلكترونات التيار الكهربائي ، حيث أن سرعة التيار الكهربائي تكافئ واحد على عشرة من سرعة الإشعاع الضوئي . وتنقل البيانات بين وحدات الكمبيوتر الضوئي كالذاكرة ووحدات التخزين بسرعة الضوء . وهي تصنع بصفة خاصة على أساس الإشعاع الضوئي والأشعة الحمراء . ومن مميزات الإشعاع منع الشوشرة والتشويش عند تقاطع الإشارات بعكس التيار الكهربائي . وتكون مكونات الكمبيوتر أصغر من الحالي . وأهم مكوناته الدوائر المتكاملة الضوئية والتي تحل محل الالكترونية السليكونية .

س ٢٨٦ : قارن بين DVD , CD ؟

ال DVD سعته التخزينية عشرة أمثال السي دي .

ال DVD للقراءة فقط وتستخدم لعرض اسطوانات الموسيقى والأفلام .

أما ال CD فيمكن القراءة والكتابة عليها بمسجل الاسطوانات الليزر CE/RW .

س ٢٨٧ : قارن بين المعالجات المشهورة ؟

كلما قلت المسافة بين كل ترانستور وآخر زاد عدد الترانستورات وزادت بالتالي عدد

العمليات الممكن إجراؤها وبالتالي السرعة .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هـ			
شركة	السرعة	المسافة بين الترانسستور	
PENTIUM 3	انتل	٤٥٠ ميجا هرتز	٢٥٪ ميكرون
PENTIUM 3E	" "	" " ٦٠٠	" " ٠,١٨
(ENHANCED)	" "	" " ١٠٠٠	" "
PENTIUM 4	" "	" " ١٤٠٠	" " ٠,١٣
CELERON	" "	" " ٢٦٦	—
	" "	" " ٥٣٣	—
	" "	" " ٨٠٠	—
ATHLON	AMD	" " ٦٠٠	—
	" "	" " ١٠٠٠	—
DURON	AMD	" " ٧٥٠-٧٠٠-٦٥٠-٦٠٠	" " ٠,١٨
CYRIX	VIA	" " ١٠٠٠-٧٣٣-٥٠٠	" " ٠,١٨

س ٣٨٨ : ما هي وظيفة ساعة الكمبيوتر RTC ؟

REAL TIME CLOCK = RTC وهي الساعة الداخلية للجهاز وهي مثبتة على اللوحة الأم وتغذيها بطارية كما تمد رقيقة البيوس بالطاقة وهما معاً في شريحة واحدة (الساعة والبيوس) حيث تخزن بها بيانات الجهاز كما تسجل الساعة (الوقت والتاريخ) كما يتم تسجيل أحداث التغييرات على البيوس وكلمة السر وغيرها . كما تسجل الساعة تواريخ الملفات.

س ٣٨٩ : ما هو أفضل ضبط للماسح SCANNER ؟

اتبع الإرشادات التالية للحصول على أفضل صورة بإعدادات مناسبة :

(١) IMAGE RESOLUTION : لا تزيد كفاءة الصورة عن الرقم المستخدم في الطابعة والذي يكون في العادة ٣٠٠ (300 DPI) . لأن زيادة الرقم عن ذلك لن يعطي كفاءة زيادة.

(٢) OPTICAL RESOLUTION : يمكن مضاعفة حجم الصورة عند طباعتها بمضاعفة هذه الخاصية.

(٣) OCR : وهو المسح المقروء عند مسح المستندات بهدف تخزينها بأسلوب القارئ الآلي اجعل كفاءة الماسح تساوى كفاءة الطابعة .

(٤) تنظيف سطح الماسح الزجاجي يعطي كفاءة جيدة .

(٥) تنظيف المستندات والصور قبل وضعها على الماسح .

— - - سؤال في الكمبيوتر — - - هـ - هلاوير

س ٣٩٠ : ما سبب بطئ الكمبيوتر إن وجد ؟

مهما يكن المعالج سريع ولو بنتيوم II أو III فإن بقية مكونات الحاسب تساهم في السرعة :

١- المساحة الخالية على الاسطوانة الصلبة أقل من ٢٠٪ والمستخدم للملفات TEMP .

٢- اللوحة الأم غير جيدة لأن كل المكونات تكون جزءاً منها .

٣- الذاكرة غير جيدة أو قليلة السعة .

٤- كثرة البرامج المثبتة وخاصة التي ترسو في الذاكرة مع بداية التشغيل .

٥- وجود فيروسات .

٦- برامج GAMES الكثيرة تسبب تضارب حيث أن العديد منها يغير في ملفات النظام .

٧- نظام التشغيل وندوز ٩٨ أبطأ من ٩٥ .

س ٣٩١ : ما هي الشروط الواجب توافرها في اللوحة الأم MOTHER BOARD ؟

١- توافقها مع المعالجات الحديثة .

٢- توافقها مع الذاكرة الحديثة نوع DIMM فقد لا تتوافر الذاكرة القديمة SIMM في السوق .

٣- توافقها مع الاسطوانة الصلبة كبيرة السعة .

س ٣٩٢ : ما هو الـ BUFFER ؟

هو مخزن مؤقت للبيانات . وتكون البيانات متاحة للاستخدام من قبل عدة وحدات بالجهاز

كحفظ أو طباعة البيانات على وحدات الجهاز والتي تختلف سرعتها عن بعضها في

تعاملها مع البيانات .

الذاكرة سرعتها أكبر من الاسطوانة الصلبة وهذه أسرع من الطابعة . وهذا المخزن المؤقت يستقبل

البيانات من الوحدات السريعة إلى أن يسلمها للوحدات الأبطأ حتى لا تنتظر الوحدات الأسرع

دون عمل . والطابعة لكثرة خطوات عملها تكون بطيئة وحجم مخزنها كبير . ويجب أن يكون

حـ : الـ BUFFER مناسباً لا كبير ولا قليل عن الحاجة ويوجد برنامج لتحديد الحجم المناسب .

وعلى الذاكرة يوجد BUFFER تنقل إليه البيانات من مخزن الاسطوانة الصلبة فيتم التعامل

مع البيانات بصورة أسرع . أيضاً عند التعامل مع الشاشة بدلاً من إرسال سطر بسطر تحفظ كلها

في المخزن المؤقت ثم تنقل مرة واحدة للشاشة فلا يظهر بطة في ظهورها.

س ٣٩٣ : ما هو الخط الرقمي المشترك DSL ؟

DIGITAL SUBSCRIBER LINE = DSL .

تخدم هذه التقنية مستخدم الكمبيوتر المنزلي والتجاري لتبادل المعلومات بسرعة أكبر من خط

التليفون العادي بدون الحاجة لإنشاء شبكة جديدة حديثة .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هلاوير

وتنقل المعلومات بهذه التقنية بسرعة تصل ٦ ميجا/ثانية وهى كبيرة مقارنة بسرعة الموديم ٥٦ ك .  
بت/ث فتساوى مائة ضعف .  
وتتم مشاهدة برامج التلفزيون ومشاهدة الأفلام مثل التلفزيون دون تقطع الإرسال. كما تعرض  
الأفلام على شاشة كاملة وليس جزء منها .  
يتم أيضاً نقل الصوت والمعلومات معاً .  
ويتم حالياً وضع المواصفات القياسية لنقل المعلومات بهذه التقنية من قبل كومباك ، وآى بى أم ،  
وميكروسوفت ، وشركة الاتصالات العالمية .

### س ٢٩٤ : ما هى شاشة TFT ؟

هى الشاشة الرقيقة THIN FILM TRANSISTOR وتصنع من الكريستال السائل LIQUID CRYSTAL  
وسمكها واحد سم (١سم) بالمقارنة بالشاشة العادية ٣٠ سم. وتستخدم فى الأجهزة المحمولة LAP  
TOP لصغر حجمها وخفة وزنها . وفيها لكل نقطة PIXEL ترانسستور . فتكون الإضاءة دقيقة  
وسرعتها أعلى من العادية وتسمى تقنية هذه الشاشة بالمصفوفة النشطة ACTIVE MATRIX ، حيث  
توجد شاشة بتقنية المصفوفة الغير نشطة PASSIVE MATRIX ولا يتحكم الترانسستور فيها فى نقطة  
الإضاءة . وتستخدم الشاشة الرقيقة فى عرض الأفلام والألعاب الالكترونية لقدرتها على عرض عدد  
كبير من الصور فى الثانية لسرعة الترانسستور فى الاستجابة للتغيرات المطلوب عرضها على  
الشاشة . وتحريك الماوس على هذه الشاشة أسرع فى الاستجابة من العادية .

### س ٢٩٥ : ما هى تقنية اسطوانة DVD ؟

DIGITAL VESATILE DISK = DVD . وهى اسطوانة مدمجة CD ولكن يتم التسجيل على الوجهين  
وعلى عدة طبقات فيكون حجمها أكبر بكثير من CD . مشغل DVD يقرأ CD ولكن العكس فى أن  
يقرأ مشغل CD الـ DVD غير متاح . وتستخدم اسطوانة DVD لوضع الأفلام الطويلة لذلك يطلق  
عليها اسم DIGITAL VIDEO DISK  
طول شعاع الليزر المستخدم فى القراءة أقصر مما فى الـ CD . طبقات DVD أقل سمكاً من طبقة الـ  
CD . كما استخدمت تقنية لزيادة عدد المسارات TRACKS .  
أنواعها :

- ١- سطح مفرد وطبقة مفردة وحجم ٤,٧ جيجا بايت DVD-5 .
- ٢- سطح مفرد وطبقات عدة وحجم ٨,٥ جيجا بايت DVD-9 .
- ٣- سطح مزدود وطبقة مفردة وحجم ٩,٤ جيجا بايت DVD-10 .
- ٤- سطح مزدود وطبقات عدة وحجم ١٧ جيجا بايت DVD-18 .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ هـ - هـ

س ٢٩٦ : ما هي شاشة MVD ؟

ابتكرتها شركة DMA لعرض صورة حقيقية مجسمة للأشخاص والمنتجات في الفراغ ثلاثية الأبعاد وبها (١٢) مستوى يصور كل مستوى عمقاً محدداً بحيث، تكون النتيجة النهائية جسم حقيقي موجود في الفراغ .

ويتوقع في المستقبل دمجها في نظام التلفزيون واستخدام النظم التفاعلية بحيث يقابل المشاهد الأشخاص كحقيقة بدون لبس نظارة وتفيد في المنتجات حيث يمكن الحصول على نموذج مجسم للمنتج قبل شكله النهائي وتفيد في مجال الإعلانات سواء في التلفزيون أو الانترنت .

س ٢٩٧ : ما هي سعة الناقل BUS المسمى PCI ؟

الناقل BUS يستخدم لنقل البيانات بين الوحدات الداخلية للكمبيوتر ومنها PCI وسعته (٦٤) بت .

س ٢٩٨ : أين تقع الذاكرة المخبئية CACHE MEMORY في الكمبيوتر ؟

داخل المعالج MICROPROCESSOR .

س ٢٩٩ : وحدات قراءة وكتابة الاسطوانة المدبحة CD WRITER كيف عولجت مشكلة البطء فيها ؟

لتحسين البطء في قراءة وكتابة السي دي عولجت المشكلة كما يلي :

١- وضع BUFFER لتخزين البيانات قبل كتابتها حيث قد يحتاج الكمبيوتر لبعض الوقت لإجراء عمليات ما على البيانات مثل ضغط ملفات الموسيقى MP3 فتكتب البيانات المخزنة في الـ BUFFER وهو مخزن مؤقت .

٢- وضع خاصية TEST THEN BURN في بعض برامج الكتابة على السي دي . حيث يتم اختيار عملية التسجيل قبل إجراءها لتدارك الخطأ ولعدم إفساد الاسطوانة . وقد يضيع بعض الوقت لكن لا تضيع الاسطوانة .

٣- وضع خاصية BURN PROVIDE تمكن الوحدة من انتظار البيانات حتى تصل بدلاً من فشل التسجيل فور إرسال البيانات .

وتتبع الخطوتين التاليتين عند تشغيل جهاز السي دي لتفادي المشاكل :

١- تكريس إمكانات الكمبيوتر لهذه العملية وعدم تشغيل أى برنامج آخر .

٢- عند نسخ اسطوانة من أخرى انسخ الأصل على الهارد يسك أولاً ثم انسخ من الهارديسك وذلك لتستفيد من سرعته .

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر - هـ - هالادوير

س ٤٠٠ : ما هي طبيعة الذاكرة RDRAM ؟  
 ج هي ذاكرة عالية السرعة جداً واسمها RAMBUS DYNAMIC R.A.M. وتحل محل الذاكرة الحالية  
 . DYNAMIC R.A.M. = DRAM  
 تركيبها : RAM مع وحدة تحكم مع قناة فائقة السرعة تنقل المعلومات بين الذاكرة والمعالج وبين  
 الذاكرة ووحدات الجهاز . سرعتها ١,٦ بليون بايت / ث .  
 استخداماتها : تطبيقات الصور المجسمة ثلاثية الأبعاد والأفلام والألعاب الالكترونية . وهذه  
 تحتاج التعامل مع كم هائل من البيانات يجب وصولها إلى الشاشة في فترة قصيرة  
 حيث أنها تخفف بسرعتها العبء عن أجزاء الكمبيوتر لتنفيذ الأوامر بالسرعة والكفاءة  
 المطلوبة . كما تسهل هذه الذاكرة ربط الكمبيوتر بكاميرا الفيديو والتخزين الفوري  
 للصور، فلا تظهر الصور متقطعة لعدم مجازاة الكمبيوتر للكاميرا في سرعة الصور التي  
 تلتقطها عكس ربط الكاميرا بالتلفزيون حيث في الكمبيوتر تتعدد مراحل نقل الصور  
 فننقل من الكاميرا إلى بطاقة الشاشة ثم إلى الذاكرة ثم إلى المعالج ثم إلى الذاكرة ثم إلى  
 الشاشة .

س ٤٠١ : كيف تزيد سرعة قارئ CD ؟  
 على رمز مشغل CD ومن الخصائص ثم الأداء PERFORMANCE ثم ملف FILE SYSTEM ثم CD  
 ROM . ضع لأعلى الاختيار (SUPP.CACHE) وأيضاً لأعلى الاختيار (ACCESS PATTERN) .

س ٤٠٢ : كيف تحتفظ بنسخة من إعدادات الجهاز مطبوعة للرجوع إليها وقت  
 الأزمات؟

بالزر الأيمن على رمز جهاز الكمبيوتر MY COMPUTER ثم خصائص PROPERTIES ثم دارة  
 الأجهزة DEVICES MANAGER ثم طباعة PRINT واحتفظ به في مكان آخر .

س ٤٠٣ : كيف تزيد سرعة بدء تشغيل الكمبيوتر ؟  
 بمنع فحص مشغلات الاسطوانات DISK DRIVERS . بالزر الأيمن على رمز الكمبيوتر ثم  
 خصائص ثم خانة الأداء PERFORMANCE ثم نظام الملفات FILE SYSTEM ثم خانة FOLPPY  
 DISK DR. وأزل العلاقة من المربع ثم موافق OK .

س ٤٠٤ : ما أسباب توقف الجهاز عن العمل ؟  
 قد يحدث تضارب بين أجهزة ومشغلاتها ، كأن يكون لديك موديم حديث وقمت بتعريفه  
 بمشغل جهاز قديم DRIVER . لكشف هذا التضارب وإصلاحه - حيث تظهر رسائل خطأ أو  
 يتوقف الجهاز عن العمل - أعد تشغيل الجهاز في وضع NORMAL ومن لوحة التحكم ثم النظام  
 ٣٢٨ هـ - هالادوير

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر - هـ - هلاوير

SYSTEM ثم إدارة الأجهزة DLVICE MANAGER وانظر إلى الأجهزة التي عليها علامة (! أو ؟) ، حيث يعني ذلك أن نظام التشغيل غير قادر على التعرف على تلك الأجهزة بشكل صحيح . فجهز المشغلات DRIVERS الصحيحة لتحل المشكلة سواء المرفقة مع الوحدة أو من مواقع محددة بالانترنت .

س ٤٠٥ : ما هو فرق المعالج الجديد إيتانيوم ITANIUM عن البانتيوم PANTIUM ؟  
الايثانيوم ثمرة تعاون بين شركة انتل وهيوليت باكارد منذ عام ١٩٩٤ ويعتمد على تقنية ٦٤ بت وتنفيذ الأوامر على التوازي ويمكن التعامل مع ذاكرة ضخمة . وقد استخدم البنتيوم حتى بنتيوم ٤ تقنية (CISC) وتستخدم الأجهزة الكبيرة التي تشتغل بيونكس تقنية (RISC) . إلا أنه - رغم أن تقنية ٦٤ بت استخدمت من قبل ، إلا أن المعالج الجديد ايتانيوم يستخدم ٦٤ بت مع تقنية جديدة ليست CISC أو RISC ولكنها (EPIC) وتعنى :  
EXPLICITLY PARALLEL INSTRUCTION ESTCOMPUTING

س ٤٠٦ : ما هو مصطلح شاشة الموت الزرقاء BSOD ؟  
تعنى كلمة BSOD : BLUE SCREEN OF DEATH . وهي ما تراه عند توقف نظام التشغيل عن العمل ويقول لك أعد التشغيل .  
ولعرفة السبب يمكن زيارة موقع ميكروسوفت الموجود به قاعدة بيانات ذكية تسمى

[HTTP://SEARCH.SUPPORT.MICROSOFT.COM/KB/C.ASP](http://search.support.microsoft.com/kb/c.asp)

واكتب الكلمات التي ظهرت في رسالة الخطأ مثل PAGE FAULT وهكذا لمعرفة سبب المشكلة .

س ٤٠٧ : كيف تحل مشكلة سرعة الجهاز ؟  
لقد سبقت سرعة المعالجات ما يقوم به معظم الأشخاص على أجهزتهم .  
إذا كنت تستخدم جهازك لتحرير الفيديو أو مشاهدة أفلام DVD فإن معالج بسرعة ٧٠٠ م هـ تكون كافية .

إذا كنت تتصفح ويب ببطء اشترك على مقدم خدمة أسرع في الاتصال  
إذا تعثر وورد واكسل كبر الذاكرة إلى ١٢٨ م ب .  
إذا رغبت عدد أكبر من الإطارات في الثانية في لعبة ثلاثية الأبعاد استخدم بطاقة رسومات أسرع .

س ٤٠٨ : كيف يجعل معالج بنتيوم ٤ ؟  
تحتوى رقاقة انتل الجديدة كلية على بعض الخدع لتحسين الأداء . وظهر مبدئياً بسرعة ١,٤ و

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر هـ - هـ

١,٥ ميغا هرتز (ينتوم ٣ محدود بواحد جيغا هرتز) .

يستخدم طريقة جديدة تسمى

INTEL NETBURST MICROARCHITECTURE

كما توجد فيه تقنيات مثل :

- ناقل المعالجة المتشعب HYPER PIPELINED TECH .

- محرك التنفيذ السريع .

- ناقل النظام ٤٠٠ م هـ .

- كاش تتبع التنفيذ .

- التنفيذ الديناميكي المتعدد .

- كاش متصور لنقل البيانات .

- وحدة الفاصلة العائمة والمليبيديا .

س ٤٠٩ : ما الفرق بين شاشتي CRT , LCD ؟

شاشة LCD تعنى شاشة الكريستال السائل وسمكها صغير وخفيفة الوزن وعيبها عدم الرؤية

الجيدة من الجوانب وهى أعلى .

أما شاشة CRT فتعنى أنبوبة الأشعة المهبطية وهى أثقل وأكبر وأرخص .

س ٤١٠ : ما هى مواصفات بطاقة الرسومات GRAPHIC CARD للاستخدام فى

برامج الكاد ؟

- دعم تقنية OPEN GL مكتبة الرسومات المفتوحة وتقنية DIRECTX - دعم ناقل AGP - ٣٢

ميغا ذاكرة على الأقل - ١٠٢٤×١٢٨٠ دقة عرض - معدل إنعاش ٨٥ هرتز - وجود منفذين ليتم

وصلهما بشاشتين - بها برامج دعم مباشر لبرمج الكاد .

س ٤١١ : بعض أزرار لوحة المفاتيح لا تعمل . فما السبب ؟

١- قد تكون معدة للعمل مع لغة غير التى تستخدمها . اكتشف ذلك من لوحة التحكم ثم لوحة

المفاتيح وانظر هل اختيار لفتك موجود أم لا .

٢- قد يكون المشغل غير سليم فانقر على جهاز الكمبيوتر بالأيمن ثم مدير الأجهزة وافحص

المشغل .

س ٤١٢ : ما هو مفهوم الناقل التسلسلى العام USB ؟

UNIVERSAL SERIAL BUS = USB . وهو من معايير الكمبيوتر وعرف حديثاً منذ عام ١٩٩٧ م .

وشركات ملحقات الكمبيوتر كالموس والمفاتيح لم تنتج ملحقات بالسرعة المطلوبة . ولاستخدامه

٣٣٠ هـ - هـ



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هـ - هلاوير

يجب مراعاة ما يلي :

١- هل موجود فى جهازك أم لا : انظر خلف الجهاز على المنافذ لتراه حيث أن بعض الأجهزة لا تستخدمه رغم وجود الناقل على اللوحة الأم . أما إذا كانت اللوحة الأم قديمة أو لا تدعم هذا الناقل فيمكن تركيب بطاقة إضافية تدعم هذا المنفذ .

٢- الـ DRIVERS : عند تركيبه استخدم المشغل المناسب له والملحقات التى تستخدم وذلك من موقع الشركة المصنعة له أو من [WWW.WINDRIVERS.COM](http://WWW.WINDRIVERS.COM) يجب أيضاً أن تقوم بتحديثها باستمرار من هذه المواقع .

٣- التأكد من عمله : أهم ميزة هى استجابة الناقل التلقائية . يجب أن يعطيك المنتج خطوات التأكد من عمل الجهاز بشكل جيد . أو أنك يمكنك التأكد بنفسك بالتأكد من وجود آخر إصدارات برامج تشغيل أجهزة الناقل العام .

٤- حفظ الطاقة : تستمد أجهزة الناقل العام الطاقة من اتجاهين : من الناقل نفسه ، و الأجهزة نفسها .

لذلك يجب عدم توصيل أكثر من جهازين يستمدان الطاقة من الناقل نفسه لكى لا يتحمل أكثر من اللازم مما يؤدي لأعطال شادة (هذه أغلب المشاكل التى تواجه المستخدم مع الناقل العام) .

معلومات عن الناقل التسلسلى العام USB :

يوفر موجة ١٢ ميجابت / ث . فإذا أردت توصيل عدة أجهزة تعمل معه فإن ذلك يتطلب عدد كبير من الموجات ويؤدي ذلك لمشاكل .

كمثال : تتطلب الماسحة والطابعة عدة موجات ولكن المستخدمين يوصلانها معاً على SB ١ . وعلى الرغم من أنهم يستخدمانها بشكل منفصل . ولوحة المفاتيح والموس ومقبض التحكم لا يتطلبون موجات كبيرة فلا توجد مشكلة عند توصيلها معاً واستخدامها معاً .

س ٤١٣ : أين تسجل معلومات الاسطوانة ؟

فى قطاع التقويم Boot Sector فى سجل التقويم Boot Record .

س ٤١٤ : ما هى المميزات الثلاثة للمعالج المركزي MICROPROCESSOR لـ ٢٨٦ و ٤٨٦ ؟

السرعة - وجود ذاكرة مخبئة CACHE MEMORY - وجود معالج حسابى MATHCO .

س ٤١٥ : ما هو مشغل الاسطوانات EXTRA DENSITY ؟

هو الذى سعته ٢,٨٨ ميجا بايت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— هـ- هالادوير

س ٤١٦ : كيف تغير عدد سطور الشاشة من ٢٥ سطر إلى أى عدد تريد بطرق مختلفة ؟

١- من خلال ويندوز تحت ملف SYSTEM.INI تغيير العدد فى سطر SCREENLINE= أو VEDIOMODE= .

٢- بتغيير إعداد بطاقة الشاشة من قائمة (SCAN - LINE - عدد) هذا العدد يختلف من EGA إلى VGA والشاشة تحوى 400-SCAN-LINES ويقسمه ذلك على العدد المحدد يعطى عدد السطور ويتم ذلك ببرنامج معين من خلال DEBUG .

٣- بأمر ( MODE 80 أو MODE 40 ) .

أن بعض برامج الدوس تعمل حسب عدد معين من السطور.



س ٤١٧ : كيف يعمل مشغل العرض VEDIO DRIVER فى بيئة الوندوز ؟

عند تحميل الوندوز يتم البحث فى ملف SYSTEM.INI عن سطر VEDIO.DRV ويحملة ثم يبحث عن ملف GDI.EXE ويتحقق من الوصلات البيئية ويستعلم من الـ DRV عن عدد الألوان ودرجة التحديد وغيرها ثم يتم حصر الرموز والخطوط والألوان ويستعلم عن التطبيقات التى يخدمها وندوز من حيث القوائم والأبناط وغيرها ويرسلها إلى بطاقة العرض الذى يعرضها على الشاشة .

س ٤١٨ : متى يطلق على شاشة ، (عادية أو ملونة) لقب GREEN ؟

يطلق لقب خضراء GREEN إذا كانت تتبع المواصفات القياسية لتوفير الطاقة الكهربائية بحيث أن تتوافق مع معيار DMS لمنظمة VESA وبرنامج ENERGY STAR لـ EPA للمحافظة على مصدر الطاقة.

س ٤١٩ : ما هو مقياس مشغلات الاسطوانة الليزرية التقليدية ؟

المقاس التقليدى (120 MM) وظهر بعده (80 MM) .

س ٤٢٠ : دقة شاشة التلفزيون تبلغ ٢٠٠ نقطة أفقية ودقة شاشة VGA تبلغ ١٠٠٠ نقطة

نقطة ولكن الصورة أوضح وأوقع فى التلفزيون عنها فى VGA . لماذا ؟

هناك مبدأ فى طرق العرض وهو إذا أردت صورة واضحة وواقعية فإن عدد الألوان يفضل من الدقة وأن كل نقطة على شاشة

يمكن تكوينها بأى لون ، أما VGA فكل نقطة محدودة ويمكن تلوينها بـ ١٦ لون فقط فتبدو الصورة غير واقعية رغم ارتفاع الدقة . ولكن بطاقة SUPER VGA يمكنها العرض بدقة عالية إلى جانب عدد ألوان عالى يصل إلى ١٦,٧ مليون لون .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - هاديون

س ٤٢١ : ما هي المقاسات القياسية لارتفاع الاسطوانة الصلبة ؟  
المتوسطة الارتفاع ١,٥ بوصة - الكاملة الارتفاع ٣ بوصة ز

س ٤٢٢ : ما الذي يحدد سعة الاسطوانة الصلبة ؟  
 عدد الاسطوانات CYLINDERS ونوعية المادة المغناطيسية التي تكسوها .

س ٤٢٣ : ما هو الـ HARD CACHE ؟  
هو سواقة صلبة ولكن على هيئة بطاقة صغيرة وتصنع خاصة للأجهزة الصغيرة مثل المحمولة ولكن سعاتها قليلة .

س ٤٢٤ : هل لو وضعنا الجهاز الشخصى TOWER على جانبه يتأثر عمل الـ CD-ROM DRIVER ؟

إذا كان الدرايف من نوع الحافظة الذى يحتوى الاسطوانة داخل جزء خاص بها ثم داخله فلن يتأثر عملها أما إذا كانت من النوع الذى تدخل فيه الاسطوانة مباشرة فلن تعمل بشكل سليم.

س ٤٢٥ : لو الجهاز الخاص بك له كلمة سر عند بدء التشغيل ضمن الـ BIOS  
 SETUP الخاص به ونسيتها فماذا تفعل ؟

الحل الوحيد هو البحث عن بطارية الـ CLOCK بالجهاز ولو كانت من النوع الذى يتم وضعه منفصلاً فتزال من مكانها لمدة يوم كامل ثم تعاد أو لو كانت مبنية بالجهاز فيعمل عليها SHORT وتترك أيضاً يوم كامل . وبذلك تفرغ كل بيانات الجهاز وتبدأ تسجيلها من جديد بما فيها كلمة السر الجديدة إذا أردت ذلك ، حيث لن يمكنك معرفة الكلمة القديمة بأى طريقة وتكون قد دونت بيانات الجهاز مسبقاً .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر



ويندوز



## و - ويندوز

س ١ : من قوائم (الويندوز وتطبيقاتها) ما الفرق بين الحرف الذى تحته خط فى اسم القائمة عنه فى بنود القائمة ؟

فى اسم القائمة يتم طلب القائمة بضغط Alt مع الحرف الذى تحته خط فى بنود القائمة يتم طلب البند بضغط الحرف فقط بدون Alt .

س ٢ : فى أغلب البرامج إذا أردت أن تحفظ ملف جديد باسم موجود من قبل يسألك هل تريد استبدال ملف كذا الموجود . فلو أجبت نعم فسوف يستبدل محتوياته بالمحتويات الجديدة . وإذا قلت لا فماذا يحدث هل يستمر فى إنشاء ملف آخر بنفس الاسم ؟

لا ، ولكن يعيدك إلى لوحة التسمية لى تغيير رأيك وتغير اسم الملف .

س ٣ : عندما تقص وتنسخ Cut, Copy أى شىء من برنامج ويندوز فأين يذهب إلى حافظة ويندوز .

س ٤ : فى وورد تضع المؤشر فى مكان ما من المستند بالنقر بالماوس فى المكان الذى تريده . هل توجد طريقة أخرى ؟

نعم . ب Page down , Page up .

س ٥ : هل يمكن تشغيل الويندوز القديم ٣ على جهاز XT مع ذاكرة ٦٤٠ ك . ب ؟ لا . حيث يحتاج إلى معالج مثل ما يوجد فى AT مع ذاكرة رام لا تقل عن ١ ميجا .

س ٦ : متى وكيف تشغل ويندوز بطريقة WIN/S , WIN/B ؟

عند حدوث أخطاء فى تشغيل أحد التطبيقات العاملة على ويندوز لى تقف على السبب المؤدى لذلك الخطأ استعمل أمر WIN/S لتشغيل الويندوز فى النمط الأساسى STANDARD MODE لأنه أبسط من النمط المحسن ENHANCED MODE ولا يقوم بتحميل العديد من البرامج الإضافية مما يتيح ذاكرة أكبر لاستخدامها من قبل التطبيقات التى تحدث خطأ عند تشغيلها . كما يمكن استخدام طريقة WIN/B لتكوين ملف يسجل بداخله الأخطاء التى تسببت فى فشل التطبيقات ، وذلك بإلغاء ملف BOOTLOG.TXT من تحت الويندوز لاحتمال احتوائه على بيانات سابقة . ثم

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢

شغل الويندوز WIN/B ثم افتح ملف BOOTLOG.TXT وابحث عن كلمة FAIL وتعرف على الخطأ.

س ٧ : في برنامج الويندوز ماذا يحدث إذا نقرت بزر الماوس الأيمن على شريط الأدوات؟  
تظهر قائمة الأدوات .

س ٨ : ما هو العيب الرئيسى فى نظام التشغيل (دوس) وتغلب عليه برنامج (ويندوز) ؟  
تشغيل أكثر من برنامج فى نفس الوقت .

س ٩ : فى ويندوز فائدة وضرر لبرامج الحفاظ على الشاشة - ما هى ؟  
فائدتها : الحفاظ على فوسفوريات الشاشة . ضررها : إشغال المعالج المركزى باستمرار وإبطاء عمله .

س ١٠ : فى ويندوز عندما تقوم بتسريع لوحة المفاتيح وتخرج بعد ذلك إلى الدوس هل تعود لسرعتها العادية ؟  
لا .

س ١١ : فى برامج ويندوز وفى اختيار الأرقام فإن نوعى العربية والهندية معروفان للأرقام التى تكتب كالإنجليزية والأخرى كالعربية . فما هو معنى النوع الثالث (CONTEXT) ؟  
معناها أن النوع يتبدل حسب اختيار اتجاه الشاشة .

س ١٢ : هل تستخدم ويندوز الذاكرة الموسعة EXP أم الذاكرة الممتدة EXT ؟  
الذاكرة الممتدة EXT .

س ١٣ : فى ويندوز ما هى طريقة عمل رمز ICON للبرامج التى تعمل تحت دوس وليس لها رمز فى برنامج ويندوز؟  
فى برنامج نورتون NORTON DESKTOP يوجد برنامج ICON EDITOR أو برنامج SDK أو بلغة ++C BORLAND أو بلغة ++C MICROSOFT وبرامج أخرى بها مكتبة واسعة من الويندوز.



٢٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٩- ويندوز

س ١٤ : فى ويندوز: عند بدء تشغيل البرنامج ، كيف توقف تشغيل التطبيقات الموجودة فى الـ START UP ؟  
بضغط مفتاح SHIFT بمجرد ظهور شعار ويندوز.

س ١٥ : هل نظام WINDOWS NT هو امتداد لنظام MS WINDOWS ؟  
لا . فامتداد MS WINDOWS هو 3.1 , 4.0 , أما هذا فهو تقنية جديدة NT NEW TECHNOLOGY وويندوز إن . تى يمكنه تشغيل برامج ويندوز إذا كانت تستعمل على معالج إنتل فقط . وسوف يمكن الميكروكمبيوتر للقيام بأعمال كانت مقصورة على الأجهزة الكبيرة . وهو يعمل على اتساع ٣٢ بت ومتعدد المهام MULTITASKING - والاتصال بالشبكات - والبريد الإلكتروني - والجدولة ومصمم للعمل مع أشهر المعالجات .

س ١٦ : شعار ويندوز ملفه من أى نوع ؟  
من نوع RLE بطريقة BIT MAPPAEDT ويسمى VGALXGO.RLE تحت فهرس SYSTEM.

س ١٧ : فى برنامج وورد ما هو الفرق بين الم.قق النحوى والمدقق الإملاى ؟  
المدقق النحوى يدق الأخطاء النحوية والإملائية معا ف يمكن استعماله مرة واحدة لعمل وظيفتين .

س ١٨ : عندما تفتح ويندوز هل يكون موقع الماوس على الشاشة ثابت فى كل مرة أم حسب آخر موقع تركته فيه ؟  
وسط الشاشة دائما حتى لو حركت الماوس أثناء بدء الويندوز للظهور على الشاشة .

س ١٩ : عند إجراء تحميل SETUP لبرنامج الويندوز، ما هو الترتيب الذى يجهز الملفات به ؟  
أبجديا فتجد على الشاشة أسماء الملفات التى يجهزها متتالية بطريقة أبجدية .

س ٢٠ : ما الفرق بين كلمة السر فى البيوس وكلمة السر فى الويندوز ؟  
فى البيوس إذا أخطأت فى أحد مكونات الكلمة لا يمكن تصحيحها أما فى الويندوز فيمكن تصحيحها .

س ٢١ : ماذا يحدث عندما تكتب WIN لبدء تشغيل الويندوز ؟  
يكتشف ملف WIN.COM ما إذا كان الجهاز لديه ذاكرة EXT لكى يتمكن البرنامج من العمل ثم يشغل ملف WIN386.EXE ويعرض شعار البرنامج ويدير عمليات تحميل أجزاء الويندوز وأولها KRNL386.EXE الذى يوزع موارد الجهاز ويدير الذاكرة ويحمل مشغلات النظام ، ثم يشغل ملف

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٩- ويندوز

GDI.EXE الذى يحمل الأنماط ويحدد مشغلات النظام ، ثم يشتغل USER.EXE الذى يجهز باقى المكونات وقوائم الأنماط ويذهب هذا الملف إلى ملف SYSTEM.INI ليرى أى من WINDOWS SHELL قد تم تحديدها (عادة مدير البرامج) الذى يتحقق من مجموعات بدء التشغيل ويحمل البرامج من خلالها .

س ٢٢ : فى الويندوز- للتحويل إلى اللغة العربية تنقر على (ع) ، فما هى الطريقة البديلة؟

ضغط زرى ALT مع SHIFT الأيمن ، وإذا أردت الإنجليزية اضغط الأيسر .

س ٢٣ : فى قوائم البرامج المبنية على أساس الويندوز وبرنامج الويندوز ذاته ما الفرق بين الأوامر التى بجانبها ثلاثة نقط وبين التى بدون هذه النقط ؟ إذا ضغط عليها يظهر DIALOG BOX .

س ٢٤ : ما هو مقابل دوس EDIT فى الويندوز؟  
SYSEDIT فى فهرس SYSTEM أو فى الـ NOTEPAD .

س ٢٥ : هل يمكن تشغيل أكثر من برنامج فى بيئة ويندوز وهل يمكن الحصول على النتائج منها معا ؟

نعم ولكن مع البرامج المكتوبة بهذه الطريقة فقط أى تقبل أن يعمل معها برنامج آخر حيث أن البرامج تستعمل مكونات الكمبيوتر منفردة ثم تتركها للأخرى إذا لم تكن مكتوبة للتشغيل المتعدد . كما يمكن على هذا الأساس الحصول على النتائج معا ويساعد نظام ويندوز فى ذلك بمبدأ DDE أى التبادل الديناميكي للبيانات .

س ٢٦ : فى الويندوز فى قائمة أنواع الخطوط ما هو معنى الرموز التى بجانب أسماء الخطوط مثل TT , ATM ورمز الشاشة ؟

قبل ويندوز ٣.١ لم يكن ممكن استخدام خطوط بمقاسات مختلفة . ثم استخدم برنامج (ADOBE TYPE MANAGER) للحصول على مقاسات مختلفة وهو يعمل بتقنية 1 TYPE POSTSCRIPT FONTS التى تكون شكل وحجم الخط على الشاشة والطابعة عند طلبه فقط فلا يشغل مساحة على الاسطوانة و(رمزه شاشة) . ثم بدأ استخدام الخطوط التى تستخدم تقنية TRUE TYPE (رمزه TT) . أما الخطوط التى لا يظهر بجانبها أى رمز فهى ذات مقاسات محدودة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٩- ويندوز

س ٢٧ : فى الويندوز إذا فقدت رمز ICON من مدير البرامج لأى سبب فماذا تفعل؟

اتبع الخطوات التالية

- ١- من قائمة ويندوز WINDOWS اختار ترتيب الرموز ARRANGE ICON فيظهر الرمز .
- ٢- إذا لم يظهر الرمز اتبع الآتى :  
أ - إذا كان الرمز يخص برنامج واحد اسمه وموقعه معروف فافتح من ملف / جديد/ بند برمجى ثم استعرض .  
ب - إذا كان الرمز يخص مجموعة برمجية فاتبع ما يلى :  
١- إذا كان من برامج ويندوز مثل الرسام : فاتبع ما يلى : WIN SETUP/P .  
٢- إذا كان من تطبيقات ويندوز مثل وورد فاتبع ما يلى : إذا كان التطبيق موجود على جهاز آخر فاذهب إليه وانسخ على اسطوانة مرنة ملف مجموعة WORD.GRP (اختار باستعراض الامتداد GRP تحت دليل الويندوز) وانسخه إلى دليل ويندوز بجهازك .  
٣- من ARRANGE ICONS سوف يظهر رمزه على الشاشة .  
٤- إذا لم يظهر اختار من ملف / جديد ثم مجموعة برمجية واكتب اسم المجموعة الذى نسخته.  
٥- إذا لم يظهر فقم بتركيب التطبيق (وورد) مثلاً ، مرة أخرى .

س ٢٨ : ماذا تعرف عن برنامج SYSEDIT فى الويندوز؟

برنامج فائدى لمعالجة الملفات الأساسية فى الجهاز وهى : - WIN.INI - AUTOEXEC.BAT  
SYSTEM.INI - CONFIG.SYS . ويمكن استحضار هذا البرنامج من مدير الملفات تحت الدليل الويندوز وتشغيله أو من شاشة MAIN أو بعمل رمز له ICON. وعند إجراء أى تعديل فى أى ملف من الأربعة يجب إعادة التشغيل ليأخذ التعديل مجراه كالمعتاد .

س ٢٩ : أين يوجد برنامج FAST DISK UTILITY وما وظيفته ؟

فى الويندوز من MAIN من CONTROL PANEL داخل رمز جهاز الكمبيوتر من برنامج 386 ENHANCED من VIRTUAL من وظائف الشاشة الأخيرة الاختيار USE 32-BIT DISK ACCESS وهو هذا البرنامج المسمى FAST DISK UTILITY . وفائدته : أنه يتخذ من بطاقة ويسترن ديجيتال أساساً مصمماً عليه والبطاقات المتوافقة معه ويمكن وضعه فى حالة عمل أو إيقاف .  
١- فإذا تم تركيب بطاقة غير متوافقة معه تظهر رسالة خطأ .  
٢- إذا DOS DEVICE DRIVER شغلت عنوان مقاطعة خطأ .  
٣- إذا الاسطوانة تشغل IRQ مشغول من قبل اسطوانة أخرى .  
٤- إذا I/O ADDRESS مستخدم ب DRIVER آخر قبل البطاقة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

س ٣٠ : فى الويندوز: ما هو المقصود بالويندوز أو النوافذ ؟  
كل ما تراه على الشاشة يعتبر نافذة : الأزرار - صناديق الحوار DIALOG BOX - القوائم - الرموز  
- ICONS - سطح المكتب DESKTOP .

س ٣١ : ما هى الخطوات الأولية التى تتم عند تشغيل أحد تطبيقات ويندوز؟  
عند طلب أحد التطبيقات يبدأ تشغيل ملف EXE الخاص به وهو مكون من ثلاثة أجزاء :  
١- رموز البرنامج PROGRAM CODE والمكتوبة بلغة الآلة وأوامرها تقوم بوظائف البرنامج .  
٢- البيانات DATA : التى تشغل هذه الوظائف .  
٣- الموارد RESOURCES : المكونة من DATA OBJECT مثل صور BITMAP والقوائم والرموز وشكل  
المؤشر وتدخلى فى ملف EXE باستخدام RESOURCES COMPILER . ب - والويندوز ينسخ  
الجزء الذى يحتاجه من التطبيق إلى الذاكرة بعكس الدوس الذى ينسخ كل البرامج إلى الذاكرة .  
ج - كل تطبيق به دالتان إحداها بلغة C واسمها WINMAIN وتقوم بتكوين النوافذ وال-  
MESSAGE LOOP (وهى تمكن ويندوز من فحص الرسالة الموجهة لها) والأخرى هى أحد  
خطوات ويندوز التى تنفذ هذه الرسائل . د - كل تطبيق ينشئ نوافذ بنفسه من داخل دالة  
WINMAIN وليس بالويندوز وذلك بالإجراء التالى :

تسجل دالة WINMAIN خواص النافذة المراد تكوينها ثم تستدعى دالة APPLICATION (API)  
PROGRAM INTERFACE لتكوين النافذة وتسمى أيضا دالة CREATE WINDOWS ثم تشتغل دالة  
SHOW WINDOW لإظهار هذه النافذة ثم تشتغل دالة UPDATE WINDOW لإظهار ما بداخل  
النافذة . وذلك أحد شقى دالة WINMAIN . ثم يبدأ الشق الثانى وهو حلقة الرسائل MESSAGE:  
LOOP ويتم فيه تسجيل الحدث (مثل ضغط أحد أزرار الماوس) وتقوم ويندوز باستخراج الرسالة  
وترسلها للتطبيق عبر سلسلة الرسائل ومنها للتطبيق المقصود .

س ٣٢ : ما هو المحنى وراء علامة المد (~) فى اسم تمديد الملف فى بعض برامج  
الويندوز؟

هى ملفات مؤقتة مثلها مثل اسم التمديد TMP وهى تقوم بالحفظ المؤقت للعمل ، فإذا حدث تصادم  
للبرامج أو خرجت منه بطريق غير نظامية أو قطعت عمل الجهاز يكون محفوظا لديك على هذا  
الملف المؤقت ويمكن البحث فى هذه الملفات عن العمل المفقود .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ٩ - ويندوز

س ٣٣ : في الويندوز: هل يمكن منع تحميل أى من أدوات لوحة التحكم حيث أن العدد منها غير مستخدم ؟

نعم ملف CONTROL.EXE عند تحميله ، لكل أداة يذهب إلى ملف CONTROL.INI وإن لم يجد عبارة [DON'T LOAD] يحملها . ولنع تحميل أداة ما تكتب السطرين :  
١- DON'T LOAD . ٢- TRUE = اسم الأداة ، ولا يلزم إعادة تشغيل الويندوز وسوف تختفى الأداة بمجرد حفظ الملف .

س ٣٤ : هل من المفيد تشغيل برامج الدوس فى بيئة الدوس أم فى بيئة الويندوز؟

تشغيل برامج الدوس فى بيئة الويندوز أفيد : ١- إمكانية تشغيل أكثر من برنامج دوس أو ويندوز فى نفس الوقت . ٢- المشاركة فى البيانات بين النوعين . ولكن تشغيلها فى بيئة الويندوز من عيوبه أيضا " أن البرامج تؤدي لبطء تنفيذ بعضها البعض " .

س ٣٥ : ما هو تصنيف البرامج من حيث تشغيلها فى بيئة ويندوز ودوس معا ؟

- ١- برامج مصممة على الويندوز ولا تعمل فى الدوس .
- ٢- برامج مصممة على الدوس ولا تعمل فى الويندوز.
- ٣- برامج مصممة على الدوس ولا يمكن أن تعمل على الويندوز.

س ٣٦ : ما هو البرنامج الذى يوجد ضمن برنامج الويندوز ولكنه يعمل فى بيئة الدوس فقط؟

برنامج تشخيص الجهاز (MSD) MICRO SOFT DIAGONSTIC ويمكن أن يعمل فى بيئة ويندوز ولكن بصورة غير سليمة .

س ٣٧ : أين تجد أيقونات البرامج الشهيرة فى برنامج ويندوز؟

فى ملف MORICONS.DLL وبه أكثر من ١٠٠ أيقونة .

س ٣٨ : كيف يمكن للشخص الأعسر (الذى يعمل بيده اليسرى) أن يستخدم

الماوس مع الويندوز لجعل القوائم (بالعربية) تنزل من جهة اليسار ؟

افتح ملف WIN.INI بأية طريقة (مثل SYSEDIT فى الويندوز) . وأبدأ من قسم WINDOWS واكتب MENU DROP ALIGNMENT=1 وأعد تشغيل الويندوز فسترى القوائم المنسدلة تنزل من جهة اليسار.

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ٩ - ويندوز

س ٣٩ : ما هي الطريقة التي تمكن تطبيقات الدوس عند تشغيلها من خلال  
الويندوز أن تستخدم الماوس ؟

لتشغيل الماوس مع تطبيقات دوس في بيئة ويندوز: افتح ملف SYSTEM.INI وعند قسم NON  
WINDOWS APPLICATIONS أضيف : MOUSE IN DOS BOX=1 وكذلك تتمكن من استخدامه عند  
إضافة الـ DRIVER في ملف CONFIG.SYS أو عمل INSTALL للماوس.

س ٤٠ : هل يمكن استخدام زر الماوس الأيمن بدلا من الأيسر ؟ كيف ؟  
نعم . افتح ملف WIN.INI ثم إلى جزء MOUSE وافتح ملف MOUSE.INI وانسخه مرة إلى ملف  
جديد باسم MOUSE.LB أي LEFTBOTTON ومرة إلى ملف آخر باسم MOUSE.RB أي  
RIGHTBOTTON وعدل السطرين التاليين :

PRIMARY BOTTON=1

SECONDARY BOTTON=3

بعكس ١ مع ٣ في كليهما .

س ٤١ : في الويندوز كيف تجعل الآلة الحاسبة تظهر مصغرة على الشاشة أثناء  
تشغيل أي تطبيق ؟

بنسخ الآلة الحاسبة من الـ ACCESSORIES إلى الـ START UP ثم من ملف ومن خصائص انقر على  
RUN MINIMIZED .

س ٤٢ : كيف تستخدم وثيقة كتبت في بيئة دوس لتشغيلها في بيئة ويندوز؟  
تشغيل برنامج CONVERT ثم فتح الوثيقة ثم اختار CODE PAGE من LAYER من TYPE ثم DOS  
TO WINDOWS ثم احفظه بـ SAVE ثم شغله من التطبيق المراد.

س ٤٣ : كيف تحصل على صورة شاشة وأنت في الويندوز؟  
للحصول على نسخة من الشاشة كلها اضغط زر PRINT SCREEN .  
للحصول على نسخة من النافذة الفعالة اضغط على زر ALT مع زر PRINT SCREEN وستجد الصورة  
داخل الـ CLIPBOARD ثم تفتح البرنامج المناسب مثل PAINT BRUSH وتطلب أمر PASTE

س ٤٤ : في الويندوز في برامج مثل : NOTE PAD , PAINT BRUSH لا يمكن فتح أكثر  
من ملف معا فما هي الطريقة لفتح أكثر من ملف فيهما؟  
يمكن فتح أكثر من نسخة من كلا البرنامجين وبالتالي فتح الملفات التي تريد تشغيلها معا حيث أن  
مثل هذين البرنامجين حجمهما صغير ولا يؤثر على الذاكرة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٩ ويندوز -

س ٤٥ : كيف تزيد من سرعة تشغيل ويندوز على جهاز 286 ؟  
إضافة السطر التالي إلى ملف SYSTEM.INI في جزء STANDARD كالتالي :  
FASTERMODE SWITCH=1 ثم أعد تشغيل ويندوز فيصبح أسرع من ذي قبل

س ٤٦ : في الويندوز كيف تصنع رمز برنامج في مدير البرامج دون اللجوء إلى طريقة قائمة (ملف / جديد / بند برمجى) ؟  
بفتح مدير الملفات وسحب الملف إلى المجموعة التي تريد أن يكون بها في مدير البرامج.

س ٤٧ : في الويندوز: ماذا تعرف عن برنامج DR WATSON ؟  
في ويندوز ٣ كانت تظهر رسائل خطأ إذا أراد أحد التطبيقات استخدام مميزات غير متوفرة، وفي ويندوز ٣.١ سمي هذا الخطأ APPLICATION ERROR ويعرض اسم التطبيق المتسبب فيه . ويتأكد نظام ويندوز من أنه لن يعطل العمل ويعطيك الاختيار بالاستمرار أو الخروج . DR WATSON يعمل مختفياً وينتظر حدوث الخطأ ويسجل الجزء الذي تسبب في هذا الخطأ في التطبيق .

س ٤٨ : كيف يمكنك اقتحام الويندوز إذا لم تعرف كلمة سر برنامج (حافظ الشاشة  
SCREEN SAVER) الخاص بالويندوز؟

١- إعادة تشغيل الويندوز.  
٢- كلمة السر تخزن في ملف CONTROL.INI مشفرة بدون معنى وتوجد بجانب "PASSWORD" ويتم مسحها ، ثم تغير 1 إلى 0 في : PWPROTECT=1 ويمكن من سطح المكتب بلوحة التحكم أن تنشئ كلمة سر جديدة إذا أردت .

س ٤٩: ماذا يفعل برنامج SMART DRIVE CACHE الموجود في الويندوز؟  
يسرع القراءة والكتابة من وعلى الاسطوانة الصلبة باستخدام جزء من الذاكرة فيقرأ جزء كبير من الاسطوانة إلى الذاكرة ليتم التعامل مع هذا الجزء من البيانات بطريقة أسرع من على الذاكرة، كما يكتب كمية كبيرة من المعلومات على الذاكرة ثم ينقلها إلى الاسطوانة الصلبة دفعة واحدة ويفعل ذلك كل عدة ثو . أى أنه ليس هناك خطورة في حالة قطع التيار ويعيبه أنه لا يمكن تشغيله مع اسطوانة مضغوطة .

س ٥٠ : ماذا يفعل برنامج FASTDISK الموجود في الويندوز؟  
يتعامل مع الاسطوانة الصلبة بـ ٣٢ بت فيزيد سرعة المعالجة ، وهو يعمل في نمط ٣٨٦ المحسن، ويتم تشغيله بأمر VIRTUAL MEMORY في أيقونة 386 في لوحة التحكم.

٢٠٠٢ سؤال في الآلة - ٩ ويندوز

س ٥١ : فى أى اسطوانة من اسطوانات برنامج ويندوز ٣.١ يوجد الملف ؟WIN.COM

لا يوجد على أى اسطوانة ولكنه يوجد على دليل ويندوز تحت SYSTEM فى الاسطوانة الصلبة بعد التركيب بواسطة SETUP وذلك بتجميع الملفات التالية : WIN.CNF الذى يفحص خواص الجهاز ثم ملف تحويل الشاشة إلى مجال الرسوم VGLGO.LGO مثلا ثم ملف الشعر VGLGO.RLE .

س ٥٢ : ما هى طبيعة ملف الـ SWAP FILE الذى ينشئه برنامج ويندوز على الاسطوانة الصلبة ؟

فى نمط ٣٨٦ المحسن يستخدم ويندوز هذا الملف كذاكرة تخيلية VIRTUAL MEMORY وهو يعمل كذاكرة خاصة بالويندوز على جزء من الاسطوانة الصلبة وتنقل إليه البرامج والبيانات الـ IDLE وينشأ على الجذر ، ويكون حجمه كبيرا بما يتناسب مع الفراغ الموجود على الاسطوانة . إذا قمت بإنشاء هذا الملف يقوم الويندوز بإنشاء ملف مخفى للقراءة فقط اسمه SPART.PAR على فهرس الويندوز. وإذا لم تنشئه فسوف يتم إنشاء ملف مؤقت اسمه WIN386.SWP فى كل مرة تشغل الويندوز وعند إغلاق الويندوز يمحي بما فيه والـ SWAP يسرع فتح وقفل الويندوز كما يمكن استعادة البيانات المفقودة .

س ٥٣ : كم رمز ICON فى برنامج ويندوز متاحة لاختيارها لتمثيل البرامج والتطبيقات المختلفة ؟

يوجد فى مدير البرامج مباشرة ٤٥ رمز ويوجد فى ملف MORICONS.DLL ١٠٠ رموز أخرى غير مباشرة وتحصل عليها من كتابة اسم الملف ذاك فى سطر اسم الملف فى صندوق حوار تغيير الرمز .

س ٥٤ : إذا فتحت عدة برامج فى الويندوز فى وقت واحد وأردت تبديل العمل عليها واحدة تلو الأخرى فما هى الوسيلة لذلك ؟

أسهل طريقة ضغط ALT مع AB فىظهر اسم البرنامج الحالى فى مستطيل وسط الشاشة وبضغط TAB مع استمرار ALT يظهر اسم البرنامج التالى وهكذا وعندما ترفع عن ALT يشتغل البرنامج المعلن عنه فى المستطيل ، أما الطريقة الأخرى من TASK وذلك بالضغط على اسم البرنامج المراد تشغيله أو بمسك كافة النوافذ وإزاحتها حتى ترى رمز البرنامج وتنقر عليه .

س ٥٥ : شعار برنامج ويندوز من أى نوع من الملفات ؟

هو من نوع RLE تعمل بـ BIT MAPPED وموجود تحت SYSTEM باسم VGLGO.RLE .



سؤال ٢٠٢ في الكمبيوتر - ويندوز ٩٠ -

س ٥٦ : ما هي اللغة التي كتب بها برنامج ويندوز؟  
لغة C

س ٥٧ : من قوائم (الويندوز وتطبيقاتها) ما الفرق بين الحرف الذي تحته خط في اسم القائمة عنه في بنود القائمة ؟

في اسم القائمة يتم طلب القائمة بضغط ALT مع الحرف الذي تحته خط في بنود القائمة يتم طلب البند بضغط الحرف فقط بدون ALT

س ٥٨ : في اغلب البرامج إذا أردت حفظ ملف جديد باسم موجود من قبل يسألك هل تريد استبدال ملف كذا موجود ؟ فلو أجبت بنعم فسوف يستبدل محتوياته بالمحتويات الجديدة . وإذا قلت لا فماذا يحدث هل يستمر في إنشاء ملف آخر بنفس الاسم ؟

لا . ولكن يعيدك إلى لوحة التسمية لكي تغير رأيك وتغير أسم الملف .

س ٥٩ : عندما تقص وتنسخ COPY و CUT أي شيء من برامج ويندوز فأين يذهب؟  
إلى حافظة ويندوز .

س ٦٠ : متى وكيف تشغل ويندوز بطريقة WIN/B و WIN/S ؟

عند حدوث أخطاء في أحد التطبيقات العاملة على ويندوز لكي تقف على السبب المؤدى لذلك الخطأ استعمل أمر WIN/S لتشغيل الويندوز في النمط الأساسي STANDARD MODE لأنه أبسط من النمط المحسن ENHANCED MODE ولا يقوم بتحميل العديد من البرامج الإضافية مما يتيح ذاكرة أكبر لاستخدامها من قبل التطبيقات التي تحدث خطأ عند تشغيلها . كما يمكن استخدام طريقة WIN/B لتكوين ملف يسجل بداخله الأخطاء التي تسبب في فشل التطبيقات ، وذلك بإلغاء ملف BOOTLOG.TXT من تحت الويندوز لاحتمال احتوائه على بيانات سابقة . ثم شغل الويندوز بـ WIN/B ثم افتح ملف BOOTLOG.TXT وابحث عن كلمة FAIL وتعرف على الخطأ .

س ٦١ : في برامج ويندوز وفي اختيار الأرقام فإن نوعي العربية والهندية معرفين للأرقام التي تكتب كالإنجليزية والأخرى كالعربية . فما هو معنى النوع الثالث (CONTEXT) ؟

معناها أن النوع يتبدل حسب اختيار اتجاه الشاشة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

س ٦٢ : عندما تفتح ويندوز هل يكون موقع الماوس على الشاشة ثابت في كل مرة أم حسيب آخر موقع تركته فيه؟

وسط الشاشة دائما ، حتى لو حركت الماوس أثناء بدء ويندوز الظهور على الشاشة .

س ٦٣ : عند إجراء تحميل SETUP لبرنامج ويندوز، ما هو الترتيب الذي يجهز الملفات به؟

أبجديا فتحد على الشاشة أسماء الملفات التي يجهزها متتالية بطريقة أبجدية .

س ٦٤ : ما الفرق بين كلمة السر في البيوس وكلمة السر في ويندوز؟  
في البيوس إذا أخطأت في أحد المكونات الكلمة لا يمكن تصحيحها أما في ويندوز فيمكن تصحيحها .

س ٦٥ : ما هي المراحل التي تطلبها التطبيقات من الأسطوانة الصلبة عن طريق نظام التشغيل مثل ويندوز؟

عندما يطلب التطبيق الحصول على بيانات من الأسطوانة الصلبة فان نظام التشغيل يقوم بالتنسيق لذلك فان وجدها في الذاكرة المخفية CACHE فانه يجلبها إلى BUFFER للتطبيق على الـ RAM والفسوف يجلبها من الأسطوانة الصلبة ثم تنقل إلى مواثم SCSI أو IDE أو غيره ثم منه إلى الـ CACHE للأسطوانة الصلبة ث/ إلى الـ BUFFER .

س ٦٦ : في شاشة ويندوز ومن قائمة ابدأ START يوجد اختيار مستندات DOCUMENTS وهو يبين آخر الملفات من أي نوع كنت تتعامل معها . فإذا رغبت ألا يعرف أحد ما كنت تشغله فما هي الطريقة ؟  
طريقتان :

- ١- لحذف ملف أو ملفات معينة ومن المشغل الذي عليه ويندوز وليكن ( C ) مثلا افتح مجلد SYSTEM ومنه مجلد RECENT امسح منها ما تريد .
- ٢- من قائمة ابدأ START اختر إعدادات SETTING ثم شريط المهام TASKS وفي الجزء السفلي مسح CLEAR فيتم إفراغ قائمة المستندات DOCUMENTS .

س ٦٧ : ما هي إصدارات ويندوز ٢٠٠٠ ؟

ثلاثة : ١- للحاسب الشخصي . ٢- للحاسب الخادم الذي يوفر خدمة البريد الالكتروني وتبادل الملفات MAIL AND FILE SERVER . ٣- للحاسب الخادم مع الانترنت WEB SERVER . ونوافذ ٢٠٠٠ به حوالي ٢٥ مليون أمر وحجمه ٥٠٠ ميجا بايت على الاسطوانة الصلبة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

س ٦٨ : إذا كانت عدة تطبيقات وبرامج مفتوحة معا في الوندوز فكيف تغلقها معا ؟

اضغط زر CTRL مع النقر بالماوس على رموز البرامج الموجودة في شريط المهام TASKBAR أسفل الشاشة وذلك على البرامج التي تريد إغلاق بعضها أو كلها معا وبعد تحديدها حرر زر CTRL ثم اضغط زر الماوس الأيمن تظهر قائمة اختر منها CLOSE فتغلق هذه البرامج .

س ٦٩ : ما معنى المصطلح COLD ؟

يعنى COMPUTER OUTPUT TO LASER DISK . ويطلق على نظام الأرشيف الالكتروني على الكمبيوتر مثل تخزين البيانات وصور المستندات والتقارير على اسطوانات مدمجة CD بصورة مضغوطة وتعاد عند تحميلها للتعامل معها . وذلك ساعد في التخلص من الأوراق . وتتكون نظم الارشيف الالكتروني من أجهزة كمبيوتر ووحدا اسطوانات مدمجة وتوجد في جهاز واحد يسمى SOKEBOX بالإضافة إلى البرامج والتطبيقات لأداء هذه العملية .

س ٧٠ : كيف تغير اسم رمز ICON ؟

بالضغط بالماوس مرة واحدة على الاسم ثم مفتاح F2 ثم الكتابة ، أو بالضغط مرتين على الاسم ولكن بفارق ثانيتين بينهما ثم الكتابة

س ٧١ : ماذا تعرف عن برامج كشف الكذب VOCAL ؟

يستخدم في مراكز تلقي طلبات الشراء بالتليفون ومراكز تقويم الدعم الفني ، وذلك في المؤسسات القانونية والشركات التجارية والبنوك وغيرهم وهو لا يعمل مثل جهاز كشف الكذب ولكن يعمل على تحديد احتمالات الخاطرة من طالب المكالمة . ويتم تشغيله دون أن يشعر المتكلم بمن يختبر صوته ليعرف إذا كان صادقا أم كاذبا . وهو يقوم بالتعرف على الصوت ويحلل بصمة الصوت لمعرفة هل صادق أم كاذب ، وهل واقع تحت ضغط أم حر وغيرهم . ويجلس المتكلم أمام الحاسب أو من خلال خط التليفون ، ثم يعطى نتيجة تحليلاته

س ٧٢ : هل ويندوز ٩٥ أسرع من ويندوز ٩٨ أم لا ؟ وكيف تسرع الكمبيوتر ؟

فعلا ويندوز ٩٥ أسرع من ويندوز ٩٨

ولتسرع الكمبيوتر : إلغاء البرامج الغير مستخدمة - إلغاء الخطوط FONT الزائدة - تنظيف ملفات REGISTRY كل فترة (عند تثبيت أى برامج أو ملحقات أو أجزاء نظام التشغيل يحتفظ هذا الملف بمعلومات عنها ويحدثها مع أى تغيير . ولكر إذا حدث توقف مفاجئ للجهاز لى سبب أثناء تثبيت برنامج جديد فسوف يترك آثارا سيئة على هذا الملف). ويستخدم

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩-٩ ويندوز

برنامج التنظيف MS REG CLEAN أو CLEAN SWEEP

س ٧٣ : ما هو اسم واستخدام الشريط الممتد بجانب مفتاح البدء START بواجهة ويندوز؟

يسمى شريط مهام للانطلاق السريع QUICK LAUNCH TOOLBAR . وهو ينشأ تلقائياً مع الويندوز لوضع رموز البرامج التي تريد تشغيلها بسرعة بنقرة واحدة من الماوس بدلاً من نقرتين على أيقونات سطح المكتب . وتوضع فيه ألياً رموز الانترنت وأوتلو ك . كذلك إذا صغرت برنامج مفتوح فإن رمزه ينزل إليه ، وبنقرة بالماوس يملأ الشاشة وينزل البرنامج الذي يحتل الشاشة .

س ٧٤ : ما فائدة مجلدات TEMP في الويندوز؟

تستخدمها ويندوز لتخزين المجلدات والملفات الفرعية المؤقتة التي يحتاج لإنشائها أثناء التشغيل لتأدية مهام ولتسريع الإنجاز .

أيضا تستخدم مجلدات TEMP بعض التطبيقات لوضع ملفات الوسيطة مثل برامج تصفح الإنترنت (نيتسكيب واكسبلورر) فتضع صفحات المواقع التي زرتها فإذا طلبتها توصلك لها بسرعة .

ولمجلدات TEMP حجم معين (٢٠٪ من حجم الاسطوانة الصلبة) لا يتمدد ، فإذا امتلأ ألغى الملفات الأقدم وهكذا .

ويجب ألا يحذف هذا المجلد لفائدته الكبرى . وإذا لم تتوفر هذه المساحة على الاسطوانة فإنها تصبح بطيئة .

س ٧٥ : في نظام الويندوز ما الفرق بين زررى APPLY تطبيق وموافق OK ؟

تطبيق APPLY لرؤية التغييرات قبل تثبيتها ، أما موافق OK فهي لتثبيتها

س ٧٦: كيف تجعل برنامج أو تطبيق يشتغل تلقائياً بعد تشغيل الويندوز مباشرة ؟

من قائمة البدء START اختار البرامج PROGRAMS ثم ACCESSORIES ثم أدوات النظام SYSTEM TOOLS ثم جدول مهام SCHEDULED TASKS ثم ADD SCHEDULED TASK ثم التالي NEXT . بعد ذلك اختار التطبيق الذي تريده ثم التالي لاختيار توقيت تشغيله أو تشغيله مع تشغيل الويندوز ثم إنهاء FINISH . أعد تشغيل الحاسب .

س ٧٧: ما هي طريقة تركيب ويندوز ٩٨ ؟ وكيف تنشئ اسطوانة بدء التشغيل ؟

توجد طريقتان : في بيئة دوس - وفي بيئة ويندوز .  
- في بيئة الدوس :

باستخدام اسطوانة بدء التشغيل STARTUP DISK . وشغل الكمبيوتر مع وجود الاسطوانة فيه

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

فيظهر الوجه >A: ومنه تحول إلى مشغل الاسطوانة المدمجة CD وليكن E أو D حسب جهازك . وضع فيه اسطوانة السي دي لويندوز ٩٨ . تحول إلى مجلد ENA وهو الويندوز بدعم اللغة العربية أو LOCAL العرب . وذلك حسب رغبتك في تشغيل ويندوز بالعربية أو الانجليزية . اكتب SETUP واتبع الإرشادات . وتحتاج بعد ذلك لإعادة تشغيل الكمبيوتر وإعادة تثبيت البرامج والانترنت . في بيئة الويندوز:

بإدخال اسطوانة CD لويندوز ٩٨ في المشغل والتحول إلى لوحة CONTROL PANNEL اختار إضافة / إزالة برامج ADD/REMOVE PROGRAMS وباستعراض من المشغل اختار SETUP من أحد مجلدى ENA أو LOCAL . ويسألك النظام عن الموضوع الذى تريد تثبيت الويندوز فيه : فإذا كنت ترقى من ٩٥ فإذا اخترته فلن تعيد تثبيت البرامج الأخرى والانترنت (كطريقة الدوس) . وإذا كان نظام ٩٥ سيئا فلا تختار مجلدته واختار مجلد جديد . وينتهى التثبيت ، وإذا كان هناك نظام ٩٨ وتريد إعادة تثبيته فافعل مثل ٩٥ كما ذكر .

س ٧٨ : كيف تلغى الحروف FONTS التى لا تستخدمها حتى توفر مساحة فى الذاكرة ؟

من لوحة التحكم ثم خطوط FONTS يمكنك إلغاء أو استخدام أى نوع من الخطوط .

س ٧٩ : ما هى طرق صيانة الكمبيوتر من خلال الويندوز؟

توجد فى الويندوز الإمكانيات التالية : DEFRAGER لإعادة ترتيب الملفات على الاسطوانة الصلبة - DISK SCAN لفحص الاسطوانة الصلبة من جهة الملفات ومن جهة مادة أسطح الاسطوانة (يقابله برنامج خارجي باسم DISK DOCTOR من نورتون) - BACKUP للنسخة الاحتياطية فى أوقات معينة - ANTIVIRUS وهو غير موجود ضمن الويندوز ولكن من شركة نورتون ويجب تثبيته مع الويندوز

س ٨٠ : فى تطبيقات أوفيس يتم حفظ الملف فى مجلد أو مشغل موجود ولكن إذا أردت مجلد جديد فماذا تفعل ؟

من ملف FILE اختار حفظ باسم SAVE AS وسوف تجد فى النافذة رمز المجلد وعليه نجمة فيتم إنشاء المجلد الجديد بالاسم الذى تريده ثم تحفظ فيه الملف

س ٨١ : ما هى طريقة الرجوع لسطح المكتب الموجود خلف عدة برامج مفتوحة

بدلاً من تصغيرها واحد تلو الآخر ؟

بتصغير نوافذ هذه البرامج . وتوجد عدة طرق منها :

١٢ - السؤال في السبب:

- ١- بزر الماوس الأيمن على شريط المهام TASK BAR أسفل الشاشة واختار أمر : تصغير كل النوافذ.
- ٢- من زر النوافذ على لوحة الأزرار المتاح بها هذا الزر مع زر حرف M .
- ٣- ضغط CTRL / ESC ثم ALT/M .

س ٨٢: كيف تخفى شريط المهام أسفل شاشة الويندوز لتوسيع مساحة الشاشة ؟  
بزر الماوس الأيمن على بقعة خالية في سطح المكتب اختار خصائص PROPERTIES واختار إخفاء تلقائي AUTOHIDE وبذلك يختفى شريط المهام وتتسع الشاشة ، وعندما ترغب في إظهاره للتعامل معه اقترب من حافة الشاشة السفلى بالماوس فيظهر .

س ٨٣ : في ويندوز ME لوحة التحكم CONTROL PANNEL تختلف عن ويندوز 98 بأن بها (٧) أيقونات لماذا ؟  
السبعة وظائف في لوحة التحكم بويندوز ME هي الأكثر استخداما ولكن الباقي مختفى ، ولإظهاره اضغط جملة VIEWALL C. P. OPTIONS .

س ٨٤ : ما هي ملفات REGISTRY في نوافذ ٩٥ و ٩٨ ؟  
هي مقابل الملفات التي كان امتدادها (INI) في النوافذ الأقدم . يتم في هذه الملفات تسجيل البيانات التي يتم تغييرها من خلال لوحة التحكم والخاصة (بملحقات الجهاز وإعدادات الجهاز، والتغييرات التي تمت في نظام التشغيل بسبب إضافة أو إلغاء برامج أو تطبيقات من خلال التثبيت / إلغاء التثبيت) . كما تسجل بيانات مستخدم الانترنت مثل مقدم الخدمة وعنوان الجهاز على الشبكة .

س ٨٥ : عند الضغط على رمز ICON لتطبيق أو برنامج قد يفتح نافذته في شاشة غير كاملة . كيف تملأ النافذة الشاشة عند فتحه ؟  
لجعل نافذة أى برنامج أو تطبيق تملأ الشاشة عند فتحه اتبع ما يلي :  
على رمز ICON البرنامج أو التطبيق انقر بالزر الأيمن ، اختار خصائص PROPERTIES ثم العلامة المختصرة SHORTCUT ثم أمر تشغيل RUN واختار ما إذا كان البرنامج يفتح بالحجم العادى أو ملء الشاشة .

س ٨٦ : يتم فتح الملف بالبرنامج الذى تكون به وذلك بنوع الملف (الامتداد) .  
فكيف تغير نوع الملف لكى يفتحه برنامج آخر ؟  
يتغير نوعه وكمثال إذا أنزلت صورة من الانترنت فعند فتحها يفتح برنامج نيتسكيب وهذه طريقة فتحه من خلال برنامج لمعالجة الصور :

## سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ٩- ويندوز

على رمز المشغل الذى به الملف من قائمة تحرير EDIT اختار خيارات المجلد FOLDER OPTIONS (ذلك فى حالة ويندوز ٩٨ أما ويندوز ME افتح قائمة أدوات TOOLS وليس تحرير EDIT) . ثم إعدادات متقدمة ADVANCED SETING ، ثم ألقى العلامة من خاصية : HIDE FILE EXTENSION FOR KNOWN FILE TYPE فتظهر أنواع الملفات بجانب اسم الملف . تعامل مع خاصية نوع الملف FILE TYPE فتظهر قائمة بها أنواع الملفات ذات الثلاثة أحرف حدد النوع الذى تريد أن يتسبب فى فتح الملف ببرنامج معين . اختر النوع (فى ملف الصورة التى مصدرها الانترنت ضع JPG مثلا) وتظهر أيقونة البرنامج أسفل الشاشة تخير بجانبها أمر تغيير CHANGE لتغيير البرنامج . عند اختيار هذا الأمر تظهر نافذة الفتح بـ OPEN WITH بها قائمة بأسماء البرامج الموجودة على الجهاز ، اختر البرنامج الذى تريده ثم OK . جرب فتح الملف وسوف يفتح بالبرنامج المختار .

### س ٨٧ : كيف تشاهد فى الويندوز محتويات الحافظة CLIPBOARD ؟

قد ترغب بعد ازدحام العمل فى حفظ الصور والنصوص فى الحافظة فى مشاهدتها للاطلاع على ما تم حفظه : من أبدأ START اذهب إلى برامج PROGRAMS ثم برامج ملحقة ACCESSORIES ثم أدوات النظام SYSTEM TOOLS ثم مراقب الحافظة CLIPBOARD VIEWER فتظهر محتويات الحافظة . وإذا لم تكن إمكانية التخزين المتعدد أو مراقب الحافظة موجودة فأضفها من السى دى للويندوز.

### س ٨٨ : ما هى الطريقة الصحيحة للسحب والإفلات DRAG & DROP لرمز ؟ICON

فى ويندوز ٩٨ عند سحب رمز برنامج أو أى كائن وإفلاته بالماوس قد يتم عمل نسخة أو نقله أو عمل اختصار . وللإجراء الصحيح اضغط الزر الأيمن للماوس فتظهر قائمة بالاختيارات المتاحة أثناء السحب .

### س ٨٩ : إذا تعطل الماوس كيف تستخدم قائمة ابدأ START فى ويندوز ٩٨ ؟ إذا كان بلوحة المفاتيح زر ويندوز استعمله وإلا فاضغط مفتاحى CTRL/ESC

### س ٩٠ : لتفريغ سلة المهملات يأخذ نظام ويندوز ME وقت أطول من ويندوز ٩٨ . كيف تسرعه ؟

نظام ويندوز ME يتبع نظاما مغايرا لويندوز ٩٨ فى تفريغ سلة المهملات . ولتسريعه : من رمز جهاز الكمبيوتر MY COMPUTER بالزر الأيمن اختار خصائص PROPERTIES واختار أداء / نظام الملف FILE SYSTEM / PERFORMANCE وستجد فى خاصية الصيانة TROUBLESHOOTING ٣٥٣ ٩- ويندوز

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ٩- ويندوز

خاصية استرجاع الملفات SYSTEM RESTORE وهى آخر خاصية فى هذه النافذة أزل العلامة من الخانة وسوف تعود سلة المهملات لسرعتها التقليدية .

س ٩١ : كيف تصغر نافذة تطبيق ما على الويندوز بدون الماوس ؟  
ALT مع المسافة ثم حرف N .

س ٩٢: كيف تصل لمدير الأجهزة DEVICE MANAGER بسرعة ؟  
ضغط مفتاح الويندوز مع مفتاح BREAK .

كيف تعرف البرنامج المرتبط بملف معين ؟  
من الخصائص PROPERTIES ثم أنواع الملف FILE TYPES .

س ٩٣ : عند تغيير إعدادات ما على الجهاز قد يطلب منك إعادة تشغيل النوافذ فكيف تسرعها ؟

مع إغلاق الجهاز من SHUTDOWN ثم اختيار RESTART اضغط زر العالى SHIFT فيتم تحميل النوافذ بسرعة .

س ٩٤ : كيف تحمى مجلد ؟  
حتى ويندوز ٩٨ لا يتوفر حماية للمجلد . ولكن يمكن إنزال بعض البرامج من الانترنت لتقوم بذلك  
مثل : FOLDER LOCK من الموقع WWW.ZDNET.COM .  
DOWNLOADS/STORIES/INFO/0,,0016B0,.html

س ٩٥ : فى حالة البحث عن ملف كيف تكرر نفس شروط البحث على ملفات أخرى دون إعادة وصفها ؟

بعد عملية البحث من ملف FILE اختار حفظ البحث SAVE SEARCH وتتكون أيقونة على سطح المكتب تستخدمها فى أى بحث فيما بعد يشابه ذلك .

س ٩٦ : كيف تطبع عينة من الخطوط FONTS فى الويندوز ؟  
من إعدادات SETTINGS ثم لوحة التحكم انقر على رمز الخطوط FONTS واضغط زر CTRL وبالزر الأيمن للماوس على الخطوط المراد طباعتها اختر طباعة مع موافق OK على كل خط .

س ٩٧ : كيف تجعل برنامج OUTLOOK يفتح ملاً الشاشة ؟  
بعد فتحه اجعله MAX. ثم أغلقه وسوف يفتح فى المرة المقبلة مكبراً



سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ٩ - ويندوز

س ٩٨ : كيف تطبع ملف دون فتح تطبيقه أى من خارج التطبيق ؟  
بالزر الأيمن على رمز الملف أينما كان واختار PRINT سوف يفتح التطبيق ويفتح الملف ثم يغلق التطبيق ويبدأ الملف فى الطبع .

س ٩٩ : كيف تفتح خصائص ملف بطريقة غير الزر الأيمن للماوس ؟  
بضغط ALT مع النقر المزدوج على الملف فيتم فتح خصائصه بسرعة .

س ١٠٠ : كيف تحذف ملف نهائيا دون حفظه فى سلة المهملات ؟  
بضغط زر العالى مع زر DEL .

س ١٠١ : كيف تقلل مساحة أشرطة الأدوات فى INTERNET EXPLORER ؟  
بالزر الأيمن على شريط الأدوات القياسى ثم تخصيص CUSTOMIZE ثم اختر عناوين دون نص NO TEXT LABELS ثم اختر رموز صغيرة SMALL ICONS .

س ١٠٢ : ماذا يفيد تخصيص كلمة سر فى الويندوز لكل مستخدم على نفس الجهاز على حدة ؟  
تحفظ إعدادات خاصة بكل مستخدم للويندوز على نفس الجهاز .

س ١٠٣ : إذا توقف الكمبيوتر عن العمل بعد تحميل برامج جديدة فما الحل ؟  
أولا : يجب أن تحمل أى برنامج جديد من خلال خاصية إضافة / إزالة برامج ADD/REMOVE PROGRAMS حتى تتمكن من إزالة هذا البرنامج بسهولة إذا ما تسبب فى مشاكل للجهاز أو للبرامج التى عليه . أو استخدام ملف UNINSTALL إذا كان ضمن ملفات هذا البرنامج .  
فإذا ما توقف الجهاز عن العمل أعد تشغيله مع ضغط F8 وتظهر شاشة اختيارات التشغيل ومنها SAFE MODE أى التشغيل الآمن وفيه يقوم الويندوز بالتحميل بدون أوامر التى أضافتها هذه البرامج الجديدة وبدون تشغيل الـ DRIVERS فيتم تشغيله بخواصه الأصلية فقط .

س ١٠٤ : إذا حذفت بالخطأ أحد ملفات نظام التشغيل ويندوز ٩٨ فكيف تستعيده ؟  
ضع السى دى (أخرج EXIT إذا شغلت تلقائيا) ، من قائمة ابدأ START اختر تشغيل RUN واكتب فى النافذة أمر SFC ثم موافق OK . وهذا الاسم يعنى SYSTEM FILE CHECKER لإرجاع ملفات ويندوز المفقودة .

وتظهر شاشة اختر منها EXTRACT ONE FILE FROM INST. DISK ويطلب منك إدخال اسم الملف المراد إعادته ، ثم يطلب منك تحديد مكان السى دى . ويطلب كتابة اسم المجلد الذى سوف تعيد

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٩ ويندوز

الملف إليه وقد يكون C:\WINDOWS\COMMAND ثم تظهر الرسالة التالية وهي ضرورية :  
THE FILE HAS BEEN SUCCESSFULLY EXTRACTED

س ١٠٥ : ما هو الملف المسئول عن كتابة اسم طويل للملف (كثير من ٨ حروف) في  
الويندوز ٩٨ ؟  
. SULFNBK.EXE

س ١٠٦ : كيف ترتب قائمة الملفات في المفضلة FAVORITES ؟  
من قائمة الخيارات اختر قائمة المفضلة ثم بالزر الأيمن اختر فرز بالاسم SORT .

س ١٠٧ : كيف تسرع تحميل البرامج في ويندوز ٩٨ ؟  
في الملحقات ACCESSORIES اختر أدوات النظام SYSTEM TOOLS ثم DISK DEFRAGMENT  
واختار الاسطوانة الصلبة ثم إعدادات SETTINGS ثم اختار إعادة ترتيب الملفات لتبدأ البرامج  
بسرعة :

(REARRANGE PROGRAM FILES SO MY PROGRAMS START FASTER)

س ١٠٨ : أغلقت جهازك وكل شئ على ما يرام . وعندما فتحتة فيما بعد توقف  
عن العمل . كيف تشخص المشكلة وتحلها ؟  
يجب استعادة تسجيل حالة الجهاز السابقة على العطل وتسمى REGISTRY . شغل الجهاز  
واضغط زر CTRL أثناء التشغيل (أو F8) تظهر قائمة بها خيارات التشغيل اختار SAFE MODE  
واكتب ما يلي :

C:\WINDOWS\COMMAND\SCANREG/RESTORE

تظهر رسالة اختار منها PREVIOUS DAY'S REGISTRY وأعد تشغيل الجهاز فيتم تحميله  
بمواصفات حالته الطبيعية التي أغلقته عليها مؤخرا .

س ١٠٩ : ما هي إمكانيات لوحة المفاتيح الأسهل من الماوس ؟  
لفتح المستكشف EXPLORER اضغط زر الويندوز + E  
البحث FIND بالملف أو المجلد اضغط زر الويندوز + F  
ومع CTRL للبحث في الجهاز .

س ١١٠ : كيف تعمل نسخ احتياطي ؟ وكيف تحميه في ويندوز ٩٨ ؟  
من الملحقات ACCESSORIES وفي أدوات النظام SYSTEM TOOLS اختر النسخ الاحتياطي

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— ٩- ويندوز

BACKUP بعد انتهائه اختر من قائمة الوظائف ومن خيارات OPTIONS اختار كلمة السر PASSWORD . وعند عملية الاسترجاع RESTORE سوف يطلب منك إدخال كلمة السر . وفي ذلك حماية للنسخة الاحتياطية

س ١١١ : كيف تنشئ اسطوانة بدء التشغيل والتي تستخدم للطوارئ في حالة عطل تشغيل الجهاز ؟

في الإعدادات SETTING ثم لوحة التحكم ، ثم إزالة / إضافة البرامج ADD/REMOVE PROGRAMS وافتح خانة قرص بدء التشغيل STARTUP DISK ومنها إنشاء قرص بدء التشغيل CREATE DISK وأدخل القرص المرين . بعد الانتهاء احفظه في مكان آمن .

س ١١٢ : كيف تركيب INSTALL فاكس في ويندوز ٩٨ ؟

من مجلد الأدوات TOOLS/OLD WIN95/MESSAGE/US TOOLS

ثم نفذ الأمر RUN AWFAX.EXE . وتأكد من وجود برامج الاتصال :

, MESSAGING , MS EXCHANGE SERVER CLIENT , OUTLOOK

س ١١٣ : كيف تلغى ارتباط تشعبي HYPER LINK ؟

إذا استعملت الماوس فسوف ينفذ ولا يلغى . فاستعمل لوحة المفاتيح بضغط  
أزرار CTRL + SHIFT + F9

س ١١٤ : كيف تضع برنامج على شريط المهام ليبدأ العمل بسرعة ؟

من مستكشف الوندوز توصل إلى ملف تشغيل البرنامج المطلوب ويكون من نوع EXE واسحبه إلى شريط المهام أسفل شاشة الوندوز الرئيسية . وقبل ذلك اضغط بزر الماوس الأيمن على جزء فارغ من شريط المهام ثم انقر أشرطة الأدوات وتأكد من تحديد تشغيل سريع

س ١١٥ : ما الفرق بين ويندوز ٢٠٠٠ وويندوز ME ؟

لا فرق ، ولكن ME موجهة للاستخدام المنزلي ويعنى MILLENNIUM EDITION القرن . وهو تطوير لويندوز ٩٨ . وللاستخدام المنزلي أضيف له أداة ترفيه متكاملة :

١- نظام الملتيميديا : وجود صور بالصوت والحركة وإمكانية عمل أفلام منزلية.

١- تبسيط استخدام الجهاز .

٣- تحسين مستكشف الانترنت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٩- ويندوز

س ١١٦ : كيف تصل لخصائص أى كائن مثل ملف أو مجلد أو مشغل أو أى أيقونة ؟  
الطريقة المعتادة هى بالزر الأيمن للماوس تختار من القائمة التى تظهر الخصائص PROPERTIES  
والطريقة الثانية ضغط ALT مع النقر المزدوج على الكائن .

س ١١٧ : كيف تحذف ملف نهائيا من الكمبيوتر دون إرساله إلى سلة المحذوفات ؟  
بضغط العالى مع زر DEL وليس فقط .

س ١١٨ : قد تفتح وثيقة فى برنامج فى ميكروسوفت أوفيس للاطلاع فقط فما  
هى الطريقة لتفادى أى تغيير ؟  
من فتح ملف أشر على الملف ولا تنقره ثم بالزر الأيمن اختار فتح للقراءة فقط .  
ملاحظة : هذه الطريقة غير موجودة فى مستكشف النوافذ و سطح المكتب .

س ١١٩ : إذا ظهرت رسالة خطأ حيث لم يتمكن الجهاز من نسخ اسطوانة مرنة إلى  
أخرى فما هو سبب وحل المشكلة ؟  
المشكلة أن الاسطوانة المرنة نفسها قد تكون معطوبة سواء الأصلية أم النسخة ويتحقق ذلك بعمل  
SCAN لها من الملحقات ACCESSORIES ثم أدوات النظام SYSTEM TOOLS ثم SCAN DISK وقد  
يستطيع ذلك إصلاحها ثم جربها مرة أخرى.  
أو أن مشغل الاسطوانة نفسه فى عطل فاستخدم مجموعة التنظيف CLEAN KIT أو أرسله  
لمركز الصيانة .

س ١٢٠ : كيف تدرج فى المستند العلامة التجارية TM ؟  
بضغط ALT ثم إدخال الرقم 0153 .

س ١٢١ : قد تجد صعوبة فى إزالة الرمز MSN من سطح المكتب فى الويندوز. فما  
هى الطريقة لعمل ذلك ؟  
على الرمز اضغط بالزر الأيمن ومن القائمة اختار DELETE . يمكن إعادته من قائمة ابدأ ثم البرامج  
ثم ONLINE SERVICES واختار MICROSOFT NETWORK .

س ١٢٢ : كيف تتعرف على أضرار الآلة الحاسبة الملحقة بالويندوز وخاصة العلمية  
SCIENTIFIC ؟  
بالزر الأيمن للماوس على الزر المراد معرفة وظيفته . وذلك بعد عرضها على الشاشة .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ - ٩ - ويندوز

س ١٢٣ : ما هي وظيفة SEND TO في ويندوز ٩٨ ؟

SEND TO هي الإرسال السريع لمهمة معينة مثل طباعة مستند عن طريقه يتم دون فتح برنامجه . ويتم الإرسال إلى اسطوانة مرنة أو بريد أو سطح المكتب . ويظهر هذا الأمر بزر الماوس الأيمن على الملف . ويمكن إضافة وجهة أخرى للإرسال إليها مثل CD أو طابعة من مجلد C:\WINDOWS\SEND TO ثم عمل رمز . ويمكنك سحب رمز الطابعة من ابدأ ثم إعدادات ووضعه في المجلد كمثال ، ثم استخدامه .

س ١٢٤ : ما هو نظام ويندوز سي إي WINDOWS CE ؟

نظام خاص بالكمبيوتر اليدوي PALM TOD وهو ألى حجم الكف وتطبيقاته سهلة الاستخدام ويمكن تبادل الملفات مع الكمبيوتر الشخصى . واجهته مماثلة للويندوز العادى . ويوفر التطبيقات الشهيرة ولكن بطريقة مضغوطة حتى تناسب حجم الذاكرة وقدرة المعالج . ويمكن للنظام التعامل مع الإنترنت والوسائط المتعددة . وهو نظام آمن .

س ١٢٥ : كيف تجعل سطح المكتب أكثر زهواً بالتأثير الجسيم 3D EFFECT ؟

من START/RUN// REGEDIT ثم من القائمة اختر HKEY CURRENT ثم USER\CONTROL PANEL\COLORS

غير BUTTON.HIGHLIGHT = 128 128 128

إلى BUTTON.SHADOW = 255 255 255

س ١٢٦ : كيف تتخلص من الملفات التى تجمعها الويندوز وتشكل عبئاً على الجهاز ؟

من الملحقات ACCESSORIES اختر أدوات النظام SYSTEM TOOLS ثم تنظيف الاسطوانة DISK CLEANUP .

س ١٢٧ : ما هي طريقة حذف ملف مباشرة دون المرور بسلة المهملات ؟

بالزر الأيمن على سلة المهملات ومن الخصائص فى خانة GLOBAL أشر على REMOVE FILES IMMEDIATELY UPON DELETE .

س ١٢٨ : ما هي طريقة الفتح بنقرة واحدة بدلا من نقرتين بالماوس ؟

فى مستكشف النوافذ EXPLORER ومن VIEW ثم خيارات المجلد FOLDER OPTIONS اختر بزر إعدادات SETTING أشر على SINGLE CLICK ثم OK .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— ٩- ويندوز

س ١٢٩ : ما هي الطريقة الدورية لتسريع تحميل البرامج في ويندوز ٩٨ ؟  
شهرها اعمل الآتى : من الملحقات ACCESSORIES اختار أدوات النظام SYSTEM TOOLS واصل  
DISK DEFRAGMENT للهارديسك . ومن الإعدادات SETTINGS اختار إعادة ترتيب الملفات  
REARRANGE PROGRAM FILES ثم موافق .

س ١٣٠ : كيف تحتفظ بنسخة من إعدادات الجهاز للبطاري ؟  
بالزر الأيمن على رمز جهاز الكمبيوتر MY COMPUTER ثم خصائص PROPERTIES ومنها مدير  
الأجهزة DEVICE MANAGER ثم طباعة PRINT .

س ١٣١ : كيف تطبع الصفحة الحالية وكل الصفحات المرتبطة بها ؟  
من حوار الطباعة اختار كافة الصفحات المرتبطة ALL LINKED DOCUMENTS ثم OK .

س ١٣٢ : ما هي اختصارات لوحة المفاتيح في ويندوز وأوفيس ؟  
التحكم / C = نسخ . التحكم / X = قص . التحكم / V = لصق .  
- التنقل : بين التطبيقات ALT/TAB ومفتاح ويندوز/ ALT .  
ALT ثم TAB تظهر نافذة تطبيق مفتوح . TAB التالى للتطبيق التالى .  
- قائمة ابدأ : مفتاح ويندوز ، أو التحكم / ESC .  
- لتشغيل برنامج : على شريط التشغيل السريع اضغط : التحكم / TAB/ESC .  
- تصغير النوافذ المفتوحة : مفتاح ويندوز مع M . وللعودة مع D ( MINIMIZE=M و  
DESKTOP=D ) .  
- التنقل على سطح المكتب : بزر TAB . زر ابدأ - شريط المهام - الأسهم - ALT/F4 لإغلاق  
التطبيق - F3 للبحث .

- F10/ALT للتنقل بين القوائم والنافذة الأساسية . التحكم / TAB للتنقل بين النوافذ.  
الأعمال اليومية في ويندوز:  
- لفتح نافذة تشغيل RUN : مفتاح ويندوز/ R .  
- مستكشف ويندوز: مفتاح ويندوز/ E .  
- بحث عن ملف : مفتاح ويندوز/ F ، أو مفتاح F3 . خصائص النظام : مفتاح ويندوز/ مفتاح  
BREAK .

- تغيير اسم الرمز : F2 (أيضا في اكسل لتعديل الخلية) (أيضا لنقل نص في وورد)  
- حذف عنصر نهائيا : العالي / DEL (حيث DEL بمفرده يرسل العنصر لسلة المحذوفات) .  
- عدم تشغيل CD تلقائيا : الضغط المستمر على زر العالي أثناء وضع الاسطوانة فى المشغل.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

- خصائص العنصر : ALT / الإدخال .
- اختصاصات عامة :
- فى نافذة التطبيق الفعال الرئيسية : ALT / المسافة لإظهار الأوامر المختلفة ثم الأسهم والإدخال لتنفيذه أو ALT / مع الحرف الذى تحته خط .
- فى نافذة التطبيق الفعال : ALT / المسافة لاختيار الأمر . أو ALT / - ثم الحرف .
- فتح القائمة المختصرة : F10 .
- فتح قائمة منسدلة : ALT / السهم السفلى (يفيد فى نموذج اكسيس) .
- التنقل داخل مربع حوار : TAB : مع التحكم لليمين ومع التحكم والعالي لليساار .
- التنقل من نافذة لأخرى لنفس التطبيق : ALT / F6 (ليس بين مستند وآخر) .
- أدوات تنسيق النص : خط غامق BOLD : التحكم / B . ولا خط تحت الكلمة . و I للخط المائل .
- التراجع : التحكم / Z .
- وورد : تكبير وتصغير الخط : التحكم / الالى / + أو - . التحكم / [ تكبير الخط بنقطة ، و] تصغيره بنقطة .
- اكسيس : إدخال القيمة الافتراضية للحقل : ALT / التحكم / المسافة . قيمة نفس الحقل من السجل السابق : التحكم / ' . سجل جديد : التحكم / + . حذف السجل الحال : التحكم / - .
- اكسل : تعليق : العالي / F2 . لتعبئة مجال معين : حدد المجال ثم اكتب البيانات فى الخلية ثم الإدخال / ESC . لنسخ بيانات من خلية للتي تحتها : التحكم / العالي / " .

س ١٢٣ : كيف تغير شاشة بدء التشغيل للويندوز الأساسية إلى شاشة حسب رغبتك ؟

شاشة بدء تشغيل الويندوز المعتادة جزء من ملف IO.SYS ويمكن تغييرها بأى شاشة أو صورة تريدها . أنشئ الصورة بنسق BMP . وتكون أبعادها ٣٢٠ × ٤٠٠ . وبإعدادات ألوان ٢٥٦ لون . وتحفظ الصورة باسم LOGO.SYS . وافتح ملف WIN-19.CAB لترى ملف الشعار LOGO .

س ١٢٤ : كيف تعكس زرى الماوس ؟

الوضع الطبيعى أن الزر الأيسر هو الأساسى والأيمن الأقل استخداما . ويمكنك تبديل صفتيهما كما يلى :

- شغل أمر REGEDIT من الاختيار (تشغيل RUN) من قائمة ابدأ START .
- اختار HKEY-USER\CONTROL PANEL\MOUSE .
- ومن قائمة تحرير اختار جديد ومنها STRING . ضع قيمة = ١ فى تسمية القيمة للتالى :

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٩- ويندوز

SWAPMOUSEBUTTONS . ولإعادة الوضع ضع صفر بدلا من واحد . ثم أعد تشغيل الكمبيوتر .

س ١٢٥ : كيف تزيد دقة وفاعلية الماوس ؟

من لوحة التحكم افتح نافذة الماوس ومن خانة أجهزة HARDWARE اختر خصائص  
PROPERTIES ثم إعدادات متقدمة ADVANCED SETTINGS وغير SAMPLE RATE إلى أقصى  
قيمة وهي ١٠٠ ميغا هرتز وارفع قيمة الـ BUFFER لتجنب المشاكل . ولكن هذه الطريقة لا  
تعمل مع الناقل التسلسلي

س ١٢٦ : ما هو سبب بطء الكمبيوتر مع ويندوز ٩٨ أكثر من ويندوز ٩٥ وما الحل ؟

ويندوز ٩٥ أسرع من ويندوز ٩٨ ولكن ٩٨ أكثر فعالية . وسبب البطء هو وجود خاصية في  
ويندوز ٩٨ تسمى تبادل الملفات SWAP FILE (أى عندما يقوم ويندوز بنقل برنامج ما أو بيانات  
من الذاكرة العشوائية والظاهرية إلى الاسطوانة الصلبة) وذلك يبطئ عملها خاصة فى حالة  
RELOAD أو خلفية الشاشة . تتبع ما يلى :

افتح ملف SYSTEM.INI من مجلد ويندوز فى المفكرة NOTEPAD ، ابحث عن قسم  
(386ENH) وأضف ما يلى :

القيمة الافتراضية هى صفر ١ = CONSERVATIVE SWAPFILE USAGE

احفظ الملف وأعد تشغيل الجهاز . وسوف يعمل ويندوز أسرع .

س ١٢٧ : إذا كان شخص يشاركك جهازك وله إعدادات بويندوز ٩٨ خاص به فكيف  
تزيله ؟

إذا مسحت بياناته الشخصية وأعدت التشغيل فلن يستجيب الجهاز وسيطلب مرة أخرى كلمة  
السر الخاصة به . مع موافق أو إلغاء تظهر إعداداتك . ولكى تزيل مربع الحوار كالدخول وكلمة  
السر اتبع ما يلى لحذف ملف كلمة السر والسجل الخاصين REGISTRY ENTRY :

١- حذف ملف كلمة السر :

- من ابدأ / البرامج / مستكشف الويندوز ابحث عن ملفات نوع PWL واحذف اسم هذا الشخص.  
- من أدوات / بحث / ملفات أو مجلدات أدخل PWL.\* فى خانة الاسم تظهر ملفات أسماء  
الدخول وكلمات السر واحذف اسم الشخص .

٢- بيانات المستخدم :

- التعامل يتم مع مفاتيح السجلات . استخدم لذلك برنامج TWEAKUI مع موقع ميكروسوفت  
وهو يحذف جميع بيانات المستخدم .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ٩- ويندوز

س ١٣٨ : ما هي أساليب زيادة سرعة ويندوز ٩٨ ؟

من طرق تسريع ويندوز ما يلي :

١- REGEDIT : من ابدأ ثم تشغيل RUN اكتب هذا الأمر وتحرك إلى HKEY-CURRENT-USER ثم لوحة التحكم CONTROL PANNEL ثم DESKTOP وبزر الماوس الأيمن على طرف النافذة الأيمن اختر NEW STRING VALUE وضع القيمة الجديدة مع مراعاة الحروف الكبيرة والصغيرة MENU SHOW DELAY . وانقر على القيمة الجديدة بزر الماوس الأيمن واختر MODIFY ثم اكتب الرقم صفر في الخانة الفارغة. أعد تشغيل الجهاز وستلاحظ زيادة السرعة في التنقل بين عناصر قائمة ابدأ .

٢- ملف MSConfig : تحت مجلد SYSTEM وفي خانة بدء التشغيل STARTUP تجد قائمة بالبرامج التي تعمل تلقائياً عند بدء تشغيل ويندوز فتجعله بطيئاً ومنها برامج وألعاب يمكن إزالتها من الجهاز عن طريق إزالة / إضافة برامج ، أو وقف عملها التلقائي بإزالة العلامة من أمامها في خانة بدء التشغيل من نافذة (الأداة المساعدة لتكوين النظام) .

مع ملاحظة أهمية SCHEDULING AGENT , INTERNAT , SYSTEM TRAY .  
٣- مجلد TEMP : يتم فيه تخزين الملفات المؤقتة وهي تأخذ مساحة كبيرة ويستحسن مسحها من حين لآخر . كذلك ملفات الانترنت الموجودة في مجلد TEMP, INTERNET FILES يمكن حذفها من حين لآخر بسبب انتهاء الهدف منها .

٤- خصائص أداء نظام الملفات : يظهر عند ضغط زر الماوس الأيمن على رمز (جهاز الكمبيوتر) وأزل العلامة من أمام (البحث عن محركات أقراص مرنة ... ) في خانة (القرص المرن) .

٥- لإعادة تشغيل الكمبيوتر بسرعة : عند اختيار إعادة التشغيل RESTART عند اختيار إغلاق من قائمة بدء التشغيل اضغط SHIFT باستمرار ثم الإدخال فيبدأ تشغيل ويندوز بسرعة دون حدوث الفحص الذاتي للجهاز .

س ١٣٩: كيف تستخدم شعارك الخاص كحافظ للشاشة SCREEN SAVER ؟

احصل على الشعار أو الصورة التي تريدها أن تكون حافظ للشاشة وذلك على هيئة bmp. سواء باستخدام ماسح SCANNER أو بالفاكس إلى جهازك .

وعلى سطح المكتب انقر بالزر الأيمن ومن خصائص اختار شاشة التوقف SCREEN SAVER (أو من لوحة التحكم ثم العرض ثم شاشة التوقف) .

اختار 3D FLYING OBJECTS ثم إعدادات SETTINGS واختار TEXTURED FLAG من قائمة STYLE ثم انقر زر TEXTURE ثم انتقل لموقع ملف الشعار نوع bmp. ويمكن تغيير حجم الصورة SIZE والدقة RESOLUTION ثم OK موافق . ثم عاين الشكل من PREVIEW .

إذا لم يكن حافظ الشاشة 3D FLYING OBJECTS موجوداً في نافذة شاشة التوقف ركب

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٩ - ويندوز

من إعداد ويندوز WINDOWS SETUP فى خصائص إضافة / إزالة البرامج من لوحة التحكم . ومن البرامج الملحقة ثم شاشات التوقف علم على شاشة التوقف OPEN GL SCREEN OPEN GL SAVER ثم أكمل ما يلى : انسخ الشعار إلى الجهاز المراد وضعه عليه . من ملف CONTROL.INI انسخ القسم SCREEN SAVER.3D من الجهاز المصدر إلى نفس الملف فى الجهاز الهدف . غير السطر SCRNSAVE.EXE إلى

SCRNSAVE.EXE=C:\WINDOWS\SYSTEM\3DFLY1~1.SCR

س ١٤٠ : كيف تعيد تركيب ويندوز ٩٨ على الجهاز ؟  
جهاز ما يلى : سى دى ويندوز ٩٨ - اسطوانة عليها DRIVERS للتحقق من اسطوانات التطبيقات .

واكمل ما يلى :

- ١- ضع اسطوانة بدء التشغيل STARTUP .
- ٢- اختر التعامل مع دوس مع تشغيل مشغل السى دى .
- ٣- ضع سى دى الويندوز ثم اكتب SETUP وأكمل المطلوب .
- ٤- إذا لم يتعرف الجهاز على الملحقات شغل إضافة / إزالة أجهزة ADD/REMOVE . HARDWARE

س ١٤١ : ما هى وظيفة ملف WNBOOTNG.STS فى الويندوز ؟  
يقوم ويندوز بإنشاء هذا الملف عند إغلاق الجهاز بطريقة غير طبيعية ويتم حذفه آلياً بعد إعادة التشغيل وغلق الجهاز بالطريقة العادية . وفى بعض الأحيان لا يتم حذف هذا الملف فتظهر قائمة اختيارات التشغيل التى أولها NORMAL . ولحل المشكلة قم بإلغائه .

س ١٤٢ : كيف تصلح عطل فى الجهاز من خلال ويندوز ٩٨ ؟  
من لوحة التحكم اختار SYSTEM ثم DEVICE MANAGER مدير الأجهزة . ستجد علامات تعجب أو استفهام أمام بعض الوحدات مما يعنى وجود عيب بها . قم بإلغاء هذه الوحدة من DELETE ثم اضغط مفتاح REFRESH ليتعرف على الوحدات مرة أخرى ويطلب تثبيتها .

س ١٤٣ : ما هى طرق إخفاء الملفات والمجلدات الهامة على الجهاز ؟  
أولا : بالطريقة العادية : بالأيمن على المحرك ثم عرض VIEW وخيارات المجلد FOLDER OPTIONS وأزل العلامة من :

إخفاء ملحقات الملفات لأنواع الملفات المعروفة FOR KNOWN FILES HIDE FILE EXTENSION فتظهر امتدادات الملفات فى الفهرس . اختار الملف المراد إخفاءه واضغط F2 لإعادة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - ٩ ويندوز

التسمية واكتب امتداد آخر وسوف تصبح أيقونته حسب التسمية الجديدة فإذا كان أصلاً TXT وغيرته إلى JPG فعند فتحه سوف يفتحه برنامج صور فلا تظهر البيانات . ولكي تفتحه اختاره ثم الضغط على العالي وبالزر الأيمن للماوس يظهر خيار بواسطة OPEN WITH وتختار البرن مج المناسب لطبيعة الملف فتظهر بياناته . ولكي تتجنب الصدفة في أن يفتح أحد هذا الملف قم بضغط الملف لتجعل امتداده ZIP ثم تغير الامتداد إلى نوع آخر . فلن يفتحه أحد إلا ببرنامج ZIP وذلك بعيد عن التخمين .

ويلزم حذف الملف الأصلي والإبقاء على المضغوط وإلا كأنك لم تحميه .  
ثانيا : بالطريقة المألوفة : اجعل من خصائص الملف أو المجلد أن يكون مخفى HIDDEN ثم من عرض VIEW وخيارات OPTIONS ثم الملفات والمجلدات FILES , FOLDERS علم على إخفاء SHOW ALL . DON'T SHOW ... ، إذا أردت رؤيتها والعمل فيها علم على اعرض كل FILES... .

ثالثا : طريقة الضغط ZIP : ببرنامج WINZIP وضع الملفات في مجلد واحد واختاره وبالزر الأيمن اختار ADD TO ZIP وضع كلمة السر مع حذف الملفات الأصلية ويمكن استخدام الطريقتين معا : كلمة السر وتغيير الامتداد .

س ١٤٤ : إذا أعددت حافظ الشاشة ليعمل بعد خمس دقائق مثلا فإنك لن تغادر المكان إلا بعد مرور الخمس دقائق الثقيلة لتضمن عدم تطفل شخص على جهازك . فهل هناك تشغيل يدوي لحافظ الشاشة ؟

في مجلد SYSTEM ابحث عن جميع ملفات SCR اختار إحداها وأنشئ اختصار لها واسحبه لسطح المكتب وبالنقر عليها عند مغادرة المكان سيعمل حافظ الشاشة دون انتظار.

س ١٤٥ : كيف تسهل الوصول إلى أحد مكونات لوحة التحكم CONTROL PANEL ؟  
بجعلها تظهر في شريط المهام TASKBAR أسفل الشاشة الرئيسية للويندوز. اضغط زر الماوس الأيمن على شريط المهام في مكان خالي منه ثم اختار أمر TOOLBAR / TOOLBARS ومن النافذة التي تظهر اختار مجلد لوحة التحكم ثم OK وستجد سهم على شريط المهام بالضغط عليه تظهر مكونات لوحة التحكم .

س ١٤٦ : ما هي خصائص ويندوز ٢٠٠٠ ؟

تتكون عائلة ويندوز ٢٠٠٠ من :

- ١- ويندوز PROFESSIONAL لتشغيل الكمبيوتر العادي والمحمول .
- ٢- ويندوز SERVER لتشغيل وإدارة أربعة معالجات في نفس الوقت .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— ٩- ويندوز

- ٣- ويندوز ADVANCED SERVER لتشغيل (٨) معالجات في نفس الوقت .
- ٤- ويندوز DATACENTER SERVER لتشغيل (٣٢) معالج في نفس الوقت .
- وهو يعمل بأكثر من (٦٠) لغة من خلال لغة UNICODE والـ PRO يدعم (١٣٤) لغة . وهو نظام لا ينفع من يشغله على جهازه المحلي فقط ولكنه مصمم لتقوية العمل مع الشبكات والانترنت ، أما المنزل فهى (ME) .
- وخصائص ويندوز PROFESSIONAL هي :
- ١- PLUG & PLAY خاصة لأجهزة الجيل الثاني .
- ٢- التكامل مع الويب وإصدار مستكشف الانترنت الإصدار الخامس IE5 .
- ٣- أخذت من NT الأمن والاعتمادية والأداء القوى لتشغيل الشبكات .
- ٤- تقليل عدد خطوات تركيب المهام مثل إضافة طلب اتصال هاتفي DIAL-UP CONNECTION أو إضافة طابعة من خلال حوار الطباعة .
- ٥- دعم شامل للوسائط المتعددة ويشمل VPE, AGP, DIRECTX.7.0 .
- ٦- دعم الكمبيوتر المحمول LAPTOP .
- ٧- سهولة التركيب .
- ٨- قلة التوقف عن العمل .
- ٩- تخفيض تكلفة تركيب الشبكات .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أوفيس



## أسئلة القمة في أوفيس

س ١ : كيف توقف (في الإنجليزية) تكبير الحرف الأول من الكلمة ؟  
من طور التنسيق التلقائي اختار ثاني اختيار .

س ٢ : لم أتمكن من فتح ملف في ورد ٦ منشأ في ورد ٩٧ ، فما الحل ؟  
في ورد ٩٧ احفظ الملف بصيغة ورد ٩٥/٦ من قائمة ملف / حفظ باسم ، وكذلك لأي نوع صيغة أخرى .

س ٣ : لدى جدول به حقول أكثر مما يظهر على الشاشة وأريد أن أبقى حقل معين على الشاشة بينما أكرر أفقياً فكيف أجعل هذا العمود ؟  
أشر على السجل في العمود المراد تجميده ، من قائمة تنسيق اختار تجميد أعمدة وسوف يتحرك العمود لأقصى الشاشة ومحدد بإطار سميك ، وعندما تتجول يبقى هو مكانه ، يمكنك أيضاً تحديد عدة أعمدة وليس واحداً فقط .

س ٤ : كيف أحصل على صفحة واحدة بالعرض وسط صفحات ملف بالطول ؟  
قبل الصفحة المراد طبعها بالعرض وفي نهاية الصفحة السابقة ضع فاصل صفحة ثم اختار فواصل مقطع متصل ، وأنت على الصفحة المعنية افتح إعداد الصفحة ثم اختار وضع الصفحة ثم موافق .

## بدء أوفيس

### Start Office

#### (١) تخصيص واجهة المستخدم :

س ١ : كيف أنشئ قائمة جديدة على شريط القوائم أضع فيه المهام المتكررة التي أؤديها ؟

ج : في أى تطبيق لأوفيس التي تريد وضع قائمة جديدة بالزر الأيمن انقر على شريط القوائم أو من قائمة (أدوات / تخصيص Tools/Customize) واختر (الأوامر Commands) تظهر خانتان (الفئات Categories ، والأوامر Commands) في أسفل الفئات تجد (قائمة جديدة New Menu) اخترها فتظهر في خانة الأوامر ، اضغط عليها واسحبها للمكان الذى تريده بين القوائم على الشاشة الأصلية للتطبيق ، ثم اضغط فى نفس صندوق (تخصيص) على أى فئة فتظهر أوامرها مع رموزها على اليسار ، اسحب ما تريد منها إلى القائمة الجديدة ويظهر مؤشر أسود على شكل حرف I طويل ويظهر مربع تحت القائمة ، اترك الرمز الذى سحبت فيه .

س ٢ : كيف أنشئ شريط أدوات جديد أضع فيه المهام الخاصة بى ؟

ج : فى أى تطبيق لأوفيس التي تريد وضع الشريط الجديد فيه بالزر الأيمن انقر على شريط الأدوات أو من قائمة (أدوات / تخصيص) ، اختر (أشرطة الأدوات Tools bar) يظهر صندوق اكتب اسم الشريط ثم اسحب الشريط وضع تحت أشرطة الأدوات الموجودة من قبل على شاشة التطبيق ، من صندوق (تخصيص) اختر (الأوامر) ومن أوامر كل فئة اختر ما تريد وضعه فى شريط الأدوات الجديد . لاحظ أن اسم الشريط لا يظهر إلا إذا سحبت الشريط لداخل فراغ الشاشة .

س ٣ : هل يمكن إخفاء شريط الاختصار وإظهاره عند الحاجة إليه ؟

ج : نعم . انقر بالزر الأيمن على شريط الاختصار فى موضع خالى يظهر صندوق حوار (تخصيص Customize) واختر (عرض View) علم على (إخفاء تلقائى عند عدم الاستخدام Auto Hide) وأزل العلامة (ملائمة تلقائية إلى ناحية شريط العنوان) (Auto fit) .

س ٤ : كيف تعيد شريط أدوات لوضعه الأصلي إذا عدلته ؟

ج : بالزر الأيمن انقر على بقعة خالية فى شريط الأدوات يظهر حوار (تخصيص) اضغط على



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر - أوفيس


(إعادة تعيين Reset)

س ٥ : هل يمكنني فتح أكثر من تطبيق على نفس الشاشة لإمكان التحرك بينها ،  
مثل حالة قص من تطبيق ولصق في آخر ؟  
ج : نعم . افتح التطبيقات التي تريدها واحداً بعد الآخر ، وبالزر الأيمن انقر على شريط المهام  
(Tasks Bar) واختار التجانب أو الأفقى أو الرأسى W. Vertic Tile W. Horiz, Tile Cascade Tile ،  
وسوف تتراص التطبيقات خلف بعضها أو بجانب بعضها .

(٢) الملفات :

س ٦ : كيف أفتح نسخة لملف بدلا من الملف الأصلي ؟  
ج : انقر بالزر الأيمن على اسم الملف تظهر قائمة اختار (جديد New) .  
يلاحظ : فى أكسيس يجب أن تحفظ الملف باسم جديد .

س ٧ : هل يمكن قراءة مستند لوورد ٩٧ على جهاز ليس به وورد ٩٧ ؟  
ج : نعم . ببرنامج Word Viewer 97 .

يوجد ببرنامج Word View, PPT4 View على سى دى أوفيس ٩٧ وهما يقرآن مستندات من وورد ٩٥ .	
---	---

س ٨ : هل يمكن قراءة مستند من أوفيس ٩٧ على وورد ٦ أو وورد ٩٥ بدون حفظه  
بصيغتهما ؟

ج : نعم . ببرامج خاصة تسمى محول Converter منها Free Stuff ومنها على سى دى أوفيس  
٩٧ يسمى WRD97CNV .

أما أكسيس فعندما تفتح ملف مكتوب بإصدار قبل ٩٧ فإنه يفتح حوار التحويل . وعند  
الموافقة على التحويل ويتم التحويل لن يعود الملف لتنسيقه الأصلي على القديم . ولن تتمكن من  
تغيير التصميم المختلفة للجداول والاستعلامات وغيرها .

(٣) المساعدة :

س ٩ : كيف يمكن تغيير شكل المساعد (الدبوس) ؟  
ج : عند ظهور المساعد انقر بالزر الأيمن عليه ومن (اختيار المساعد Choose Assistant) اختار

أوفيس ٣٧١

\_\_\_\_\_ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

ألبوم الصور ثم اختار النموذج الذي تريده .

س ١٠ : أحيانا يظهر المساعد وأحيانا لا . كيف أظهره عندما أريد ؟ وكيف أخفيه ؟  
ج : يوجد رمز المساعد على يمين شريط الأدوات القياسي Standard انقر عليه وسوف يظهر  
المساعد . وإذا أردت إخفاءه بالزر الأيمن عليه اختار (إخفاء Hide)

## وورد

### Word

#### (١) إنشاء وحفظ المستندات والقوالب :

س ١ : عند إنشاء مستند جديد ، متى استخدم زر (جديد New) على شريط الأدوات ، ومتى استخدم جديد New من قائمة (ملف File) ؟  
 ج : استخدم زر جديد هو أسرع طريقة ولكنها لا تعطيك أى اختيارات عن نوع المستند والنوع الافتراضى هو Normal.dot . أما (جديد) من قائمة (ملف) فهي توفر اختيارات عديدة لنوع المستند.

إذا لم تدخل وورد فإن رمز جديد سوف يؤدي بك لاختيار مستند جديد لأى تطبيق من تطبيقات أوفيس .



#### (٢) إدخال النص وتعديله :

س ٢ : كيف يمكن إنشاء نص يتكرر باستمرار فى مستنداتي ؟  
 ج : ذلك من قائمة (إدراج Insert) / (نص تلقائى Auto Text) اكتب الجملة التى تريد أن تظهر تلقائيا فى مستندك بدون كتابتها كلها مرة أخرى وذلك فى الفراغ المخصص لذلك. ويمكنك إدراج صورة مع النص أو تنسيق وورد آرت أو رسم بياني . انقر على (جديد New) فى شريط (نص تلقائى Auto Text) لترى ما قمت بعمله ، وقم بتسميته . يمكن أيضا أن يكون الشريط موجودا على الشاشة ثم تعلم أى جملة أو رسم أو غيره وتضغط زر جديد وتسميه .  
 لسهولة استدعاء النص ضع المؤشر فى المكان المراد إدراج النص فيه واكتب اسم النص أو كلمة منه ثم زر الإدخال F3 ، أو ضغطة على هيئة (تصحيح تلقائى Auto Correct) من قائمة (أدوات Tools) وسوف يظهر النص أو الرسم فى صندوق النص . اكتب اسم قصير فى صندوق (الاستبدال Replace) شغل (نص منسق Formatted Text) لو أردت حفظ أى تنسيق مع النص واحفظ (إضافة Add) ، ثم (موافق Ok) . عندما تكتب الاسم وتضغط عصى المسافة فإن النص يدرج تلقائيا .

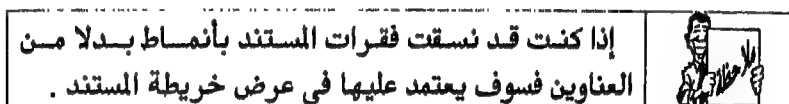
سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— أوفيس

س ٣ : كيف أتحول في مستند ضخمة ؟

ج : بطريقة زر (خريطة المستند Document Map) من قائمة (عرض View) أو زر (الاستعراض Browse) أو (صندوق التمرير Scroll Box) .

١- زر خريطة المستند :

وسوف يظهر في المستند الأصلي العناوين التي به ، وينقر أى عنوان يصل المؤشر إليه مباشرة . لتقليص العناوين الفرعية للعنوان الأعلى اضغط علامة الناقص (-) ولتوسيع العنوان إلى العناوين الفرعية اضغط علامة الزائد (+) ، وللعودة للعرض العادى اضغط زر خريطة المستند مرة أخرى .



٢- زر (الاستعراض Select Object) :

وهو موجود على شريط التمرير الرأسى ويظهر لذلك صندوق به رموز ، استعمل السهمين المزدوجين (السابق Previous) و(التالى Next) للتحرك للرمز المختار .

٣- صندوق التمرير Scroll Box :

وهو الصندوق المستطيل الصغير الموجود على شريط التمرير الرأسى وعند الضغط عليه وسحب لأعلى أو لأسفل يظهر عليه رقم الصفحة وعنوان القسم . أو بالنقر أعلاه أو أسفله فيتحرك بك شاشة واحدة .

س ٤ : فى عرض ما قبل الطباعة هل يمكن عمل أى تعديل ؟

ج : نعم . فى عرض ما قبل الطباعة اضغط زر التكبير (النظارة المكبرة) لعدم تنشيطه فيتحول مؤشر الماوس إلى حرف I ويمكنك عمل التعديل مثل ضبط الحواف .

(٣) تنسيق النص :

س ٥ : كيف تستخدم التنسيق التلقائى من قائمة تنسيق / Format فى وضع

علامات مميزة فى بداية جملة ؟ وكيف لا تستخدمها وتحمل علامات مباشرة

أثناء الكتابة بدون استخدام القوائم؟

ج : ١- من قائمة التنسيق Format / التنسيق التلقائى Auto Format يظهر صندوق ، اضغط

اختيارات Options تظهر قائمة رموز للاستخدامات المختلفة ، أيضا من اختيار التعداد النقطة والتعداد الرقمى .

٢- الطريقة المباشرة هى أن تضغط (النجمة لعمل نقطة كبيرة - شرطتين لعمل مربع أسود صغير -

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

علامة < أو يسبقها شرطة أو يسبقها تساوى لعمل أسهم مختلفة) . وذلك يتم بضغط هذه العلامة ثم زر Tab ثم تكتب الكلمة أو الجملة ثم أدخل فتظهر الرموز المذكورة مقابلها.


س ٦ : كيف أستخدم الماوس لتعديل الهوامش Margins ؟

ج : لا يمكنك التغيير في العرض العادي Normal View . يجب أن تكون في وضع عرض تخطيط الصفحة Page Layout أو معاينة قبل الطباعة Print Preview .  
- في عرض تخطيط الصفحة ضع المؤشر على الهامش الذي تريد تغييره فيظهر شكل المؤشر ذو الرأسين ↔ واسحب به الهامش . ولاحظ ظهور المسطرة .  
- في عرض معاينة قبل الطباعة اضغط زر عرض المسطرة View Ruler ثم وجه الماوس نحو الهامش فيظهر السهم المزدوج واسحب به الهامش .

(٤) إدراج صور وكائنات :

س ٧ : كيف تكتب نص داخل شكل تلقائي Auto Shape ؟

ج : اعمل الشكل المراد ثم انقر عليه بالماوس لتحديده وبالزر الأيمن للماوس انقر عليه تنسدل قائمة اختر منها إضافة نص Add Text واكتب النص . يمكن عمل ذلك مع جميع الأشكال ماعدا الخط Line والشكل الحر Free Form . ولتعديل هذا النص انقر بالزر الأيمن للماوس على الشكل وأظهر القائمة نفسها واختار تعديل Edit .

<p>لعمل الشكل التلقائي Auto Shape اختار من قائمة إدراج Insert اختار شكل تلقائي Auto Shape فيظهر شريط الأشكال أو مع شريط الرسم في قاع النافذة .</p>	
--	--

س ٨ : كيف أعمل مربع نص وأربط بينهما بحيث أكمل باقى النص من الأول فى الثانى؟

ج : من قائمة إدراج Insert اختار : مربع نص Text Box وارسم مربعين يظهر شريط أدوات أفقى قصير عنوانه مربع نص Text Box . ويظهر فيه زر الربط Link . ضع مؤشر الماوس بنقطة الإدراج إلى المربع الأول ثم اضغط زر Link . ثم ضع المؤشر فى الثانى فيتم إنشاء الربط بينهما . اكتب نص بعيد عن المربعين وقصه Cut والصقه فى أحدهما وسوف يكمل ما تبقى منه بعد ملء الأول فى الثانى . أيضا يمكن الكتابة مباشرة فى أحدهما حتى يمتلئ ويذهب باقى النص إلى الثانى .

## (٥) استخدام الجداول والحدود :

س ٩ : كيف تعمل حدود أو جدول بالكتابة بدلا من القوائم ؟

ج : \* الحدود :

- بكتابة الشرطة الصغيرة (-) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط فوق الفقرة .
- بكتابة الشرطة الكبيرة (ـ) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط سميك فوق الفقرة .
- بكتابة النجمة (\*) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط منقط فوق الفقرة .
- بكتابة علامة الترقيم (#) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط مزخرف فوق الفقرة .
- بكتابة علامة المد (~) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط مموج فوق الفقرة .
- بكتابة علامة التساوى (=) ثلاث مرات ثم أدخل ينتج خط مزدوج فوق الفقرة .

\* الجدول :

اكتب (+) ليسار الجدول . اكتب الشرطة الصغيرة (-) بما يساوى عرض أول عمود . ثم علامة (+) لبدء العمود الثانى . ثم الشرطة الصغيرة (-) بما يساوى عرض ثانى عمود . ثم كرر ذلك . ولإنهاء الجدول أدخل . ينتج جدول من صف واحد . لإضافة صفوف حرك نقطة الإدخال فى آخر خلية واضغط زر Tab .

س ١٠ : أخلت جدول من زر إدراج جدول . قمت بتعديل وتقليل عرض الأعمدة وأردت مركزة الجدول فى وسط الصفحة وحددت الجدول وضغط زر

الوسط ولكن تم توسيط النصوص وسط الخلايا فقط . فما العمل ؟

ضع المؤشر داخل أى خلية . من قائمة عرض وارتفاع الخلية Cell Height and Width واختار وسط Center من قسم الصف . فيتمركز الجدول وسط الصفحة .

س ١١ : عند تحويل النص إلى جدول (والمراد وضع كل فقرة فى خلية) فإن النص

توزع على خلايا كثيرة . فكيف تتجنب ذلك ؟

ج : اختار الفقرات . من قائمة جدول Table اختار تحويل النص إلى جدول Convert Text to Table ، وحدد عدد الأعمدة لو أردت أكثر من عمود واحد . وفى الخانة السفلى من مربع الحوار اختار فقرة Paragraph .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

س ١٢ : ما الفرق بين تحويل حالة الحروف (فى الإنجليزية) بين الحروف الكبيرة والصغيرة من قائمة تنسيق / ومنها تغيير حالة الحرف ، وبين تغيير حالة الحرف فى حوار خط Font من قائمة تنسيق ؟  
ج : فى حوار الخط Font التغيير يكون دائم .

### (٦) التعديل المَشَدِّد :

س ١٣ : كيف أعدل فى مستند وأحفظ نسخة من أصله قبل التعديل ؟  
ج : يمكنك حفظ عدة إصدارات من نفس المستند كما يلى :  
١- افتح المستند ومن قائمة أدوات اختار شريط أدوات Reviewing ، وإذا كان ضروريا اختر تعقب التغييرات Track Changes واختار تمييز التغييرات Highlight Changes واختار تعقب التغييرات أثناء التحرير Track Changes While Editing .  
٢- عدل فى المستند كما تريد ثم انقر زر حفظ إصدار Save Version فى شريط أدوات Reviewing .  
٣- أدخل تعليقات إذا أردت ثم Ok .  
٤- بعد حفظ النص المعدل كإصدار جديد استبعد كل التغييرات من المستند الأصلى باختيار تعقب التغييرات Track Changes ثم اقبل أو استبعد التغييرات واختار نوع العرض واختار Reject All .  
٥- احفظ وأغلق المستند . عندما تفتح المستند الأصلى سوف لا يتضمن التعديلات حيث تم حفظها فى الإصدار الجديد منه .  
ولفتح النسخ المعدلة انقر زر File Versions فى شريط الحالة Status Bar والذى يظهر فى الشريط إذا كان هناك نسخ من المستند الأصلى قد تم إصدارها ويمكن اختيار الإصدارات Versions من قائمة ملف File إذا لم يستعرض شريط الحالة .

## وورد عام

س ١٤ : في برنامج وورد إذا وضعت الماوس على زر في شريط الأدوات فسوف يظهر مربع أصفر يبين معناه وتوضحه رسالة في شريط المعلومات السفلى ، وإذا وضعت الماوس على زر غير متاح حاليا يظهر المربع الأصفر بنفس الطريقة ، فماذا يظهر في شريط المعلومات السفلى ؟  
رسالة تفيد عن لماذا هو غير متاح حاليا .

س ١٥ : في وورد لويندوز عندما تفتح قائمة الخطوط من شريط التنسيق يظهر خط يفصل بين مجموعتين فما الفرق بينهما ؟  
المجموعة الأولى هي التي تستخدمها بكثرة والثانية هي بقية الخطوط الموجودة بالجهاز . وآخر خط استخدمته يوجد فوق الخط الفاصل المباشر .

س ١٦ : كيف تسرع برنامج وورد ؟  
من قائمة (تنسيق) اختار فقرة ثم أزل العلامة من خانة (التحكم بالأسطر الناقصة / الوحيدة).

س ١٧ : ما هو أقصى حجم للمستند يسمح به برنامج وورد ؟  
٣٢ ميجابايت .

س ١٨ : في وورد : تضع المؤشر في مكان ما من المستند بالماوس في المكان الذي تريده هل توجد طريقة أخرى ؟  
نعم ب PAGE UP — PAGE DOWN

س ١٩ : في وورد لويندوز عندما تفتح قائمة الخطوط من شريط التنسيق يظهر خط يفصل بين مجموعتي الخطوط إلى مجموعتين فما الفرق بينهما ؟  
المجموعة الأولى هي التي تستخدمها بكثرة والثانية هي بقية الخطوط الموجودة بالجهاز . وآخر خط استخدمته يوجد فوق الخط الفاصل مباشرة

س ٢٠ : ما المقصود بحرف الكشيده ؟  
هو الشرطة التي تستخدم لد حرف في اللغة العربية



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

س ٢١ : في برنامج وورد ما هو الفرق بين المدقق النحوي والمدقق الإملائي ؟  
المدقق النحوي يدقق الخطأ النحوي والإملائية معا فيمكن استخدامه مرة واحدة لعمل وظيفتين

س ٢٢ : ما هي الملفات التي بنوع WBK ؟  
هي الملفات الاحتياطية لبرنامج وورد وهي الملفات التي لم تخزن على الاسطوانة بسبب غلق الكمبيوتر بطريقة فجائية فتعمل خاصية النسخة الاحتياطية الأتوماتيكية على ضغطها بامتداد WBK . وهي ملفات ضخمة يمكنك مسحها لتوفير مساحة إذا أردت .

س ٢٣ : ما هي طرق التنقل بين عدة ملفات مفتوحة في برنامج وورد ؟  
من إطار في شريط الأدوات تختار الملف المطلوب . أو بضغط CTRL + F6 لاختيار الملف .

س ٢٤ : في جدول وورد كيف تتحرك بزر TAB داخل خلية واحدة وليس بين الخلايا ؟  
إذا ضغطت TAB ينتقل المؤشر للخلايا التالية ولكن لو أردت استخدامه داخل خلية طويلة فاضغط زر CTRL مع TAB .

س ٢٥ : كيف تلحق تعليق أو رقم الشكل على صورة ضمن مستند وورد ؟  
لكي تضع (شكل رقم " ه " ) مثلا تحت صورة أو (اسم الصورة) تحتها بحيث ينتقل معها أينما ذهبت ، اتبع ما يلي : من قائمة إدراج INSERT اختار تسمية توضيحية CAPTION وبه إمكانيات عديدة .

س ٢٦ : كيف تحدد سطور أو كلمات في مستند وورد ؟  
١- بالماوس . ٢- بنقر الماوس عند أول كلمة ثم زر العالي ثم نقر الماوس عند آخر كلمة . ٣ - ضغط زر F8 ثم استخدام الأسهم .

س ٢٧ : في وورد توجد إمكانية النص التلقائي AUTO TEXT حيث يظهر باقى النص عند كتابة أول جزء منه مثل (السلام) فتظهر (عليكم ورحمة الله وبركاته) . فما هو المقابل في اكسل ؟  
الاستكمال الآلي AUTO COMPLETE وذلك عند إدخال بيانات في الخلية يكثر استعمالها.

س ٢٨ : كيف تعمل نسخة احتياطية في الاكسل والوورد ؟  
في اكسل : على ورقة العمل من قائمة تحرير EDIT ثم نقل ورقة أو نسخها علم في النافذة على

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

عمل نسخة CREATE A COPY اضغظ على المصنف إلى TO BOOK ثم اكتب الاسم .  
في الورد : الحفظ باسم SAVE AS أو من أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS ثم حفظ SAVE  
ضع علامة أمام دوما احفظ نسخة احتياطية ALWAYS CREATE BACKUP COPY ، و بالحفظ  
السريع ALLOW FAST SAVE ، أو الحفظ التلقائي بتحديد الوقت AUTORECOVER.20 .

س ٢٩ : كيف تختبر شكل الحروف FONTS أو الألوان في برنامج وورد ؟  
بدلا من إضاعة الوقت في فتح مستند أو مستند جديد وتجربة الخط اعمل ما يلي : اكتب  
RAND=(4,2) وأدخل فتظهر أربعة جمل مكررة وهذه الجملة التجريبية هي :  
THE QUICK BROWN FOX JUMPS OVER THE LAZY DOG  
(٢) عدد الفقرات ، و(٤) عدد الجمل ويمكنك تغييرها .

س ٣٠ : في برنامج وورد كيف تحصل على علامات التشكيل من لوحة المفاتيح ؟  
Q والعالي = فتحة W والعالي = تنوين بفتحتين  
E والعالي = ضمة R والعالي = ضمة  
T والعالي = لا A والعالي = كسرة  
S والعالي = كسرتين Z والعالي = المدّة  
X والعالي = سكون ذ والعالي = شدة

س ٣١ : كيف تحمي ملف في وورد من أن يفتحه أحد غيرك ؟  
بوضع كلمة سر كما يلي :  
افتح المستند - من قائمة ملف اختار حفظ باسم SAVE AS ثم خيارات OPTIONS ثم في  
(كلمة مرور للتعديل) أدخل كلمة السر ، ثم حفظ SAVE

س ٣٢ : ما هو سبب مشكلة وورد التي تظهر فيها رسالة الخطأ المشهورة ؟ وما  
هو الحل ؟

سبب ظهور رسالة (أن البرنامج قام بعملية غير قانونية الخ) هي نتيجة ما يسمى IPF =  
INVALID PAGE FAULT . وهناك ثلاثة احتمالات لهذه الرسالة :

١- هل تظهر الرسالة مع المفتاح A / ؟

عند بدء تشغيل الكمبيوتر يقوم وورد بتحميل عدة عناصر وقد يكون إحداها تالفا .

والحل : أن تضيف A / بعد اسم ملف WINWORD.EXE في مساره .

٢- هل تظهر الرسالة مع SAFE MODE ؟

شغل وندوز في الوضع الآمن ثم افتح وورد إذا لم تحدث الرسالة معناه أن هناك تلف في ملفات

٣٨٠ أوفيس

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

الدعم أو مشغلات الأجهزة DRIVER .

٣- هل تظهر الرسالة مع وثائق أخرى غير الوثيقة التي ظهرت مع الرسالة ؟  
افتح ملف جديد معتمد على أى قالب فإذا ظهرت الرسالة يعنى ذلك أنها غير متعلقة  
بوثيقة محددة . أما إذا لم تظهر إلا مع وثيقة معينة معناه أن الوثيقة تالفة .

س ٣٣ : كيف تظهر علامة النسبة المئوية بشكلها العربى فى برنامج وورد ؟  
برنامج وورد يدرج علامة النسبة المئوية بشكلها اللاتينى % . ويمكن استخدام أداة التصحيح  
التلقائى لتغييرها للشكل العربى كما يلى :  
من إدراج اختار رمز واختار % ثم ظلله واختار من أدوات أمر تصحيح تلقائى يظهر مربع  
حوار ترى فيه الرمز % فى الخانة (ب) اكتب النسبة المئوية الانجليزية المئوية الموجودة فى خانة  
الاستبدال واختار إضافة ويستبدلها وورد فوراً . كما توجد فى خط AKHBAR MT .  
ملاحظة : فى اكسل لا يمكن استبدالها حيث أن العلامة ضمن البرنامج نفسه ولكنها فى وورد  
تدرج .

س ٣٤ : كيف تتحكم فى حالة حروف النص الأبجلى فى وورد ؟  
رغم إدخال النص أية حالة للحروف سواء فى جملة أو فقرة أو صفحة ، فإن الضغط على العالى  
مع F3 سيوفر أربعة حالات كما يلى ، فى كل مرة يتم الضغط عليها :  
١- النص يظل كما هو .  
٢- النص بحروف كبيرة .  
٣- بحروف صغيرة .  
٤- أول حرف من كل كلمة كبير .


س ٣٥ : أرسلت ملف وورد عبر البريد الالكترونى لصديق فوصل وبه فقرة كنت  
قد حذفها فما السبب ؟

يقوم الورد بالحفظ السريع وملفك قد وصل لصديقك وهذه الميزة فى وورد تبقى على الفقرة  
المحذوفة فى تركيبة الملف . وهى تظهر بأى برنامج قراءة نصوص ولا تظهر فى وورد . ولتفادى  
ذلك فى أدوات وورد ثم خيارات ثم حفظ أزل العلامة من حفظ سريع ALLOW FAST SAVE .


## إكسل EXCEL

### استخدام وتغيير ورقة العمل : Work Sheet

س ١ : إذا أردت أن تغير عرض أو ارتفاع الأعمدة والصفوف فماذا تفعل ؟  
ج : إذا أردت تغيير صفوف أو أعمدة متجاورة فانقر على رأس أولها ثم مع زر العالى Shift على آخرها وتحريك نقطة التقاطع على شريط ترقيم الأعمدة والصفوف إلى العرض أو الارتفاع المطلوب .  
وإذا كانت الأعمدة أو الصفوف المختارة غير متجاورة فانقر على رأس أولها ثم مع زر التحكم Ctrl اضغط التالية حتى آخرها .  
أو يمكن تغيير العرض أو الارتفاع من قائمة تنسيق ثم اختار ارتفاع الصفوف أو عرض الأعمدة .

يمكن جعل الحجم يتشكل تلقائيا بشكل مناسب بالنقر المزدوج على فاصل رأس العمود أو الصف .	
--	--

س ٢ : كيف تدخل التاريخ والوقت في أحد الخلايا ؟  
ج : لإدخال التاريخ الحالي اضغط زر Ctrl مع علامة ( ; ) .  
ولإدخال الوقت الحالي اضغط زر Ctrl مع علامة ( : ) .  
ويمكن إدخالهما معا في نفس الخلية بمسافة بينهما أو في خليتين منفصلتين

توجد قائمة بتأثير استخدام مفاتيح التحكم بلوحة الأزرار . اطلع عليها من قائمة المساعدة .	
---	--

س ٣ : كيف تتحرك من ورقة إلى أخرى Sheet ؟  
ج : بزر (Ctrl) مع Pg. On تتحرك للأمام ورقة واحدة والعكس مع (Pg. Up) . وتوجد قائمة بالتحركات من خلال الأزرار في قائمة المساعدة .

س ٤ : كيف تختار خلايا متباعدة أو مجموعات خلايا متباعدة ؟  
ج : بالنقر مع ضغط زر (Ctrl) .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

س ٥ : كيف تشاهد إجمالي مجموع أعداد بدون إدخال معادلة Formula ؟  
ج : فقط تعليم هذه الخلايا كصف مثلاً وانظر في سطر الحالة أسفل الصفحة وترى المجموع في Status Bar .

س ٦ : كيف ترى عدة أوراق عمل أو صفحات معاً على نفس الشاشة ؟  
ج : من قائمة إطارات Windows اختار إطار جديد New Window وكرر ذلك مع ل ورقات العمل ثم اختار ترتيب Arrange ثم متجانس Tiles .

### إدخال وتعديل البيانات :

س ٧ : عند ضغط زر الإدخال بعد الكتابة في خلية ما ينزل المؤشر للخلية السفلى . هل يمكن تغيير اتجاه المؤشر ؟  
ج : عند إدخال بيانات في خلية وضغط زر الإدخال ينزل المؤشر للخلية التي أسفل منها . ولكنك إذا ضغطت زر Tab فسوف يتحرك المؤشر إلى اليمين (في الإنجليزية والشيت الأيسر) ، أو اليسار (في العربية والشيت الأيمن) . ويمكنك من قائمة أدوات / اختيارات Tools / Options واختيار التحرير Edit واختيار (اليمين Right) من القائمة المنسدلة في خانة (نقل التحديد بعد الإدخال Move Selection After Enter) . أيضا يمكن التحريك بالأسهم .

س ٨ : كيف تدخل بعض الأرقام على أنها نص وبعضها على أنها أرقام ؟  
ج : الرقم والتاريخ والمعادلة عند إدخالهم يعتبروا أرقاماً . أما إذا وضعت علامة ( / ) قبل إدخال البيانات في الخلية فسوف تعتبر نص ولن تظهر العلامة .

س ٩ : كيف يمكن إدخال سلسلة أرقام أو كلمات ترقيم أو أيام الأسبوع أو شهور السنة إلخ بطريقة آلية ؟  
ج : اكتب في خليتين متتاليتين أول السلسلة ثم علم عليهما بالماوس ثم من ركن الخلية على شكل علامة ( + ) اسحب رأسياً أو أفقياً فتكتمل السلسلة . يمكن أيضاً استخدام تعبئة / سلسلة Fill Series من قائمة تحرير Edit والعمل مع الحوار الناتج .

### إدخال واستخدام المعادلات والوظائف Formulas & Functions :

س ١٠ : كيف تضع مجموع عمود أو صف في خلية بطريقة بسيطة ؟  
ج : اختر الخلية التي تحت عمود خلايا الذي تريد جمعها أو يمين الصف (اليسار في العربية) ثم اضغط رمز (الجمع الآلي Σ) وسوف يظهر إطار متقطع حول عمود الخلايا ، فاضغط زر أوفيس ٣٨٣

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

الإدخال فيظهر المجموع في الخلية المختارة . أو ممكن اختيار مجموعة خلايا بالسحب عليها بالماوس ثم أدخل . يمكن أيضاً اختيار عدة أعمدة أو عدة صفوف وضغط رمز (الجمع الآلى) .

س ١١ : كيف أجدر الوظائف بطريقة بسيطة Functions ؟

- ج : ١- اختار الخلية التى أريد أن أدرج الوظيفة فيها .  
٢- انقر على علامة (=) بجانب قضيب المعادلة أعلى الشيت لبدء إدخال المعادلة  
٣- افتح القائمة المنسدلة التى عليها سهم نازل بجانب علامة (=) واختار الوظيفة Function.  
٤- استخدم صندوق الحوار الذى يظهر ومع كل اختيار يظهر شرح أسفل الصندوق للعملية.

نسخ ونقل البيانات :

س ١٢ : ما هى طرق نسخ الخلايا ؟

- ج : يمكن نسخ الخلية إلى : خلية أخرى - أو صف - أو عمود - أو بلوك .  
يمكن نسخ صف من الخلايا إلى : صف آخر - أو بلوك (ويوضع المؤشر على خلية أو جزء من عمود) .  
يمكن نسخ عمود من الخلايا إلى : عمود آخر - أو بلوك (ويوضع المؤشر على خلية أو جزء من عمود) .  
يمكن نسخ بلوك إلى : بلوك آخر (ويوضع المؤشر على الخلية الأولى فى البلوك الجديد) .  
يمكن نسخ خلية بطرق أخرى كما يلى : تنقل الخلية من مكانها بسحب إطار الخلية . وإذا ضغطت زر Ctrl سوف يتم نسخها فى الموضع الجديد . أو تختار الخلية ثم Ctrl/C أى نسخها ثم اختيار الخلية الهدف ثم اضغط Ctrl/V . أو بزر الماوس الأيمن واختيار (نسخ Copy) للخلية الأصل ثم عند الهدف اختيار (لصق Paste) .

س ١٣ : كيف يتم نسخ أو نقل خلية إلى موقع آخر محشور فوق أو يسار (فى الإنجليزية) أو يمين (فى العربية) بدلاً من لصقها فوق خلية موجودة ؟

- ج : اختر المدى المراد نقله أو نسخه ثم للنسخ اضغط Ctrl مع المؤشر على إطار الخلية ، ثم ضغط العالى Shift لحشرها بين خلايا أخرى . وسوف ترى شريط فاصل يظهر بين الخلايا يحدد الموضع المراد الحشر فيه

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

- س ١٤ : عندما أنقل خلية بها معادلة إلى موقع آخر لا يتغير مضمون الخلية نسبياً تبسع الموقع الجديد . لماذا ؟
- ج : لأنك تنقل الخلية . أما إذا نسختها لهذا الموقع الجديد فإن عناوين الخلايا تتغير تبعاً للموقع الجديد .

### إنشاء وتنسيق الرسم البياني Chart :

- س ١٥ : نسيت عنوانة محاور الرسم البياني فهل يمكن ذلك بعد الانتهاء من إنشاء الرسم ؟

ج : نعم . على الرسم اضغط بالزر الأيمن للماوس واختار من القائمة (اختيارات الرسم Chart Options) . يمكن أيضاً من تغيير نوع ومصدر وموقع الرسم .

- س ١٦ : هل يمكن إضافة تعليق في جملة نصية على أي منطقة من الرسم مثل تعليق على آخر النتائج على الرسم مثلاً ؟

ج : افتح (أدوات الرسم Drawing Tool Bar) واختار مربع نص Oval وضعه حيث تريد وبالماس بالزر الأيمن اختار (إضافة نص Add Text) واكتب ما تريد وغير في حجم الحروف أو مربع النص حتى يكون مناسباً . ويمكن بالزر الأيمن اختيار تنسيق الشكل التلقائي Format Auto Shape . اختار رمز السهم واسحب السهم الذي تريده بجانب النص مشيراً إلى المنطقة المرتبط بها .

- س ١٧ : في الإكسيل : وأنت فاتح شيت ما ، ماذا يحدث إذا ضغط زر HOME لوحده أو مع CTRL ؟

زر HOME ينقل المؤشر لأول الصف ومع زر CTRL ينقل المؤشر لأول الشيت

- س ١٨ : إذا وضعت رسم بياني من اكسل في عرض لبوربوينت فكيف يتم تحديثه ألياً ؟

في بوربوينت من قائمة تحرير EDIT (ملف العرض مفتوح) اختر ربط LINKS تظهر نافذة ، اختار الربط الأول FIRST LINK ثم مع زر العالي اضغط حتى آخر ربط LAST LINK ثم اختار التعديل الآلي AUTOMATIC ثم أغلق النافذة وسوف يتم تحديث الرسم البياني في بوربوينت كلما تم عمل تحديث في الاكسل .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

س ١٩ : في الاكسل إذا طلبت فرز مجموعة من الخلايا في إحداها معادلة قد يحدث ارتباط كيف تتطاوله ؟

سوف تختلف عناوين الخلايا (تقاطع الصف والعمود) - عند فرزها - في المعادلة ولتفادي الأخطاء اختار من قائمة أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS ومنها الحساب CALCULATIONS واختار النظام اليدوي MANUAL والذي كان آلياً AUTOMATIC وسوف لا تتأثر المعادلة وبعد انتهاء الفرز تحول للنظام الآلي مرة أخرى.

س ٢٠ : كيف تعمل نسخة احتياطية في الاكسل والورد ؟

في اكسل : على ورقة العمل من قائمة تحرير EDIT ثم نقل ورقة أو نسخها هلم في النافذة على عمل نسخة CREATE A COPY اضغط على المصنف إلى TO BOOK ثم اكتب الاسم .  
في الورد : الحفظ باسم SAVE AS أو من أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS ثم حفظ SAVE وضع علامة أمام دوماً احفظ نسخة احتياطية ALWAYS CREATE BACKUP COPY ، و بالحفظ السريع ALLOW FAST SAVE ، أو الحفظ التلقائي بتحديد الوقت AUTORECOVER.20 .

س ٢١ : في الاكسل كيف تتخلص من ورق العمل الغير مستخدم ؟

اجعل البرنامج يبدأ بورقة عمل واحدة اتبع ما يلي :  
من أدوات ثم خيارات انقر عام GENERAL . اجعل ورق العمل في كتاب عمل جديد SET SHEETS IN NEW 1 W.B. وسوف يبدأ كل كتاب جديد NEW BOOK بورقة واحدة فقط .

س ٢٢ : كيف تطبع عنوان تقرير في اكسل في أول صفحة فقط ؟

في نافذة إعداد الصفحة من قائمة ملف ثم رأس وتذييل اكتب العنوان في رأس الصفحة . وفي نافذة الطباعة من قائمة ملف اختر مدى الطباعة PRINT RANGE من FROM إلى TO = 1 . ثم إعدادات الصفحة مرة أخرى وامسح العنوان من رأس الصفحة ثم في نافذة الطباعة وفي مدى الطباعة ضع من 2=FROM إلى TO = نهاية المستند .

س ٢٣ : كيف تضيف تعليق COMMENT في خلية اكسل ؟

التعليق لا يظهر في الخلية ولكن يظهر مثلث أحمر صغير في ركن الخلية الأيمن العلوى وتفيد في توثيق المشروعات الكبيرة حيث يسجل تعليق على محتويات الخلية وتفسير لمحتوياتها وأيضاً قد تحتوى معادلات رياضية صعبة يتم شرحها في التعليق ويضاف كما يلي  
١- من إدراج INSERT ثم تعليقات COMMENTS واكتب ما تريد إذا أردت مشاهدة التعليق حرك الماوس على الخلية فيظهر نص التعليق



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

س ٤٤ : كيف تنسخ جزء من ورقة في اكسل إلى ورقات تالية في الملف ؟  
حدد النص ثم اضغط زر التحكم ثم اختر من أسفل الشاشة الورقة التي تريد النسخ بها ثم من قائمة تحرير / تعبئة اختر عبر أوراق ثم اختر المحتوى أو الكل ثم OK .

س ٢٥ : كيف تكتب أكثر من سطر في خلية اكسل ؟  
يعرف ذلك بـ WRAP أى التفاف النص . اختاره من تنسيق الخلية ، أو بضغط ALT مع أدخل فيفتح سطر جديد للكتابة ، اكتب فيه ثم أدخل فيلتف النص . اضغط مرتين على حدود الخلية فيتحرك العمود ليستوعب النص .

س ٢٦ : كيف تنسخ بيانات من اكسل إلى برنامج آخر ؟  
اختر الخلايا التي تريد نسخها واضغط زر العالى ومن قائمة تحرير اختر نسخ صورة COPY PICTURE . علم على الاختيار ON SCREEN PICTURE , AS SHOWN قم باللق في أى برنامج آخر .

س ٢٧ : كيف تستخدم الآلة الحاسبة التى فى وندوز مع برنامج اكسل لعمل الحسابات ؟

من قائمة عرض VIEW اختر شريط الأدوات TOOLBAR ثم تخصيص CUSTOMIZE ثم خانة الأوامر COMMANDS ومن المصنفات CATEGORIES اختر تخصيص CUSTOM ترى رمز الآلة الحاسبة اسحبه إلى شريط الأدوات .

## بور بوينت Power Point

### العمل مع بور بوينت وعروضها :

س ١ : هل يمكن تغيير إعدادات شريحة بعد إنشائها وحفظها ؟  
ج : بالتأكيد . في الشريحة سواء في عرض / مفصل Out Line أو عرض / فارز الشرائح Slide Sorter View (والذي فيه يجب أن تختار أولا الشريحة) - اختار تخطيط الشريحة Slide Layout من قائمة / تنسيق Format . في صندوق الحوار اختار إعداد جديد وسوف يوفقه بور بوينت .

س ٢ : كيف تعرض وتعديل النقاط الرئيسية في الشريحة ؟  
ج : استخدام العرض / مفصل Out Line لرؤية النص بسرعة وتعديل فيه .

س ٣ : ما هي طريقة نقل نص في شريحة في عرض / مفصل OutLine ؟  
ج : انقر بالماوس أعلى يمين الفقرة (أعلى اليسار في الإنجليزية) على البند واسحبه للمكان المراد في العرض . ويمكن بالنقر على رمز الشريحة على يمين العنوان (اليسار بالإنجليزية) وسحبه لموضع آخر - يمكن سحب نص الشريحة كله معه . كما يمكن وضع شريحة مكان أخرى وذلك في عرض / فارز الشرائح Slide Sorter لتبديل أماكن الشرائح.

### إنشاء العروض Presentations :

س ٤ : كل مرة أبدأ تشغيل بور بوينت تظهر شاشة اختيار إنشاء أو فتح عرض ما . وأرغب في أن أرى شاشة العمل مباشرة بالقوائم والرموز . كيف ؟  
ج : هذه الشاشة الأولية مهمة للمبتدئين . ويمكن وقفه كما يلي : اختار قائمة أدوات Tools اختار / اختيارات Options ثم عرض View ثم مربع حوار بدء التشغيل Startup Dialog لمسح علامة (صح) . والمرة القادمة سوف لن تظهر هذه الشاشة . ولكنك سوف لا تمنع شاشة الشرائح الجديدة New Slides من الظهور . ولكي تمنعها ، اذهب إلى اختيار / عرض - كما سبق - ثم اختار / شريحة جديدة New Slide . فيما بعد عند فتح بور بوينت سوف يفتح على عرض جديد .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ٥ : إذا كان لديك عروض عديدة فى مواقع مختلفة على الاسطوانة الصلبة أو الشبكة واسمها لا يكفى لمعرفة موضوعها ، فكيف يمكن تحديد طريقة للعثور عليها ؟

ج : باستخدام الكلمات الأساسية Key Words . من قائمة / ملف File اختار الخصائص Properties . فى خانة / ملخص Summary اكتب كلمات مفاتيح Key Words التى سوف تذكرها لهذا العرض Presentation . اضغط زر فتح Open واضغط على الموقع الذى تخمن أنك حفظت الملف فيه . اضغط / بحث متقدم Advanced Find ، ثم افتح قائمة الخصائص/ خاصية Propert واختار الكلمات الأساسية Key Words . تأكد من أن فى خانة الشرط Condition فى صندوق الحوار فيها (يتضمن Includes Words) ثم اكتب الكلمات الأساسية Key Words فى خانة القيم Value . اضغط إضافة إلى القائمة Add To List وعلم على بحث فى المجلدات الفرعية Search Subfolders . اضغط ابح الآن Find Now . سوف يفتح صندوق بحث متقدم Advanced Find ويعرض صندوق فتح Open اسم الملف .

لكى تذكر نفسك بإضافة الكلمات الأساسية Key Words لكل عرض يمكنك فتح حوار الخصائص Properties عند حفظ العرض لأول مرة . من أدوات Tools / اختار / اختيارات Options واختار خانة حفظ Save ثم اختار المطالبة بخصائص الملف Prompt for File Properties .



س ٦ : هل يمكن فتح أكثر من عرض معاً ؟  
ج : نعم . ويمكن التنقل بينها بضغط Ctrl / F6 .

س ٧ : كيف نشغل العرض كشريحة فى الويب بالـ Home Page ؟  
ج : تحفظ العرض الذى بصيغة Power Point Presentation.ppt على هيئة pps . أى Power Point Show ، ثم افتح صفحتك Home Page بأداة Html مثل MS Front Page . ثم أدرج ملفك pps . وعندما ينقر شخص ما الرمز فإن العرض سوف يشتغل .

قد يحتاج الشخص لتشغيل العرض من إنزال برنامج Power Animation Player على الموقع .  
Http://Microsoft.com/PowerPoint/Internet/Player/ .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

### استخدام القوالب Templates والنمط Masters :

س ٨ : هل توجد طريقة لوضع شعار الشركة وبياناتها على كل عرض لأى تقرير بدلاً من تكرار نفس العمل ؟

ج : نعم . بعد التصميم لأول مرة احفظه كقالب جديد New Template باسم ما وتضاف للقوالب. ولعمل ذلك : انقر على فتح Open واختار مسار Presentation Templates والموجود فى مجلد أوفيس فى قائمة Files of Type نوع الملف ، وانقر على القالب Power Point Template الذى تريده . غير فيها كما تريد . ثم اختار حفظ باسم Save as واختار قالب العرض ذو الامتداد Pot. فى قائمة حفظ الملف بنوع Save as type بعد كتابة اسم الملف File Name .

### توصيف العرض Customizing Presentations :

س ٩ : هل يمكن تشغيل خلفية موسيقية من سى دى أثناء تشغيل العرض ؟

ج : نعم . من قائمة إدراج - فى عرض الشرائح - اختار أفلام وأصوات Moves Na Sounds ومنها اختار قراءة المسار السمعى للقرص المضغوط Play CD Audio Track ومن الحوار اختار تعقب Track وعند Timing وسوف يدرج رمز السى دى فى الشريحة المفتوحة . وعند تنفيذ العرض يجب أن تكون الاسطوانة موجودة مسبقاً . وفى عرض / الشرائح Slide Show انقر رمز السى دى لبدء الموسيقى .

س ١٠ : هل يمكن تحديد بيانات كخلفية فى العرض يتم استدعاؤها إذا احتاجها المستخدم ؟

ج : نعم . يمكن وضع زر وريطه بمستند لوورد كمثال وعند نقره يفتح هذا المستند . افتح الشريحة التى سوف تضع فيها الزر ومن قائمة عرض الشرائح Slide Show أشر على أزرار إجراءات Action Buttons واختار زر المستند ثم ضع المؤشر فى الموضع المحدد. وفى حوار إعدادات الإجراء Action Settings اختار ارتباط HyperLink واختار ملف آخر Other File واستعرض موقع الملف ثم Ok .

س ١١ : كيف يمكن تسجيل ملاحظات صوتية فى العرض ؟

ج : هناك نوعان : التسجيل على شريحة معينة - التسجيل على مدى العرض كله .

١- على مدى العرض كله :

من قائمة عرض الشرائح Slide Show اختار تسجيل سرد Record Narration واضبط إعدادات التسجيل إذا تطلب الأمر ، ثم Ok .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

ثم يبدأ العرض في نطاق عرض الشريحة حتى يمكنك تسجيل السرد على كل شريحة تريدها ، انقر الزر الأيمن على الشاشة للتجول عبر العرض واستوقف السرد . انتهى من السرد بإنهاء العرض \_اضغط ESC أو اضغط الزر الأيمن على الشاشة واختار إنهاء العرض End Show من القائمة .

٢- على شريحة معينة :

في عرض الشرائح Slide Show اعرض الشريحة التي تريد وضع الملاحظة عليها ومن قائمة إدراج Insert اختار أفلام وأصوات Movies and Sounds واختار تسجيل صوتي Record Sound . ثم انقر زر التسجيل لبدء التسجيل ولإنهائه اضغط Stop اعط اسم للتسجيل ثم Ok . سوف يضيف التسجيل رمز الصوت على الشريحة التي بها صوت.

### تنظيم العرض Organizing the Presentation :

س ١٢ : هل يمكن القص واللصق بين الشرائح . وهل يمكن نقل معلومات إلى شريحة جديدة؟

ج : اعرض بطريقة عرض / مفصل Outline أو فارز الشرائح Slide Sorter ومن قائمة أدوات Tools اختار توسيع الشريحة Expand Slide . سوف ترى فوراً كيف توزع المعلومات . في عرض الشريحة سوف تسأل هل تريد عرض الشريحة الجديدة في عرضها بطريقة مفصل Outline أو فارز الشرائح Slide Sorter .

س ١٣ : هل يمكن بسهولة نقل شريحتين أو أكثر ؟

ج : في طريقة فارز الشرائح Slide Sorter اختار أول شريحة في المجموعة بنقرها وضغط العالي مع النقر على الشرائح الأخرى وبعد انتهاء الاختيار اسحبها للموضع المراد . ولنسخ الشرائح اضغط زر Ctrl أثناء السحب .

س ١٤ : كيف نضيف تعليق على الشريحة مع إمكانية إظهارها وإخفائها ؟

ج : من قائمة عرض View انقر تعليقات Comments لإظهارها وإخفائها . من أجل ذلك افتح الشريحة في طريقة عرض شريحة Slide Show واختار إدراج تعليق Comment وابدأ الكتابة . يمكن تغيير صفات التعليق مثل لونه وذلك بزر الماوس الأيمن . يظهر عندئذ شريط أدوات التعليق .

س ١٥ : كيف تستخدم شريحة من عرض Presentation في عرض آخر؟

ج : باستخدام الباحث عن الشرائح Slide Finder .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

افتح أولاً العرض الذى تريد إدخال شريحة فيه من الخارج فى طريقة عرض فارز الشرائح Slide Sorter واختار الشريحة التى بعدها تريد إدخال شرائح من الخارج . اختار من قائمة إدراج Insert شرائح من ملفات Slides from Files لفتح صندوق حوار الباحث عن الشرائح. استعرض العروض التى بها الشريحة التى تريدها ، وانقر زر العرض Display . ويمكن مشاهدة الشرائح فى سلسلة أو فى قائمة واختار الشرائح التى تريدها وانقر على إدراج Insert .

س ١٦ : كيف يمكن مشاهدة شرائح أكثر من المعروف فى طريقة عرض فارز الشرائح Slide Sorter ؟

ج : بطرق تصغير نسبة العرض Zoom . ويعرض شرائح أكثر معاً تصبح عناوين الشرائح صعبة القراءة . ولقراءتها اضغط Alt مع نقر الشريحة .

إخراج العروض على الورقة والشاشة :

س ١٧ : كيف تدرج شريحة مخفية بها ملاحظات تظهر على الطباعة؟

ج : من عرض فارز الشرائح Slide Sorter اختار الشريحة التى تحتاج الملاحظات ومن قائمة إدراج Insert اختار شريحة مكررة Duplicate Slide . بالزر الأيمن انقر على الشريحة الجديدة واختار إخفاء الشريحة Hide Slide . وتحول إلى عرض / صفحة الملاحظات Notes Page واختار شكل الشريحة Slide Image العلوى واضغط Del . اكتب ملاحظاتك فى مساحة الملاحظات . يمكنك توسعة المساحة . عندما تطبع الملاحظات سوف تحصل على صفحة ثانية للملاحظات لهذه الشريحة الواحدة . وإذا شغلت العرض فسوف لن ترى الشريحة الجديدة طالما هى مخفية .

س ١٨ : كيف يمكن التحكم فى زمن وتوقيت عرض الشرائح ؟

ج : يتم ذلك عن طريق عداد وقت الشرائح Slide Meter . أثناء إجراء عرض الشرائح انقر بالزر الأيمن على الشاشة تظهر القائمة اختار منها عداد وقت الشرائح Slide Meter . يمكن من هذا العداد التحكم فى سرعة عرض الشريحة .

س ١٩ : كيف يمكن استخراج نسخة مطبوعة من العرض ؟

ج : فى الجزء السفلى من صندوق حوار الطباعة اختار مادة الطباعة Print What . اختار منه نشرات Hand Outs (٣ شرائح فى الصفحة) . سوف تظهر بجانب كل شريحة عدة سطور لكتابة الملاحظات اليدوية فيها .

س ٢٠ : كيف يكون العرض مستعداً لتلقى الأسئلة أثناء إجرأه ؟

ج : يمكنك إخفاء شرائح على الجوانب فى انتظار الحاجة لها . ابدأ بإنشاء الشرائح التى تريد وضع معلومات متوقع الاستفسار عنها فيها . اخفيها من قائمة عرض الشرائح Slide Show اختار إخفاء شريحة Hide Slide . ثم ضع زر على الشريحة فى الموضع الذى تتوقع فيه السؤال من المشاهدين وهذا الزر يفتح الشريحة عند نقره .

الطريقة :

من عرض الشرائح Slide Show افتح الشريحة التى سوف تحتوى الزر . وانقر أزرار الإجراء Action Buttons واختار زر عروض الخصيصة Custom Action من قائمة عرض الشرائح Slide Show . انقر الزر واسحبه إلى الشريحة . إذا دعت الضرورة وسئلت هل تحفظ عملك ، اضغط الزر الأيمن واختار من القائمة التى تظهر إعدادات الإجراء Action Settings واختار ارتباط تشعبي ب Hyperlink to القائمة واختار القيمة التى تصف الشريحة المختفية . إذا لم تتوافق أى قيمة مع الشريحة اختار شريحة Slide Show وابحث عن الشريحة فى القائمة

أثناء العرض يمكنك عرض شريحة أخرى بالنقر الأيمن على الشاشة واختار الانتقال إلى Go ومنها اختار / حسب العنوان . واختار الشريحة التى تريدها .



س ٢١ : كيف يمكن الوصول لشريحة معينة أثناء العرض ؟

ج : كتابة رقم الشريحة (خمس) مثلاً وضغط الإدخال Enter و 5 . أيضاً السهم المنزلق على يمين الشاشة عند وضع الماوس عليه يظهر رقم الشريحة وشئ منها

س ٢٢ : كيف تغير نوع العرض ليتلاءم مع المشاهد للأغراض المختلفة ؟

ج : من قائمة عرض الشرائح Slide Show اختار إعداد العرض Setup Show واختار من نوع العرض ما تريده .

س ٢٣ : فى بوربوينت وأثناء العرض على الجمهور كيف تظهر لنفسك الملاحظات دون غيرك ؟

وصل جهاز العرض DATA SHOW بالكمبيوتر وبالأيمن على سطح المكتب اختار خصائص PROPERTIES ثم إعدادات SETTINGS تظهر نافذة بها شاشتين اضغط بالماوس على رقم ٢ واختار نعم YES شغل العرض .

من قائمة عرض الشرائح SLIDE SHOW اختر إعداد العرض SETUP SHOW اختر عرض

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

على SHOW ON : جهاز العرض ٢ 2 DEFAULT MONITOR وعند إجراء العرض ستجد أنك تشاهد على شاشة جهازك الشريحة مع الملاحظات وعلى شاشة العرض للجمهور الشرائح فقط .  
عندما تفصل جهاز العرض DATA SHOW سيعود كل شيء لأصله .  
كرر نافذة الإعدادات SETTINGS وأزل العلامة من أسفل النافذة فيمكن استخدام نفس الأسلوب لعرض أي شيء وأنت تعرض شيئاً آخر على جهازك حيث يفترض وجود شاشتين متجاورتين . شغل أي ملف ثم اسحب النافذة إلى يمين شاشتك وتجاوزها حتى تخرج من الشاشة وستجد أن النافذة بدأت تدخل الشاشة الأخرى .



## أكسيس

## Access

قواعد البيانات :

س ١ : أثناء العمل مع قاعدة بيانات تحتاج للعودة لتنفيذ قاعدة البيانات الأساسية . كيف يمكن وضعها فوق النوافذ المفتوحة كلها ؟  
ج : بضغط F11 ترى الشاشة الرئيسية فوق الجميع أمامك .

س ٢ : هل يمكن فتح قاعدتين ببيانات في وقت واحد للعمل بهما ؟  
ج : نعم . ولكن كل واحدة ببرنامج أكسيس بمفردها . ويتوقف ذلك على إمكانيات الجهاز .

الجدول :

س ٣ : ما هي الطريقة السهلة لإنشاء جدول بيانات متداول في قواعد البيانات ؟  
ج : من جداول Tables اختار جديد New ومن قائمة جدول جديد New Table اختار معالج الجداول Table Wizard ومنه يمكنك اختيار الجدول حسب الموضوع ويمكنك الموافقة على الحقول الجاهزة كلها أو اختيار بعضها وإعادة تسميتها أيضاً .

س ٤ : هل صحيح أنه من الأفضل تقسيم الجداول الضخمة إلى جداول صغيرة ؟ وما هي العلاقات ؟

ج : نعم . على أن ينشأ بينها علاقة Relationship .  
كمثال : لو طلب زبون منتج معين فسوف تدخل قاعدة البيانات معلومات عن الزبون وعن المنتج . وإذا طلب نفس الزبون منتج آخر فسوف تدخل نفس المعلومات . فلماذا التكرار . إذن يمكن عمل جدولين وليس واحداً يجمعهم . واحد للزبائن ذات المعلومات الثابتة وواحد للمنتجات ذات المعلومات المتغيرة . ويتم ربط الجدولين بحقل مشترك كرقم الزبون مثلاً .  
والعلاقات لها ٣ أنواع :

- واحد لمتعدد : الأكثر استخداماً . سجل معين في جدول يتوافق مع عدة سجلات في جدول آخر .  
أي نفس الزبون له عدة طلبات .

- واحد لواحد : سجل في كل جدول متوافقان .

- متعدد لمتعدد : سجل في جدول يوافق عدة سجلات في جدول آخر وسجل في الآخر يتوافق

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

مع عدة سجلات في الأول . وذلك كممثل علاقيتين من نوع (واحد لمتعدد وثالثهما جدول ربط) .  
- وإنشاء علاقة : اضغط زر علاقات Relationships واستعراض الجداول وسحب حقل من جدول  
واسقاطه في آخر . وللتعديل في العلاقة انقر بالزر الأيمن على الخط الواصل بينهما فيظهر صندوق  
حوار باختيار تحرير Edit . وإزالة العلاقة اختار إلغاء Delete .

### البحث عن البيانات :

طرق البحث : فرز Sorting - بحث Searching - ترشيح Filtering - استعلام Querying .

#### س ٥ : كيف تنشئ تعبير Expression في خلية استعلام Query ؟

ج : توجد إمكانية منشئ التعبير Expression Builder . انقر بالأيمن حيث تريد وضع التعبير . أو  
اختيار معاملات Operators من الأزرار الموجودة . أو اختيار عناصر التعبير من الثلاثة  
أعمدة . قضيب التعبيرات يحتوى على معاملات تجد أكثر منها في العمود الأيسر ضمن زر  
المعاملات Operators . كل زر في العمود الأيسر عند الضغط عليه تظهر محتوياته في  
العمود الأوسط . أما العمود الأيمن فيحتوى على القيم Value .

#### س ٦ : لقد أنشأت استعلام Query وتريد عمل جدول جديد يعتمد على هذا الاستعلام مع تغيير نوعه . كيف ؟

ج : افتح الاستعلام الذى صممته واستخدمته فى وضع التصميم Design واختار Mane-Table  
Query استعلام جدول سواء من قائمة الاستعلام أو من زر قائمة نوع الاستعلام . وفى صندوق  
الحوار اكتب اسم الجدول الجديد أو اختار الجدول الموجود لإحلاله واختار قاعدة البيانات  
التي تضع فيها الجدول . عدل فى الحقول كما تريد وقم بمعاينة صفحة البيانات بالجدول  
الجديد . ثم تحول إلى التصميم وانقر زر التشغيل Run فى قائمة أدوات تصميم الاستعلام .  
واختار نعم للصق صفوف جديدة فى الجدول الجديد .

#### س ٧ : كيف أحصر السجلات التى فيها حقل معين فارغ من البيانات كلما أدخل فيها بيانات ؟ والذى فيه بيانات أيضاً ؟

ج : أنشئ استعلام Query ومن قائمة الحقول اسحب الحقل المراد كشفه إلى الشبكة التى فى  
شاشة الاستعلام واكتب Null . شغل الاستعلام وسوف يسرد السجلات التى فيها هذا  
الحقل الفارغ من البيانات . إذا كتبت Is not Null فسوف يسرد السجلات التى فيها هذا  
الحقل به بيانات .

٢٠٠٢ سؤال في المبيوت - أوفيس

## إنشاء وتعديل النموذج Form :

يساعد في عمل النموذج بسهولة كلا من النموذج التلقائي Auto Form ومعالج النماذج Form Wizard . ومن مربع الأدوات Tool Box يمكنك وضع عناصر التحكم Controls التي تقدم عناوين وبوابات للبيانات . عناصر تحكم رأسى وتذييل النموذج تقدم عنوان للنموذج أو توجيه خاص للمستخدم . إذا لم ترى الرأس والتذييل Header , Footer .

- عناصر التحكم نوعان :

- Unbound Controls : تقدم معلومات ظاهرة ولكن لا تظهر بيانات مباشرة مثل : Label - Line Separators - زر Command - Images مثل الشعار .
- Bound Controls : ترتبط مباشرة بالبيانات في الجدول أو الاستعلام وتظهر البيانات وتسمح بتعديلها مثل : List Box - Omdo Box - زر Options .

س ٨ : كيف يمكنك الاطلاع على بيانات أخرى متعلقة بالبيانات التي تدخلها في نموذج حالي؟

ج : هذا يسمى نموذج فرعى Subform وهو نموذج داخل نموذج . افتح النموذج في وضع التصميم . افتح مربع الأدوات إذا لم يكن مفتوحاً واضغط زر Subform/Subreport واسحبه للشبكة وسوف يفتح معالج النموذج الفرعى . اقبل الاختيار الافتراضى لبناء النموذج من الجدول أو الاستعلام . وفي صندوق الحوار التالى اختار الحقول من الجدول أو الاستعلام التي تريدها أن تظهر في النموذج . اختار الربط بين النموذجين . اكتب اسم النموذج .

## التقارير :

س ٩ : ما هو الفرق بين رأس وتذييل التقرير والصفحة ؟

ج : للتقرير يعرف بداية ونهاية التقرير والرأس يطبع في بدايته والتذييل في نهايته فى آخر صفحة . وللصفحة فى رأس وذيل كل صفحة مثل الترقيم وتعريف التقرير .

س ١٠ : هل توجد طريقة أسرع لاستعراض التقرير غير (ما قبل الطباعة Print Preview)؟

ج : نعم . باستخدام معاينة التخطيط Layout Preview وذلك لرؤية عينة . يتم ذلك بفتح التقرير فى وضع التصميم ثم ضغط زر معاينة التخطيط Layout Preview .

س ١١ : لديك نموذج Form تحتاج لأن تطبق تنسيق على التقرير . كيف ذلك ؟

ج : يم حفظ النموذج كتقرير . ولكن أضف أولاً زر هذه الإمكانية فى شريط الأدوات . افتح

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

النموذج في عرض التصميم . من قائمة عرض View اختار أشرطة الأدوات Tool Bars وفتح تخصيص Customize . في خانة الأوامر Commands اختار تصميم النموذج / التقرير Form/Report Design وابحث عن زر حفظ كتقرير Save as Report واسحبه إلى شريط الأدوات. اغلِق الحوار . اضغط زر الحفظ كتقرير واعط اسم التقرير .

### استيراد وتصدير وربط البيانات :

س ١٢ : هل يمكن تصدير واستيراد بيانات من أكسيس إلى قواعد بيانات أخرى مثل Data Base 5 أو Fox Pro أو بارادوكس ؟  
ج : نعم . على أن يكون للمحول Converter قد تم تركيبه .

س ١٣ : لدى الإدارة بيانات على D.Base IV هل يمكن استخدام أكسيس للإضافة والتعديل؟

ج : نعم . يتم ذلك بالربط بينهما . ولكن لا يمكن تغيير بنية الملف المرتبط سواء بمسح حقول أو تغيير أنواع البيانات في الحقول (نصية أو رقمية وهكذا) .

اختار من قائمة ملف / احضر بيانات خارجية Get External Data . ثم اختار ربط جداول Link Table . ومن الحوار المعروض اختار D.Base IV (\*.DBF) من قائمة نوع الملف Files of Type وحدد الملف المرتبط وانقر ربط Link . في حوار اختيار فهرس الملفات Select Index Files الفهرس المصاحب له وانقر اختيار Select وإذا لم يوجد ملف فهرس انقر إلغاء Cancel . انقر موافق Ok في مربع الرسالة التي تعلمك أن الجدول Table تم ربطه بنجاح وأغلق مربع حوار الربط Link . سوف يظهر الجدول المرتبط في خانة الجداول Tables .

س ١٤ : لدى جدول به حقول أكثر مما يظهر على الشاشة وأريد أن أبقى حقل معين على الشاشة بينما أصر أفقياً فكيف أجعل هذا العمود ؟

ج : أشر على السجل في العمود المراد تجميده ، من قائمة تنسيق اختار تجميد أعمدة وسوف يتحرك العمود لأقصى الشاشة ومحدد بإطار سميك ، وعندما تتجوز يبقى هو مكانه ، يمكنك أيضاً تحديد عدة أعمدة وليس واحداً فقط

س ١٥ : كيف تجعل برنامج MS ACCESS يفتح مباشرة على سجل جديد في قاعدة بيانات معينة ؟

تنشئ رمز ICON في الوندوز وتضع في الوصف ما يلي :  
x AUTOEXEC / اسم قاعدة البيانات \MSACCESS\MSACCESS\ C= و الجزء Xautoexec لإنشاء

٢ ٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

ماكرو أولاً تفتح قاعدة البيانات بعد البرنامج ثم تنشئ (الماكرو) من قائمة جديد ثم تسجل ما يلي :

ACTION ARGUMENT	ACTION
ON	ECHO
اسم القاعدة	OPEN TABLE
NEW	GO TO RECORD

ثم احفظ باسم AUTOEXEC ثم أغلق النافذة .

س ١٦ : هل يمكن تشغيل اكسيس ٢٠٠٠ واكسيس ٩٧ على نفس الجهاز؟  
من البداية لن يعمل معاً ولكن ابحث عن ملف HATEN.TTF فى مجلد FONTS داخل مجلد  
WINDOWS وغير اسمه إلى HTTEN.SAV . وحمل أوفيس ٩٧ ولن تستمر المشكلة .

## أوتلوك Out Look

هو برنامج لإدارة المعلومات ويقوم بدمج المعلومات من المصادر التالية :

E-Mail : Internet Mail – Ms Mail – Ms Excel – CC Mail – Compu Serve Mail.

Personal Information : Scheduling – Contact Lists – Task Lists – Journals – Notes.

Group Information : MEE Ting – Events – Group Contacts – Task Assignment – Sharing Journals and Notes.

Traditional Computer Information : Files and Folders – Personal and Public.

ويقوم Out Look بتحديد والتحكم واستخدام وتخزين كل هذه المعلومات.

وهذا البرنامج يحل محل : بريدك - جدولك - المنظم الشخصي لك.

وهو يحتوى على :

- Inbox , Mail Group.
- Calender.
- Tasks
- Journals
- Notes.
- Others

يظهر شاشة أوت لوك ما يلي :

١- شريط أوت لوك : يقع على اليسار وبه رمز لكل مجلد .

٢- فتستعرض المعلومات : يظهر المعلومات المختارة من (١) .

إنشاء وإرسال بريد :

س ١ : هل يمكن دمج شئ آخر ضمن الرسالة ؟

ج : نعم . مثل ملف أو رسالة أخرى أو صورة أو مقطع صوتي أو وصلة من انترنت وانترانت بالويب .

ويتم ذلك كما يلي :

١- وجه المؤشر في الرسالة في النقطة التي تريد إدراج ملف وورد (كمثال) فيها . ثم اضغط زر

Insert File فيفتح صندوق الحوار . تأكد من وضع علامة في خانة Attachment As ، ثم افتح

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس

الملف المؤشر عليه فيظهر رمز الملف داخل الرسالة . أو أن تضع العلامة في خانة Link to the File إذا كان للشخص حق الدخول على جهازك والوصول للملف .  
٢- يمكنك إدراج بريد الكتروني E-Mail في رسالتك . ذلك من قائمة Insert فيظهر صندوق حوار والعلاقة على As Attachment فتظهر علامة الظرف في الرسالة . أضف ربط أو ربط تشعبي لرسالتك بكتابة أو لصق أو عنوان ويب VRL في الرسالة إذا عملت على Link فسوف يفتح المستعرض ويعرض ربط صفحة الويب .

س ٢ : أوت لوك تعالج الرسائل القادمة تلقائياً . كيف يتم ذلك ؟

ج : يستخدم البرنامج طريقتين : Rules Wizard-In Box Assistant .  
In Box Assistant : يعمل في حالة ربطك ب Exchange Server .  
Rules Wizard : يؤدي نفس المهام بالإضافة إلى أخرى .  
معلومة عنهما :

Rules Wizard-In Box Assistant تساعدان على قواعد اختيار الرسائل التي تناسب شأنك وتوجيهها للمسار الذي تحدده .

ال Rule لها عنصران : Action-Criteria لهذه الرسائل .

كمثال :

إذا أردت البحث في بريدك القادم لمسل معين وموضوع محدد فيجب أن تؤسس طريقة (Rule) التي بها تتحرك رسائل هذا المرسر وهذا الموضوع المحددين إلى مجلد خاص بهما بعد قراءتها Action .

ما يمكنك عمله بواسطة هاتين الطريقتين هو :

- تصنيف الرسائل ( Rules Wizard فقط ) .
- نقل الرسائل المختارة إلى مجلد .
- مسح الرسائل المختارة .
- وضع علامة على الرسائل المختارة ( Rules Wizard فقط ) .
- توجيه الرسائل المختارة .
- تحديد أهمية الرسائل المختارة .
- تحديد حساسية الرسائل المختارة .
- أداء إجراء ما على سجلات مختارة .
- إنتاج صوت خاص أو رسالة عند وصول الرسائل المختارة .
- الرد على الرسائل المختارة باستخدام قالب .

بعد أن تكون قد جهزت Rules Wizard أو اخترت In Box Assistant جرب كيف تحقق

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

طريقة Rule التي تختار بها بريد وموضوع مرسل معين ووضعها في مجلد منفصل:  
١- افتح صندوق In Box وقائمة / أدوات واختار In Box Assistant أو Rules Wizard وافتح أحدهما واختار New من الصندوق المفتوح افتح ? Which Type of Rule Do You Want to Create ، واختار من القائمة المنسدلة . ينحصر الاختيار بين Build as I Go كهدف عام وبين طرق أخرى محددة .

٢- اختار طريقة Build as I Go واترك أيضاً الافتراضي Apply This Rule When I Receive A Message In My In Box . وهو يمكنك من تطبيق Rule على الرسائل المرسلة Out ثم اضغط التالي Next .

٣- في قائمة شروط اختيار الرسالة انقر From People or Distribution List في الجزء السفلي من صندوق In Box Assistant or Rule Wizard تظهر People or Dist. List . انقر القيمة التي تحتها خط يفتح Address Book .

٤- انقر على الشخص أو قائمة التوزيع ثم Ok وذلك يحل محل عبارة People or Dist. List .

٥- في الجزء العلوي من الصندوق اختار With Specific Words In The Subject or Body وفي الجزء السفلي انقر Specific Words واكتب الكلمات التي تريدها لهذا الاختيار وانقر Ok . وتظهر الكلمات في الجزء السفلي من الصندوق

٦- انقر Next وفي قائمة What Do You Want To Do To The Message? انقر Move It To The Specified . اختار المجلد أو انقر جديد ثم Ok . ثم انقر Next وعرف أى استثناءات تريدها . ثم انقر Next .

٧- اكتب اسم الـ Rule التي أنشأتها وتأكد من وضع علامة على Turn On This Rule ثم انقر Finish .

٨- عدت إلى صندوق In Box Assistant أو Rule Wizard يمكنك تشغيل أو إيقاف الـ Rules المحددة وتشغيل أخرى حالياً انقر Ok .

### س ٣: كيف يمكن إضافة عنوان الرسالة المستلمة إلى الـ Address Book ؟

جـ : انقر بالأيمن على حقل From في الرسالة المستلمة واختار Add To Personal Address Book . إذا أردت تغيير عرض الاسم عما هو قادم به من E-Mail اضغط بالزر الأيمن على الاسم واختار Properties .

### س ٤ : كيف أصنف البريد حسب نوعه ؟

جـ : انقر بالزر الأيمن على الرسالة واختار Categories من القائمة ويفتح صندوق حوار اختار أحدهم . وإذا لم يوجد به ما ينطبق على نوع الرسالة اختار Master Categ. List واكتب الاسم .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

### تناول البريد القادم :

- إذا كان عدد الرسائل المستلمة قليل يوميا فلا مشكلة ولكن إذا كان كبيرا فإليك تحتاج لأدوات تسهل التعامل مع بريدك الضخم وهذه الأدوات هي :
- Auto Preview : لعرض أول ثلاث حروف من الرسائل التي لم تقرأ أو كلها .
- Message Icon : يميز بين الرسالة التي تم قراءتها من عدمه .
- Flag : يميز هل تم وضع أو مسح Flag من الرسالة .
- Importance Markers : يبين أهمية الرسالة عالية أم لا باستخدام الخصائص من قائمة ملف أو باستخدام Message Window's Option .
- Categories : لتسهيل تصنيف الرسالة باستخدام Edit أو بالزر الأيمن على الرسالة ثم Context .
- Replying and Forwarding : لسرعة الرد على الرسالة أو توجيهها باستخدام Reply Reply to All-Forward .
- Sorting : للفرز التصاعدي أو التنازلي على أي حقل باستخدام Sort من قائمة View أو بالنقر على الحقل على Information Viewer .
- Searching : للبحث عن ملف الرسالة بعدة طرق باستخدام Find من قائمة الأدوات Tools أو شريط أدوات Group By أو بسحب رأس العمود والقائه في Group By .
- Filtering : لاختيار مجموعة رسائل على أساس معقد باستخدام Filter من قائمة View
- Adding Reply Annotation : لتعريف التغييرات التي نفذتها على الرسالة باستخدام Options من قائمة Tools ثم Reading ثم Mark my Comments .
- Dragging and Drepping : لسحب معلومة من جزء وت لوك مكان آخر مثل سطح المكتب أو لتطبيق آخر أو مجلد آخر .
- Adding Folders : لحفظ الرسائل في مجلد فرعي في In Box و Sent Items أو Personal Folders لسرعة استحضار ما تريده .
- Setting Rules : لوصف كيفية تناول الرسائل المستلمة .

### س ٥ : كيف يمكن تغيير نافذة الرسالة ؟

- ج : يوجد نوعين من النوافذ : العادي Word Mail (يستخدم وورد لل E-Mail) . لتغيير النافذة افتح Tools ثم Options واختار E-Mail وإذا أردت وورد اختار E-Mail As Ms Word Us Editor .

### س ٦ : أرسل رسالة لعدة أشخاص . كيف يمكن عمل قائمة جاهزة في كل مرة ؟

- ج : يمكن عمل قائمة توزيع وإدخال اسمها فترسل الرسائل لهؤلاء الأشخاص كما يلي :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

- ١- انقر زر Address Book أو من قائمة Tools سواء من أوت لوك أو من نافذة الرسالة.
- ٢- اختار New فى صندوق Names من نافذة الرسالة أو فى نافذة Address Book اختار New Entry (من أوت لوك) . فى كلتا الحالتين سوف يفتح صندوق New Entry .
- ٣- اختار Personal Distribution List ثم Ok فتفتح صندوق New Pers. Dist. List
- ٤- اختار اسم للقائمة (والذى سوف تكتبه فى خانة To , Cc) وانقر Add/Remove Members . وانقر مزدوجا على كل الأسماء فى سجل العناوين أو أضف أسماء جديدة بعناوينها ثم Ok . بعد إضافة كل الأسماء انقر Ok مرة أخرى للعودة لنافذة الرسالة أو نافذة أوت لوك . فى صندوق عنوان الرسالة سوف تظهر اسم القائمة بمفرده ولكن الرسالة سوف ترسل لهم .
- ٥- عدل فى القائمة بنقر الاسم وبالزر الأيمن اختار Properties من قائمة Context وأضف واحذف الأسماء كما تريد ثم Ok للعودة لنافذة الرسالة .

### س ٢ : ما هى أفضل طريقة للبحث عن ملف ؟

- ج : Search-Filter هما طريقتان للبحث .
- Search : يظهر النتيجة فى نافذة Find و Filter يظهرها فى نافذة In Box .
- طريقة Filter :
- ١- يفتح In Box أو إذا رأيت Sent Items افتح Filter من قائمة View .
  - ٢- أدخل الكلمة أو الكلمات التى تريد البحث عنها فى خانة Search for The Word وحدد إذا كنت تريد البحث فى حقل Subject Field only فقط أو مع Message Body أو فى حقل Text .
  - ٣- لديك أقسام أخرى لاختيار طريقة البحث .
  - ٤- بعد إرساء طريقة البحث اضغط Ok فترى Filter Applied والرسائل المتضمنة ما بحثت عنه .
  - ٥- بعد مشاهدة للرسائل افتح مرة أخرى قائمة View واختار Filter Option وانقر زر Clean All لإزالة الفلتر ثم Ok . عندما تعود لنافذة In Box تجد الـ Filter قد أزيل .
- طريقة Search :
- ١- من قائمة Tools اختار Find Items لفتح نافذة Find وهى تقريبا مثل Filter مع الفرق فى أن Find يبحث عن أى بند فى أوت لوك و Search يبحث فى المجلد المفتوح فقط.
  - ٢- ضع نفس المعايير فى Filter وفى نافذة Find اختار Options (وهى مثل Filter) وانقر Find Now فتجد الرسالة التى تبحث عنها .

### س ٨ : كم اسم يمكن إرسال رسالة لهم فى نافذة الرسالة Cc Box أو To ؟

- ج : أكثر من (٧٠) . ضع بينها فاصلة . وعندما يتم فحصها فى Address Book سوف تظهر علامة : تلقائيا لتحل محل الفاصلة بين الأسماء .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ٩ : كيف يمكن عمل قائمة مرقمة آليا للرسائل التي أنشأتها ؟

ج : إذا أردت تنسيق إضافي استعمل Word Mail . ويمكنك إرسال الرسائل بوورد كما يلي :

- ١- افتح قائمة Tools من داخل In Box ثم Options ثم اختر E-Mail .
- ٢- انقر انقر Us Ms Word As The E-Mail Editor ثم اختر زر Template لترى اختيارات القالب أو تنشئ واحد جديد .

٣- انقر Cancel لإغلاق Word Mail ثم Ok لفلق Options .

٤- انقر شريط الأدوات New Word Mail لفتح نافذة وورد بقالب E-Mail

٥- استخدم حقول To , Cc , Subject , Message في نافذة Message .

س ١٠ : كيف تكرر إرسال رسالة معينة ؟

ج : أوت لوك تسمح بإنشاء النماذج والقوالب المخصصة . نافذة الرسالة الأساسية Message Window هي النموذج الجاهز والذي يمكنك تشكيكه . القالب هو رسالة كنموذج قياسية فارغة مع جسم نصي مخصص . النموذج المخصص يختلف عن القالب في بناء حقل (مثل Subject , Cc , To) في أنه يمكن تغييره عن الرسالة العادية . قد توجد حقول كثيرة أوقليلة وقد تكون في وضع أو موضع مختلف أو لها عنوان أو حجم مختلف . قد تضيف تأكيد صلاحية ما دخل في الحقل أو إضافة حساب في الحقل . كمثال للنموذج المخصص : رسالة While You Where Out .

يمكنك إنشاء قالب بفتح الرسالة القياسية الفارغة مضيفا النص الذي تريد تكراره والحفظ كقالب كما يلي :

١- في نافذة أوت لوك وفتح In Box انقر شريط أدوات New Mail Message لفتح نافذة رسالة .

٢- اترك To , Cc فارغة واملأ Subject وأدخل نص الرسالة .

٣- احفظ هذا القالب بفتح قائمة File واختار Save As واختار مجلد

C: \ Prog. Files\MS Office\Templates\Out Look

وتحت Save As Type اختار Out Look Template (بامتداد .OFT) . ثم Save سوف يحفظ القالب الجديد تحت الاسم الذي اخترته لل Subject .

٤- أغلق نافذة الرسالة ثم No إذا أردت حفظه ذلك في In Box حيث أنك حفظته كقالب .

٥- لاستعمال القالب هذا اضغط السهم المجاور لـ New Mail Message واختار Choose Template . ويظهر ملف (---.OFT) .

٦- انقر مزدوجا على الملف فيفتح كرسالة جديدة في نافذة وال Subject والنص موجود كما تركته وما عليك إلا ملاً حقل To ثم انقر Send .


أى قالب يمكنك تخصيصه ثم حفظه أو حفظه كملف آخر أو قالب آخر .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

### النماذج المخصصة Custom Forms :

إذا أردت إنشاء نموذج مخصص يكرر نص الرسالة فإن استعمال القالب أسهل . وإذا أردت تغيير بنية حقل الرسالة لإضافة وتعديل وترتيب الحقول فإنه يلزم إنشاء نموذج مخصص ، واستخدام هذا البناء الجديد في رسائلك . يوجد نماذج جاهزة في مجلد Valupack\Templ.\Out Look وافتح ملف Outlfrms.Exe . ولعرضها افتح من قائمة File في أوت لوك Personal Folder بعد Open Special Folder ثم افتح ملف Forms.Pst ثم Sample Forms ستجد أمثلة :

لجمع معلومات توضع في ADS :  
 إدارة أنشطة البيع والتقديم والمهام والاتصالات والأخبار  
 Sales Tracking :  
 لجدولة الدورات مع التقديم  
 Training Management :  
 لتحديد أوقات التغيب عن العمل مع  
 Vacation Request :  
 التقديم  
 While You were out : لتوصيل الأخبار للأشخاص الذين لم يكونوا متواجدين

<p>لاستخدام النموذج عن القالب مميزات مثل : إضافة حقول أو تغيير موضع حقول أو عنوانها - وهي لا تنتقل مع الرسالة إلا باستخدام Ms Exchange Server على شبكة محلية. لو نقلت الرسالة عبر الانترنت أو الانترنت أو باستخدام Mail Server فإنها سوف تفقد هذه المميزات وتصل للمستقبل كرسالة عادية قياسية بال E-Mail .</p>	
---	--

توجد ثلاثة مميزات لاستخدام Form :

- لإنشائه : من قائمة Tools في نافذة Message استخدم Design Outlook Form .
- لحفظه : من قائمة File في نافذة Message استخدم Publish Form As .
- لإدارته : من قائمة Tools في نافذة Outlook استخدم Forms Manager ثم Options ثم Manage Forms .

يفتح رسالة جديدة ، انظر عرض التصميم . من قائمة Tools اختار Design Outlook Form لتغيير نافذة الرسالة إلى عرض التصميم ويفتح Field Chooser .

س ١١ : كيف نستخدم نفس Signature Block ألياً لكل الرسائل ؟

ج : نستخدم ميزة Auto Signature في الرسالة العادية (وليس Word Mail) . من قائمة Tools في نافذة أوت لوك . في صندوق النص يمكنك كتابة أى شئ مثل توقيعك وحدك - الغلق

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر — أوفيس —

والتوقيع - جملة ما . يمكنك إضافة تنسيق للتوقيع مثل نوع ولون الخط . انقر Add This Sign. To... لإضافتها في كل الرسائل الجديدة . قرر أيضا إذا ما كنت تريد توقيعك يظهر على الرد والرسائل الموجهة ولا تضع علامة على الخانة السفلى وإلا فضع علامة على Do Not Add... . وسوف ترى توقيعك على كل الرسائل آليا . إذا أردت استخدام Word Mail فأنشئها ثم من Tools اختار Auto Sign. .


س ١٢ : كيف يمكن تأمين الرسالة من أن يقرأها الآخرون ؟  
ج : إذا كنت متصلا ب Exchange Server يمكنك إضافة نوعين من التأمين على الرسائل المحلية التي يمكن إرسالها داخل حدود شبكة Server هذا . يوجد توقيع رقمي Digital بحيث لا يطلع على الرسالة إلا المرسل إليه وتدار هذه العملية عن طريق مدير الشبكة وهو يعطيك ملف تحفظه لديك وله كلمة لفتحه .

- ١- افتح Tools واختار Options ثم Security .
  - ٢- حدد مكان ملفك ثم اختار Advanced Security .
  - ٣- أدخل كلمة فتح الملف وأكد على كلمة السر .
  - ٤- أخلق نافذة Outlook .
- الآن أنت جاهز لاستخدام ال Security . أرسل رسالة . المستقبل يجب أن يكون لديه كلمة سر .

### استخدام التقويم Calender :

لجدولة الفرد والمجموعة لإدخال وتعديل المهام المحفوظة في مهام أوتلوك يمكنك من عمل ما يلي :

- جدولة المواعيد والاجتماعات وتتبع الأحداث والعطلات .
- تنظر لجدولك ليوم واحد أو أسبوع أو شهر في نطاقين للوقت .
- النقل السريع بين تاريخ لآخر للملاحظة وإعادة الجدولة لأحد الأنشطة.
- خطة الاجتماعات بالنظر للمواعيد التي تناسب الآخرين ويرسلون طلب الاجتماع .
- تأسيس الأنشطة اليومية والأسبوعية والشهرية والسنوية بمواعيد ثابتة أو مفتوحة .
- نشر جدولك بفراغات ومشغوليته وتسجل مواعيد اجتماعاتك ، ويلاحظ لك تشابك المواعيد.
- عرض الأجازات والعطلات الدينية والقومية وتنظيم ساعات العمل اليومية وما هي أيام العمل وبداية السنة .

<p>ملاحظة :</p> <p>يظهر في نافذة Calender ثلاثة أقسام :</p> <p>- على اليسار : الجدول اليومي .</p> <p>- في الأعلى : تاريخ التجول .</p> <p>- في اليمين السفلي : مذكرة المهام .</p>	
--	--

أساسا يجنى عرض يوم / شهر / سنة وترى يوم واحد في المرة الواحدة . الجدول اليومي يظهر الأحداث مثل أعياد الميلاد والعطلات (في العلوى) والمواعيد والاجتماعات والأنشطة خلال نصف ساعة (في الأسفل) . Date Navig يعطيك شهرا واثنيين (اعتمادا على متسع الجدول اليومي) الذى يمكنك فتح أى تاريخ بالنقر عليه . قائمة Taskpad فتح مهام الحالى والتأخير والماضية لك أو لشخص ما .

### س ١٣ : كيف أقبل مواعيد اجتماعات لا تتعارض مع أشياء الجدول الأخرى بطريقة تلقائية ؟

ج: من Tool اختار Options وفى جزء Calender انقر Advanced scheduling علم على أول ثلاثة مربعات :

- الأول : يسبب قبول كل طلبات الاجتماعات والإلغاءات آليا إذا لم تعلم الاثنان القاليان .
  - والثانى : يسبب أن طلبات الاجتماعات وتعارضاتها مع أنشطة الجدول ترفض آليا .
  - والثالث : يرفض طلبات الاجتماعات المتكررة .
- ضع علامة على Process requests فى جزء Options E-mail وإلا فسوف لا تعمل الاستجابة الآلية .
- مع الأول والثانى سوف تقبل كل مواعيد الاجتماعات والأنشطة التى بدون خلافات آليا وتظهر على الـ Calender وسوف تعلم بها فى حينها .

### س ١٤ : ما الفرق بين المواعيد Appointment والاجتماعات Meetings والأحداث Events ؟

- ج : فى Calender أوتلوك يمكنك إدخال ثلاثة أنشطة :
- مواعيد Appointment : لحدود ٢٤ ساعة فقط مثل : دعوة للبيع - غداء مع مشتري - وقت التقارير .
  - اجتماعات Meetings : إنها مواعيد ولكن تتطلب الآخرين أن تتم دعوتهم أو لحجز الموارد .
- يجهز الـ Meeting باستخدام Meeting planner للتعريف بالمشاركين

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

وارسال طلبات الاجتماع إليهم وتتبع الاستجابة .  
- الأحداث Events : تمتد إلى ٢٤ ساعة أو أكثر ولا تحتل وقت على التقويم . كل حدث يظهر كبرواز لهذا اليوم على التقويم . مثل أعياد الميلاد واليوم الوطني وعروض التجارة وأجازتك .

### إدخال وصيانة الاتصال :

#### اتصالات أوتلوك :

- يتوفر أسلوب بسيط لإدخال والوصول إلى وصيانة قائمة أسماء وعناوين وأرقام تليفونات .
- يتوفر أيضا مزايا أخرى . يمكنك عمل ما يلي :
- إدخال الاسم بالكامل وتقوم أوتلوك بتقسيمه إلى : الاسم الأول والأوسط والأخير .
- إدخال العنوان بالكامل وتقوم أوتلوك بتقسيمه إلى : المدينة والمحافظة والرمز البريدي والدولة .
- إدخال التليفون بالكامل وتقوم أوتلوك بتقسيمه إلى : رمز المنطقة ورقم التليفون والداخلي (أو أخرى) .
- يتم الاتصال بواسطة الأسماء أو الشركات أو أخرى .
- تسجيل أكثر من ١٥ رقم تليفون وثلاثة عناوين وثلاثة عناوين بريد الكتروني لكل اتصال .
- سرعة طلب رقم الاتصال وإرسال خطاب إلى عنوان المتصل أو مشاهدة موقع ويب الاتصال .
- إرسال بريد الكتروني وإعداد موعد وتحديد مهمة أو حفظ صحيفة بالأنشطة مع الاتصال .
- استخدام قائمة الاتصال كدليل عناوين للبريد الالكتروني .
- إنشاء نموذج مخصص لجمع معلومات الاتصال الخاصة بك .
- طباعة قائمة اتصالاتك بأشكال عديدة التي تناسب حزم نظم إدارة الوقت المختلفة .
- العرض المبدئي للاتصالات هو أحد بطاقات العناوين ( نافذة Contacts ) . ويشابه ما قد تراه عند نشر بطاقات العناوين على قائمة . كل بطاقة بها عنوان واحد وأرقام تليفونات العمل والمنزل وأرقام الفاكس وعناوين البريد الالكتروني . على يمين النافذة مجموعة أزرار ألقائية إذا ضغطت إحداها سوف ترى جزء القائمة الذي يبدأ بهذا الحرف . ويمكنك التحرك أفقيا ويمكنك تعديل المعلومات التي تظهر بالنقر عليها (يفتح بذلك نموذج الاتصال) . يمكنك أيضا استخدام مدخل مباشرة لعمل مكالمة أو إرسال بريد الكتروني أو عادى أو إعداد اجتماع وتحديد مهام .

س ١٥ : ما الفرق بين Address book و Contacts ؟

ج : عند فتح Address book ترى الرسالة التالية :

No entries in this address book.

السبب هو أن Address book هو المجلد الأب للـ Contacts ، وهكذا فإن الـ Contacts

\_\_\_\_\_ ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

هو المكان الذى تجد فيه العناوين تحت مجلد Address book ، بذلك يمكنك إيجاد العناوين من مجلدات أخرى لك Contacts إذا أردت تقسيمها بين عدة مجلدات

### إنشاء واستخدام قائمة المهام :

- إنشاء وتتبع مهام شخصية لمرة واحدة .
  - إرسال طلبات لمشاركين آخرين ولمجموعات وتتبع نموهم .
  - مهام السجل وإعادة التخصيص .
  - تصنيف وتفضيل المهام .
  - جدولة المهام ومشاهدتها على التقويم .
  - تتبع نسب التنفيذ وإعداد تقارير الحالة .
- عرض المهام الافتراضى ، والعرض الذى شاهدته على التقويم يبين لك عمودين للرموز هى : Subject , Due date . الأول يظهر نوع المهمة والآخر له صندوق مكمّل لعرض ما إذا كانت المهمة قد انتهت . يعرض الموضوع Subject فى أربعة أنواع :
- العادى : يبين المهام مع Future due date .
  - السميك Bold : يبين المهام عن الرسائل لم تقرأ .
  - الملون (أحمر) : يبين المهام الماضية .
  - تحته سطر : يبين المهام المنفذة .
- يمكنك ترتيب أو فرز قائمة المهام بنقر الحقول (فى الرأسى) فى اتجاه والنقر مرة أخرى بعكس الاتجاه . يمكنك تعديل المعلومات مباشرة والمعروضة بالقائمة ويمكنك فتح تفاصيل أكثر فى نموذج Task بالنقر المزدوج على الإدخال . يمكنك أيضا تفضيل وتصنيف هذه القائمة واستخدامها مع التقويم Calender .

### س ١٦ : كيف تحمل مواعيد للمهام ؟

ج: بسحب المهمة Task إلى التقويم Calender فيفتح نموذج المواعيد Appointments لتحديد الوقت الذى سوف تقضيه فى المهمة . أيضا إذا أردت عقد اجتماع مع المهمة يمكنك إعدادها بسحب المهمة إلى التقويم بعد فتح نموذج المواعيد واستخدم Meeting planner لجدولة اجتماع ودعوة الذين تريد منهم الحضور .

### س ١٧ : كيف يمكنك إنشاء مهام من البريد الالكترونى مباشرة ؟

ج: بسحب البريد الالكترونى إلى رمز المهام فتنشأ مهمة تحتوى رسالة البريد الالكترونى وتستخدم الموضوع Subject من موضوع الرسالة .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ١٨ : كيف يمكن وضع مهام متعددة يتم عملها بشكل مجمع متتالي؟  
ج : يمكن تحديد توالى المهام بصفة دورية أو بانتهاء كل مهمة فتبدأ التالية . افتح نموذج المهمة بالنقر المزدوج عليها وانقر زر Recurrence (الذى يختلف عن التقويم Calender) .

### الاحتفاظ بصحيفة وحمل مذكرات :

الصحيفة هي نقطة تجميع مركزية لمعلومات الحالة ليس فقط لأوتلوك ولكن لأوفيس. إنها تجمع تلقائيا معلومات عن الرسالة فى سطر الوقت وأرقام المكالمات والمستندات التى معك . بصفة خاصة فإن الصحيفة يمكن إعدادها لكى تجمع تلقائيا معلومات عما يأتى :  
- رسائل البريد الالكترونى المرسله أو المستقبله من / بأوتلوك إلى أو من أفراد مختارين من قائمة اتصالك .

- طلبات الاجتماعات والاستجابة والإلغاء المرسله فى أوتلوك إلى أو من أفراد مختارين بقائمتك .  
- طلبات المهام والاستجابة إلى ومن أفراد مختارين بقائمتك .  
- مستندات جديدة أو معدلة بفروع أوفيس والبرامج المتوافقة الأخرى .  
- أرقام التليفونات والفاكسات والخطابات ومستندات أوفيس الأخرى المرسله أو لو الكترونيا مستقبله من أفراد مختارين بقائمتك .

يمكنك أيضا يدويا إنشاء مدخلات صحيفة للمحادثة أو أى من التفاعلات أعلاه مع أخرى ، الكترونية أم لا ، أو حتى لعمل مذكرة . نموذج الاتصال Contact form به صفحة تعرض كل مدخلات الصحيفة لاتصال معين والتي من الممكن أن تكون كل الأنشطة أعلاه هذا الاتصال . بالإضافة لذلك تسمح الصحيفة لك بعمل ما يلى :

- تصنيف مدخلاتك حتى يمكن توزيعها فى مجموعات على أساس محددة غير المدمجة فى أوتلوك.

- تتبع الوقت المبذول لأنشطة الصحيفة مثل كتابة تقرير عمل أو أخذ مكالمه تليفونية وعقد اجتماع.  
- البحث عن مستند فى صحيفة على أساس تاريخ إنشائها أو تعديلها عندما لا تعرف اسم الملف أو الموضوع .

مذكرات أوتلوك هى برنامج 3M Post-It Notes ، يمكنك استخدامها لكى تلتقط فكرة أو اسم أو رقم تليفون أو اتجاهات المرور أو سؤال أو أى مذكرة صغيرة بسرعة واختصار. يمكنك حفظ مذكرات على شاشتك والنظر إليها كقائمة أو رموز فى أوتلوك . يمكنك استخدام المذكرات بألوان متنوعة وإلحاق التصنيف بها للفرز والتجميع السهل .

العرض التلقائى لناظرة صحيفة أوتلوك هو عرض سطر الوقت للأنشطة بالنوع . فى هذا العرض لديك الخيار المناسب لرؤية اليوم والأسبوع والشهر مثل اختياراتك فى التقويم.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

س ١٩ : فى سطر الوقت بالصحيفة Journal ماذا يعنى القضييب الذى يظهر على نشاط ما؟

ج ١٩ : يعنى الوقت المبذول بهذا النشاط ويزداد طوله فى النشاط الأطول .

س ٢٠ : كيف يمكن مشاهدة كل مدخلات الصحيفة المتعلقة باتصال Contact ؟

ج : لا يمكنك الفرز على الاتصال أو التصنيف سواء باستخدام رؤوس أو حوار الفرز. يمكنك استخدام عرض الصحيفة بالاتصال أو بالتصنيف لتجميع مدخلات الصحيفة سواء بالاتصال أو التصنيف . أيضا نموذج الاتصال يحتوى على Journal Tab والتي بها يمكنك عرض كل مدخلات الصحيفة لاتصال محدد . هذه الصفحة تسمح لك أيضا بالتحكم فيما يعرض ولفرز العرض وإضافة ومسح مدخلات الصحيفة .

## تكامل مستندات أوفيس

### طرق دمج ملفات منتجة من تطبيقات مختلفة :


- وظيفة الدمج : في كل من وورد وأكسيس تقدم طريقة لدمج قاعدة بيانات لأكسيس مع مستند رئيسي بالدمج البريدي لوورد لكي ينتج بريد ضخم يشتمل على طباعة الأظرف والعناوين .
- ملف عرض بوربوينت : يمكنه احتواء ملفات أنتجت من وورد واكسل . يمكن أيضا أن يحتوي معلومات من أكسيس والتي يجب أن تستلقي أولا في مستند لوورد أو اكسل ثم تدرج في بوربوينت .
- وظائف القص واللصق : يمكن دمج معلومات من ورقة اكسل مع نص أو رسم من مستند وورد لإنتاج مستندات مختلفة مثل تقارير شركة أو صحيفة .
- ربط وتضمين الأشياء OLE : تستخدم لإدراج معلومة من ملف في تطبيق في ملف لتطبيق آخر . عند تضمين المعلومة فإن وظائف التطبيق المضمن يمكن استخدامها لتعديلها في المستند الهدف . إذا ربطت المعلومة المضمنة فإن التغييرات في المستند الأساسي يتم تحديثها آليا عند عرضها في المستند المربوط .
- تطبيق الـ Binder : يستخدم لدمج مستندات من تطبيقات مختلفة في مستند واحد مثل تقرير ضخم أو كتاب . هذه المستندات يمكن إعادة تنسيقها أو تعديلها داخل ملف بيندر ويمكن إضافة الترقيم ورأس وتذييل الصفحة .

### مشاركة الملفات والمجلدات :

س ١ : كيف تدرج تقرير لأكسيس في عرض لبوربوينت ؟

ج : أفضل طريقة هي أن يرسل التقرير أولا لوورد ، ثم استورد Import ملف الوورد في البوربوينت ، وذلك كما يلي :

في أكسيس افتح التقرير ومن قائمة أدوات Tools اختار ارتباطات Office Links / Office وانقر على نشر بواسطة Publish It with MS Word فيتم عرض التقرير في مستند لوورد . احفظ المستند . ثم افتح بوربوينت على الملف المراد وضع التقرير فيه (أو أنشئ ملف جديد) .  
اختار شيء Object من قائمة إدراج Insert . انقر على : إنشاء من ملف Create from file ثم استعراض Browse . ثم أشر على الملف .

<p>إذا أردت تحديث التعديلات في بوربوينت كلما حدثت في التقرير الأصلي علم على ربط Link في نافذة إدراج كائن . Insert object</p> <p>وإذا أردت أن يتكون رمز للتقرير في ملف بوربوينت علم على عرض كرمز Display as Icon. ثم انقر Ok . ثم احفظ ملف بوربوينت .</p>	
--	--

س ٢ : كيف تعمل دمج بريدي من اكسيس ؟

ج : افتح الجدول Table الذي تريد بدء الدمج منه ، من قائمة أدوات Tools اختار روابط Office Links / Office . اختار Merge it with MS Word نافذة معالج دمج MS Word Merge Wizard / MS Word . اختار مما يلي :

- Link your data to an existing MS word document ...
- في هذا الاختيار تتوافق أسماء الحقول في كلا المستندين ويتم الدمج من وورد كالمعتاد .
- Create a new document and then link the data to it ...
- سوف يفتح هذا الاختيار نافذة معالج دمج بريدي وورد . اضغط زر Insert merge field واختار الحقول التي تريد إدراجها في مواقع معينة . اكتب نص أو أدرج رسم كما ينبغي . احفظ المستند الرئيسي واعمل الدمج .
- اختار مما يلي :

- Merge to new document

لعرض المخرجات في نافذة مستند جديد .

- Merge to Printer

لإرسال المخرجات للطابعة .

- Mail Merge

لاختيار حقول معينة لدمج أو فرز السجلات المدمجة .  
ملاحظة :

عند فتح هذا المستند الجديد سوف تفتح أيضا قاعدة البيانات المصاحبة له .

س ٣ : كيف يتم الدمج في حالة اختلاف أسماء الحقول في وورد وأكسيس ؟

ج : لإعادة تسمية الحقول في أكسيس لتوافق التي في وورد اعمل ما يلي :

- افتح جدول أكسيس ضع المؤشر على أول حقل واختار Rename column من قائمة تنسيق

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

. Format

- اكتب اسم جديد للحقل . كرر ذلك . احفظ قاعدة البيانات . يمكنك أداء الدمج من وورد أو أكسيس .

- إذا بدأت من وورد : من قائمة أدوات Tools اختار دمج بريد Mail merge ، وانقر Get data .  
اختار Open data source تفتح نافذة . اختار MS Access Data Bases في خانة Field of type  
لعرض أسماء قواعد البيانات واختار قاعدة البيانات التي بها الجدول الذي تريده وافتحه ثم  
اختار Ok .

### لصق وإسداء وربط به التطبيقات :

س ٤ : ما هي مميزات الإسداء عن الربط Embedding , Linking ؟

ج : استخدم الإسداء Embedding دون الربط Link إذا لم يكن ضرورياً أن تكون البيانات في  
المستند الأصلي متاحة عندما تعمل أنت مع المعلومات المرساة . ذلك يسمح للمستند  
المحتوى على الكائن المرسى لأن ينتقل لكمبيوتر آخر حيث يمكن إجراء تعديلات عليه إذا  
كان لدى هذا الكمبيوتر نفس التطبيقات التي أنشأت الكائن الأصلي . يفيد الإسداء بدون  
ربط إذا أردت أخذ المستند لكان ما للتعديل فيه .

س ٥ : ما الفرق بين اللصق Paste والربط Link والإسداء Embedding ؟

ج : إنهم ثلاثة طرق لنقل معلومات من تطبيق لآخر . إن لها علاقة ببعضها من حيث أنك تبدأ  
بنسخ أو قص المعلومات لنقلها للتطبيق الأصلي . إنها تختلف فقط في كيف أن المعلومة  
تعلق في التطبيق المستقبل .

- اللصق : نسخ أو قص معلومة ولصقها في مستند ما أو في نفس المستند أو في تطبيق آخر يصبح  
جزء من هذا المستند . كمثال عند لصق جزء من أكسل إلى مستند وورد تتم معالجته عن  
طريق جداول وورد .

- الربط : يمر رابط إلى معلومة أنشئت في موقع من موقع آخر في نفس المستند أو من مستند آخر  
في نفس التطبيق أو من مستند في تطبيق آخر . تبقى المعلومة جزء من مستندها الأصلي  
وتعدل في التطبيق الأصلي . أي تعديل للمستند الأصلي أو الربط ينعكس على كلا  
المنطقتين.

- طريقتان للربط :

١- بعد النسخ للحافظة وفي المستند المستقبل اختار من قائمة تحرير Edit لصق خاص Paste  
special وعلم على ربط لصق Paste Link .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أوفيس

- ٢- بدون نسخ أصل المعلومة اختار كائن object من قائمة المستند المستقبل إدراج Insert واختار إنشاء من ملف Create from file . أدخل أو اختار اسم الملف واختار ربط بملف Link to file .
- الإرساء : يضع نسخة من المعلومات - منشأة في موقع ما - في موقع آخر بنفس المستند أو مستند آخر لنفس التطبيق أو في مستند آخر في تطبيق آخر .
- بأى من هذه الطرق الثلاثة تسكن نسخة من المعلومات ماديا في المستند الجديد ولكنها تعدل في التطبيق الأصلي .
- أيضا المعلومات غير مربوطة للمستند الأصلي بمعنى أن أى تغيير فيه سوف لا ينعكس على الكائن المرسى Embedded object . حيث في حالة الربط يتم ذلك بطريقتين :
- ١- بعد نسخ المعلومة للحافظة Clip board من قائمة تحرير على المستند المستقبل اختار لصق خاص Paste special بدون وضع علامة على لصق رابط Paste link .
- ٢- بدون نسخ المعلومة أساسا اختار من قائمة إدراج في المستند المستقبل كائن Object ثم اختار خانة إنشاء من ملف create from file ثم أدخل أو استعرض اسم الملف ولا تعلم على ربط بملف Link to file .

### س ٦ : كيف ترسي جدول أو نص في أكسيس ؟

- ج : يجب أولا أن تنسيق حقل جدول في أكسيس بـ OLE حقل كائن . وفي أكسيس من قائمة إدراج تختار كائن Object لربطه بأكسل أو وورد .
- كمثال لذلك :

عند إنشاء شعار الشركة ببرنامج وورد واستخدامه في تقرير أو نموذج لأكسيس . إذا تم تعديل في الشعار في وورد ينعكس على نموذج أو تقرير لأكسيس .

### طريقة ربط كائن مع وورد أو أكسل في أكسيس :

يجب أولا تنسيق حقل في أكسيس باعتباره OLE object field ثم تدرج فيه كائن مربوط Linked object ، كما يلي :

- ١- افتح جدول أكسيس في طير التصميم أو أنشئ جدول جديد . اكتب اسم الحقل واختار من نوع البيانات OLE object . اغلق التصميم ثم افتح الجدول . ومن قائمة إدراج اختار كائن Object ومن الصندوق اختار إنشاء من ملف Create from file أو استعرض اسم الملف واختار ربط Link .
- ٢- يمكن أيضا اختيار عرض كرمز Display as icon . وسوف يتم عرض الكائن في هذا الحقل كرمز . وإذا لم تختاره كرمز فسوف يظهر النص أو الجدول في النموذج . أما في جدول البيانات فسوف يظهر اسمه فقط .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ٧ : هل يمكن نسخ ولصق ورقة من اكسل إلى وورد ولا تتحول إلى جدول لوورد؟  
ج : نعم إذا اخترت لصق خاص Paste special من قائمة تحرير في وورد واخترت كائن ورقة عمل لأكسل . فإذا نقرت عليها فسوف تعرض أدوات اكسل فتعمل في وورد بأدوات اكسل. في حوار لصق خاص إذا اخترت تنسيق RTF فلن يفتح اكسل إذا نقرت على ورقة العمل . إذا لم تختار لصق ربط Paste link فسوف لن ينعكس التغيير في الأصل على النسخة أو العكس .

س ٨ : كيف تلصق نص أو بيانات من وورد أو اكسل في اكسيس ؟  
ج : استخدم لصق إضافة Paste append في اكسيس بدلا من لصق خاص Paste special .

س ٩ : هل يمكن تحديث الربط في البيانات بين وورد واكسل لاحقا إذا لم يكن التغيير افتراضيا ؟

ج : نعم ، البيانات المربطة تتغير تلقائيا كافتراض . ولكن يمكنك التحكم في ذلك . اختار الكائن المربوط ومن قائمة تحرير اختار روابط Links ومنه اختار يدوى Manual وإذا حدث تغيير في الأصل فلن يحدث انعكاس له في النسخة إلا إذا طلبت ذلك وذلك من زر تحديث الآن Update now .


### الاستخدام الـ Binder :

س ١٠ : كلا من حقيبة الملفات Brief case والـ Binder تضم ملفات من مختلف تطبيقات أوفيس . كيف تنشئ الـ Binder ومتى أأخذن الملفات التي أعمل بها في حقيبة الملفات؟

ج : الـ Binder يستخدم لضم مجموعة ملفات معا مثل تقرير شركة أو مشروع ما . ويتميز بما يلي:

- ١- يمكن تنظيم الملفات - الموزعة في أقسام - بحيث يتم عرضها كما تريد ، وعندما تطبع سوف تكون الصفحات مسلسلة ولكنها لا تغير ترقيم الصفحات الأصلية .
- ٢- يمكن وضع رأس وتذييل للصفحة .
- ٣- يمكن تعديل ترتيب الصفحات بسحبها لمواقع مختلفة بالرمز .
- ٤- يمكن تعديل هذه الملفات بطريقة عادية .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

<p>١- فقط ملفات اكسيس لا يمكن ضمها إلا إذا وضعتها في ملف لتطبيقات أوفيس الأخرى.</p> <p>٢- لا ترتبط التعديلات على ملف في Binder مع الملف الأصلي إلا إذا طلبت ذلك .</p>	
---	--

**س ١١ : لا نرى في أى تطبيق لأوفيس اختيار لإنشاء Binder فكيف يتم إنشاؤه ؟**  
**ج :** ينشأ من وندوز كما يلي :  
 انقر من شاشة وندوز زر ابدأ Start ثم البرامج Programs ثم Binder MS فيفتح Binder فارغ . كما يمكن ذلك من شريط أوفيس .  
 من قائمة ملف File احفظ باسم تختاره في الموقع الذى تريده . من قائمة Section اختيار Add لإنشاء ملف جديد أو Add from file لإضافة ملف موجود .  
 لفتح Binder افتح رمز MS Binder واختاره من قائمة ملف .

### إضافة وتعديل مستندات في ال Binder :

**س ١٢ : كيف يمكن إضافة ملف لأكسيس إلى Binder ؟**  
**ج :** لا يمكن نسخ ملف لأكسيس إلى ال Binder مباشرة ولكن يتم ذلك عن طريق إرساؤه أولاً في مستند لوورد أو ورقة عمل لأكسل ، أو عرض لبرويونت ، ثم يضاف ذلك إلى ال Binder كما يلي:  
 - افتح قاعدة بيانات اكسيس ومن قائمة الأدوات Tools اختيار ارتباطات Office links / Office ثم  
 اختيار إما نشر بواسطة MS word / MS word Publish with ، أو تحليل بواسطة Analyze it  
 with MS Excel / MS Excel ، وينسخ لأيهما ثم يحفظ ، ثم يفتح ال Binder وتختار Add from file في قائمة القسم Section واختار هذا الملف .

**س ١٣ : في قائمة Section في ال Binder كيف أفرق بين Add from file , Add ؟**  
**ج :** اختار Add لإنشاء مستند من داخل Binder والآخر لمستند موجود .

### العمل في ملف Binder :

**س ١٤ : عندما تدرج ملف في Binder يصبح مخفياً فكيف تظهره ؟**  
**ج :** من قائمة Section اختيار Unhide section فيفتح صندوق ، اختار منه اسم الملف . وإخفاء ملف اختار Hide من قائمة Section .



----- سؤال في الكمبيوتر ----- أوفيس

س ١٥ : كيف تغير موقع Section على المسار الأيسر ؟  
ج . بالسحب بالماوس أو من قائمة Section اختار Rearrange فيفتح صندوق وحركه حسب الأزار الموجودة .

س ١٦ : كيف تنقل ملف من Binder إلى آخر ؟  
ج : بسحب الملف بالماوس بعد فتح نافذة الاثنين .

## انترنت وانترنت و أوفيس

### من خلال أوفيس يمكنك :

- الوصول إلى www .
- استخدام Hyperlink للقفز من مستند لآخر .
- مشاهدة مستندات HTML .
- استخدام وورد كمحرر للبريد الالكتروني E-mail .

### إنشاء مستندات لإنترنت وانترنت :

- س ١ : لا يوجد رمز للويب Web في الاكسل . كيف يمكن إنشاء صفحة ويب فيها؟
- ج : يمكن تحويل Work book أو إنشاء واحد جديد كملف HTML كما يلي :
- ١- افتح الشيت الذى تريد نشره على الويب ومن ملف File اختار حفظ باسم HTML / Save as يظهر صندوق معالج انترنت خطوة ١-٤ Step 1-4 - Internet Assistant Wizard ..
  - ٢- اختار المزيد من بيانات الشيت أو الرسم المراد نشرهما . اضغط التالي Next
  - ٣- يمكنك إنشاء ملف HTML جديد أو دمج هذه المعلومات فى ملف HTML موجود . ثم التالي Next .
  - ٤- يظهر معالج جدد فيه العنوان ورأس النص والمعلومات الأخرى ثم اسم الملف ثم الانتهاء.

### س ٢ : كيف تدرج رسم فى مستند HTML ؟

- ج : افتح ملف HTML فى وورد ، ومن إدراج Insert اختار كائن Object . ثم صورة Picture . تظهر نافذة الصورة مع مساحة للرسم ويظهر أدوات استخدامها . يمكنك كتابة نص حول الصورة بالزر الأيمن للماوس على الرسم واختار تنسيق صورة Format Picture . وعند إغلاق نافذة الصورة تتحول إلى صورة نوع (.GIF) . والتي تدعمها HTML . وعندئذ لا يمكن تعديل الصورة بهذه الأدوات طالما تحولت .

- س ٣ : عندما أنشئ مستند HTML فى وورد يوجد فرق فى الأدوات والقوائم . منها لا يوجد ما يشير لإمكانية تغيير حجم الحروف Size Fonts . كيف تغير حجم الحروف ؟

- ج : يمكن تغيير حجم الحروف ولكن فى حدود (٧) نقاط ويظهر مربعين (٨) (A) زيادة ونقص حجم الحروف . ومن قائمة تنسيق Format اختار خط Font يظهر مربع خاص بذلك .

سؤال في الكمبيوتر أوفيس

#### س ٤ : كيف تنشئ ملف HTML في بوربوينت ؟

جـ . بعد إنشاء صفحة لويب توجد عدة طرق لإعادة بناء عرض لاستخدامه مباشرة Online أيضا استخدام معالج Auto content لإنشاء عرضك في HTML أو يمكنك بعد إنشاء عرض باستخدام أى قالب أن تحفظه كملف HTML عند فتح بوربوينت تظهر نافذة اختيار منها قالب Template ومنه اختيار صفحة ويب Web page ثم العرض Presentation واختار استخدام Online بعد إنشاء العرض اختار حفظ باسم Save as ومنه HTML ، يظهر معالج تتبعه لنهايته

#### س ٥ : هل يمكن استخدام قوالب ومعالجات لإنشاء ملفات للأنترنت غير هذه القوالب المتاحة ؟

جـ: نعم ولكن عند حفظه يحفظ باسم HTML .  
في وورد يحفظ الملف مباشرة على هيئة HTML دون ظهور المعالج ولكن في اكسيس واكسل وبوربوينت يظهر معالج HTML

#### إضافة روابط تشعبية لمستندات أوفيس :

#### س ٦ : كيف تنشئ ربط تشعبي لنص بمستند وورد ؟

جـ . افتح كلا المستندين ورتبهم بجانب بعض . حدد كتلة النص الذى تريد أن يذهب إليه الربط التشعبي واسحبه بالماوس للموضع فى المستند الآخر واختار من القائمة (بالماوس الأيمن) إنشاء ربط تشعبي هنا Create Hyperlink Here سوف تظهر عدة كلمات من النص كرابط بزر العالى والسهم الأيمن والأيسر حدد النص المربوط واكتب كلمات توضيحية . يمكن استخدام هذا النص بنسخه للحافظة ولصقه كـ ربط تشعبي لإدراجه فى مستند آخر . يمكن عمل نفس الإجراء (لإدراج) رسم من مستندات لوورد وبوربوينت ومجال من ورقة اكسل وكائنات من أكسيس (فى مستند لوورد)

#### س ٧ : ما الفرق بين الروابط التشعبية Hyperlinks والمستندات المربوطة Linked documents ؟

جـ . Hyperlink الربط التشعبي يأخذك مباشرة لكتلة نص أو كائن لأوفيس أو ملف مستند أو موقع ويب  
الهدف الرئيسى للربط هو السماح بالتعديل فى الملف الأصلي لينعكس على البيانات المربوطة التى ألصقت فى ملف آخر

٢٠٠٢ سؤال في المبيوتة أوفيس

## س ٨ : كيف تستخدم الربط التشعبي في اكسيس مع النماذج والتقارير؟

- ج : الروابط المنشأة في التقارير لا تظهر في اكسيس وإنما تظهر إذا أخرج التقرير إلى اكسل أو ورد أو تحولت إلى HTML . يوجد نوعان من الروابط :
- ١- روابط مخزنة في الجدول الذي بنى عليه التقرير أو النموذج .
  - ٢- روابط ملحقة لعناوين أو صور في التقرير أو النموذج ، وبأزرار الأوامر في النموذج افعل ما يلي :  
- لاستخدام حقل رابط Hyperlink في تقرير أو نموذج تأكد من إضافة حقل نوع Data في الجدول.  
أنشئ النموذج أو التقرير كالمعتاد أو افتح أحد الموجودين على أساس جدول به حقل ربط .  
- اختار اسم الحقل واسمحه إلى الموضع المراد في التقرير أو النموذج احفظها واغلقها .  
- افتح التقرير أو النموذج وانقر اسم نص الربط واهب مباشرة للملف أو موقع الويب المربوط به .  
- لإضافة رابط لعنوان Label افعل ما يلي :
  - ١- في عرض التصميم انقر زر إدراج رابط Insert hyperlink .
  - ٢- أدخل عنوان URL أو UNC أو مسار في صندوق Link to file on URL إذا كنت مربوط لموقع أو كائن في أوفيس أشر عليه في صندوق اسم الموقع .
  - ٣- سوف يظهر URL أو المسار على التقرير أو النموذج كعنوان في لون الرابط .
  - ٤- تحول للمعرض لاختبار الرابط .
  - لإلحاق روابط لصورة أو زر أمر أدرجها وافتح نافذة الخواص . في عنوان الربط انقر زر بناء Builder يفتح صندوق واهب إلى URL أو للملف الذي تريد فتحه عند اختيار الصورة أو زر الأمر .

## س ٩ : كيف تدرج ربط تشعبي في اكسل؟

- ج : ورقة العمل في اكسل تخضع للمشاركة ولكي تدرج فيها ربط تشعبي أزل أولاً صفة المشاركة . بعد فتح ورقة العمل من قائمة أدوات اختار مشاركة ورقة العمل Share work sheet ، وفي قسم التحرير Editing امسح العلامة من السماح بالتغيير Allow changes واعلم المستخدمين إذا وجد لورقة العمل بأنه غير مشارك .

## س ١٠ : كيف تدرج ربط تشعبي في بوربوينت؟

- ج : اتبع الطريقة المعتادة للربط التشعبي مع ملف آخر أو بالانترنت أو بمستند .  
تذكر أنه إذا كنت في عرض (الشريحة Slide ) إذا نقرت بالماوس على الربط فلن تقفز للملف أو الكائن المربوط إليه . انقر لذلك زر ( عرض الشريحة Slide show ) لكي تنشط الربط Hyperlink .

لإنشاء الربط التشعبي . اختار النص أو الكائن ومن قائمة عرض الشريحة Slide show

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

اختار إعدادات العرض Action settings . اختار ربط تشعبي Hyperlink وحدد الماوس هل بنقرة أم بوضعه على الجزء ومن الصندوق اضغط السهم النازل لعرض قائمة الاختيارات .

س ١١ : ما فائدة الربط التشعبي Hyperlink غير نشر مستند وورد مثلا على موقع ويب ؟

ج : عبر الانترنت يمكن استخدام الربط التشعبي في مستند لمستند آخر ليتمكن آخرون عبر الشبكة من فتحه ، كما يلي :

افتح المستند الذى تريده أن يحتوى الربط واختار النص الذى سوف يتم تنسيقه حتى يمكنك القفز للمستند المرجعى أو URL . من قائمة إدراج اختار ربط تشعبي Hyperlink فيعرض صندوق ، انقر السهم لفتح قائمة موقع ويب والمستندات التى قد تكون مريوطة . اختار أيها أو انقر استعراض Browse للذهاب إلى صندوق Link to file وحدد الملف من المجلد . اختار Relative path for hyperlink إذا كان الملف المربوط يكون ربما قد انتقل مؤخرا وإلا سوف يفتح الملف إذا كان فى المجلد الحال . وبذلك يكون تم ربطه .

س ١٢ : ما هى أسباب استخدام الربط التشعبي فى اكسيس ؟

ج : إذا كانت شركتك تشتري منتجات مصنعين مختلفين يمكنك إنشاء جدول قاعدة بيانات تحتوى أسماء الشركات وعناوينها وأسماء المبيعات وإنشاء حقل ربط يحتوى العنوان URL لكل موقع شركة على الويب إذا كان لها موقع . قد يسمح ذلك للمستخدم بالذهاب مباشرة لموقع ويب لمشاهدة تحديث المنتجات . أيضا يمكن لعلم أن ينشئ جدول به حقل ربط لصفحات ويب للناشرين مثلا . الربط التشعبي للصف على الشبكة أيضا يوفر طريقة سهلة للمستخدمين لمشاركة المعلومات بدون ازدواجية الملفات .

### الوصول للويب والإنترنت مع أوفيس :

س ١٣ : كيف تتصل للويب من خلال أوفيس كما هو الحال لانتريت اكسبلورر ؟

ج : استحضر شريط أدوات الويب سواء من عرض أشرطة الأدوات أو من شريط الأدوات القياسى Standard . وكل زر فيه يخبرك بما يتضمنه وموجود فى وورد وبوربوينت وأكسل وغير موجود فى أوتلوك .

هذا الشريط يمكنك أيضا من معرفة عنوان الملف الذى تفتحه بالتفصيل



ملفات HTML الموجودة على الويب تسمى صفحات ويب  
Web pages . أما الموجودة في انترانت أو على كمبيوتر  
شخصي تسمى مستندات HTML .



س ١٤ : هل توجد طريقة لفتح مستند HTML بدون معرفة عنوان URL على الشبكة؟

ج : نعم . أنت لست في حاجة لـ URL لفتح مستند HTML على الشبكة . يمكنك إيجادها باستعراض الفهرس أو البحث Find . ولكن عنوان الملف تعتمد على أين يتم البحث Online كما يلي :

١- لفتح Web Page اكتب عنوان أو URL ( Uniform Resource Locator ) في صندوق العنوان بشريط أدوات الويب .

ياخذ العنوان URL التنسيق التالي :



Protocol : //Domain/Path

<http://www.microsoft.com/office>

كمثال :

٢- لفتح ملف على شبكة محلية على انترانت أو على جهاز شخصي اكتب عنوان UNC ( Universal Naming Convention ) .

ملاحظة : ياخذ العنوان UNC التنسيق التالي :

\\Computer Name\Drive\Path

\\Marty\C\Office\Chapter3

كمثال :

س ١٥: أنت تفتح مستعرض Browser لمشاهدة مستند HTML لمعرفة كيف يبدو للآخرين على الويب ، هل يمكن مشاهدة الملف Preview من داخل أوفيس؟


ج : (وورد) يقدم طريقة جيدة لمعاينة ملف HTML . افتح الملف في وورد ثم استخدم زر معاينة صفحة ويب Web page preview من شريط أدوات ويب أو من قائمة ملف اختار معاينة صفحة ويب Web page . في بقية أوفيس تحتاج إضمار المستكشف Browser على شريط ويب ثم فتح ملف HTML بعد ذلك .

س ١٦ : كيف يمكن نقل ملف إلى عميل باستخدام بروتوكول نقل الملفات FTP من تطبيقات أوفيس ؟

ج : حدد لأوفيس المعلومات الضرورية للربط بموقع FTP وأضف موقع لقائمة مواقع FTP كما يلي :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

- ١- افتح الملف المراد إرساله ثم من قائمة ملف حفظ باسم Save as يظهر صندوق ، وعلى قائمة حفظ في Save in انقر السهم النازل واختار Add/Modify FTP .
- ٢- اكتب في خانة اسم موقع FTP سواء User ANONY mouse ، أو إذا كان لديك User name واكتب كلمة السر (المشهورة Guest) .
- ٣- اضغط زر Add ثم Ok . وبذلك يكون اسم موقع FTP قد أدرج في Save as أو Open . لنقل ملف إلى موقع FTP اتبع ما يلي :  
 - أدخل على الانترنت خلال مقدم الحزمة (ISP (Internet Service Provider .  
 - افتح Save as وفي القائمة List حدد الموقع المراد الإرسال إليه . ابحث عن المجلد ثم احفظ .

<p>لنقل ملف من موقع FTP إلى جهازك استخدم نفس الخطوات                  ما عدا أنك تشغل في Open وليس في Save as .</p>	
---	--

### س ١٧ : أوتلوك Outlook ليس به شريط ويب مثل أوفيس ، فكيف تصل للويب من أوتلوك؟

جـ : استخدم مجلد Contacts لفتح نافذة اتصال Contact التي بها Home page ثم انقر زر Explore web page . سوف يفتح المستكشف ويستعرض page home Contacts ، ومنه يمكنك الوصول لمستندات HTML أو صفحات ويب أخرى . أيضا في مستند ما تم استلامه في أوتلوك إذا كان به نص رابط text Hyperlink لصيغة .ويب يمكنك نقر النص لفتح المستكشف Browser والقفز إلى الصفحة .

### استخدام النشر بالويب مع أوفيس :

س ١٨ : كيف تنشر قاعدة بيانات في اكسيس على الويب ؟  
 جـ: بعد إنشاء أو فتح قاعدة بيانات من ملف اختار حفظ باسم HTML/ HTML Save as فيظهر معالج النشر بواسطة الويب Publish to the web wizard واتبع التعليمات. وإذا كنت قد استخدمت المعالج من قبل وجهزت الإعدادات فيمكنك نقر الخانة التي تظهر في أول نافذة تفتح المعالج I want to use a web publisher . ثم يمكنك أن تختار الجدول أو النموذج أو التقرير أو النموذج ، واحد منهم على الأقل . بعد ذلك يطلب المعالج حفظ الملف في مجلد . وإذا حفظت البيانات في IIS (MS Internet Information Server) أو MS personal PWS (web server) يمكنك نشر الملف مباشرة إلى الـ Server ، ويمكنك إنشاء Home page لملفك .  
 في النهاية انقر Finsh وتعتبر قاعدة البيانات جاهزة للنشر على الانترنت أو على شبكة الكمبيوتر .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ١٩ : هل يمكن استعراض مستند ويب مسجل على كمبيوترك عبر الانترنت اكسبلورر؟

ج : نعم . كطبيعة وندوز فإن برنامج Explorer به قائمة ملف ومنها فتح Open يفتح صندوق حوار وستجده مختلفا عن بقية أوفيس . ولديك ثلاثة طرق لإيجاد مستند HTML :

١- اكتب المسار .

٢- انقر السهم النازل واختار الموقع المراد .

٣- انقر زر Brows .

س ٢٠ : كيف أنشر مستند لويب ؟ كان أرسله لمقدم الحزمة لنشره ؟

ج : لنشر مستند لويب خارج حدود جهازك مثل نشره على الانترنت أو عبر الويب للانترنت يجب أن يكون لديك برنامج Internet server ليحمل اتصالات بـ (TCP/IP) من كمبيوتر آخر عبر الويب . مقدم الخدمة ISP مثل أمريكا أون لاين والانترنت تقوم على برامج عظيمة مثل MS Internet Information Server على جهاز رئيسي لوندوز NT الذي يمكنه تحمل مجلد ضخم لأنشطتهم . تقدم ميكروسوفت أيضا برنامج Front page مع Personal web server . من أجل نشر مستندات HTML عبر الخادم Server يوجد في أوفيس معالج النشر بويب ولكنه لا يغني عن Front page .

س ٢١ : ما هو الـ Web Find Fast ؟

ج : من أجل البحث عن مستندات HTML على الانترنت . ويجب أن تكون شبكة وموصولا على ويندوز NT . وهذا البرنامج موجود على أوفيس .

استخدام وورد في البريد الإلكتروني :

س ٢٢ : ما هي فوائد وورد لعمل البريد الإلكتروني أكثر من كتابة المستند ؟

ج : فوائده هي : فحص الهجاء لصحة الكلمات - التوقيع الآلي Auto signature - تنسيق الخط . ووظائفه هي :

- التحرير : لصق ارتباط - البحث والاستبدال - تكرار التعديل .

- العرض : عرض الرسالة في العادي و Online والصفحة و Outline - أشرطة الأدوات - خريطة المستند .

- الإدراج : فاصل صفحة وعمود وقسم - التاريخ والوقت والحقل والرموز والتعليقات والتذييل واللقطات والتعاقد الهيكلي والعلامة والارتباط - إضافة جدول محتويات أو فهرس .

- التنسيق : تنسيق نص كأعمدة الصحيفة أو الجريدة - التنسيق بالأرقام أو الجدول والتظليل -



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أوفيس \_\_\_\_\_

الأنماط - التنسيق التلقائي - الخلفية .  
- الأدوات : الفحص النحوى - اختيار اللغة - عدد الكلمات - التلخيص التلقائي - التصحيح التلقائي - تتبع التغييرات - تشغيل الماكرو - استخدام القوالب - الجداول .

س ٢٣ : كيف تنشئ توقيع Signature فى وورد تضاف تلقائيا لرسائل البريد الالكتروني؟ (من خلال التالنص التلقائي) ؟

ج- ٢٣ : Auto signature سريعة إذا استخدمت وورد فى البريد الالكتروني كما يلي :  
افتح نافذة رسالة جديدة واكتب النص للتوقيع الآلى ثم اختاره . من قائمة أدوات Tools اختار Auto signature تفتح نافذة انقر فيها Yes .

س ٢٤ : من خلال MS Exchange أو MS Outlook كيف تتمكن من استخدام وورد ؟  
ج : يجب أن تقوم بتركيب Word Mail . وفى MS Exchange من قائمة Compose اختار Word Mail . اختار Enable word as E-mail editor . إذا لم ترغب استخدام Word mail ، من أوتلوك من قائمة أدوات اختار E-mail وامسح العلامة من Use MS word as E-mail editor .

س ٢٥ : ما هو الاختلاف عند تعديل رسالة بريد الكترونى بالوورد أو بغيره ؟  
ج : تتبع التغييرات - إضاعة النص - التعليقات .

س ٢٦ : ما هو الاختلاف عند قراءة رسالة بريد الكترونى بالوورد أو بغيره ؟  
ج : توجد فى وورد طرق عرض متعددة مثل Online الذى يكبر النص لتسهيل قراءته .

س ٢٧ : ماذا يحدث لرسالة بريد الكترونى كتبت بالوورد إذا أرسلت لجهاز ليس به وورد؟

ج : سوف تعرض الرسالة كنص فقط بدون أى تنسيق تم إضافته فى الأصل مثل : الرموز - حدود الجداول - وأعمدة الصحيفة .

## الإمكانيات الأخرى في أوفيس

- يوجد في أوفيس تطبيقات فرعية لتزيد قوة هذه البرامج مثل
- Book shelf : يوفر كتب كمراجع : قاموس - موسوعة - أسئلة
  - ومن التقسيم : كلمات - جمل - موضوع ، تعتبر كمراجع في نص - صوت - فيديو - أو خليط منها . يضاف لذلك : خريطة وموسوعات .
  - Drawing : موجود في : وورد - اكسل - بوربوينت . يتوفر مجموعة أدوات للرسم وتنسيق الأشكال والتلقائية والألوان وأنماط المستقيم والظل والتجسيم وغيرهم .
  - Graph : يستخدم في : وورد - بوربوينت - اكسس - (يوجد في اكسل بياني خاص بها) .
  - Clip Gallery : به : Video clips - Sounds - Pictures - Clip art ، وكلها يمكن إدراجها في المستندات والعروض .
  - Equation editor : لإنتاج تعبيرات رياضية .
  - Organization Chart : أدوات إنتاج مسارات العمل أو الهيكل التنظيمي.
- : Book shelf**

س ١ : ما هو الـ Book shelf ؟

ج : هو مجموعة مراجع متاحة في وورد واكسل وبوربوينت وهي ثلاثة :

- The American heritage Dictionary.
- The Original Roget's thesaurus.
- The Columbia Dictionary.

وتوجد مراجع غيرها يمكن الاشتراك فيها .

س ٢ : كيف تنسخ فيديو (جزء من فيلم مثلا) إلى المستند ؟

ج : انقر على الكائن بالزر الأيمن وأنشئ اختصار له Shortcut واسحب رمزه إلى المستند بعد فتحه انقر عليه مرتين فيفتح الـ Book shelf ويفتح الـ Article الذي يحتوى هذا الفيديو ومن ثم يمكنك تشغيله

س ٣ : كيف تنسخ بند كامل Article إلى مستند وليس نقطة فقط ؟

ج : في Book shelf بالماوس انقر بالأيمن عليه ثم اختيار Copy ثم اذهب للمستند والصقه في اكسل يلصق مباشرة في الخلايا التالية للبند وفي بوربوينت يلصق بعد النص وفي وورد يظهر كتعليق سفلي footnote

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

### الرسم Drawing :

ج : في اكسل وورد اعرض شريط أدوات الرسم . في بوربوينت يعرض شريط أدوات الرسم أسفل الشاشة . انقر زر شكل تلقائي Auto shape وانقر الشكل المميز للـ Callout من زر الألوان نسق الشكل .

### س ٥ : كيف ترسم دائرة ومربع ؟

ج : من الشكل الدائري Oval عند سحبه اضغط العالي . ولرسم من الشكل المستطيل عند سحبه اضغط العالي . لرسم كائن من المركز اضغط زر التحكم في لوحة الأزرار أثناء السحب مع المربع أو المستطيل . ولرسم مربع أو دائرة من المركز اسحب مع ضغط كلا من Shift , Ctrl .

### س ٦ : كيف تحمي الرسم من التغيير بواسطة الآخرين ؟

ج : يوضع كلمة سر :  
- في وورد : لحماية الرسم يجب حماية كامل المستند . من قائمة أدوات اختار حماية المستند Protect document ومن النافذة اختر نماذج Forms وأدخل كلمة السر .  
- في اكسل : مثل حماية الخلية . انقر بالأيمن على الرسم . اختار من القائمة المزدلة تنسيق كائن Format object ثم اختار حماية Protection .  
مع ملاحظة :

تغير مسمى التنسيق حسب الشكل وكمثال : للدائرة يظهر تنسيق الشكل التلقائي Format auto shape ، و Clipart يكون Format picture وهكذا . ثم شغل اختيار Locked ثم Ok . من قائمة أدوات اختار حماية Protection ثم حماية ورقة العمل Protect sheet ، ثم اكتب في النافذة كلمة السر .

### س ٧ : عند العمل مع مستند أو ورقة عمل وبها رسم تكون الاستجابة بطيئة بسبب إعادة رسم التطبيق للشكل المدمج فيهما . كيف يظهر الرسم للعرض فقط ومن ثم يسرع العمل ؟

ج : يمكن إخفاء الرسم أثناء العمل في أيهما كما يلي : من قائمة أدوات اختار (اختيارات) في وورد اختار العرض View وعلم على البنود التي تريد إظهارها في المستند وبالتالي مسح العلامة من أمام الرسم Drawing . في اكسل في العرض View اختار Hide all تحت كائن Object . بعد الانتهاء من العمل اعكس الوضع وعلم على الرسم التي تريد رؤيته أو show all .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

### الرسم البياني MS Graph :

س ٨ : إذا وجد رسم بياني لجزء من ورقة العمل فكيف تضيف صفوف أو أعمدة لكي تظهر على الرسم ؟

ج : ضع المؤشر على حافة النطاق واسحب لكي تستوعب الصفوف أو الأعمدة المرغوب إضافتها .

س ٩ : لماذا يوجد أكثر من برنامج رسم في أوفيس ؟

ج : يوجد رسم مع اكسل وآخر هو MS Graph مع وورد وبوربوينت واكسيس . الأول معقد ولكن إمكانياته أعلى ، الثاني أبسط وإمكانياته أقل .

س ١٠ : كيف تعثر على MS Graph في برنامج أوفيس ؟ (إنها ليست ظاهرة بوضوح) ؟

ج : في وورد : عندما تفتح قائمة إدراج Insert ثم تختار كائن Object يظهر اختيار MS Graph Chart ، وتظهر عينة ورقة عمل ومعها الرسم البياني . استبدل العبارات الافتراضية بالتى تريدها . عند الانتهاء اضغط زر عرض ورقة العمل View data sheet فى شريط الأدوات . إذا أردت التعديل بالزر الأيمن تظهر قائمة اختار منها chart object ثم edit . أو بالنقر المزدوج على الرسم ثم بالأيمن على الرسم وأكمل ما سبق . أو من قائمة عرض View اختار ورقة عمل data sheet .  
من قائمة Chart اختار نوع الرسم ثم chart Options لإضافة اسم . إذا لم تظهر قائمة Chart بالزر الأيمن على الرسم اختار Chart object ثم Edit . سوف تعرض البيانات وتعود للظهور قائمة Chart .

فى بوربوينت : لديك طريقة أسرع للحصول على الرسم البياني Chart . أثناء إنشاء العرض Presentation لأول مرة سوف تعطى فرصة أنماط تلقائية فى نافذة شريحة جديدة New slide ومن بينها أربعة أشكال للرسم البياني . اختار أحدها فتحصل عليه فى شاشتك . بالنقر المزدوج على الرسم فيفتح MS Graph .

فى اكسيس : يجب أن يكون المعالج المتقدم Advanced wizard مركب فى البرنامج . يتم إنشاء الرسم البياني من الجدول Table أو الاستعلام Query من قسم النماذج Forms اختار جديد New اختار من النافذة Chart wizard وأشر على اسم الجدول أو الاستعلام المطلوب .

س ١١ : كيف تكرر إدراج رسم بياني Chart محدد فى مستندات مختلفة ؟

ج : أسهل طريقة هى إضافة كائن فى النص التلقائى Auto text . وعندما تكتب اسم وتضغط F3 فسوف يدرج الرسم . افتح النص التلقائى من قائمة إدراج وأنشئه .

## معرض اللقطات Clip Gallery :

س ١٢ : كيف تضيف كائن ما من خارج برنامج أوفيس إلى معرض اللقطات ؟  
ج : في وورد واكسل وبوربوينت من قائمة إدراج Insert ثم Clip art وعندما يفتح البرنامج نافذته اضغط زر Import وأضف إليه مع وضعه في الخانة المناسبة . ولكن في اكسيس يجب أن تكون في طور التصميم Design في النماذج والتقارير ثم اختار إدراج كائن Insert object فيفتح المعرض .


س ١٣ : كيف تعدل في الكائن (الصورة) المأخوذة من Clip art إلى أحد المستندات ؟  
ج : انقر الرسم ومن شريط أدوات الرسم اختار فك التجميع Ungroup فيتجزأ الرسم لأجزاء انقر على الجزء المراد تعديله وكرر فك التجميع حتى ينتهي التجميع . ويمكن التعديل في أي جزء عندئذ . ثم أعد تجميع الأجزاء .

س ١٤ : أثناء تصميم العرض أردت تجربة عدة صور من Clip art هل توجد طريقة سهلة بدلا من قائمة إدراج ؟  
ج : انقر مرتين على الرسم المراد تبديله فيفتح ال Clip art ومنه أوجد الرسم المراد وانقره مرتين فيتم إحلاله مع الموجود .

## المعادلة Equation :

س ١٥ : كيف تبني المعادلة ؟ حيث لا توجد إمكانية خاصة بذلك في برامج أوفيس في الظاهر ؟

ج : من قائمة إدراج Insert اختار كائن Object وانقر Create new Tab واختار MS Equation 3.0 . اختار Float over text وسوف يظهر شريط أدوات . وهذا الاختيار إذا أردت أن تكون المعادلة عبارة عن كائن على المستند .  
لو أردت وضع المعادلة في خلية Cell أو على صفحة ويب فأزل العلامة من هذا الاختيار فيتم كتابة المعادلة على سطر . ومن شريط أدوات المعادلة قم بإنشاء معادلتك .

<p>هذا البرنامج يكون المعادلة من الرموز والتعبيرات ولكنه لا يحسبها إذا أردت التعديل في المعادلة فيما بعد فلا داعي لتكرار إجراءات فتح هذا البرنامج ولكن بالنقر المزدوج على المعادلة يتم فتحه .</p>	
---	--

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أوفيس

س ١٦ : كيف تغير تنسيق المعادلة من حيث نوع وحجم الخط ؟  
ج : من قائمة Style اختار Define وتظهر عناصر المعادلة وأمامها علم على ما تريده. أو باختيار Other بعد اختيار جزء من المعادلة . أو أن برنامج equation يقوم بنفسه بالتنسيق القياسي المناسب .

### نموذج الهيكل التنظيمي Organization Chart :

س ١٧ : عند تعديل الهيكل التنظيمي ما هي الإرشادات اللازمة للعمل ؟  
ج : عند تغيير جزء في الهيكل يعيد بناء نفسه مرة أخرى . ويجب اتباع ما يلي :  
إذا مسحت منصب مدير فإن المناصب :  
١- الفرعية سوف تتحرك منصب واحد لأعلى . يمكنك إزالة صندوق بالنقر عليه بالزر الأيمن ومن القائمة اختار Cut .  
٢- لمسح منصب مدير والمناصب الفرعية معه اختارهم باختيار المدير أولاً ثم من قائمة Edit اختار Select ثم Branch وسوف يتم اختيار كل الخط . ثم اختار Cut من قائمة Edit . إذا أخذت Group سوف يتم اختيار الخطوط الأفقية للمناصب . وإذا أخذت Branch سوف يتم اختيار الخطوط الرأسية للمناصب .  
٣- لتحريك منصف فرعي من موضع لآخر اختار صندوقه واسحبه بالماوس أعلى من المدير الذي سوف يكون فرع له .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أكسيس






## أسئلة القمة في أكسيس

س ١ : إذا شاهدت في النموذج أو التقرير عبارة بين العلامتين ؟ # بدلاً من البيانات فماذا حدث ؟  
 ج : إذا راجعت بناء النموذج أو التقرير بالنقر بالأيمن على هذا الحقل تظهر خواصه وفي خانة البيانات ستجد خطأ ما في اسم الحقل أو يوجد اسم حقل تم إزالته من الجدول ... الخ ،  
 صحح مصدر البيانات .

س ٢ : كيف تحول حقل في نموذج FORM إلى قائمة LIST BOX أو مربع تحرير وسرد COMBO BOX ؟  
 ج : افتح النموذج FORM في وضع التصميم DESIGN وانقر بالأيمن على الحقل المراد تغييره تظهر قائمة اختر منها تغيير إلى CHANGE TO تظهر قائمة أخرى اختار منها LIST BOX أو COMBO BOX وراجع حجمها ليناسب حجم الحقل الأصلي .

<p>تحتاج عندئذ لتغيير النوع والخواص للمربع . وإذا لم تعرف كيف تفعل ذلك فاعتبر حقل جديد لها . يمكن مسح هذا الحقل ثم من معالج التحكم في صندوق الأدوات انقر أداة LIST BOX أو COMBO BOX ثم انقر في النموذج عند الموضع الذي تريد وضع الزر فيه وبتتابع أسئلة المعالج وإجابتك عنها يضع الخواص آلياً .</p>	
--	--

س ٣ : في قائمة أدوات / اختيارات تجد اختيار MAKE MDE FILE فما هو ؟  
 ج : الحفظ باسم SAVE AS لقاعدة بيانات على صورة MDE ينتج عنه نسخة منها لا تسمح بالتغيير في كود النماذج أو التقارير أو فيجوال بيسك - المخزن في هذه القاعدة . ويمكنك التغيير في الجدول والاستعلام والماكرو في قاعدة البيانات هذه المحفوظة كملف MDE .  
 إذا كانت قاعدة البيانات تحتوي على كود VBA فإن حفظها كملف MDE يترجم COMPILES كل الـ MODULES ويزيل كل الأكواد الأصلية SOURCE CODE القابلة للتعديل . ثم يضغط COMPACT قاعدة البيانات الهدف . أي كود (VBA) سوف يشتغل ولكن لا يتم عرضه أو

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

تعديله .

بالإضافة لذلك لمنع التغييرات من قبل مستخدمين غير مصرح لهم فإن حفظ قاعدة البيانات كملف MDE يحسن الأداء . يقل حجم قاعدة البيانات بسبب إزالة الكود ويحسن استخدام الذاكرة والأداء .

تحذير :

إذا حفظت قاعدة بياناتك كملف MDE احفظ نسخة قبل ذلك للقاعدة الأصلية MDB في مكان آمن . سوف تحتاجها إذا أردت تغييرات في النموذج أو التقرير أو الكود.

س ٤: كيف تستخدم نص من (مربع نص TEXT BOX) كمرشح في استعلام ؟  
ج : توجد تقنية تسمى المعيار QUERY-BY-FORM لعمل ذلك . أدخل تعبير EXPRESSION في خانة CRITERIA الاستعلام التي تؤول إلى مربع النص في النموذج وتضيف زر بحث SEARCH للنموذج الذي عند ضغطه يقوم بتشغيل الاستعلام.

س ٥ : كيف تنشئ نموذج يتم فتحه عند فتح قاعدة البيانات وعليه الوظائف المطلوب تشغيلها؟

ج : كان ذلك يتم قديماً كماكرو تلقائى يحتوى OPEN FORM . يمكن الاعتماد على ذلك . ولكن أكسيس حديثاً أتاحت طريقة أسهل . عند فتح قاعدة البيانات اختر أدوات TOOLS ومنها بدء التشغيل STARTUP . وعند خانة DISPLAY FORM اضغط السهم واختر النموذج المراد . وتوجد اختيارات أخرى في هذه النافذة .

## قواعد البيانات

قاعدة البيانات DATABASE فى أكسيس هى ملف يحتوى عدة كائنات لأكسيس:

الجدول - الاستعلام - النماذج - التقارير - الماكرو - الوحدات المنطقية .

- الجدول : مخزن كل البيانات على هيئة صفوف وأعمدة مثل اكسل . الصف سجل والعمود حقل . وتحتوى قاعدة البيانات الواحدة عدة جداول التى تحتوى بيانات ذات علاقة

(قاعدة بيانات مكتبية : جدول كتب + جدول وملف) .

- الاستعلام : كاستلة عن البيانات . يجلب البيانات من عدة جداول ويدمجها (كم موظف يعمل بالشركة أكثر من خمس سنوات) . كما يمكن عمل إجراءات على مجموعة بيانات كالتحديث والمسح لمجموعة سجلات محددة .

النماذج : هى نوافذ لمشاهدة سجلات أو إضافة جديدة إلى الجدول . كما يمكن عمل نموذج إما أن يعمل مع جدول واحد أو عدة جداول معاً . كما يمكن طباعة النموذج كما تشاهده .

التقارير : تعرض البيانات ولا تدخل فيها أو تعدل . وخصصت أصلاً للطباعة .

الماكرو : لعمل عملية متسلسلة . وهى تؤدى آلياً العديد من العمليات التى تحتاجها يومياً .

الوحدات المنطقية : هى إجراءات كتبت بلغة فيجوال بيسك للتطبيقات والمدمجة مع أكسيس . وهى لعمل برامج تنفذ عمليات لا يمكن عملها بالماكرو .

## أساسيات اكسيس

### تركيب اكسيس :

- س ١ : هل يمكن استخدام عدة لغات فى قاعدة البيانات ؟  
 ج : لا . العملة والتاريخ وغيرهم ليست محكومة بأكسيس ولكن بوندوز فى لوحة التحكم.
- س ٢ : ما هو الحجم الأقصى لقاعدة بيانات بالاكسيس ؟  
 ج : نظرياً واحد جيجا بايت . ولكن حيث أنه قد يتم ربط جداول مع بعضها فإن الحجم يحدد بالمساحة الخالية على الهارديسك .
- س ٣ : هل يمكن تركيب اكسيس حديث على نفس الجهاز الذى به اكسيس أقدم ؟  
 ج : نعم . ويكونا منفصلين ويعملان على نفس الجهاز .
- س ٤ : إذا لم تكن قواعد البيانات تعمل مع اكسيس ٩٧ فما الحل ؟  
 ج : عند تركيب اكسيس ٩٧ سواء بمفردها أم مع أوفيس سوف يسألك هل تريد الإبقاء على بعض العناصر الموجودة مع اكسيس السابقة أم لا . فإذا أجبت لا أريدها فإن التطبيقات القديمة لن تعمل . والحل هو إعادة تركيب هذه العناصر .

### فتح وتحويل الملفات :

- س ٥ : كيف تفتح قاعدة بيانات كتبت فى اكسيس قديم لتفتحها فى اكسيس ٩٧ مثلاً ؟  
 ج : توجد طريقتان : تفتح القاعدة وتعمل بها مباشرة - أو تحولها أولاً لاكسيس الجديد CONVERT . فى حالة الفتح المباشر يمكنك عمل كل شئ إلا تنفيذ التصميم . وذلك ممكن فى حالة التحويل . مع ملاحظة أنك لن تتمكن من فتح القاعدة المحولة بالاحزاب القديم . عند فتح القاعدة يظهر صندوق حوار به CONVERT وبه OPEN . مع ملاحظة عمل نسخة من القاعدة قبل فتحها لتفادى أية مشاكل .

### إدارة واجهة المستخدم :

- س ٦ : هل يوجد اختصار لإدخال التاريخ والوقت ؟  
 ج : يمكن إدراج التاريخ والوقت فى الجدول والاستعلام والنموذج كما يلى :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

لإدخال التاريخ ؛- CTRL

لإدخال الوقت : - CTRL

س ٧ : كيف تنشئ قائمة مخصصة تظهر عند فتح نموذج أو تقرير ؟  
ج : عن طريق ماكرو CUSTOM MENU BAR ويلحق بخصائص القائمة للنموذج أو التقرير  
ويستخدم لذلك الـ MENU BUILDER .

س ٨ : كيف تحصل على تعريف لكائنات قاعدة بيانات ما - أى توثيق ومعلومات  
عن التقارير والنماذج والجداول وغيرهم ؟  
ج : يسمى ذلك DATABASE DOCUMENTOR ويتم تكوينه بعد فتح القاعدة كما يلي : من قائمة  
أدوات TOOLS اختار تحليلات ANALYZE ومنها DOCUMENTER تظهر كنافذة مماثلة  
لنافذة قاعدة البيانات المعتادة . ضع علامة على ما تريد طباعته .

س ٩ : هل يمكن وقف عمل أزرار الوظائف مثل F1 من لوحة المفاتيح مع قواعد  
البيانات التي لا تريد المستخدمين أن يستعملوها ؟  
ج : بإنشاء ماكرو AUTOKEYS لإبلاغ اكسيس ماذا تفعل عند ضغط أحد أزرار الوظائف F تلقائياً  
كل مرة تفتح قاعدة بيانات ما . ولوقفه عن العمل تخبر اكسيس ألا تفعل شيئاً إذا تم  
ضغطه كما يلي :

انشئ ماكرو اسم AUTOKEYS . اختار أسماء الماكرو من قائمة عرض VIEW ثم ماكرو  
MACRO لعرض أسماء الماكرو . حدد أسماء الماكرو باستخدام كود SENDKEYS للمفتاح الذي تريد  
DISABLE أى وقفه . أضف تشغيل SENDKEYS واركب KEYSTROKES فارغ . أغلق الماكرو واحفظه  
. احفظ قاعدة البيانات . عندما تفتح فيما بعد قاعدة البيانات هذه تؤدي اكسيس ماكرو  
AUTOKEYS ويستمر مؤثراً إلى أن تغلق القاعدة .

كمثال : لإنشاء ماكرو AUTOKEYS لوقف عمل F1 أدخل F1 فى عمود أسماء الماكرو  
واختار SENDKEYS فى عمود ACTION واركب KEYSTROKE فارغ . عندما تفتح القاعدة فيما بعد  
سوف تشغل اكسيس هذا الماكرو كل مرة تضغط فيها F1 . وعندما تضغط F1 لا يؤثر فى شئ .

س ١٠ : كيف تخفى جدول من نافذة قاعدة البيانات لكيلا يفتحها أحد المستخدمين ؟  
ج : أعد تسمية الجدول مع إضافة USYS قبل الاسم وسوف تعتبر اكسيس هذا الجدول ككائن  
نظام SYSTEM OBJECT . وهذه تكون عادة مخفية فى نافذة قاعدة البيانات . وإذا أردت  
رؤية الجدول مرة أخرى من قائمة أدوات TOOLS اختار اختيارات OPTIONS . اختار  
عرض VIEW وشغل الخيار SYSTEM OBJECTS ثم OK . وتذكر إعادة الوضع بعد انتهاء

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

العمل مع القاعدة .

تحذير :

سوف تظهر كائنات تستخدمها وندوز أحذر من الاقتراب منها والتغيير فيها .

س ١١ : كيف تجعل أكسيس تكبر نافذة قاعدة البيانات عند بدء التشغيل ؟

ج : باستخدام ماكرو AUTOEXEC . على أن تكون هذه النافذة نشطة . اتبع ما يلي :

اختر من نافذة القاعدة الماكرو MACRO ثم جديد NEW . في عمود النشاط ACTION في أول صف افتح السهم النازل واختار MAXIMIZE . من قائمة ملف FILE اختار حفظ حفظ SAVE . أدخل اسم الماكرو AUTOEXEC ثم OK وعند فتح قاعدة البيانات سوف تفتح النافذة مكبرة . ولعدم تشغيل هذا الماكرو لجعل النافذة عادية ومصغرة اضغط زر العالى أثناء فتح القاعدة .

س ١٢ : كيف تنشئ شريط أدوات به الأزرار التي تفضلها ؟

ج : انقر بالزر الأيمن على أى شريط أدوات واختار تخصيص CUSTOMIZE واختار أشرطة أدوات TOOLBARS ثم جديد NEW أدخل اسم للشريط الجديد ثم OK سوف يظهر شريط أدوات بدون أزرار . واسحبه جانباً لكي تظهر نافذة تخصيص CUSTOMIZE بجانبه . واضغط على البند CATEGORY التي تحتوى الأزرار التي تريدها . ثم اسحب الأزرار المقابلة إلى الشريط الجديد .

س ١٣ : ماذا يفعل الأمر إرسال SEND بقائمة ملف ؟

ج : إنه يحفظ مخرجات لكائن قاعدة البيانات المختار كملف ويلحقه برسالة بريد الكتروني .

## الأمان SECURITY :

س ١٤ : رغم تأمين قاعدة البيانات فإنها لاتزال ممكن تعديل بياناتها عن طريق

فيجوال بيسك أو غيرها فما الحل ؟

ج : تقدم أكسيس تأمين قاعدة البيانات بكلمة سر ولكنها لا تمنع الآخرين من قراءتها ببرامج معينة . ويمكنك توكيدها ENCRYPT . وعندئذ يحفظ ملف القاعدة بشكل مشفر والذي يمكن لأكسيس قراءته فقط . وتكود كما يلي :

أغلق القاعدة . ومن قائمة أدوات TOOLS اختار تأمين SECURITY ثم اختار ENCRYPT/DECRYPT من النافذة التالية ثم حدد القاعدة وحدد الاسم والموقع .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

## الصيانة :

س ١٥ : كيف تصلح قاعدة بيانات قد فسدت بسبب ما CORRUPTED ؟  
 ج : مثلها مثل بقية البرامج وندوز وورد وغيرهم فإن أكسيس قد تفسد ملفاتها بسبب: انقطاع التيار - الخروج من وندوز بطريقة غير صحيحة - الفيروسات - انهيار الشبكة - أو إغلاق أكسيس بطريقة غير سليمة .  
 لذلك توجد في أكسيس طريقة للإصلاح . وذلك كما يلي :  
 أغلق قاعدة البيانات من قائمة أدوات TOOLS اختار أدوات مساعدة لقواعد البيانات DATABASE UTILITY ثم من القائمة التالية اختار إصلاح REPAIR واختار قاعدة البيانات المراد إصلاحها ثم اضغط REPAIR .  
 قد تفقد بعض البيانات أثناء الإصلاح . لذلك اعمل نسخة احتياطية من القاعدة . وإذا حصل غلق قاعدة البيانات قصداً أثناء إدخال البيانات فإن احتمال فقدانها كبير .

س ١٦ : إذا استقبلت رسالة DATABASE LOCKED فماذا يعنى وما الحل؟  
 ج : يعنى ذلك أن أحد المستخدمين على الشبكة شغال فى القاعدة . تعرف على هذا المستخدم من مدير الشبكة واطلب منه فتح قائمة أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS ثم خيارات متقدمة ADVANCED ثم غير DEFAULT OPEN MODE من EXCLUSIVE إلى SHARED وبذلك تتمكن من استخدام قاعدة البيانات آلياً مع مستخدم آخر .

س ١٧ : مسحت قاعدة بيانات بالخطأ . هل يمكن استعادتها ؟  
 ج : من سلة المهملات RECYCLE BIN إذا كان على الجهاز الشخصى . أما إذا كان على الشبكة يتم استعادتها عن طريق برامج الشبكة من قبل المدير .

س ١٨ : يوجد اسمين للملفين يدلان على قاعدة البيانات . أيها هو قاعدة البيانات ؟  
 ج : الملف بامتداد (MDB) هو ملف قاعدة البيانات .  
 الملف بامتداد (LDB) تستخدمه أكسيس لتخزين معلومات السجل المغلق لجداول قاعدة البيانات .

إذا كنت تعمل على الشبكة فإن أكسيس تستخدم الملف (LDB) لتحديد أى السجلات مغلق LOCUED ومن هم المستخدمون الذين أغلقوا السجلات . يمكن ذلك أكسيس من منع فساد القاعدة بسبب تعدد المستخدمين . حيث كل مستخدم له مدخلات فى ملف (LDB) .  
 هذا الملف ينشأ آلياً عند فتح قاعدة البيانات . وهو مهم على الشبكة . أما إذا كنت تعمل على جهاز شخصى لك فقط ولا أحد يفتح القاعدة غيرك فإن هذا الملف يمكن مسحه .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س ١٩ : لماذا يزيد حجم ملف قاعدة البيانات إذا وضعت في أحد كائناتها صورة أو رسم ؟

ج : المفروض أن يزيد الحجم بما تمثله الصورة أو الرسم ولكن أكسيس تعرض الصورة أو الرسم على هيئة BITMAP فقط مهما تعددت تنسيقات حفظها لهذه الصور أو الرسوم . وهذه تعتبر زيادة عن الموجود .

### إنشاء الجداول TABLES

هي قلب قاعدة البيانات . يمكن من خلال إعدادات الجدول التحكم في المدخلات والعرض . أيضاً قاعدة البيانات الفعالة هي التي يتم تصميم فهارس ومفاتيح أساسية لها , INDEX PRIMARY KEYS لتسريع البحث وللتمكن من ربط عدة جداول معاً . سوف تجد ما يلي : تعريف الحقول - المفتاح الأساسي - الفهارس - التحكم في الإدخال والعرض . يجب تصميم جداول قاعدة البيانات بحيث لا يتكرر حقل بين الجداول كما لا يتكرر حقل في نفس الجدول .

كمثال للحالة الأولى : أنشأت جدول (زبون) فيه حقول (الاسم - العنوان) . و جدول (الطلبات) لا يجب أن تكرر فيه الحقول السابقة ولكن أنشئ علاقة بينهما RELATIONSHIP . وللحالة الثانية : عندما تسجل ساعات العمل للموظف أسبوعياً . ولا تحب إدخال اسمه وعنوانه كل أسبوع . لذا أنشئ رقم لكل موظف وأدخله في سجلات الوقت الأسبوعية . هذا الرقم اربطه بجدول معلومات الموظف فيتوفر تلقائياً الاسم والعنوان دون تكرارها .

### الحقول :

س ٢٠ : هل يمكن تغيير بدء الترقيم التلقائي AUTO NUMBER للسجلات عن الرقم ؟(١)

ج : يحدث هذا من بدء إنشاء الجدول . أنشئ جدول بحقل واحد نوعه رقمي مع الحجم LONG INTERGER وسميه ترقيم تلقائي أو AUTO NUMBER . أدخل سجل جديد واحد في الجدول وضع في حقل الرقم عدد أقل بواحد من الترقيم الذي تريده في الجدول الأول . كمثال : لو أردت بدء الترقيم بالرقم ١٠٠ أدخل الرقم ٩٩ في الجدول الاضطراري (الثاني) . أنشئ استعلام إضافة APPEND QUERY لإضافة سجل واحد في الجدول الثاني للجدول الأول . شغل الاستعلام . بعد إضافة السجل من الجدول الثاني إلى الأول يمكنك مسح الثاني الاضطراري والاستعلام عندما تفتح الجدول الأصلي سوف ترى السجل الجديد الذي أدخلته حالياً يليه سجل فارغ . أدخل أي بيانات وسوف يتوالى الترقيم بعد أن أدخلت السجل يمكنك مسح السجل الأول المضاف بالاستعلام .



## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س ٢١ : هل يمكن أن يحتوي حقل على حسابات مبنية على حقول أخرى ؟  
ج : لا . أكسيس تحمل في الجدول بيانات فقط وليست معادلات أو حسابات . وإذا أردت عرض نتائج معادلات باستخدام حقول في السجل أنشئ استعمال QUERY وبه حقل حساب أو نموذج أو تقرير به تحكم حسابي .

س ٢٢ : إذا غيرت (نوع الحقل) لحقل ما في الجدول هل تفقد البيانات التي به ؟  
ج : يعتمد ذلك على نوع التغيير . لو غيرت (حقل نص) يحتوي بيانات تتكون من (أرقام) إلى (حقل رقمي) فسوف تحتفظ أكسيس بالبيانات . إذا غيرت (حقل رقمي) إلى حقل حالة (نعم / لا) فإن أى مدخلات برقم (١) سوف تتحول إلى نعم YES ، وأى مدخلات رقمية أخرى سوف تتحول إلى لا NO . إذا غيرت (حقل مذكرة) إلى OLE (حقل كائن) فإن كل البيانات في الحقل سوف تفقد . لو صغرت طول الحقل النصي فإن أكسيس سوف تحذرك بأن بياناتك ستبتر .

س ٢٣ : كيف تنشئ جدول جديد مماثل في بناءه لجدول موجود ؟  
ج : في نافذة قاعدة البيانات انقر على الجدول المطلوب نسخه ومن قائمة تحرير EDIT اختار نسخ COPY اختار لصق PASTE تظهر نافذة لصق جدول PASTE TABLE . أدخل اسم للجدول الجديد واختار STRUCTURE ONLY ثم OK . تجد أن الجدول ظهر في قاعدة البيانات ويمكنك فتح التصميم DESIGN وتغيير ما تريد فيه .

س ٢٤ : ما هي خواص الحقل وكيف يمكن تغييرها ؟  
ج : خاصية الحقل تعنى كيف تخزن وتعرض البيانات . وهي تظهر في عرض التصميم في أسفل نافذة تصميم الحقول . والخواص هي :  
- حجم الحقل FIELD SIZE : أقصى طول للنص أو عدد الأرقام للرقم .  
- تنسيق FORMAT : تنسيق العرض والطباعة .  
- الأرقام العشرية DECIMAL PLACES : كم رقم تظهر بعد العلامة العشرية .  
- قناع الإدخال INPUT MASK : لتحديد الطراز المستخدم عند إدخال بيانات معينة كرقم التليفون أو البطاقة .  
- عنوان CAPTION : لتغيير عنوان الحقل الافتراضي وهو الاسم الذي سيظهر في النموذج أو التقرير .  
- القيمة الافتراضية DEFAULT VALUE : لحث قيمة افتراضية أن تظهر تلقائياً في حقل ما .  
- قاعدة التحقق من الصحة VALIDATION-RULE : طرق إدخال البيانات .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

- نص التحقق من الصفحة VALIDATION TEXT : لحث صندوق حوار مع رسالة مخصصة أن تظهر إذا أدخلت بيانات غير صالحة .
- السماح بطول صفري ALLOW ZERO لحقل النص : لتحديد هل تسمح السجلات أم لا بأن يكون طولها صفر أو فارغة .
- مطلوب REQUIRED : هل من اللازم إدخال بيانات لأي سجل جديد .
- مفهرس INDEXED : لتوضيح هل الحقل مفهرس أم لا .
- إذا أردت التغيير في الخواص ففي عرض التصميم DESIGN VIEW انقر بالماوس على الحقل المطلوب ثم اضغط على الخواص أو F6 ثم عدل في الخواص . كذلك بضغط السهم النازل .

### س ٢٥ : ما هي أنواع الحقول المتاحة عند إنشاء جدول جديد ؟

- ج : تسعة أنواع منها : نص TEXT (حتى ٢٥٥ حرف) . حجم (٥٠ حرف) تلقائياً. مذكرة MEMO (نص طويل من عدة فقرات حتى ٦٤٠٠٠ حرف) لا يقبل الفهرسة INDEX . رقمي NUMBER (لحفظ بيانات رقمية (ليست عملة) ، وعلى أساس التنسيق قد تكون الأرقام صحيحة أو كسرية أو سالبة) . تاريخ / وقت DATE / TIME (لحفظ التاريخ أو الوقت أو كلاهما) . العملة CURRENCY (العملة الموجودة في ويندوز) . ترقيم تلقائي AUTO NUMBER (تضعه أكسيس آلياً لكل اسم جديد) . ملاحظة : إذا مسح سجل لن يستخدم رقمه مرة أخرى) . نعم / لا YES / NO (منطقية حقيقية / غير حقيقية - نعم / لا) . كائن مضمن OLE OBJECT (لحفظ كائنات من تطبيقات أخرى لويندوز التي تدعم OLE - يمكن تخزين صور وأفلام ورسم وورقة عمل ومستند وورد وصوت وأخرى) . لا يمكن فهرسته . الربط التشعبي HYPERLINK (لحفظ مزيج من النص والأرقام المستخدمة كعنوان تشعبي أو مسار لويب أو ملف على الجهاز أو الشبكة) .

### س ٢٦ : كيف تختار بين جعل نوع الحقل نصي TEXT أم مذكرة MEMO ؟

- ج : حسب توقعاتك للبيانات ، فإذا كانت ستتجاوز ٢٥٥ حرف استعمل MEMO . كما عليك استخدام نص TEXT إذا كنت تنوي فهرسته أو علاقة RELATIONAL .

### س ٢٧ : ماذا تستخدم حقل نصي TEXT أم كائن مضمن OLE في حالة إدخال بيانات نص ضخمة من وورد ؟

- ج : حقل المذكرة MEMO تناسب مجموعة جمل أو فقرات نصية . لكن لو لديك مستند من عدة صفحات لوورد فإن المناسب هو حقل OLE .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيس

س ٢٨ : كيف تنشئ علاقة RELATIONSHIP INTEGRITY لسجلات في جدول آخر ؟

ج: يمكن إنشاء علاقة بين الجداول كما يلي :

من قائمة أدوات TOOLS اختار علاقات RELATIONSHIPS تظهر نافذة وفوقها صندوق حوار عرض الجدول ، وإذا لم يظهر انقر على زر عرض الجدول SHOW TABLE من شريط الأدوات. في خانة الجدول TABLE أشر على الجدولين اللذين تريد ربطهما ، ثم انقر إغلاق CLOSE . يتسبب ذلك في إضافة قائمة حقول الجدولين في نافذة العلاقات. في هذه النافذة اسحب الحقل الذي تريد ربطه من جدول إلى الحقل الذي في الجدول الآخر . فيظهر صندوق حوار العلاقة RELATIONSHIPS .

افحص أسماء الحقول في العمودين للتأكد من صحتها . غيرها إذا أردت . الحقول ذات العلاقة في الجدولين لا ضرورة لتكون بنفس الاسم ولكن بنفس نوع البيانات ونفس المعلومات . باستثناء أنك يمكن ربط حقل الترتيم التلقائي AUTO NUMBER لحقل رقمي حجمه يخضع LONG INTEGER . شغل خيار ENFORCE REFERENTIAL . انقر زر إنشاء CREATE لإنشاء العلاقة ثم كرر هذه الخطوات . (يمكنك تعريف علاقة واحدة فقط بين أي جدولين) . عند إغلاق النافذة تسأل هل تريد حفظ هذا الوضع . تضاف العلاقات لقاعدة البيانات سواء حفظت هذا الوضع أم لا.

### المفتاح الأساسي PRIMARY KEY :

س ٢٩ : هل تحتاج للمفتاح الأساسي PRIMARY KEY في قاعدة البيانات التي تنشئها؟

ج : ذلك يعتمد على الجدول نفسه . إذا كنت لن تشركه في علاقة مع جدول آخر أو لا ترغب في وضع السجلات بطريقة معينة فلا تحتاج إليه . إنه يقدم لأكسيس طريق وحيد لتعريف كل السجلات في الجدول . إنه يستند على حقل مفرد . ولكن يمكنك إسناده إلى أكثر من حقل .

إن السجلات تظهر تلقائياً تصاعدياً ASCENDING على أساس محتويات الحقل أو الحقل المفتاح . لذلك فإن حقل المفتاح الأساسي يصبح الفهرس الأساسي للجدول . (يمكن تغيير ذلك بفرز الجدول على حقل محدد أو إنشاء استعمال يفرز على حقل مختلف) . أكثر المفاتيح استعمالاً هي رقم التعريف أو رقم الموظف أو رقم الحساب . حتى لو لم تستخدمها فإن من مزاياها أنها تمكنك من إنشاء الفهرس والذي يفيد في إسرار الفرز والاستعلام والعمليات الداخلية ، وإنشاء العلاقة وتقليل الازدواجية بين السجلات إذا أنشأت سجلين بنفس القيمة في المفتاح الأساسي .

س ٣٠ : كيف تمسح DELETE مفتاح أساسى لم تعد فى حاجة إليه ؟  
ج : فى عرض تصميم الجدول انقر زر الفهارس INDEXES فى شريط الأدوات. تظهر نافذة INDEXES وعلم على الصف أو الصفوف التى بها المفتاح الأساسى ثم زر DEL .

يجب ألا يكون رابطاً هذا الجدول مع جدول آخر ولا فلن  
يمسح .



س ٣١ : كيف تنشئ مفتاح أساسى من حقلين ليسوا متتاليين ؟  
ج : فى وضع تصميم الجدول انقر على الحقل الأول ثم زر CTRL ثم الزر الآخر.

### الفهارس INDEXES :

س ٣٢ : كيف تصنف فهرس للجدول ؟  
ج : الفهارس تسرع البحث عندما يحتوى جدولك على آلاف السجلات . يمكن إضافة الفهرس على حقول : نص - رقم - تاريخ - عملة - نعم / لا - رقم تلقائى .  
إنك تنشئ الفهرس بطريقة تضع السجلات بطريقة تفضلها للوصول للمعلومات.  
كمثال : إذا كنت غالباً تفرز جدولك برقم الإدارة فإن هذا الفهرس يسرع البحث عن الإدارة . ذلك يجنبك إنشاء فهرس عديدة والتى من شأنها إبطاء التعديل أو الإدخال الجديد.

لإنشاء فهرس على حقل مفرد اتبع ما يلى :  
فى عرض تصميم الجدول اختار الحقل الذى تريد الفهرسة عليه . اضغط F6 لعرض خصائص الحقل . ضع خاصية الفهرس INDEX على نعم YES (والتكرار DUPLICATE OK) إذا أردت السماح بازدواجية الإدخال فى هذا الحقل .

ولإنشاء فهرس على عدة حقول اتبع ما يلى :  
من قائمة عرض VIEW اختار فهرس INDEXES أو انقر زر الفهرسة من شريط الأدوات .  
أدخل اسم الفهرس فى عمود اسم الفهرس INDEX NAME . وأغلق النافذة .

س ٣٣ : كيف تتجنب تكرار البيانات فى حقل ليس بالمفتاح الأساسى ؟  
جـ: يمكنك التأكد من عدم تكرار البيانات فى سجنين بالجدول بإضافة فهرس INDEX بخاصية بدون تكرار NO DUPLICATES (إن المفتاح الأساسى يستخدم هذه الخاصية بطبيعته) فى عرض تصميم الجدول وانقر داخل الحقل تظهر خصائصه . انقر نعم أمام بدون تكرار .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

### التحكم في إدخال وعرض البيانات :

س ٣٤ : ما هي طريقة وضع قيمة افتراضية تلقائية في حقل ؟  
 ج : في عرض تصميم الجدول انقر على الحقل ثم استخدم خاصية قيمة افتراضية DEFAULT VALUE لإدخال القيمة المراد وضعها تلقائياً عند إضافة سجل جديد .  
 كمثال : في جدول بأسماء وعناوين عمال قد تريد وضع اسم المدينة ثابتاً في كل الجدول في حقل (المدينة) مثلاً . ويمكن للمستخدم تركه في أحد السجلات كما ظهر أو تغييره إذا أحب في هذا السجل بالذات . في الحقل النصي والرقمي والعملة القيمة تختارها أنت. حقول OLE والترقيم التلقائي غير متاح فيها ذلك . حقول نعم / لا تلقائياً تكون لا يمكنك تغييرها إذا كانت أغلب السجلات تريدها نعم . يمكنك استخدام جملة بعد علامة تساوي وأشهرها DATE = اعتماداً على ساعة الجهاز و NOW = للتاريخ والوقت معاً . يمكنك استخدام حسابات مثل (DATE + 30) وتنتج عملية بعد ٣٠ يوم من التاريخ الحالي .

س ٣٥ : ما الفرق بين قناع الإدخال INPUT MASK وتنسيق FORMAT ؟  
 ج : كلاهما يؤثر في شكل البيانات عند عرضها . وهما يخدمان أغراضاً عديدة . إعدادات التنسيق FORMAT تؤثر على البيانات فور إدخالها . وتؤثر في كيفية عرضها وتسهيل قراءتها . فإذا أدخلت تاريخ ١٢/٢٥ مثلاً يظهر ٢٥ ديسمبر . أما قناع الإدخال INPUT MASK تؤثر على نوع البيانات التي تدخلها . وفور بدء إدخال البيانات يظهر قالب مبدئياً شكل الإدخال المطلوب . فإذا بدأت إدخال بيانات رقم التليفون يظهر خانات للإدخال ويسهل الشكل الناتج قراءة المعلومات .

س ٣٦ : كيف يمكن جعل الحروف (في الإنجليزية) كبيرة سواء أدخلت كبيرة أو صغيرة ؟

ج : من خواص الحقل في عرض تصميم الجدول في خاصية التنسيق FORMAT ضع علامة < لجعل الحروف كلها كبيرة وعلامة > لجعلها صغيرة .

س ٣٧ : هل يمكن جعل نعم / لا بلون مميز ؟  
 ج : من خواص الحقل في عرض تصميم الجدول خاصية التنسيق FORMAT لتلوين (لا) بالأحمر مثلاً .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

### البيانات

عرض البيانات - إدخال وتقدير البيانات - فرز وتصفية البيانات  
العلاقات - الإصلاح

### عرض البيانات :

س ٣٨ : كيف تعثر على بيانات معينة في جدول ضخيم ؟  
ج: من زر بحث FIND في شريط الأدوات أو من قائمة تحرير EDIT أمر بحث FIND .

س ٣٩ : كيف تخفي أعمدة في الجدول لحصر الحقول التي تريد رؤيتها فقط ؟  
ج: من قائمة تنسيق FORMAT اختار إخفاء أعمدة HIDE COLUMNS . تظهر نافذة يمكنك من إخفاء أى عمود . كما يمكن إظهار المخفي منها أيضاً من إظهار أعمدة UNHIDE COLUMNS .  
بعملية إخفاء الأعمدة (أى الحقول) يمكنك طباعة تقرير سريع عن حقول محددة .

س ٤٠ : إدخال نص في حقل مذكرة MEMO يفتح نافذة خاصة للكتابة فكيف  
تكتب في الحقل بدونها ؟  
ج: على الحقل اضغط F2 مع العال فيفتح صندوق ZOOM واكتب فيه .

س ٤١ : كيف تشغل جدول في قاعدة البيانات آلياً عند فتحها ؟  
ج : بعمل ماكرو يفتح الجدول آلياً في لحظة فتح القاعدة كما يلي :  
في نافذة قاعدة البيانات اختار خانة الماكرو MACRO ثم جديد NEW وصغر نافذة الماكرو فوق نافذة قاعدة البيانات واسحب الجدول المقصود إلى نافذة الماكرو تحت عمود إجراء ACTION .  
انقر داخل نافذة الماكرو ومن قائمة ملف اختار إغلاق CLOSE واحفظه تحت اسم AUTOEXEC ثم OK . وأغلق نافذة قاعدة البيانات أيضاً من قائمة ملف ثم إغلاق.وعندما تفتح القاعدة يفتح الجدول مباشرة .

في اكسيس أى ماكرو اسم AUTOEXEC يشغل هذا الشئ تلقائياً .



س ٤٢ : في حقل المذكرة MEMO كيف تضع النص إلى اليمين ؟  
ج: في الجدول انقر على الحقل ، وفي الخواص ضع « (نجمة) أمام تنسيق FORMAT وسوف يضع ذلك النص على اليمين . كما أنه سوف يضع مسافات في الإدخال.

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر إدخال وتعديل البيانات :

س ٤٣ : كيف تكرر بيانات حقل في عدة سجلات ؟  
ج: لنسخ بيانات حقل من سجل سابق للسجل الحالي اضغط ( . مع CTRL )  
س ٤٤ : تعتبر اكسيس كتابة السنوات ما بين ٣٠ و ٩٩ تؤول إلى ١٩٠٠ وبين ٠٠ و ٢٩ تؤول إلى ١٩٩٩ ماذا تفعل لتجنب ذلك الخطأ في التاريخ؟  
ج : في حقل التاريخ أدخل التنسيق المخصص وليس المتاح في عرض تصميم الجدول. في خاصية الحقل في التنسيق ضع هيئة التاريخ بكامل السنة أي أربعة أرقام للسنة  
MM/DD/YYYY .

س ٤٥ : كيف أمسح جميع السجلات من الجدول ؟  
ج: قبل أن تبدأ المسح تذكر أنه بلا عودة .  
افتح الجدول في عرض التصميم . في أعلى ركن للجدول انقر على زر اختيار الجدول وهو تقاطع صف أسماء الحقول مع عمود اختيار السجلات . وسوف يتم تعميم كل الجدول . اضغط DEL وأجب بنعم YES لتأكيد المسح .  
للأمان عمل نسخة من الجدول قبل المسح . في نافذة قاعدة البيانات اختار الجدول . ومن قائمة تحرير اختار نسخ COPY ثم لصق PASTE بعدها مباشرة . وأدخل اسم جديد لهذه النسخة . اضغط زر STRUCTURE OPTION ثم OK . وسوف يتم نسخ إعدادات وصفات الجدول الأصلي بدون بيانات .

س ٤٦ : كيف تمسح السجلات المكررة ؟  
ج: يوجد معالج للبحث عن السجلات المكررة . أنشئ من جدولك جدول آخر ليس به تكرار وامسح الجدول السابق كما يلي : أنشئ استعلام . ومن خصائصه من قائمة عرض ضع نعم YES على اختيار UNIQUE VALUE وشغل الاستعلام . وسوف يختار كل السجلات التي ليست بها تكرار وينشئ جدول جديد ليس به تكرار . يمكنك الآن مسح الجدول القديم وإعطاء اسم على الجدول الجديد . تأكد من وجود كل الحقول في الاستعلام .

س ٤٧ : هل توجد حقول في الجدول لا يمكن تعديلها ؟ ما هي وكيف تعديها ؟  
ج: نعم . مثل : الحقل الحسابي CALCULATED وبياناتها ناتجة من حسابات حقول أخرى - الترقيم التلقائي للسجلات - حقول السجل المغلق LOCKED - حقول قاعدة البيانات المغلقة .

أيضاً إذا احتوى الحقل على التحقق من الصحة  
VALIDATION RULES فسوف لا تدخل البيانات الغير  
مرغوبة .



س ٤٨ : هل يمكن حشر سجلات جديدة بين صفوف الجدول ؟ حيث أن الجديد ينزل  
في نهاية الجدول ؟

ج : لا . ليس مثل فوكس برو أو ديبيس . وليس هناك سبب وجيه لعمل ذلك . وكان ذلك  
موجوداً مع برامج قواعد البيانات القديمة لوضع السجلات مرتبة كما تريد . ولكن مع  
أكسيس فإن الترتيب يحدث في الجدول في أى وقت بعملية الفرز SORTING . أيضاً  
الاستعلام والنماذج والتقارير يمكن تصميمها بحيث تفرز البيانات قبل عرضها .

يمكن بعد إضافتها قصها ثم لصقها بين سجلات محددة .



س ٤٩ : كيف تدخل بيانات كائنات في حقل تضميني كائن OLE OBJECT ؟

ج : نسخها من مصدرها ، ثم فتح قاعدة البيانات ولصقها في هذا الحقل . ولو أردت ربطها  
اختار (لصق خاص) .

س ٥٠ : كيف تعمل تحديث لسجلات جدول من قيم في جدول آخر ؟

ج : إذا كان الجدول الآخر هو ببساطة إصدار محدث من الجدول السابق فاستورده وامسح  
القديم واعطه نفسه اسم القديم وتوفر بذلك وقت التحديث . أما إذا كنت بهذا الاستيراد  
سوف تفقد معلومات أو حقول زيادة فالتحديث مطلوب . استخدم الاستعلام QUERY .  
في الاستعلام أضف كلا الجدولين . أنشئ رابط بينهما باستخدام المفتاح الأساسي  
PRIMARY KEY . أضف الحقول المطلوب تحديثها في الجدول الأساسي . ومن قائمة الاستعلام  
QUERY اختار تحديث UPDATE لكي يكون استعلام تحديث . أو بنقر السهم النازل على زر نوع  
الاستعلام واختار استعلام تحديث من القائمة . في صف UPDATE TO في شبكة الحقول أدخل  
اسم الجدول ثم نقطة ثم الحقل ذو البيانات الجديدة التي تريدها لتحديث الجدول الأساسي .  
شغل الاستعلام



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

## فرز وتصفية البيانات SORT , FILTER :

س ٥١ : كيف تعمل تصفية لبيانات معينة ضمن الجدول ؟


ج : ضع المؤشر على البيانات التي تريد التصفية على أساسها (كجدول عاملين وتريد عرض ذوى وظيفة معينة) . انقر على زر التصفية فى شريط الأدوات فيظهر جدول مختصر. إن أردت تصفية جدول لأكثر من حقل أو وضع طريقة فرز يمكنك إنشاء تصفية متقدمة ADVANCED FILTER (مثل الاستعلام) ، كما يلي :

افتح الجدول ، ومن قائمة سجلات اختار تصفية / فرز متقدم / ADVANCED FILTER . وفى نافذة تصميم التصفية اختار طريقة الفرز وأدخل المجال الذى يحدد السجلات التى تظهر . لاستخدام التصفية فور إنشائها افتح قائمة سجلات RECORDS واختار تطبيق عامل تصفية/ فرز ، أو انقر زر تطبيق التصفية APPLY FILTER من شريط الأدوات . وإذا أردت إزالته اختار من نفس القائمة إزالة عامل التصفية/ الفرز REMOVE FILTER / SORT .


**تحذير :** عامل التصفية يفقد فور إغلاق قاعدة البيانات . إذا أردت الاحتفاظ به أنشى استعلام QUERY أو احفظ التصفية باسم استعلام .

س ٥٢ : هل يمكن فرز بيانات الجدول بدون استعلام ؟

ج : توجد طريقتان لفرز البيانات فى الجدول بدون استعلام : زر الفرز SORT أو بإنشاء عامل تصفية متقدم الذى يفرز السجلات كما سبق شرحه . باستخدام الزر من شريط الأدوات اختار الحقل أو الحقول . الحقل الأول يفرز جميع السجلات والثانى يفرز سجلات الحة الأول . ثم استخدم زر السهمين التنازلى والتصاعدى .

فى النموذج الفرز على حقل واحد فقط . 

أو من قائمة سجلات اختار فرز تصاعدى / تنازلى SORT AS. DESC .

تفرز اكسيس الحقول من اليسار لليمين (فى الإنجليزية) فمن الضرورى تغيير ترتيب الحقول للحصول على الفرز المطلوب . 

## العلاقات RELATIONS

### تعريف العلاقة :

توجد ثلاثة طرق لإنشاء علاقة بين الجداول . واحد/واحد - واحد/متعدد - متعدد/متعدد .  
تدعم أكسيس النوعين الأولين . ويمكنك عمل الثالث . تعدد الـ (واحد/متعدد) .  
أولاً : يجب توضيح أي جدول سيكون أساسي وأيهما مربوط به .  
كمثال : يتم ربط جدول زبائن بجدول طلبات . تبين العلاقة ماهو المنتج الذي طلبه زبون معين .  
إن جدول الزبائن هو الأساس . ويربط الجدولين تحذف الحاجة لتخزين اسم الزبون  
وعنوانه في جدول الطلبات . وتحفظ فقط رقم الزبون لكل طلب في جدول الطلبات . أي  
معلومات أخرى عن الزبون يمكن الحصول عليها من جدول الزبون .  
العلاقة واحد/واحد : عندما يكون كل سجل في الجدول المربوط يؤول لسجل واحد فقط في الجدول  
الأساسي . (هذه العلاقة ليست جيدة) لأن الحقول المكررة في الجدولين تأخذ مساحة ضائعة  
في وسائط الحفظ . في أغلب الأحيان يمكنك إضافة حقول الجدول المربوط إلى حقول الجدول  
الأساسي لدمجها في جدول كبير ولا حاجة للعلاقة . ولكن قد تحتاج لعلاقة واحد/واحد  
كمثال جدول الموظفين مع جدول العلاج الطبي . أيضاً في حالة الحاجة لأمن المعلومات  
يستحسن الاحتفاظ بجدولين وعمل علاقة بينهما .  
العلاقة واحد/متعدد : هي النوع الشائع الاستخدام . كل سجل في الجدول الأساسي يقابل سجل  
أو أكثر في الجدول المربوط . مثال الزبون والطلبات هو واحد/متعدد ، أي زبون قد يطلب  
أكثر من طلب . ولكن كل طلب يؤول لزبون واحد فقط . هذا النوع يجنبك إدخال معلومات  
متكررة .  
العلاقة متعدد/متعدد : عندما تكون سجلات عديدة في جدول مربوطة بسجلات عديدة في جدول  
آخر . أكسيس لا تدعم هذا النوع . ولكن يمكنك عمل ذلك بربط اثنين من واحد/متعدد عن  
طريق الاستعلام . كمثال : استثمار قطع الغيار لموردين . جدول الاستثمار به عدد القطع التي  
وصلت من مورد أو أكثر . وكل مورد في جدول الموردين يوفر واحد أو أكثر من قطع الغيار .  
جدول الاستثمار يتضمن وصف وتكلفة وكمية كل بند مع (رقم بند وحيد) . جدول الموردين  
يتضمن اسم وعنوان كل مورد مع (رقم المورد الوحيد) .  
لربط الجدولين وتقديم البيانات في علاقة متعدد/متعدد ، سوف تحتاج جدول ثالث يحتوي حقلين  
فقط هما : الرقمين الوحيدين أي رقم البند ورقم المورد ويكون جدول ربط متوسط بينهما .

**س ٥٣ : ما هو التحديث والمسح المتتابع CASCADING ؟**

ج : عند تحديث أو تغيير بيانات حقل في أحد الجداول المرتبطة فإن ذلك ينعكس على سجلات كل الجداول المرتبطة به . وكذلك عند مسح بيانات حقل تمحى في الأخرى .  
ولعمل أو إيقاف هذه الخاصية وأنت في حالة إنشاء العلاقة RELATIONSHIP عندما تختار ENFORCE REFERENTIAL INTEGRITY فإن بقية الاختيارات تصبح فعالة وتختار منها CASCADE UPDATE و CASCADE DELETE .

**س ٥٤ : كيف تنشئ علاقة RELATIONSHIP ؟ وكيف تزيلها ؟ وكيف تزيل جدول من العلاقة ؟**

ج : يمكنك إنشاء علاقة بين جدولين كما يلي :  
في نافذة قاعدة البيانات انقر الجداول TABLES . ومن قائمة أدوات TOOLS اختار علاقات RELATIONSHIPS تظهر نافذة إظهار الجداول SHOW TABLE . اختار الجدول أو الاستعلام ثم انقر زر إضافة ADD فيظهر اسم في القائمة ثم كرر مع الجدول التالي . لإنشاء العلاقة اسحب الحقل أو الحقول التي تريد استخدامها في الربط من أحد الجداول إلى الأخرى . (عادة الحقل المفتاح الأساسي في جدول مرتبط بحقل به بيانات مشابهة في الآخر) تظهر نافذة علاقات RELATIONSHIPS وانظر فيها إلى الحقول للتأكد من صحتها . إن أكسيس تضع حقول افتراضية . علم على أول اختيار ENFORC. وانقر على إنشاء CREATE لإنشاء العلاقة وتظهر خطوط بين الجدولين في النافذة .  
ولمسح العلاقة أى إزالتها بمسح خطوط الربط هذه وذلك بفتح نافذة العلاقة كما سبق وتنقر على خطوط ثم اضغط زر DEL .  
ولإزالة جدول من العلاقة (وليس من قاعدة البيانات بالطبع) . اختار الجدول من العلاقة ومن قائمة علاقات اختار إخفاء جدول HIDE TABLE . أو بالنقر بالأيمن على الجدول واختار إخفاء جدول HIDE TABLE .  
ولإعادة الجدول إلى العلاقة اختار إظهار جدول SHOW TABLE .

**س ٥٥ : ما هي العلاقة ؟**

ج : هي ربط بين جدولين تبين كيف يرتبطان . وعندما تنشئ العلاقة تخبر أكسيس أى الحقول بها نفس البيانات . كمثال : تربط الجدولين الموظفين والرواتب بالحقل المشترك بينهما وهو رقم الموظف . عادة يكون حقل الربط هو المفتاح الأساسي لكليهما . كلا الحقلين يجب أن يكونا بنفس النوع للبيانات فلا يجب الربط بين حقل رقمي وآخر نصي . يمكن أن تكون

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

الجدول واحد لواحد أو واحد لمتعدد في العلاقات . في حالة علاقة واحد لواحد كل سجل في جدول A (الأساسي) يتفق مع سجل واحد في الجدول B (المربوط) والعكس . لهذا لا يمكن إدخال سجل في B إذا لم يكن السجل المربوط قد أدخل في A ، وإذا لم لا سجل آخر في B مربوط لسجل في A .

في حالة علاقة واحد لمتعدد كل سجل في A يتفق مع سجلات عديدة في B ، ولكن كل سجل في B يرتبط بسجل واحد في A . يمكنك إدخال سجلات في B . عندما يكون السجل المرتبط في A . على غير حالة واحد لواحد فإنه يمكنك إضافة سجلات في B عندما يكون B سجلات مرتبطة بسجلات في A . كمثال قد يكون في جدول الموظفين سجل واحد متعلق بعدة سجلات في جدول المشاريع .

### الصيانة :

س ٥٦: إذا حصلت على رسالة DUPLICATE ERROR فماذا يعني وما الحل ؟

ج : يعني أنك كررت بيانات سجل في سجل جديد . إذا وضعت خاصية الفهرسة INDEX على نعم (YES NO DUPLICATES لا تكرر) فلا يمكنك وضع قيمة واحدة في هذا الحقل في سجلين بالجدول . ولابد من تغيير أحدهما . ذلك مفيد كإدخال رقم مشروع أو موظف بالخطأ .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

### الاستعلام QUERY

هى سؤال عن بيانات الجدول . أنت تسأل السؤال واكسيس تؤدي العملية وتظهر لك السجلات التي تجيب السؤال على هيئة نموذج يسمى DYNASET .  
BASICS - MANAGING FIELD - CRITERIA - ACTION - SORTING - CALCULATION - TROUBLESHOOTING.

#### تصميم الاستعلام :

نافذة تصميم الاستعلام تحتوي على :

- صف FIELD الحقل (يمكن سحبه من الجزء العلوى الخاص بالجدول أو من القائمة التي تظهر عند النقر على صف الحقل - ممكن أيضاً أن يحتوى صف الحقل على حقل حسابي والتي هي تعبيرات EXPRESSIONS لحقل أو أكثر) .
  - صف الفرز SORT : لتوضيح اتجاه فرز السجلات .
  - صف SHOW : هل تظهر الحقول في الناتج أم لا .
  - صف المعايير CRITERIA : تختار أى السجلات تظهر في الناتج .
- توجد ثلاثة خطوات لتصميم الاستعلام :
- ١- من أين تحضر البيانات من الجداول أو الاستعلامات أو كلاهما .
  - ٢- أى الحقول تريد تضمينها في الاستعلام .
  - ٣- كيفية الفرز واختيار الـ CRITERIA على النتائج .

#### خطوات الإنشاء :

في نافذة قاعدة البيانات انقر على باب الاستعلام ثم جديد ثم عرض التصميم DESIGN VIEW تفتح نافذة بها باب للجدول ثم للاستعلام ثم لكليهما اختار الجدول ثم إضافة ADD ثم اغلق تظهر نافذة بها الصفوف المذكورة أعلاه . شغل الاستعلام .

توجد أربعة أنواع للـ ACTION QUERY :

- استعلام APPEND : لإضافة بيانات لجدول موجود .
- استعلام DELETE : لمسح سجلات حسب مواصفات معينة .
- استعلام UPDATE : لتغيير بيانات موجودة في جدول في سجلات حسب مواصفات معينة .
- استعلام MAKE TABLES : لإنشاء جدول جديد باستخدام بيانات مستقاة من جداول موجودة .

س ٥٧ : ما هو ACTION QUERY ؟

ج : هو الاستعلام الذي يؤدي مهمة مثل مسح سجلات أو تغيير بيانات . على عكس اختيار

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

الاستعلام والذي فقط يريك البيانات بالطريقة المطلوبة ، فإنه يفعل شيئاً في بيانات الجدول . إنك تستخدم ACTION QUERY لتحديث كتلة بيانات .  
كمثال : يستخدم لزيادة كل القيم في حقل التكلفة لجدول الاستثمار بنسبة معينة .

س ٥٨ : ما هو الـ DYNASET :

ج ٥٨ : هو جدول مؤقت تنشئه اكسيس عند تشغيل الاستعلام . وهو اختصار لـ DYNAMIC SET OF RECORDS (DYNAMIC) عندما تعرض اكسيس DYNASET فإنها تعرض بيانات حاضرة من الجداول اشتمل عليها الاستعلام . إن ما تراه فيه هو بيانات حقيقية وليس ممثلاً لها ويمكنك تغييرها وكأنك تغير في الجدول نفسه . كما يمكنك أيضاً إضافة سجلات جديدة في DYNASET . وبالتالي أى بيانات تتغير في الجدول يحدث مثلها في DYNASET . أيضاً يمكنك تغيير إعداداته كما الجدول مثل توسيع العمود.

س ٥٩ : كم حقل يمكن الفرز عليها في الاستعلام ؟

ج : إجمالى ٢٥٥ حرف في حقل أو أكثر .

س ٦٠ : كم جدول يمكن ضمها في الاستعلام الواحد ؟

ج : (٣٢) جدول .

س ٦١ : لماذا لا يمكن تسمية استعلام باسم جدول موجود ؟

ج : تعتبر اكسيس الجدول والاستعلام نفس نوع الكائنات بها التى من غرضها حفظ البيانات . وتمكن الكائنات الأخرى منها مصدراً للبيانات مثل التقرير والنموذج .

س ٦٢ : ما هو الـ SELECT QUERY ؟

ج : هو استعلام كسؤال يتم الرد عليه بالمعلومات . كمثال : من هم الموظفون الذين عملوا أكثر من ٥٠ ساعة خلال الأسبوع الحالى ؟ فإذا أصبح الجدول كبيراً احتجت لسرعة استخلاص النتائج . ومعنى SELECT اختيار الحقول واختيار السجلات .

س ٦٣ : لماذا لا تستطيع تحديث البيانات في بعض أنواع الاستعلام ؟ وكيف نعرفها؟

ج : بعض أنواع الاستعلام وبعض حقول الاستعلام لا تسمح اكسيس بتغيير بياناتها . وتعرف هذا النوع إذا كان آخر سجل فارغ وتوجد نجمة \* (نجمة) وقائمة سجلات / بيانات غير فعالة.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

- الاستعلام : الحسابى - التى لا تسمح بالتعديل أو المسح - القيمة الوحيدة - لثلاثة أو أكثر جداول - به أكثر من استعلام أو جدول وهى ليست مربوطة بخط رابط فى عرض التصميم .  
- الحقول : الحسابية - للقراءة فقط (قواعد البيانات) - مذكرة أو تضمين كائن .

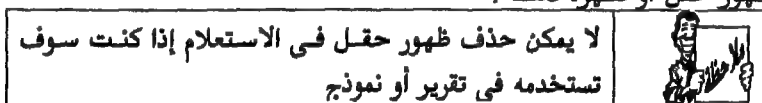
س ٦٤ : ما هو الفرق بين عرض صفحة البيانات DATASHEET VIEW وتشغيل الاستعلام QUERY RUN ؟

ج: فى حالة SELECT QUERY لا فرق ولكن فى ACTION QUERY يوجد فرق . التى تغير البيانات الحالية أو تنشئ جدول جديد . فى التحول من عرض التصميم لعرض البيانات سوف ترى الشكل الذى سيكون عليه الاستعلام ، أما تشغيله فسوف ينفذ الاستعلام .

### تنظيم الحقول :

س ٦٥ : كيف تخفى حقول من الظهور فى الاستعلام ؟

ج : فى تصميم الاستعلام يوجد مربع أمام إظهار SHOW ومنه إذا أردت فى وضع ما أن تمنع ظهور حقل أو تظهره فعلت .



س ٦٦ : كيف تعيد ترتيب الحقول فى الاستعلام ؟

ج: كما فى الجدول . فى تصميم الاستعلام بنقر الحقل وسحبه ووضعه فى المكان المراد .

س ٦٧ : كيف تغير اسم الحقل فى الاستعلام فقط ؟

ج : فى تصميم الاستعلام يمكنك نقر الاسم وتغييره وبعده علامة :

### عمليات الاستعلام :

س ٦٨ : كيف تفرق بين كلمة AND فى نص وبين المعامل AND حتى تفرق بينها أكسيس ؟

ج : وضع AND التى تبحث عنها فى نص بين علامتى تنصيص "AND"

س ٦٩ : كيف تنشئ فى الاستعلام ما يستخلص البيانات ذات التاريخ كالتاريخ الحالى ؟

ج : بوضع الدالة ( DATE . كمثال : توضع الجملة DATE-30 = > فى حقل يسمى HIRE

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أكسيس \_\_\_\_\_

DATE لاستخلاص الموظفين المؤجرين أقدم من ٣٠ يوم فأكثر . والتعبير ( ) DATE = يستخلص السجلات ذات تاريخ اليوم في حقل التاريخ .

س ٧٠ : كيف تبحث عن السجلات التي لا توافق قيمة معينة ؟

ج : باستخدام المعامل NOT . كمثال : أدخل التعبير NOT CAIRO في حقل المدينة لاستخلاص السجلات في مدخلات المدن ماعدا القاهرة . في حقل تاريخ البيع 4/15/98 NOT لاستخلاص السجلات ذات المبيعات في يوم غير ٩٨/٤/١٥

س ٧١ : كيف تستخلص السجلات التي يحتوي حقل المذكرة فيها على كلمة معينة ؟

ج : في تصميم الاستعلام ضع في صف المعيار CRITERIA ما يلي :  
"الكلمة\*" LIKE

س ٧٢ : كيف تحدد السجلات التي تتم إدخال بيانات فيها خلال الشهر الحالي ؟

ج : بافتراض أن الجدول به حقل تاريخ إدخال بيانات للسجل فإنه يمكن حصر المدخلات التي حدثت خلال هذا الشهر واسم الحقل ENTRY DATE وفي صف التعبير في تصميم الاستعلام وأدخل ما يلي

YEAR ([ORDER DATE])=

YEAR (NOW ( )), MONTH ([ORDER DATE]) = MONTH (NOW( ))

س ٧٣ : كيف تحدد السجلات التي في حقل معين بها لا توجد بيانات وتكون فارغة ؟

ج : بمعامل NULL . كمثال : حصر الزبائن الذين ليس لديهم رقم فاكس . اكتب ما يلي في صف التعبير IS NULL تحت حقل FAX NUMBER .  
وعلى العكس للبحث عن السجلات التي بها بيانات في حقل معين . (IS NOT NULL)

س ٧٤ : كيف تعمل استعلام عن مدى معين في حقل ما ؟

ج : المعاملات < > = تفعل ذلك ليس فقط في الحقول الرقمية والعملية ولكن أيضاً في حقل التاريخ والنص ( 1/1/99 = < أو 6/30/99 = < ) و ( 10 > أو 90 < ) و ("W" > و "M" < )  
للأسماء التي تبدأ بحرف W وتنتهي بحرف M والحرف m لكي لا يذهب لأبعد من M .  
يمكن استخدام جملة ... AND BETWEEN كمثال : ( BETWEEN 10 AND 50 ) .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيس

**س ٧٥ : كيف يمكن تحديد معايير الاستعلام أثناء تنفيذه CRITERIA ؟**  
 جـ: يسمى فى هذه الحالة PARAMETER QUERY ويسألك عن المعايير التى تريد إجراءه بالاستعلام كل مرة تقوم بتنفيذه . وبدلاً من فتح التصميم وتغيير الـ المعايير CRITERIA فإن أكسيس تعرض نافذة تحدد فيها المعيار . اتبع ما يلى :  
 فى تصميم الاستعلام وفى صف المعايير CRITERIA أدخل فى المعامل PARAMETER بين قوسين [ ] . كمثال فى حقل الدولة COUNTRY تسأل المستخدم عن اسم الدولة الذى تريد الاستعلام عرضها عند تشغيل الاستعلام . ويمكنك وضع جملة توجيه مثل [ أدخل اسم الدولة : ] . يمكنك إدخال عدة قيم . كمثال : فى وجود حقل تاريخ DATE لاستخدام العمال ، إذا أردت عرض الموظفين الذين استقدموا بين تاريخين فاكتب BETWEEN , AND كما يلى :  
 BETWEEN [ENTER START DATE : ] AND [ENTER END DATE : ]  
 إن الـ PARAMETER QUERY مفيدة لعمل التقرير والنموذج . وبعد إنشاءه يمكنك تغيير خواص مصدر السجل RECORD SOURCE للنموذج أو التقرير لسحب البيانات من هذا الاستعلام لحظة وضع مدى معين لقيمة فى حقل .  
 كمثال : تريد عمل تقرير أسبوعى عن المبيعات فإنك تنشئ التقرير على أساس استعلام PARAMETER به بداية ونهاية الأسبوع كمدى للتاريخ . وفى كل مرة تشغل التقرير تضع التاريخ الذى تريده .

**س ٧٦ : كيف تستخدم (\*) و (?) فى الاستعلام لاستخلاص سجلات معينة ؟**  
 جـ : لاستخلاص السجلات التى توافق شكل معين باستخدام (?) تمثل أى حرف مفرد فى ذات الموقع ، و (\*) لتمثل عدة حروف . وتستخدمان فى تعبيرات النص والتاريخ . كمثال M\* لعرض الأسماء التى تبدأ بحرف الـ M .

### استعلام الإجراء ACTION QUERY :

**س ٧٧ : كيف تضيف سجل من جدول إلى جدول آخر بالاستعلام ؟**  
 جـ : تنشئ استعلام إضافة APPEND QUERY وهو يضيف نتيجة الاستعلام إلى الجدول الآخر ، وهو استعلام اختيار SELECT . ومن قائمة استعلام وأنت على عرض تصميم الاستعلام اختار APPEND QUERY فيظهر صندوق الإضافة . اكتب فيه ثم شغل الاستعلام ويظهر صندوق تأكيد عدد السجلات المنتقلة .

**س ٧٨ : كيف تمسح عدة سجلات معاً بالاستعلام ؟**  
 جـ: تنشئ استعلام إزالة DELETE QUERY . أنشئ استعلام يختار السجلات التى تريد مسحها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أكسيس \_\_\_\_\_

وفي نهاية التشغيل اختار مسح DELETE من قائمة استعمال . والباقي كما سبق .

س ٧٩ : كيف تتأكد من النتائج قبل تشغيل الاستعلام ؟

ج: بعد تصميم الاستعلام اختار رمز عرض صفحة البيانات DATA SHEET أو من قائمة عرض VIEW فنظهر النتيجة كما سوف تبدو بعد التشغيل . وإذا وجدت خطأ فيمكنك الرجوع للتصميم لإعادة تصميمه .

س ٨٠ : كيف تنشئ استعمال للبحث عن قيم مكررة في الجدول ؟

ج: بواسطة معالج استعمال إيجاد القيم المكررة . في نافذة قاعدة البيانات اختار الاستعلام ثم جديد NEW ومن الصندوق اختار إيجاد القيم المكررة FIND DUPLICATES ثم اختار الجدول المراد البحث فيه ثم الحقول وشاهد النتيجة .

س ٨١ : كيف تُحدث قيم في جدول اعتماداً على نتائج استعمال ؟

ج : تحتاج لاستعمال عملية تحديث ليجرى تغييرات في سجلات معينة . كمثال : تحتاج لعمل رمز منطقة تليفونات للمشاركين في منطقة معينة . أو في جدول الوظيفة تحتاج زيادة الرواتب لمجموعة معينة من الموظفين بقيمة معينة . اتبع ما يلي :  
صم استعمال تحديث سجلات . من قائمة استعمال اختار UPDATE فتضيفه اكسيس لشاشة التصميم في صف إضافة إلى UPDATE TO . تحت الحقل المراد اكتب التعبير مثل:  
0.5 [SALARY] . شغل الاستعلام .

### فرز البيانات SORTING :

س ٨٢ : كيف تفرز على حقل واحد إذا استخدمت \* (النجمة) لسحب كل الحقول للاستعلام؟

ج : للفرز على هذا الحقل يجب أن يكون مفرزاً في شبكة التصميم QBE اسحب إليها في العمود المجاور لعمود \* .

يعنى هذا أن الحقل جاء مرتين في الاستعلام مرة تبع \* لاختيار كل الحقول ومرة في العمود الذى أضفته فوراً . أغلق صندوق الحقول لكيلا تظهر في الناتج مرتين ، واختار طريقة الفرز من صف الفرز في الشبكة .

س ٨٣ : تقوم بالفرز على حقل معين وتريد ألا يجرى فى بداية الحقول ولكن فى وضع آخر فى الناتج . كيف ؟

ج: الحقول التى تفرز عليها لابد أن تجئ قبل بقية الحقول (أقصى اليسار فى الإنجليزية) .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

ولكن من الممكن استخدام نفس الحقل مرتين . أضف الحقل أول مرة على اليسار فى شبكة التصميم QBE . ثم أغلق صندوق هذا الحقل . أضف الحقل مرة أخرى فى الموضع المراد على الشبكة واترك الصندوق مفتوحاً على ذلك العمود .

س ٨٤ : ما سبب عدم الفرز الجيد فى بعض الأحيان ؟  
جـ: ينتج ذلك عن عدم الترتيب الجيد للحقول على الشبكة . عندما تفرز على أكثر من حقل فإن الحقول يجب أن ترتب من اليسار لليمين (فى الإنجليزية) . لأن الحقل الأسبق يأخذ أولوية فى الفرز . يمكنك تحريك الحقول بين أية مواضع عند الفرز على عدة حقول . وقد يكون السبب هو عدم كتابة البيانات بدقة فيؤثر ذلك على الفرز .

### الحسابات :

س ٨٥ : ما هى حقول الحسابات CALCULATED FIELDS وكيف تنشئ إحداها فى الاستعلام ؟

جـ: تحتوى بيانات هى حصيلة حقول أخرى . وهى رقمية أو تاريخية النوع .  
وينشأ عن طريق نافذة شبكة تصميم الاستعلام وفى صف فارغ ضع تعبير EXPRESSION يقوم بعملية حسابية . وتسميه باسم متبوعاً بالنقطتين : وسوف تسمى اكسيس الحقل بـ EXPRN حيث N قيمة رقمية تبدأ بواحد (1) . ثم تزيد القيمة بواحد .  
كمثال : لو الاستعلام به حقول أسعار وكمية المبيعات . أنشئ حقل حسابى باسم TOTAL COST بإدخال تعبير فى خلية فارغة لصف الحقل وتكتب :  
$$TOTAL\ COST : [SALE\ PRICE] * [QUANTITY\ SOLD]$$
  
ولدمج الاسم الأول والاسم الأخير فى اسم كامل :  
[FIRST NAME] & " " & [LAST NAME]

س ٨٦ : كيف تدرج الحسابات CALCULATIONS فى الاستعلام ؟  
جـ : غالباً تحتاج لعمل حسابات على مجموعة سجلات . أيضاً مثل الحصول على المجموع فى التقارير يمكنك فعل ذلك فى الاستعلام .  
أنواع الحسابات هى : المجموع TOTAL - المتوسط AVERAGE - القيمة العظمى والصغرى MAX, MIN - عدد قيم معينة

STANDARD DEVIATION COUNT وتربيعها - أول قيمة فى حقل - آخر قيمة فى حقل .  
لأن الحسابات تجرى على مجموعة سجلات يجب أن تقرر كيف تتجمع السجلات فى مجموعات فى الاستعلام ووضع الحقول التى تساهم فى التجميع .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيب

لإجراء الحسابات في الاستعلام اتبع ما يلي :  
 في تصميم الاستعلام من قائمة عرض VIEW اختار أدوات TOOLS فيظهر صف المجموع  
 TOTAL في نافذة شبكة التصميم ويظهر التجميع على GROUP BY في كل حقل بالاستعلام . وفي  
 الحقل المراد إجراء حسابات عليه انقر داخل الصف فتفتح قائمة بأنواع الحسابات . اختار منها ما  
 تريد .

س ٨٧ : في الإنجليزية كيف تحول الحروف لصغيرة أو كبيرة فسي نص عن طريق  
 الحسابات؟

ج: بدالة FUNCTION : ( ) Ucase , ( ) Lcase في معايير الاستعلام وتضع بين القوسين اسم  
 الحقل وتظهر النتيجة في عمود : EXPR متبوعاً بالتعبير . وقد تحتاج لاسم آخر فتكتبه مع ( : ) .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أكسيس

## الاستعلام المتقدم

### أنواع الاستعلام المتقدم :

عرض البيانات . PARAMETER . علاقات . CROSSTAB . SQL . CALCU.

### عرض البيانات :

س ٨٨: كيف تعرض كل الحقول التابعة لعدة جداول بدون إضافتها لشبكة QBE ؟

ج : من خواص الاستعلام من قائمة عرض ضع YES أمام ALL FIELDS

PARAMETER :

س ٨٩: كيف تسمح في حقل بأنه عندما تكتب جزء من النص يكمل الباقي تلقائياً؟

ج : بوضع تعبير في المعايير CRITERIA في شبكة التصميم وهو كمثال :

LIKE [ENTER FIRST NAME : ] & "\*" OR IS NULL

س ٩٠ : كيف تجعل الاستعلام يختار كل السجلات عندما لا يحدد المستخدم قيمة PARAMETER معينة ؟

ج : تحتاج لمعيار يتغير كل مرة عند الاستخدام . استخدم النجمة (\*) WILDCARD.

كمثال : يوجد المعيار التالي :

LIKE "\*" & [ENTER A VALUE : ] & "\*" .

إذا لم يدخل المستخدم قيمة مطابقة فإن المعيار يطابق كل المدخلات في هذا الحقل بسبب

\* . إذا لم يدخل المستخدم القيمة فإن المعيار سوف يطابق هذه القيم وتهمل النجمة لأن القيمة

المدخلة هي القيمة الداخلية في الحقل . يظهر صندوق ( أدخل قيمة معلمة ENTER PARAMETER

VALUE) عند تشغيل الاستعلام فإذا أدخلت جزء من اسم معه نجمة فإن المعيار يساوي " \* الاسم

" \* . إذا لم تدخل شيئاً فالمعيار يساوي " \* \* " .

### العلاقات :

س ٩١ : كيف تنشئ استعلام علاقة RELATIONAL ؟

ج: في الاستعلام اختار جديد ثم تصميم فتظهر نافذة عرض جدول SHOW TABLE. أضف منها

الجدول التي تريد وضعها في الاستعلام . اربط الجداول بسحب الحقول المشتركة من جدول

لآخر . أضف الحقول المراد إدراجها من قائمة الحقول إلى عمود الاستعلام وحدد الفرز

أكسيس ٤٦٣

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

والمعايير ثم احفظه وشغله . يمكنك تحريك وصلات الربط بحيث تظهر في عرض سهل .

س ٩٢ : كيف تربط عدة جداول أحدها في قاعدة بيانات غير التي أنت عليها ؟

ج : على نافذة قاعدة البيانات الحالية ومن قائمة ملف اختار إحضار قاعدة بيانات خارجية GET EXTERNAL DATA ثم اختار ربط LINK من القائمة التي تظهر ، وابحث عن الجدول في قاعدة البيانات الأخرى وانقر ربط LINK . في صندوق ربط الجداول LINK TABLES اختار الجدول ثم OK فتظهر في نافذة القاعدة الحالية .

س ٩٣ : كيف تنشئ علاقة على أكثر من حقل في الجدول ؟

ج : يمكن إنشاء علاقة اعتماداً على عدة حقول في تصميم الاستعلام . إذا لم يعمل حقل مفرد كحقل مفتاح يمكنك وضعه على خليط حقول .  
كمثال : علاقة بين جدولين تعتمد على خليط من حقل الاسم الأول واسم العائلة . يتم ذلك بحيث أن لا يوجد مدخلين بنفس الاسم .  
ولإنشاء هذه العلاقة فقط اسحب الحقول من جدول وأسقطها في الحقول المطابقة في الجدول الآخر واحد في كل مرة .

س ٩٤ : كيف تنشئ علاقة داخل جدول واحد فقط ؟

ج : كمثال : تريد إنشاء علاقة بين الموظفين ومديرهم داخل الجدول نفسه . أنشئ نوع من الربط JOIN يسمى SELF-JOIN وذلك بإضافة نفس الجدول إلى الاستعلام مرتين .  
يربط حقل المدير بحقل رقم الموظف في نفس الجدول . الحقلين بهما ٣ خانات لتعريف كل موظف . لعرض كل موظف وأمامه مديره توضع حقول الاسم من قائمة حقول الجدول الأول في شبكة التصميم وحقل الاسم الأخير من قائمة الجدول الثاني (والتي تمثل اسم المدير) توضع في الشبكة . حقل اسم المدير يعاد تسميته بإضافة العنوان "MANAGER" ونقطتين : بعد اسم الحقل الفعلي وذلك في الشبكة في صف الحقل FIELD .

س ٩٥ : كيف تظهر كل السجلات في استعلام علاقة بما فيها السجلات التي لا تطابق جانبي العلاقة ؟

ج: توجد ثلاثة أنواع من الربط : EQUI-JOIN, LEFT OUTER JOIN , RIGHT OUTER JOIN .  
تلقائياً تعمل أكسيس نوع الربط "EQUI" JOIN والتي يظهر فيها السجلات فقط التي الحقول المتعلقة في جدول بمدخلات الحقول المتعلقة في الجدول الآخر . وأنت هنا تريد تغيير نوع الربط كما يلي :

في تصميم الاستعلام انقر خط الربط أو بالزر الأيمن عليه واختار الخواص PROPERTIES

أكسيس ٤٦٤

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

يظهر صندوق JOIN PROPERTIES .

إذا أردت نوع الربط LEFT JOIN والذي يدرج سجلات الجدول الأول بصرف النظر عن عدم توافق أو توافق سجلات الجدول الثاني . علم الاختيار الثاني في صندوق الربط . لو أردت RIGHT OUTER JOIN (عكس السابق) علم على الثالث ، ثم OK .

### الاستعلام CROSS TABULATE :

س ٩٦ : كيف تصمم CROSS TAB لبيانات رقمية كمبيعات منتج وملخص لها ؟ وكيف يتم تحديثه ؟

ج : بإنشاء استعلام باستخدام معالج استعلام CROSS TAB . ولتحديثه يفتح ثم يفتح فيظهر التغيير في النتيجة . من استعلام / جديد اختار CROSS TAB ومن قائمة الجداول والاستعلام التي تظهر اختار ما تريد ثم اختار الحقول التي سوف تكون صف رؤوس ثم تكون عمود رؤوس . اختار الحقل المطلوب ثم من القائمة اليمنى (في الإنجليزية) أضف الحقل لقائمة عمود الرؤوس وبعد إتمام الاختيار ابدأ اختيار الحقل أو الحقول التي تحتوي أرقام تريد حسابها عند كل تقاطع صف مع عمود . ومن الجانب الآخر في النافذة اختار نوع الحساب.

س ٩٧ : هل يمكن تحويل CROSS TAB الناتج إلى جدول ؟

ج: نعم . الاستعلام الناتج من قائمة استعلام اختار عمل جدول MAKE TABLE . يظهر صندوق اكتب فيه اسم الجدول . ولا بد من تشغيل الاستعلام قبل ذلك .

### إجراء العمليات الحسابية في الاستعلام :

س ٩٨ : كيف تنشئ حقل حسابي مشروط ؟

ج : باستخدام دالة IIF (IMMEDIATEIF) في حقل الحساب في الاستعلام . كان تريد عمل حساب بطريقة معينة على مجموعة سجلات وطريقة أخرى على الباقي .

(غير حقيقي وحقيقي والشرط) IIF .

(IIF (CONDITION , TRUE , FALSE) .

الشرط : هو تعبير كيفية إجراء الحساب . و TRUE لإظهار الناتج إذا كان الشرط صحيح ،

أما FALSE لإظهار الناتج إذا كان الشرط غير صحيح وهما قد يكونا قيمة أو حقول أو تعبير .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

كمثال : تريد حقل تحسب فيه ضريبة مبيعات ٦٪ لحقل السعر . إذا كان حقل المدينة NY . وصفر إذا كان حقل المدينة ليس NY . استخدم التعبير :  
SALES TAX : IIF ([ISTATE]) = "NY", ([PRICE] \* 0.05, 0)

س ٩٩ : كيف تجرى حسابات لأكثر من نوع لنفس الحقل ؟  
ج : عند إجراء جمع TOTAL يمكن إضافة نفس الحقل عدة مرات لشبكة التصميم وتختار العملية الحسابية لكل منها في صف TOTALS مثل MAX, MIN, AVE .

### حلول المشاكل :

س ١٠٠ : ينتج في بعض الأحيان من استعمال علاقة عدد ضخم من السجلات على غير المتوقع . لماذا ؟  
ج : تكون قد أدرجت عدة جداول في شبكة تصميم الاستعلام ولم توصل الخط بين الحقلين المربوطين فتربط أكسيس كل حقل في جدول ما مع كل حقل في جدول آخر وينشأ عن ذلك ما يسمى CROSS PRODUCT أو CARTESIAN PRODUCT .  
والحل : أضف الوصلة المفقودة بسحب الحقل المرغوب ربطه وإسقاطه على الحقل المطلوب الربط به .

س ١٠١ : عندما يسألك الاستعلام عن معامل PARAMETER رغم أنك لم تنشئه معامل فماذا حدث ؟  
ج : يحدث ذلك عندما يحدث خطأ في هجاء اسم الحقل في شبكة التصميم QBE . أيضاً يحدث عندما يوجد حقل حسابي في الشبكة .  
والحل : تأكد من أن المربع الصغير في صف إظهار SHOW فيه علامة إذا كان الحقل حسابي .

س ١٠٢ : يتم عرض الاستعلام ببطء شديد فما السبب ؟  
ج : لتخمين السبب اتبع أى من الإجراءات التالية :  
١- من قائمة أدوات TOOLS اختار تحليل ANALYZE ومنه اختار الأداء PERFORMANCE . من صندوق الحوار الذى يظهر انقر على استعمال QUERY وضع علامة أمام الاستعلام المطلوب تحليله ثم OK . إذا كان قادراً على تحليل سبب المشكلة فسوف يعرضها .  
٢- فى الاستعلام الذى يحتوى على جداول فهرس الحقل فى كلا جانبي الوصلة .  
٣- فهرس الحقول بقدر الإمكان وحاول استخدام الفهارس على أى حقول التى تحتوى معايير . CRITERIA



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

- ٤- اضغط قاعدة البيانات .  
٥- أعد تصميم قاعدة البيانات التي تحتوى المعامل NOT IN حيث أن اكسيس تستهلك وقتاً طويلاً وعصبياً لترشيد استخدام ذلك .

س ١٠٣ : لماذا يجلب الاستعلام أعمدة كثيرة ؟

ج : إذا كان الاختيار OUTPUT ALL FIELDS شغال فإن كل الحقول تظهر فى الاستعلام وذلك من قائمة أدوات TOOLS . افتح الاستعلام فى التصميم وانقر فى مساحة فارغة خارج شبكة التصميم واختار خواص PROPERTIES من قائمة عرض VIEW . ومن النافذة التى تظهر شغل خاصية ALL FIELDS .

س ١٠٤ : عند تشغيل الاستعلام تحصل على الرسالة TYPE MISMATCH . فما السبب ؟

ج : يحدث عند استخدام معيار CRITERIA بنوع غير نوع الحقل .  
كمثال : إذا كان الحقل رقمى وكتبته المعيار "TWENTY" فسوف تظهر هذه الرسالة لأن اكسيس سوف تترجم المعيار كنص وليس كرقم . أيضا إذا وضعت علامة # فى حقل عملة CURRENCY .

## النماذج FORMS

### تصميم النموذج :

عندما تصمم النموذج خذ في الاعتبار أنه مفيد لتفادي خطر إدخال بيانات خاطئة من قبل مدخل البيانات . وصمم النموذج بحيث يقارب ترتيب النماذج الورقية المستخدمة في الإدخال. ضع عناصر التحكم في مجموعات داخل مربع واكتب اسم واضح وسهل لها. استخدم VALIDATION لإدخال البيانات بمعقولية واستخدم قناع الإدخال واستخدم التنسيق لتجميل البيانات .

### س ١٠٥ : هل تنشئ النموذج على جدول أم استعمال ؟

ج : إذا كنت تنوي استخدام النموذج لاختبار بيانات من عدة جداول أو اختبار مجموعة بيانات أو فرز سجلات بطريقة خاصة - استخدم نموذج على (الاستعمال) . وإذا كنت تنوي استخدام النموذج لاختبار أي أو كل السجلات في جدول وحيد - استخدم نموذج على (الجدول) .

### س ١٠٦ : كيف أنشئ نموذج بطريقة سريعة ؟

ج : باستخدام نموذج تلقائي AUTOFORM من القائمة التي تظهر عند نقر جديد NEW من خانة النموذج FORM في نافذة قاعدة البيانات . ويعتمد الإنشاء على جدول أو استعمال حسب ما هو مفتوح في حينه .

### س ١٠٧ : ما هو المفيد في استخدام معالج النموذج FORM WIZARD لإنشاء النموذج ؟

ج : بسؤالك عن طلباتك خلال عملية الإنشاء . عند فتح جديد تجد قائمة بالجدول والاستعمال اختار منها ثم اختار معالج النموذج FORM WIZARD ثم OK .

### س ١٠٨ : ما هو المفيد في إنشاء النموذج يدوياً ؟

ج : يتم فتح نموذج فارغ وتضيف فيه الحقول والكائنات مثل (العناوين والرسومات والخطوط والصناديق) . بعد جديد NEW اختار عرض التصميم DESIGN VIEW واستخدم صندوق الأدوات TOOLBOX .

### س ١٠٩ : كيف تضيف الوقت والتاريخ للنموذج ؟

ج : في تصميم النموذج ومن قائمة إدراج INSERT اختار التاريخ والوقت DATE , TIME . يظهر صندوق اختيارات . حدد الشكل الذي تريده .

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س ١١٠ : كيف تدرج رسومات في النموذج ؟

ج : يمكن استخدام الاسم كإطار أو خلفية للنموذج . وتحفر الرسومات بطريقة النسخ واللصق من أى تطبيق . أو من مربع الأدوات TOOLBOX باستخدام الأداة UNBOUND OBJECT FRAME لإدراك كائن حول الرسم إلى هيئة BITMAP لسرعة فتح الملف وذلك بالنقر بالأيمن على الرسم واختيار تغييره إلى CHANGE TO ، ثم صورة IMAGE من التالي NEXT .

س ١١١ : كيف تخفى أشرطة التمرير محددات لسجلات من الظهور مع النموذج ؟

جـ: قد تحتاج لإخفاء ذلك في نماذج الإدخال البسيطة . من قائمة تحرير EDIT واختيار النموذج SELECT FORM ثم عرض VIEW ثم الخواص PROPERTIES وفى خانة تنسيق FORMAT يمكن إخفاءهما (سواء الأفقى أو الرأسى بالنسبة للضيب و نعم / لا YES/NO بالنسبة لمحددات السجلات ) .

س ١١٢ : كيف تحافظ على استقامة عناصر التحكم أفقيا أو رأسيا عند نقلها ؟

ج : باستخدام زر العالى عند التحريك وسوف يتحرك العنصر أفقيا أو رأسيا ولكن ليس فى الاتجاهين معا . ويمكن الحفاظ على أفقية تحريك العنصر بينما تحركه رأسيا باختيار العنصر ثم ضغط العالى وسحب العنصر رأسيا .

س ١١٣ : هل يمكن استخدام رسم خاص كخلفية للنموذج غير الذى يضعه معالج النماذج؟

جـ: من تصميم النموذج من قائمة تحرير EDIT اختار اختيار النموذج SELECT FORM . ومن قائمة عرض VIEW اختار خواص PROPERTIES ثم التنسيق FORMAT . وفى خواص PICTURE الرسم أدخل موقع الرسم . وفى نوع الرسم PICTURE TYPE حدد ما إذا كانت الصورة مضمنة أم مرتبطة EMBEDDED OR LINKED . وفى حالة المضمن يكون حجم الملف كبير . أما المرتبط فتأكد من وجوده باستمرار فى موقعه . وفى وضع حجم الرسم PICTURE SIZE MODE اختار: CLIP أو STRETCH أو ZOOM . CLIP يعرض الصورة بالحجم الفعلى و STRETCH يغير الحجم والشكل للأ نافذة تماما و ZOOM يعيد تحجيم الصورة ليناسب ارتفاع أو عرض أو عمق النافذة بدون تشويه .

ولتغيير استقامة الصورة اختار الإعداد المناسب من خاصية محاذاة الرسم PICTURE ALIGN . ولتكرار الصورة بالتقاطع بالخلفية جهز تجانب الرسم PICTURE TILING بنعم . ثم احفظ النموذج وسوف يظهر عند فتحة بالخلفية التى حددتها .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س ١١٤ : كيف تغير عنوان عنصر التحكم LABEL الذى يوضع تلقائيا باسم الحقل ؟ وكيف تضيف عنوان ؟

ج : إذا أردت تغيير النص الذى بداخل العنوان انقر داخل العنوان وعدل فيه . وقد تريد إضافة نص بجانب الحقول والغير ملحق لأى كائن أو نموذج ويكون النص كشرح أو توضيح . باستخدام أداة عنوان LABEL يضاف نص غير ملحق . اتبع ما يلى :  
فى عرض تصميم النموذج ومن مربع الأدوات TOOLBOX انقر عنوان LABEL . لإنشاء عنوان يتحجم تلقائيا كما كتبته انقر حيثما تريد بدء العنوان واكتب نصه . أو لإنشاء عنوان بأى حجم انقر حيث تبدأ واسحب المؤشر حتى يصبح حجم العنوان ما تريده ثم اكتب النص .

س ١١٥ : كيف تضيف عنصر تحكم يدويا ؟

ج : انقر قائمة الحقول من شريط الأدوات فى عرض تصميم النموذج أو من قائمة عرض VIEW اختار قائمة الحقول FIELD LIST . ولإنشاء عنصر تحكم يعرض بيانات حقل اسحب الحقل من القائمة إلى مساحة النموذج حيث تريد . لإنشاء عنوان LABEL انقر رمزه من مربع الأدوات ثم اكتب النص .

لاستخدام المعالج لإنشاء عنصر التحكم (تأكد من أن زر معالج التحكم CONTROL WIZARD فى مربع الأدوات مضغوط) مثل مربع قائمة LIST BOX أو COMBO BOX انقر رمزه وضعه حيث تريد على النموذج وأكمل خطوات المعالج .

س ١١٦ : ما تأثير ألوان عنصر التحكم ؟

جـ: بالزر الأيمن على النموذج من القائمة المنسدلة اختار ألوان التعبئة FILL BACK COLOR وغير الألوان كما تريد . ولكن إذا وضعت صور كخلفية فإن اللون الجديد سوف لا يرى . ولا يمكنك الحصول على صورة كخلفية ولون كخلفية معا .

س ١١٧ : كيف تحرك عنصر تحكم ؟

جـ: اختاره ثم حرك المؤشر إلى حافته حتى يتحول إلى النوع الآخر اسحب به العنصر إلى حيث تريد . لتحريك عنصر بعيدا عن عنوانه الملحق به اختاره (أو اختار العنوان) ثم ضع المؤشر على اليد المتحركة (وهى أكبر من يد الحجم وفى الركن العلوى من العنصر) . عندما يتغير الماوس إلى يد بأصبع اسحب العنصر للموقع المراد .

س ١١٨ : كيف تغير عنصر تحكم من نوع لآخر ؟

جـ ١١٨ : افتح النموذج فى عرض التصميم واختار العنصر المراد تغييره ثم افتح قائمة تنسيق FORMAT واختار تغيير إلى CHANGE TO واختار نوع العنصر الجديد من القائمة

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أكسيس

الفرعية.

س ١١٩ : كيف تغير المظهر العام كلية للنموذج ؟

ج ١١٩ : بتغيير خاصية تنسيق تلقائي AUTO FORMAT . افتح النموذج فى عرض التصميم وانقر زر تنسيق تلقائي فى شريط أدوات تصميم النموذج واختار التنسيق الجديد.

س ١٢٠ : كيف تضيف فاصل صفحات PAGE BREAK للنموذج ؟

ج ١٢٠ : فى النماذج المراد طباعتها قد تحتاج لحد نهاية الطباعة وبدء صفحة جديدة لطباعة بقية النموذج . من مربع الأدوات اختار فاصل الصفحة PAGE BREAK وحدده على النموذج .

س ١٢١ : كيف تحدد طريقة فى النموذج لمنع المستخدمين من إضافة سجلات أو تحديثها أو إزالتها ؟

ج ١٢١ : بخاصية ALLOW ADDITIONS من خواص النموذج يمكنك منع المستخدمين من إضافة سجل جديد . اتبع ما يلى :

فى عرض تصميم النموذج ومن قائمة عرض VIEW اختار الخواص PROPERTIES ، أو انقر زر الخواص PROPERTIES من شريط الأدوات . وانقر خانة بيانات DATA وعلم لا NO على خاصية السماح بالإضافة ALLOW ADDITIONS لمنع الاضافة و ALLOW EDITIONS لمنع التعديل و ALLOW DELETIONS لمنع الازالة .

س ١٢٢ : كيف تطبع البيانات التى فى النموذج بدون طبع كل سجلات الجدول ؟

ج : لطبع بيانات دون طبع كل السجلات تحتاج لاختيار السجل المرغوب كما يلى :  
فى عرض تصميم النموذج اذهب للسجل المرغوب طباعته . من قائمة تحرير EDIT اختار SELECT RECORD أو بعدد السجلات فى النموذج . ومن قائمة ملف اختار طباعة . ومن نافذة الطباعة اختار SELECT RECORD فى مجال الطباعة PRINT RANGE .

س ١٢٣ : كيف تضع الاختيار على كل عناصر التحكم لتحريكها معا ؟

ج: بدون النقر عليها يمكنك اختيار SELECT ALL من قائمة تحرير EDIT أو بضغط زر CTRL مع حرف A .

س ١٢٤ : كيف تنشئ نموذج ذو خانات TABBED FORM ؟

ج: باستخدام عنصر التحكم TAB من مربع الأدوات TOOL BOX يمكنك إنشاء نموذج ذو خانات مماثل للمستخدم فى برامج وندوز وأوفيس (مثل ما يظهر عند فتح اختيارات OPTIONS من

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

قائمة أدوات TOOLS في كل برامج أوفيس) . اتبع ما يلي :  
من خانة نماذج FORM في نافذة قاعدة البيانات أنشئ نموذج جديد من زر جديد NEW  
ثم انقر زر TAB في مربع الأدوات . انقر المكان الذي سوف تضع فيه الخانة اليسرى العليا ثم  
الخانة اليمنى السفلى وعند فك الماوس من أصبعك تنشئ اكسيس خانتين للتبديل بينهما بالنقر  
على إحدهما .

أضف عناصر التحكم التي تريد وضعها على كل خانة على حدة بنقر الخانة ثم العمل  
فيها وسحب الحقول التي تريدها من قائمة الحقول . لتغيير اسم الخانة انقر مزدوجاً عليها ثم  
افتح خواصها ثم من خانة تنسيق في النافذة التي تظهر اكتب الاسم في مربع CAPTION . لإضافة  
خانات أكثر انقر الخانة التي سوف تجيء الخانة الجديدة بعدها ومن قائمة إدراج INSERT اختار  
. TAB CONTROL PAGE

### استخدام النماذج FORMS :

س ١٢٥ : كيف تضع أزرار في النموذج تؤدي مهام معينة مثل الطباعة أو إغلاق  
النموذج؟

ج : تسمى أزرار الأوامر COMMAND BUTTONS . تشمل إدارة السجلات (كالوصول إليها  
وتحديثها) ، وفتح وغلق النماذج وطباعة النماذج والتقارير . اتبع ما يلي :  
شغل معالج التحكم CONTROL WIZARD الذي في مربع الأدوات TOOLBOX . انقر زر  
الأوامر COMMAND في مربع الأدوات ثم انقر في الموقع المراد في النموذج . يظهر صندوق معالج  
زر الأمر واتبع ما يمليه عليك نوع العمل الذي تريد الزر أن يؤديه .

س ١٢٦ : كيف توسط النموذج في نافذة اكسيس ألياً عند فتحه كل مرة ؟  
ج: بتشغيل خاصية AUTO CENTER . من خواص النموذج في خانة التنسيق.

س ١٢٧ : كيف تمنع المستخدمين من التحرير في عنصر تحكم معين؟  
ج: بتغيير خواصه . انقر بالزر الأيمن على العنصر ومن القائمة اختار خواص PROPERTIES ثم  
خانة بيانات DATA في نافذة الخواص . إذا رغبت أن يتمكن المستخدم من قراءة البيانات  
فقط دون تعديلها اجعل (نعم YES) على تأمين السجلات RECORD LOCKS . إذا أردت عدم  
قدرة المستخدم من تشغيل عنصر التحكم (يظهر مطقاً أو رمادي غير فعال) ضع (لا NO ) أمام  
تمكين ENABLED

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أكسيس

س ١٢٨ : كيف يتم ترشيح وتصفية السجلات أثناء استخدام النموذج ؟  
 ج: بخاصية تصفية حسب النموذج FILTER BY FORM . افتح النموذج واتبع ما يلي :  
 من قائمة سجلات اختار تصفية FILTER ثم تصفية حسب النموذج أو انقر زر تصفية  
 حسب النموذج من شريط الأدوات . انقر على الحقل الذى تريد إدخال معيار CRITERION  
 لتضمن سجلات فى التصفية . أدخل معيار اختيار السجلات أو اختار من القائمة المنسدلة .  
 يمكنك استخدام أكثر من حقل .  
 إذا اعتمد البحث على معيار OR انقر خانة OR أسفل النموذج واختار إدخال آخر من  
 القائمة المنسدلة .  
 انقر زر تطبيق عامل التصفية APPLY FILTER من شريط الأدوات . أو من قائمة تصفية  
 FILTER اختار تطبيق عامل تصفية / فرز FILTER / SORT . سوف يعرض النموذج  
 السجلات المتفقة مع التصفية التى وضعتها .  
 لإزالة تأثير التصفية من قائمة سجلات RECORDS اختار إزالة عامل التصفية / الفرز  
 REMOVE FILTER / SORT .

س ١٢٩ : كيف توجد سجل برقمه وأنت فى عرض النموذج ؟  
 ج: من رقم السجل فى قاع النموذج اضغط F5 وأزل المدخل الموجود واكتب القيمة الجديدة ثم  
 اضغط الإدخال ENTER للذهاب لهذا السجل .

س ١٣٠ : كيف تنتقل بين أقسام النموذج بدون الماوس ؟  
 ج: بضغط زر F6 .

س ١٣١ : كيف تضع زر فى النموذج لطباعة السجل الحالى فقط ؟  
 ج: بمعالج زر الأمر لإضافة هذا الزر .  
 احذر من أن اختيار عمليات النماذج من المعالج ثم طباعة النموذج الحالى سوف يطبع لك  
 كل السجلات . ولتفادى ذلك اتبع ما يلى لطباعة السجل لى فقط :  
 فى تصميم النموذج شغل معالج التحكم ثم زر الأوامر COMMAND BUTTON وانقر داخل  
 النموذج فى مكان وضع الزر وفى المعالج اختار عمليات السجلات ثم طباعة السجل PRINT  
 RECORD فى خانة الإجراء ACTION ثم التالى NEXT .

س ١٣٢: كيف تمنع المستخدمين من عمل أى شئ آخر بأكسيس والنموذج مفتوح ؟  
 ج: يمكنك وضع المستخدم رهن النموذج حتى يغلقه بوضع (نعم YES) على خاصية MODAL كما  
 يلى :

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر \_\_\_\_\_ أكسيس \_\_\_\_\_

في تصميم النموذج من قائمة تحرير EDIT اضغط تحديد النموذج SELECT FORM. ومن قائمة عرض VIEW اختار الخواص PROPERTIES واختار أخرى OTHER وضع (نعم YES) أمام . MODAL

س ١٣٣ : كيف تغير العنوان الذي يظهر في غضيب العنوان للنموذج؟  
ج: يخزن هذا الاسم في خاصية عنوان CAPTION . من تصميم النموذج وفي خانة التنسيق في الخواص أدخل الاسم الجديد في خاصية عنوان CAPTION

### الإصلاح :

س ١٣٤ : يظهر النموذج فارغا بدون بيانات . لماذا ؟  
ج: سببان : قد يكون إنشاء النموذج تم بناء على استعمال والذي لا يرجع أى بيانات. شغل الاستعلام بفتحه من نافذة قاعدة البيانات . ولو كان فارغا فإن النموذج أيضا يكون فارغا. أعد بناء معيار الاستعلام لتوفير البيانات . أو قد تكون في بيئة إدخال البيانات حيث يظهر نموذج فارغ . لمشاهدة سجلاتك من قائمة سجلات RECORDS اختار إزالة عامل التصفية / الفرز REMOVE FILTER / SORT .

س ١٣٥: لماذا يظهر # NAME # أو ERROR # على عنصر تحكم في النموذج ؟  
ج: عدة احتمالات مثل :  
- افحص إذا ما كان اسم الحقل خطأ في خاصية المصدر CONTROL SOURCE وتأكد من عدم تغيير اسم الحقل في الجدول .  
- قد تحتوى أسماء الحقول في التعبير فيما بينها على مسافات . تأكد من وجود أقواس حول اسم الحقل مثل [LAST NAME] .  
- إذا استخدمت معادلة داخل تعبير تأكد من صحة الجملة .



## النماذج المتقدمة

### ADVANCED FORMS

#### تصميم النموذج :

س ١٣٦ : كيف تصميم نموذج يتغير فيه لونه عند التنقل عبر الحقول؟

ج: يتم ذلك بتعديل خاصية لون الخلفية BACK COLOR فى قسم تفاصيل النموذج من خلال فيجوال بيسك VBA . وعليك بإلحاق الترميز CODE فى خاصية الحدث EVENT فى خانة ON ENTER لكل حقل فى النموذج . تحتاج أيضا القيمة الرقمية لكل لون وذلك من القيمة المخزنة فى خاصية خلفية BACK لأى قسم فى النموذج عند تغيير اللون فى النموذج كل مرة فى التصميم . ثم افعل ما يلى :

انقر على أول حقل بالزر الأيمن للماوس واختار الخواص PROPERTIES وانقر خانة التحديث EVENT ثم عند الإدخال ON ENTER ثم زر بناء BUILD فى آخر نافذة الخواص . انقر بناء الرمز CODE BUILDER فى الصندوق الذى يظهر ثم OK .

فى نافذة MODULE أدخل الترميز كما يلى :

FORMS | [ اسم النموذج ] . SECTION (\$) . BACKCOLOR = nnn

حيث nnn هى قيمة اللون لألوان الخلفية .

كرر هذه الخطوات لكل حقول النموذج مستخدما قيم ألوان مختلفة . احفظ النموذج عندما تشغل النموذج فإن لون خلفيته سوف تتغير بالتنقل بين الحقول . ملاحظة : إذا كان للنموذج صورة كخلفية يجب أن تزيلها أولا .

س ١٣٧ : فى مربع القائمة LIST BOX ذو الأعمدة كيف تخفى أحدها لمنع الاطلاع على محتوياته ؟

ج: باستخدام خواص PROPERTIES لمربع القائمة . والعمود يعبر عن حقل . وتجد عرض الأعمدة مسجل فى خانة تنسيق FORMAT وبينها : اجعل عرض العمود المخفى صفر .

س ١٣٨ : كيف تضيف مربع قائمة LIST BOX أو مربع COMBO BOX ؟

ج: يستخدم مربع القائمة LIST BOX لعرض القيم المتاحة من قائمة ويستخدم COMBO BOX لإدخال قيمة بكتابتها أو باختيارها من قائمة . ويمكن إضافتهما من مربع الأدوات .

س ١٣٩ : كيف تمنع أى زر أمر على النموذج COMMAND BUTTON من العمل؟

ج: بتغيير خاصية DISPLAY WHEN كما يلى :

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيب

في عرض تصميم النموذج بالنقر بالزر الأيمن على عنصر التحكم أو الزر اختار الخواص  
PROPERTIES وافتح خانة تنسيق FORMAT وضع خاصية DISPLAY WHEN على SCREEN  
ONLY.

س ١٤٠ : كيف تنشئ عبارة إرشادية أو TIP على أزرار النموذج ؟  
جـ: في عرض تصميم النموذج انقر بالزر الأيمن فوق العنصر أو الزر الذي في النموذج واختار  
الخواص PROPERTIES ومنها افتح خانة أخرى OTHER . في خانة خاصية CONTROL TIP  
TEXT اكتب العبارة التي تريد إظهارها عند الإشارة بالماوس على العنصر .

س ١٤١ : كيف تستخدم COMBO BOX للبحث عن سجلات في النموذج ؟  
جـ: يتم إنشاء العنصر من معالج التحكم CONTROL WIZARD لعرض قائمة منسدلة . عندما يكتب  
المستخدم أول عدة أحرف ويدخل فإنه يتم العثور على السجل وعرضه في النموذج . اتبع ما  
يلي:

في عرض التصميم ومن مربع الأدوات TOOL BOX اختار أداة COMBO BOX وانقر في  
المكان الذي تريده في النموذج وعندما يفتح معالج هذه الأداة شغل آخر اختيار في الصندوق والذي  
فيه : ..... FIND A RECORD ثم اضغط زر التالي NEXT . أضف الحقل ثم انقر التالي NEXT وحدد  
عرض العمود ثم أدخل عنوان الحقل .

س ١٤٢ : كيف تضيف مربع ظل SHADOW BOX على عناصر التحكم في النموذج ؟  
جـ: مربع الظل الذي ينشئه معالج النموذج يتكون من عنصرين في الواقع . أحدهما هو مربع نص  
TEXT BOX يستخدم لعرض أو تعديل البيانات . والآخر عبارة عن مستطيل يعمل كظل .  
يمكنك عمل المستطيل يدويا واجعل خلفيته رمادية وضعه تحت عنصر التحكم .  
طريقة أفضل : في عرض تصميم النموذج وبالزر الأيمن فوق العنصر اختار القائمة  
تأثيرات خاصة SPECIAL EFFECTS واختار ظل SHADOW

س ١٤٣ : كيف تضمن وضع صورة في نموذج بحيث لا تغطي على الحقول  
الموجودة ؟

جـ: عدل إعدادات خاصية SIZE MODE في حقل الكائن OLE OBJECT كما يلي :  
في عرض التصميم وبالزر الأيمن على إطار الكائن ومن الخواص في خانة تنسيق  
FORMAT في خانة SIZE MODE اختار ZOOM لعرض الكائن بدون تشويه لملء عنصر التحكم .

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢

أكسيس

## فائدة النموذج :

س ١٤٤ : كيف تتيح إمكانية إلغاء تعديل على سجل ؟

ج: يتم ذلك بإضافة زر أمر لعمل إجراء بلغة فيجوال بيسك لتمثيل اختيار تراجع UNDO من قائمة تحرير EDIT . اتبع ما يلي :

في عرض تصميم النموذج ومن مربع الأدوات اختار زر أمر COMMAND BUTTON ومن قسم عمليات السجلات اختار التراجع عن السجل UNDO RECORD وأكمل خطوات المعالجة .

س ١٤٥ : كيف تخلق نموذج بعد مرور وقت معين ؟

ج: من نافذة قاعدة البيانات استخدم قسم الماكرو MACRO ، ثم جديد NEW في عمود الإجراء ACTION اختار إغلاق CLOSE ومن قائمة ملف FILE اختار حفظ SAVE واعطه اسم . في عرض تصميم النموذج انقر خانة حدث EVENT في الخواص PROPERTIES . وفي خانة الفاصل الزمني لعدد الوقت TIME INTERVAL ضع عدد المليثانية (في الثانية ألف مليثانية) مثلاً ضع ١٠٠٠٠ لإبقاء النموذج مفتوح لعشر ثواني أو ٦٠٠٠٠ لدقيقة واحدة . وفي خاصية TIMER اختار الماكرو الذي أنشأته مسبقاً .

س ١٤٦ : إذا وجدت كائن مثل صورة في النموذج كيف تتمكن من تعديله إذا

نقرت عليه ولم تتمكن من تعديله ؟

ج: السبب في عدم إمكانية التعديل في كائن على النموذج هو أن خاصية LOCKED تكون نعم YES اجعلها لا NO ، وخاصية ENABLED تكون لا NO اجعلها نعم YES وهما ضمن خانة بيانات DATA في الخواص PROPERTIES عند فتح تصميم النموذج. وبذلك يمكنك التعديل أو منع التعديل في الكائن OBJECT .

س ١٤٧ : ما الفرق بين رأس الصفحة ورأس النموذج HEADER ؟

ج: رأس النموذج يظهر على الشاشة مع الطباعة ، أما رأس الصفحة فيظهر فقط عند طباعة النموذج . ذلك أيضاً لذيل النموذج والصفحة .

س ١٤٨ : كيف تمنع المستخدمين للنموذج من إغلاقه من مربع تحكم القائمة ؟

ج: من الخواص انقر خانة تنسيق FORMAT وضع لا NO أمام خاصية مربع عنصر التحكم CONTROL BOX .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

### نماذج العلاقة :

س ١٤٩ : كيف تنشئ نموذج علاقة والذي يعرض بيانات من جدولين ؟

ج: الطريقة الأولى : أن تنشئ استعمال علاقة يكون أساسا للنموذج .  
الطريقة الثانية : وهي الأفضل ، هي علاقة واحد / متعدد بإنشاء نموذج يحتوى نموذج فرعى SUBFORM . يعرض النموذج الرئيسى السجلات من جانب ، الجانب (الواحد) فى العلاقة ، بينما يعرض النموذج الفرعى الجانب (المتعدد) فى العلاقة . استخدم معالج النماذج .  
اتبع ما يلى :

افتح نموذج جديد NEW ثم معالج النماذج FORM WIZARD واختار الجدول أو الاستعلام الذى سوف تبني عليه النموذج . (هذا هو جانب (الواحد)) . ثم OK .  
فى المعالج اختار الحقول التى سوف تظهر فى النموذج الرئيسى . لا تغلق المعالج . واختار الجدول أو الاستعلام الذى سوف يبنى عليه النموذج الفرعى . (هذا هو جانب (المتعدد)) فى العلاقة . ثم التالى NEXT . شغل خانة الرئيسى والفرعى واتركهما واختار وضع الفرعى (هل يكون ذو خانة أم ورقة بيانات) ، ثم التالى NEXT . حدد نوعية النموذج ثم التالى NEXT . ثم أدخل عناوين النماذج

س ١٥٠: كيف تنشئ النموذج الفرعى أو عدة نماذج فرعية فى النموذج الرئيسى ؟

ج: يتم إنشاء النموذج الفرعى كأي نموذج رئيسى . أنشئ النموذج الفرعى ثم افتح النموذج الرئيسى ومن نافذة قاعدة البيانات اسحب النموذج الفرعى وأسقطه فى الرئيسى . انقر على كل نموذج فرعى بالزر الأيمن ومن قائمة عرض VIEW اختار الخواص PROPÉRTIES وعلم على خاصية حقول الربط الأساسية LINK MASTER FIELDS . وخاصة حقول الربط التابعة LINK CHILD FIELD لتتأكد من أن اكسيس اختارت الحقول المناسبة لعمل علاقة بين الرئيسى والفرعى .

- خاصية أساس MASTER تحتوى اسم الحقل الذى يربطه به فى الرئيسى .

- خاصية تابع CHILD تحتوى اسم 'لحقل الذى يربطه به فى الفرعى .

س ١٥١ : كيف تنشئ تزامن بين النموذج الرئيسى والفرعى بحيث تظهر بيانات

الفرعى السجلات ذات العلاقة فى الرئيسى ؟

ج: كمثال لذلك : فى نموذج الزبون عندما ننظر فى سجل زبون تريد أن ترى فى نفس الوقت كل المبيعات لهذا الزبون .

أنشئ زر أمر COMMAND BUTTON عند ضغطه يفتح نموذج ثانى يتزامن مع عرض

البيانات ذات العلاقة للسجل الذى فى الرئيسى . اتبع ما يلى :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيست

افتح النموذج الرئيسي في عرض التصميم (والذى سوف يكون زر الأمر فيه) . شغل من مربع الأدوات معالج عنصر التحكم CONTROL WIZARD وأنشئ زر أمر . وفى المعالج فى خانة عمليات النموذج FORM OPERATIONS اختار فتح نموذج OPEN FORM فى مربع الإجراء ACTION ثم انقر التالى NEXT و اختار النموذج الذى تريد فتحه وتزامن مع النموذج الأول ثم انقر التالى NEXT واختار OPEN THE FORM AND FIND SPECIFIC DATA TO DISPLAY بمعنى افتح النموذج وابحث عن بيانات معينة لعرضها .

يسألك الصندوق التالى ، أى حقل يحتوى البيانات المتفقة المستخدمة لتزامن النماذج . انقر الحقل المراد فى كلا الجانبين ثم انقر < - > فى المركز ثم التالى NEXT واختار شكل الزر .

س ١٥٢ : كيف تستنتج مجموع قيم TOTAL VALUES فى نموذج فرعى وتعرضها فى الرئيسى ؟

ج: كمثال : تريد عدة طلبات مطلوبة أو مجموع ساعات عمل لموظف لعرض ذلك فى النموذج الرئيسى . لا يمكنك إضافة عنصر تحكم فى النموذج الرئيسى يؤدى عملية المجموع من بيانات فى النموذج الفرعى . ولكن يتم ذلك بإنشاء عنصر تحكم فى النموذج الفرعى لعرض المجموع وإخفاء عنصر التحكم وإرجاعه إلى عنصر تحكم آخر فى النموذج الرئيسى باتباع ما يلى :

افتح النموذج الفرعى فى عرض التصميم ومن قائمة عرض اختار الخواص PROPERTIES ووسع النموذج لأسفل حتى تجد مكان لوضع عنصر التحكم فيه . أضف ذيل للنموذج FORM FOOTER من قائمة عرض VIEW وأضف فيه مربع نص TEXT BOX . فى خواص عنصر التحكم أدخل تعبير EXPRESSION يجمع الحقل المرغوب فى خاصيته مصدر التحكم CONTROL SOURCE . فى خانة الاسم أدخل اسم عنصر التحكم وفى خواصه ضع خاصية مرئى VISIBLE على لا NO واحفظ النموذج الفرعى .

افتح النموذج الرئيسى فى عرض التصميم وأضف مربع نص الذى سوف يحتوى عنصر التحكم للمجموع . فى خاصية مصدر التحكم CONTROL SOURCE لمربع النص أدخل تعبير يؤول إلى عنصر التحكم المخفى فى الفرعى الجملة هى :

[ اسم عنصر تحكم المجموع المخفى ] FORM . [اسم النموذج الفرعى] =

وفى خاصية تنسيق FORMAT ضع شكل للأرقام التى سوف تظهر فى المجموع . وضع خاصية مرئى VISIBLE على نعم YES واحفظ النموذج .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

### التقرير REPORT

**التقرير :** هو طريقة عرض وطباعة البيانات التي فى الجدول والاستعلام . ولا تدخل فيها البيانات مثل النموذج . ويتنوع بين : العمودى - الخانات - العلاقات بالتقرير الفرعى - بالرسم البياني .  
هنا ندرس التصميم والاستخدام وعناوين البريد للتقرير .

### تصميم التقرير :

س ١٥٣ : كيف تنشئ تقرير بطريقة سريعة ؟

ج: التقرير السريع يكون : عمودى أو ذو خانات COLUMNAR OR TABULAR . العمودى يعرض سجل واحد فى الصفحة ، وذو الخانات يعرض عدة سجلات فى الصفحة. اتبع ما يلى :  
فى نافذة قاعدة البيانات افتح خانة التقرير ثم انقر جديد NEW ، ثم انقر تقرير تلقائى AUTO REPORT (عمودى أو خانات) .  
من القائمة اختر الجدول أو الاستعلام الذى سوف يعتمد عليه التقرير . سوف ينتج التقرير مباشرة . أما إذا اخترت أنواع أخرى للتقرير فسوف تستمر فى الخطوات .

س ١٥٤ : كيف تنشئ التقرير يدويا وليس بالمعالج ؟

ج: يتم فيه فتح تقرير فارغ وإضافة الحقول التى تريدها فيه بالإضافة للكائنات الأخرى مثل : العنوان والرسم والمستقيمات والمربعات . تحدد أنت أيضا أقسام التقرير مثل : رأس وذيل الصفحة أو المجموعة GROUP . اتبع ما يلى : من خانة التقرير اختر جديد NEW يظهر صندوق . اختار منه اسم الجدول أو الاستعلام الذى سوف يعتمد عليه التقرير وانقر من القائمة عرض التصميم ثم OK فيظهر تقرير فارغ فى عرض التصميم DESIGN. إذا لم تظهر قائمة الحقول يمكنك إحضارها من قائمة عرض VIEW ثم قائمة الحقول FIELD LIST .  
أضف الكائنات التى تريدها مثل : الحقول والعناوين LABELS والرسومات وأى نوع فى مربع الأدوات من عناصر التحكم . يتم سحب الحقول من قائمة الحقول إلى مساحة التقرير .  
أضف أقسام للفرز والتجميع SORTING , GROUPING . اختارهما من قائمة عرض VIEW ثم الفرز والتجميع SORTING AND GROUPING وتحدد مستويات الفرز . احفظ التقرير وشغله لترى ما سيعرضه عليك .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس


## أقسام التقرير : REPORT SECTIONS

ما هي وكيف تكون بينها علاقات . تعرف على أين وكيف سوف تطبع أقسام التقرير .

يحتوي التقرير على الأقسام التالية :

- رأس التقرير : يظهر مرة واحدة في بداية التقرير REPORT HEADER
- رأس الصفحة : يظهر في كل صفحة PAGE HEADER
- رأس المجموعة : يظهر على قسم التفاصيل لكل مجموعة سجلات GROUP HEADER
- التفاصيل : يحتوي سجلات مفصلة DETAILS
- ذيل التقرير : يظهر أسفل قسم التفاصيل وبه آخر سجل في كل مجموعة GROUP FOOTER
- ذيل الصفحة : يظهر أسفل كل صفحة PAGE FOOTER
- ذيل التقرير : يظهر في نهاية التقرير REPORT FOOTER

س ١٥٥ : كيف تدرج التاريخ أو صورة أو عنوان للتقرير ؟  
ج: من قائمة إدراج INSERT تدرج التاريخ أو الصورة . ومن مربع الأدوات تدرج عنوان LABEL .

إذا لم تريد أن تحرر EDIT الصورة بطرق OLE فحولها إلى BITMAP ويساعد ذلك على فتح التقرير أسرع .	
--	--

س ١٥٦ : كيف تجعل مجموعة السجلات GROUP تظهر معا في الصفحة ولا تنقسم على الصفحات ؟

ج: يتم ذلك من صندوق حوار الفرز والتجميع SORTING & GROUPING عن طريق زر في شريط الأدوات أو من قائمة عرض VIEW . اختار الحقل الذي سوف ينشئ المجموعة ثم ضع نعم YES أمام خاصية الإبقاء معا KEEP TOGETHER .

هذه الخاصية هي نفسها من نافذة الخواص PROPERTIES ماعدا أن لك زيادة خيار واحد وهو (باستعمال التفصيل الأول WITH FIRST DETAIL) . ويمكنك اختياره لخاصية الإبقاء معا KEEP TOGETHER التي في نافذة الفرز والتجميع SORTING & GROUPING عندما تريد أن يكون قسم رأس المجموعة على نفس الصفحة كأول سجل في المجموعة . يمنع ذلك الاختيار النتيجة الغير سعيدة لرأس المجموعة في قاع صفحة ومجموعة السجلات في الصفحة التالية لها

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيب

س ١٥٧ : كيف تضيف عناصر تحكم يدويا للتقرير ؟  
ج: قائمة الحقول FIELD LIST هي أسهل طريقة لإضافة عنصر تحكم . انقر زر الحقول من شريط الأدوات أو من قائمة عرض VIEW . لإنشاء عنصر تحكم يقوم بعرض البيانات من الحقل اسحب الحقل من القائمة إلى التقرير . لإنشاء عنصر تحكم غير مربع نص TEXT BOX يعتمد على حقل انقر الأداة من مربع الأدوات TOOL BOX . وانقر في الموقع المراد في التقرير .

س ١٥٨ : كيف تجهز تقرير للطباعة على عدة أعمدة ؟  
ج: حدد أولا عدد الأعمدة وعدد الفراغات الملائمة في الصفحة ثم اتبع ما يلي :  
افتح التقرير في عرض التصميم ومن قائمة ملف اختار إعداد الصفحة PAGE SETUP وانقر خانة الأعمدة COLUMNS وادخل عدد الأعمدة والمسافة بينها وكيف يتم ترتيب البيانات هل أسفل ثم أفقى أم أفقى ثم أسفل على هيئة حرف Z . إذا اخترت ACROSS, THEN DOWN يظهر كعناوين بريد والآخر كأعمدة الجريدة . إذا أضفت عمود ولم يظهر فإناك تحتاج لإعادة ترتيب الأعمدة لكي تظهره وإلا فسوف يطبع في صفحة تالية وحده وذلك غير مرغوب .

س ١٥٩ : كيف تصمم تقرير له عدة أعمدة في قسم التفاصيل وعمود واحد في الأقسام الأخرى؟

ج: باستخدام التقرير الفرعى SUB REPORT . اتبع ما يلي :  
أنشئ تقرير يحتوى الأقسام التى تريد إظهارها فقط ومن قائمة عرض VIEW أغلق رأس وذيل الصفحة والتقرير لكي يصبح التقرير بدونها . من قائمة ملف اختار إعداد الصفحة PAGE SETUP وفى خانة الأعمدة COLUMNS أدخل عدد الأعمدة والمسافة بينها وكيفية ترتيبها .  
أنشئ تقرير آخر . أنشئ الرؤوس والذيل التى تفصل بين الأعمدة التى فى التقرير الأول .  
انتقل لنافذة قاعدة البيانات (لا تكبر النافذة) واسحب التقرير الأول إلى قسم التفاصيل DETAIL SECTION فى التقرير الثانى وكبر التقرير الفرعى إذا دعت الحاجة لكي يكون باتساع التقرير الثانى .

انقر بالأيمن على التقرير الفرعى واختار تنسيق FORMAT من الخواص PROPERTIES  
وغير نمط الحدود BORDER STYLE إلى شفاف TRANSPARENT .

س ١٦٠ : كيف يتم ترقيم السجلات فى قسم التفاصيل DETAILS بالتقرير ؟  
ج: يمكنك ترقيم السجلات سواء داخل مجموعة بالتقرير أو داخل التقرير ككل . اتبع ما يلي :  
أضف مربع نص لقسم التفاصيل ومن خواص هذا العنصر وفى جزء بيانات DATA وفى خانة مصدر التحكم CONTROL SOURCE ضع 1 وفى خاصية RUNNING SUM ضع OVER —



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

ALL . وإذا أردت ترقيم المجموعات بحيث تبدأ دائما السجلات برقم 1 فى كل مجموعة ضع  
OVER GROUP .

س ١٦١ : كيف تحصل على رسالة بإدخال قيمة واستخدامها كعنوان للتقرير تحتاج  
تغييره كل مرة ؟

ج: مثل ما تفعل فى الاستعلام لتسأل أكسيس عن إدخال قيمة . يمكنك بهذه الطريقة تحديد  
معلومات - مثل عنوان التقرير - والذى تحتاج تغييره كل مرة تشغل التقرير. أنشئ مربع نص  
يستخدم لوضع المعامل وضعه حيث تريد أن يطبع على التقرير سواء على رأس الصفحة أو  
رأس التقرير . انقر على مربع النص واكتب التعبير التالى فى مربع النص:

= [ ENTER THE TITLE : ]

قم بتنسيقه كما تريد . وعندما تشغل التقرير سوف تسأل عن إدخال عنوان

س ١٦٢ : كيف تلخص حقل حسابى فى التقرير ؟

ج: باستخدام دالة ( SUM ) فى معادلة العنصر بمربع النص فى قسم ذيل التقرير .  
كمثال لذلك : تفرض لديك عنصر تحكم يسمى TOTAL BILLING وله خاصية مصدر  
تحكم CONTROL SOURC على هيئة :

= [ BILLING RATE ] \* [HOURS]

عنصر التحكم فى قسم ذيل التقرير FOOTER SECTION الذى يجمع هذا الحقل له  
خاصية مصدر التحكم على هيئة :

= SUM ( [ BILLING RATE ] \* [ HOURS ] )

### استخدام التقارير :

س ١٦٣ : كيف يمكن استخدام تقرير من قاعدة بيانات أخرى فى قاعدة بياناتك  
الحالية ؟

ج: قد لا يكون ذلك معقولا ولكن بالنسخ واللصق من خلال ويندوز يمكن عمل ذلك سواء بالنسبة  
لتقرير أو أى كائن لأكسيس من قاعدة بيانات لأخرى . افتح قاعدة البيانات التى تريد نسخ  
تقرير منها ومن قائمة ملف اختر نسخ COPY . أغلقها وافتح القاعدة المراد النسخ إليها  
وأدخل اسم للتقرير . إذا كان التقرير يستخدم بيانات من جدول أو استعلام له اسم آخر غير  
بيانات التقرير الأصلي تذكر أن تفتح خواص التقرير المنسوخ وغير مصدر السجل RECORD  
SOURCE إلى الجدول أو الاستعلام المستخدم لتوفير البيانات .

لا تستخدم هذه الطريقة لنسخ تقرير من إصدار أقدم لأكسيس.  
أو أنك تحتاج لتحويلها إلى أكسيس المستخدم قبل أن تنسخ  
التقرير .



### س ١٦٤ : كيف تجعل الفراغ مضاعفا ؟

ج: يمكن مضاعفة المسافات الفارغة في شكل التقرير المطبوع من خلال التصميم وليس في عملية الطباعة . في قسم التفاصيل DETAILS اجعل صف واحد من التحكم لكل سجل ثم اترك مسافة بنفس الارتفاع مثل التحكم تحت الصف المحتوى التحكم .

### س ١٦٥ : كيف تغير الهوامش التلقائية في طباعة التقرير ؟

ج: لكي تغير الهوامش MARGINS لكل التقارير الجديدة افتح قائمة أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS ثم عام GENERAL وأدخل الهوامش الجديدة تحت هوامش الطباعة PRINT MARGINS ثم OK . وسينطبق أيضا على صفحة البيانات والاستعلام والنموذج والموديول . أما إذا أردت تغييرها للتقرير الموجود فاختر إعداد الصفحة PAGE SETUP من قائمة ملف FILE وغير الهوامش MARGINS .

### س ١٦٦ : كيف تمنع طباعة قسم في التقرير ؟

ج: بالماكرو . في خاصية ON FORMAT للقسم والذي ينفذ إجراء CANCEL EVENT عند شرط ما وحيث يمنع أكسيس من تنسيق هذا القسم فإنه لا يطبع مع بقية التقرير . كمثال : قد لا ترغب في طباعة التاريخ في ذيل التقرير عند شرط أن المبيعات أقل من مبلغ محدد . أنشئ ماكرو فيه CANCEL EVENT وأدخل الشرط التالي في عمود الشرط CONDITION :  
DSUM ("[SALES AMOUNT]", "[INVOICES]", "[MONTH OF ORDER DATE] = REPORTS !  
[MY REPORT] ! [MONTH TEXT BOX]" ) < 1000  
يجمع هذا الشرط المبيعات عندما يكون الشهر في مدخلات حقل ORDER DATE هي نفسها مثل محتويات عنصر التحكم MONTH TEXT BOX في رأس التقرير وعندما يكون أقل من ١٠٠٠ أكسيس تنفذ إجراء CANCEL EVENT وبذلك فإن هذا القسم لن ينسق ولن يطبع .

### س ١٦٧ : كيف تطبع سجل واحد فقط في الصفحة ؟

ج: لا تستخدم رأس وتذييل للصفحة وبدلا من ذلك ضع أي معلومات لرأس الصفحة في قمة قسم التفاصيل ثم انقر قسم التفاصيل ومن قائمة عرض ثم الخواص تفتح خواص قسم التفاصيل وفي خانة تنسيق ضع فرض صفحة جديدة FORCE NEW PAGE على اختيار بعد المقطع AFTER SECTION .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

### س ١٦٨: كيف تلحق الفرز والتجميع بالتقرير SORTING & GROUPING؟

ج: يمكن طباعة البيانات في التقرير بطرق تحددها ويمكن إظهار أو تلخيص معلومات معينة ويمكن تقسيم البيانات على مجموعات ويمكن فرز السجلات داخل المجموعة. اتبع ما يلي:

انقر رمز فرز وتجميع SORT AND GROUP من شريط الأدوات أو من قائمة عرض وأنت في تصميم التقرير ومن صندوق الفرز والتجميع اتبع ما يلي :

في الصف الأول في عمود حقل / تعبير FIELD / EXPRESSION اختر حقل معين أو اكتب تعبير وذلك لمستوى الفرز الأول .

الصف الثاني يكون المستوى الثاني للفرز حتى (١٠) حقول أو تعابير (كفرز أو تجميع) . ويكون ترتيب الفرز تلقائياً من أكسيس من A إلى Z ، ومن صفر إلى ٩٩ ويمكن تغييره في عمود ترتيب الفرز .

لإضافة تجميع يجب أن يكون الفرز قد تم أولاً . (الفرز ضروري قبل التجميع). بعد أن تنتهي من الفرز الذي تريده انقر الحقل أو التعبير الذي تريد تجميعه في الجزء العلوي من الصندوق . في الجزء السفلي جهز خواص التجميع كما يلي : خاصية رأس المجموعة GROUP HEADER وذيل المجموعة GROUP FOOTER لإضافة أو إزالة رأس وذيل المجموعة . استخدم تجميع GROUP لكيف تجمع البيانات .

### عناوين البريد :

### س ١٦٩ : كيف تحصل على بلوك عنوان بريدي فارغ ؟

ج: بسجلات فارغة .

### س ١٧٠ : كيف تنشئ عناوين بريدية MAILING LABEL ؟

ج: بمعالج العناوين . في التقارير انقر على جديد NEW ومن النافذة اختر معالج العناوين وفي مربع القائمة اختر الجدول أو الاستعلام الموجود فيه بيانات العنوان . في صندوق المعالج اختر حجم ونوع العنوان البريدي ثم الخط والألوان ثم تختار الحقول الواجب إظهارها في العنوان واختر أول حقل تريد ظهوره في السطر الأول ثم أضف المسافة أو العلاقة التي تريدها بعد هذا الحقل ثم الحقل التالي وهكذا . ولوضع الحقل التالي في السطر الثاني اضغط زر الإدخال . يظهر في النصف الآخر من صندوق المعالج شكل العنوان الذي تقوم بتكوينه . سوف يسألك المعالج عن كيفية الفرز . اختر الحقل الأول للفرز ثم التالي وهكذا آخر صندوق للمعالج سوف يسألك عما إذا كنت تريد مشاهدة شكل العنوان عندما يطبع . فإذا أردت تعديله افتحه في عرض التصميم .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س ١٧١ : كيف تطبع تقرير يحتوى على عدد معين من العناوين البريدية لكل سجل ؟

ج: يمكنك إنشاء تقرير يدعك تختار عدد نسخ العنوان الذى تريد طباعته . لعمل ذلك أنشئ استعمال PARAMETER الذى يعمل عدة نسخ لكل سجل كما تريد هكذا :  
أنشئ جدول يحتوى حقل رقمى مفرد بحجم طويل صحيح LONG INTEGER . افترض أنك سميت الجدول COPIES والحقل NUMBER . أنشئ سلسلة سجلات تحتوى 1 فى الحقل والتالى هذا الرقم زائد واحد وهكذا .

كمثال أدخل : ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ وهكذا على قدر نسخ العناوين التى تريدها . إذا كنت سوف لا تطبع أكثر من (١٠) عناوين لكل سجل أدخل عشرة سجلات فى الجدول . بالقيم من (١) إلى (١٠) .

أنشئ استعمال يحتوى كل المعلومات التى تريد ضمها فى عناوين البريد . احتوى حقل NUMBER من جدول COPIES ولكن لا تحاول إقامة أى ربط حقل NUMBER وأى حقل فى الجدول المحتوى بيانات العنوان .

إذا شاهدت صفحة البيانات DATA SHEET فستجد أن اكسيس قد أنشأت نسخة لكل سجل لكل مدخل فى جدول COPIES . ولأن كلا الجدولين غير مرتبطين فإن اكسيس تنشئ منتج CARTESIAN بموافقة كل سجل فى جدول COPIES مع كل سجل فى أى جدول آخر .  
طباعة كل النسخ لعنوان قبل طباعة أى تالى ، افرض على حقل فى العنوان ADDRESS مثل حقل LAST NAME وإلا فسوف تطبع واحد لكل عنوان LABEL وتبدأ مرة أخرى .  
أدخل معيار لحقل NUMBER يساوى عدد العناوين التى تريد طباعتها :

< = [HOW MANY COPIES ?] > , "HOW MANY COPIES?"

هى الرسالة التى تعرضها اكسيس كل مرة تشغل هذا الاستعمال .  
أنشئ تقرير عناوين البريد باستخدام الاستعمال هذا . أو غير خاصية : مصدر السجل RECORD SOURCE لتقرير عناوين موجودة لاستخدام الاستعمال الجديد . حيثما تريد طباعة التقرير تشغل اكسيس الاستعمال أولا . ولأنه استعمال PARAMETER فإنك تحصل على توجيه لاختيار عدد العناوين تريد إنشائها .

### المبالة TROUBLE SHOOTING :

س ١٧٢ : كيف تتخلص من الفراغات التى تظهر فى التقرير ؟

ج: بتقليل الفراغ بين الأقسام وتقليلها بين عناصر التحكم . تقليل ارتفاع عناصر التحكم بمسافة كافية لإظهار البيانات . حرك عناصر التحكم لأعلى عند حافة قسم التفاصيل العليا . اسحب الحافة السفلى لقسم التفاصيل لقرب العناصر . قلل حجم الرؤوس والذيل .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيس

س ١٧٣ : ما سبب وجود بعض حقول الحسابات فارغة ؟  
ج: قد تكون الحقول فارغة . أو إذا كان بها علامات حسابية وأحد المدخلات صفر مضروب في قيمة فيكون الناتج صفر لكل التعبير .

س ١٧٤ : لماذا لا يطبع الذيل والرأس في التقرير الفرعى ؟  
ج: أكسيس لا تطبع رأس وذيل الصفحة في التقرير الفرعى . وتوجد طريقتان: إذا احتوى التقرير الفرعى صفحة واحدة ضع عناوين الأعمدة في رؤوس التقرير الفرعى .  
إذا امتد لأكثر من صفحة ضع عناوين الأعمدة في رؤوس المجموعات للتقرير الفرعى .  
وضع خاصية REPEAT SECTION لرأس المجموعة على نعم YES .

س ١٧٥ : لماذا توجد صفحة فارغة وصفحة مطبوعة في التقرير ؟  
ج: قد يكون التقرير عريض فقم بتقليل الهوامش . حاول سحب حافة التقرير للداخل. استخدم إعداد الصفحة .

س ١٧٦ : في خانة المجموع في قاع الصفحة بالتقرير تظهر رسالة "ERROR #"  
لماذا؟

ج: لا تسمح أكسيس بوضع دالة ( ) SUM في ذيل الصفحة . ولكن لعمل ذلك أنشئ عنصر تحكم في قسم آخر حسابي . ضع خاصية مرئي VISIBLE على وضع لا NO لإخفاءه . تحتاج لتغيير وضع خاصية RUNNING SUM من لا NO إلى OVER ALL لاختيار متى تريد تهيئة الحسابات .

أنشئ مربع نص في ذيل الصفحة . أدخل اسم عنصر التحكم المحتوى على الحسابات كوضع بخاصية مصدر التحكم CONTROL SOURCE .  
كمثال : افترض أنك تريد جمع الفواتير في قسم ذيل الصفحة ، فجزء من تصميم التقرير فيه قسم التفاصيل يحتوي عنصر حسابي لجمع الفواتير خاصية مرئي VISIBLE على لا NO وخاصية RUNNING SUM على OVER ALL . هذا العنصر يسمى TOTAL CALC. ويحتوي على : [ TOTAL CALC. ] = في ذيل الصفحة ويعيد القيمة فيه في آخر سجل يطبع في الصفحة والذي هو المجموع حتى هذه النقطة في النقرير .

## عناصر التحكم مع النماذج والتقارير

### CONTROL WITH FORMS & REPORTS

عناصر التحكم هي أساس مظهر النماذج والتقارير وتقوم بتهيئة شكل البيانات وتضيف عناصر مرئية . مع عدة خواص لها فإنها تقدم كيفية ظهور البيانات وكيفية إجراء تأكيدات صحة البيانات .

عناصر التحكم للنماذج والتقارير تقريبا متشابهة . وبعضها يعمل مع النماذج أفضل من التقارير .

### أنواع عناصر التحكم CONTROLS هي :

- عنوان LABEL : يضيف نص ثابت TEXT لا يتغير بين سجل وآخر . ويستخدم لإضافة معلومات مثل اسم شركة أو قسم أو لتعريف بيانات .
- مربع نص TEXT BOX : يقبل أو يعرض نص يتغير من سجل لآخر . ويستخدم ليعرض ويدخل البيانات . وغالبا لعرض محتويات حقل مفرد كما تراها في صفحة بيانات الجدول . يستخدم أيضا لعرض وتخزين التعبيرات EXPRESSION .
- مجموعة خيار OPTION GROUP : تحتوي مجموعة أزرار تبديل أو أزرار اختيار أو صندوق علاقة صح .
- زر التبديل TOGGLE BUTTON : يظهر زر يبدو مضغوط أو حر . هو وزر علامة صح يمثلان حقل نعم / لا . يستخدم مثل زر الخيار لعرض حقل له عدة قيم محتملة .
- زر خيار OPTION BUTTON : يعرض دائرة داخلها نقطة عند اختياره . يستخدم ليظهر عادة ما هي القيم المحتمل أن يحتويها الحقل . مثل أزرار راديو السيارة لذل تسمى أيضا أزرار الراديو . مثل زر التبديل ومربع علامة صح فإنه يستخدم أيضا لحقل نعم / لا .
- خانة اختيار CHECK BOX : هو أو زر التبديل يعرض وضع حقل نعم / لا . يمكن استخدامهما أيضا مكان زر الخيار لعرض قيمة مختار لحقل .
- مربع تحرير وسرد COMBO BOX : يعرض قائمة منسدلة لأسفل . تستخدمها النماذج لتعطيك فرصة كتابة مدخل أو اختيار واحد من القائمة . تستخدم أيضا فراغ أقل من مربع القائمة LIST BOX .
- مربع قائمة LIST BOX : قائمة بها الخيار الحالي مضيئا . تعمل جيدا في النماذج عندما يمكن للمستخدم الاختيار من مجموعة خيارات معرفة سابقا .
- زر أمر COMMAND BUTTON : يفعل شيئا ما عند ضغطه مثل تنفيذ ماكرو أو جزء من

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— أكسيس

رنامج. على عكس زر التبديل فإنه لا يظل مضغوطا إذا تم ضغطه  
 صورة **IMAGE** : يستخدم لإضافة عنصر تحكم لعرض صورة . وتكون في نسق (العرض فقط) مما  
 يعنى عدم إمكانية النقر المزدوج عليها لتعديلها فى تطبيق OLE . إذا أردت التمكن من  
 تعديلها استخدم إطار كائن غير منضم **UNBOUND OBJECT** .  
 إطار كائن غير منضم **UNBOUND OBJECT FRAME** : يستخدم لإضافة عنصر تحكم يحتوى  
 كائن OLE والذي يكون غير متصل بأى حقل . يستخدم عند لصق بيانات من تطبيق آخر إلى  
 تصميم نموذجك أو تقريرك كتجمل له .  
 إطار كائن منضم **BOUND OBJECT FRAME** : يضيف مقبض لعرض حقول محتويات كائن  
 OLE . يستخدم لتخزين بيانات OLE مرسية ومرتبطة .  
 فاصل صفحة **PAGE BREAK** : يقسم النموذج أو التقرير إلى صفحات . يقسم النموذج لصفحات  
 عندما تكون لديك بيانات كثيرة لعرضها أو لإدخالها وتريد تقسيمه لأجزاء أصغر لتسهيل  
 فهمها . يقسم التقرير لصفحات إذا كانت البيانات أكبر من احتوائها فى صفحة واحدة وتريد  
 التحكم فى موضع فاصل الصفحة . والتقرير له عدة خيارات لفصل الصفحات عن طريق  
 خواص القسم بدلا من التحكم الذى فى جزء التفاصيل **DETAILS** .  
**TAB CONTROL** : يضيف تحكم خانات للنموذج . ضغط أحد الخانات يسبب عرض مجموعة  
 تحكمها ، ومن ثم يتمكن المستخدم من إدخال بيانات معينة فيها .  
 نموذج فرعى أو تقرير فرعى **SUBFORM , SUBREPORT** : يضيف تحكم يمثل نموذج آخر أو  
 تقرير آخر يظهر فى التقرير أو النموذج الذى تقوم بتصميمه . يستخدم لعرض سجلات من  
 جدول ذو علاقة للسجل المعروض حاليا فى النموذج أو التقرير الرئيسى الحال .  
 خط **LINE** : لتقسيم أو تجميل النموذج والتقرير .  
 مستطيل **RECTANGULAR** : يضيف صندوق فى التصميم لرؤية مجموعة تحكم أو عناصر نموذج  
 أو تقرير .


### تصميم النموذج والتقرير :

س ١٢٧ : ما هو استخدام العلامة & فى أكسيس ؟  
 جـ: عند كتابة & بجانب الحرف N فى NAME فإن أكسيس تضع خط تحت حرف N . وعندما  
 تضغط ALT مع حرف N فإنك تتجه إلى هذه الكلمة وذلك فى وضع عرض النموذج . وإذا أردت  
 أن تنزل هذه العلامة كما هى بدون هذا التأثير اكتبها مرتين مع بعض .

س ١٧٨ : كيف تعرض بيانات من جدول آخر في النموذج أو التقرير الحالي ؟  
ج : بدالة DLOOKUP . إنها تدخل بيانات في حقل ما من جدول آخر . يمكن إضافتها لحقل حسابي لعرض قيمة من جدول آخر .

يستخدم فيها تعبير EXPRESSION والمجال DOMAIN والمعيار CRITERIA. التعبير هو اسم الحقل المحتوى على البيانات التي تريد عرضها . والمجال هو اسم الجدول أو الاستعلام مصدر البيانات . والمعيار يخبر أكسيس أي السجلات هو المتفق والمختار بالدالة. في أغلب الحالات سوف تريد مقارنة قيمة في الجدول أو الاستعلام بتحكم في نموذجك أو تقريرك .  
كمثال : افترض أن لديك نموذج لجدول مرتبات يستخدم لإدخال معلومات المرتبات . وعند استخدامه تدخل رقم الموظف وللتأكد من صحته فإن هذا النموذج به تحكم حسابي يعرض اسم الموظف من جدول الموظفين . أدخل ما يلي في خاصية مصدر التحكم CONTROL SOURCE :  
= DLOOKUP ("[EMPLOYEES] ! [FIRST NAME] & "&[EMPLOYEES] ! [LAST NAME]", "[EMPLOYEES]", "[EMPLOYEES]" ! [ EMPLOYEE ID] = FORMS ! [PAYROLL] ! [EMPLOYEE ID])"

هذه المعادلة تستخدم دالة DLOOKUP لإرجاع الاسم الأول والأخير من جدول الموظفين ويفصلها بفراغ . يمكن رؤية ذلك في النموذج وفي تصميمه .  
\* الدوال الأخرى للمجال مثل DSUM , DFIRST, DLAST, DCOUNT تعمل بنفس الطريقة .

يمكن إظهار البيانات من حقل واحد في المرة الواحدة فقط . إذا أردت إظهار بيانات من عدة حقول ذات علاقة تحتاج تحكم لنموذج وتقرير فرعي .	
---	--

س ١٧٩ : كيف تنشئ مربع نص يتغير لونه حسب البيانات التي فيه ؟  
ج: باستخدام رمز بفيجوال بيسك لتعديل خاصية اللون الأمامي FORE COLOR للتحكم في خاصيته عن الإدخال ON ENTER للتحكم أضف إجراء حدث يحتوي هذا الرمز يجهز هذه الخاصية لقيمة مرغوبة .

كمثال : تغيير لون خلفية حقل الراتب عندما يتعدى الراتب ٦٠٠ دولار .  
المعامل Me! يخبر أكسيس أن القيمة المحددة تؤول للكائن لأي نموذج مفتوح .

```
PRIVATE SUB SALARY _ ENTER ( )
```

```
IF SALARY > 6 THEN
```

```
Me! SALARY. FORE COLOR = 255
```

```
ELSE
```



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

Me! SALARY. FORE COLOR = 8421440

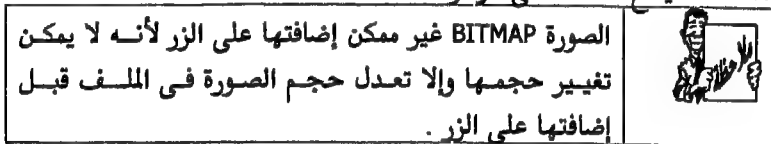
END IF

END SUB

إذا أردت تغيير لون الخلفية استخدم BACKCOLOR بدلاً من FORE COLOR .

س ١٨٠ : كيف تضع صورة معينة على زر أمر (مثل صورة المكبر أو الأصبع أو الطابعة)؟

ج: في عرض التصميم من خواص الزر في خانة تنسيق انقر خواص الصورة PICTURE PROPERTY يفتح نافذة منشئ الرسومات .



س ١٨١ : هل يلزم وضع خاصية مصدر التحكم CONTROL SOURCE لمربع التحرير والسرد COMBO BOX ؟

ج : في حالة الاستخدام لإدخال البيانات أما البحث عن السجلات فلا . حيث أن هذه الخاصية في حالة الإدخال تخبر اكسيس أين تخزن البيانات التي تدخلها . ولأن في البحث لا تحتاج لإدخال بيانات .

س ١٨٢ : هل يمكن الاستغناء عن معالج التحكم CONTROL WIZARD لإنشاء زر أو مربع التحرير والسرد COMBO BOX أو مربع قائمة LIST BOX ؟

ج: نعم يمكن إغلاق معالج التحكم بتحرير زره من مربع الأدوات . وسوف تضيف الزر للنموذج أو التقرير ويكون فارغاً . ويمكن تجهيز إعدادته من نافذة الخواص في التحكم الجديد .

س ١٨٣ : كيف تغير مكان وحجم عنصر التحكم قليلاً ؟

ج: لتغيير الحجم اضغط العالي مع تحريك الأسهم . ولنقل العنصر اضغط زر CTRL مع تحريك الأسهم .

س ١٨٤ : كيف تغير خواص مجموعة عناصر تحكم معا ؟

ج: اختار الأول ثم اضغط العالي ولا تتركه واختر بقية العناصر ثم بالزر الأيمن بالماوس انقر عليها وغير في الخواص .

**س ١٨٥ : كيف ترسم مستطيل حول عنصر تحكم ؟**  
 ج: لعمل ذلك لعنوان أو مربع نص انقر عليه بالزر الأيمن ومن الخواص بخانة تنسيق FORMAT  
 اختار نمط الإطار BORDER STYLE وبغيره من شفاف TRANSPARENT إلى SOLID وبغير لون  
 الإطار BORDER COLOR وسمك الإطار BORDER WIDTH .

**س ١٨٦ : كيف تزيل الخطوط المستقيمة التي يضعها المعالج في التقرير ؟**  
 ج: اسحب قاع القسم لأسفل حتى تصبح الخطوط مرئية اختار الخط واضغط زر DEL ثم أعد قاع  
 القسم لحجمه السابق . إذا لم تتمكن من العثور على قاع القسم انقر على أى مربع نص فى  
 القسم ثم انقر زر TAB بتكرار للتنقل خلال عناصر التحكم حتى تصل للخط المستقيم .

**س ١٨٧ : فى مربع تحرير وسرد COMBO BOX ما الفرق بين مصدر الصف ROW  
 SOURCE ومصدر التحكم CONTROL SOURCE ؟**  
 ج: مصدر الصف يحدد من أين يحصل على الاختيارات لعرضها فى القائمة المنسدلة . ومصدر  
 التحكم يحدد أين يخزن البيانات .

**س ١٨٨ : هل يمكن استخدام نفس شكل نموذج ورقى لجعله نموذج إدخال بيانات ؟**  
 ج: نعم . يتم مسحه SCAN وجعله خلفية للنموذج . اتبع ما يلى :  
 يتم مسح النموذج وحفظه فى هيئة BITMAP وافتح النموذج الجديد فى عرض التصميم  
 ومن قائمة تحرير EDIT انقر اختيار النموذج SELECT FORM ومن قائمة عرض VIEW اختار  
 الخواص PROPERTIES وانقر خانة تنسيق FORMAT . انقر على رسم PICTURE وأدخل مسار الملف  
 المحتوى على صورة النموذج .  
 وفى وضع حجم الرسم PICTURE SIZE MODE ضع يتمدد STRETCH وفى محاذاة الرسم  
 ضع توسيط النموذج FORM CENTER وفى بجانب الرسم PICTURE TAILING ضع لا NO ثم أغلق  
 نافذة الخواص وأضف العناصر والعناوين بطرق تصميم النموذج المعتادة .  
 ملاحظة : أغلق خاصية SNAP TO GRID لكى يمكنك مطابقة مربع النص على موضعه فى النموذج  
 الصورة .

**س ١٨٩ : كيف تنتقل بزر TAB على النموذج بالطريقة التي تحددها ؟**  
 ج: تحدث مشكلة عدم التنقل من أعلى لأسفل بانتظام عند إضافة حقل جديد ، حيث أن  
 اكسيس ترتب التنقل حسب ترتيب الحقول كما وضعتها فى النموذج وعندما تضيف حقل  
 للنموذج فإن ترتيبه يكون الأخير بصرف النظر عن أين وضعته على مساحة النموذج . ولعمل  
 ذلك اتبع ما يلى :

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيب

في عرض تصميم النموذج من قائمة عرض VIEW اختيار ترتيب الجدولة TAB ORDER تفتح نافذة تبين الترتيب الحالي . اسحب الحقول حسب وضعها الذي تريده وضعها في المكان المناسب . ولكي تعيد الترتيب ككل من أعلى لأسفل اضغط زر ترتيب تلقائي AUTO ORDER .

س ١٩٠ : كيف تفرق بين اختيار CHECK BOX أو زر الراديو RADIO BUTTON لعرض حقل نعم / لا YES / NO ؟

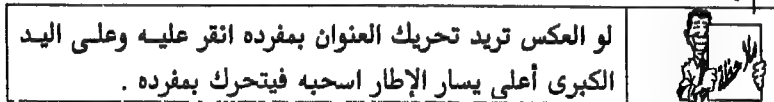
ج: انقر الأداة من مربع الأدوات قبل إضافة الحقل من قائمة الحقول . ثم اسحب الحقل إلى النموذج وسوف يكون نوع التحكم تابعا لهذا الحقل .

### أسئلة التحكم :

س ١٩١ : هل يمكن وضع عنصر التحكم بدون إنشاء العنوان LABEL كل مرة ؟  
ج: بوضع خاصية عنوان تلقائي AUTO LABEL على وضع لا NO من خواص عنصر التحكم في خانة تنسيق . تلاحظ تحول عنوان نافذة الخواص إلى (اسم العنصر) DEFAULT .  
مع ملاحظة أنه لو لم تفعل ذلك يمكنك النقر على جزء العنوان الملحق بالعنصر وزر DEL .

س ١٩٢ : النماذج المنشأة بالمعالج يتحرك العنصر وعنوانه معا . وعند إضافة مربع نص كعنصر تحكم وفيما بعد أضع عنوان له فإن كلا منهما يتحرك منفصلا . كيف ألحق العنوان بعنصر التحكم ؟

ج: اختار العنوان LABEL واضغط CTRL-DEL (أو اختار قص CUT) . اختار مربع نص المراد إلحاق العنوان به ثم اضغط SHIFT-INS (أو لصق PASTE) . كلا التحكمين سوف يتحركان معا إذا لم تسحب أى من التحكمين منفصلا بسحب اليد الكبرى في الركن العلوي الأيسر لهذا التحكم .



س ١٩٣ : كيف تحرك مجموع عناصر تحكم معا ؟

ج: في عرض تصميم النموذج أو التقرير توجد ثلاثة طرق لتحريك مجموعة عناصر هي :  
- اضغط العالي وانقر على كل عنصر (تفيد في حالة عدم تقابل العناصر) .  
- إذا كانت العناصر متقابلة انقر أعلى يسار أول عنصر واسحب لتحت ولليمين لآخر عنصر .  
- إذا كانت كل العناصر على خط واحد رأسيا أو أفقيا يمكن النقر على المسطرة العليا أو لليسار العناصر لاختيارهم كمجموعة . يمكن بأى طريقة تحريكهم كمجموعة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس


س ١٩٤ : كيف تلحق اختصار لعنصر تحكم ؟  
ج: يمكن تعيين ALT-KEY . وللعنوان الملحق بعنصر يمكنك إضافة علامة & أمام الحرف الذي تريده كاختصار وذلك في خاصية عنوان CAPTION للتحكم الملحق بالعنوان .  
في عرض تصميم انقر بالأيمن على عنوان التحكم واختار من خانة تنسيق في الخواص .  
في خانة عنوان CAPTION ضع & أمام الحرف الذي تريد استخدامه كاختصار .  
كمثال : إذا أردت استخدام ALT-C للتحرك نحو حقل CITY في النموذج أدخل في هذه الخاصية CITY & .

س ١٩٥ : كيف ترسم مستقيم في التقرير أو النموذج بطرق متعددة ؟  
ج: بضغط العالي بعد نقر المستقيم LINE من مربع الأدوات واستمر في ضغطه لأسفل وبالسحب أفقيا أو رأسيا يكون تام الأفقية أو الرأسية وبالميل يكون على ٤٥ درجة .

### استخدام عناصر التحكم في النماذج والتقارير :

س ١٩٦ : كيف تفتح مربع التحرير والسرد COMBO BOX بدون الماوس ؟  
ج: تحرك نحوه ثم اضغط زر ALT مع السهم النازل .

س ١٩٧ : إذا وضعت التاريخ بالتنسيق القصير في الاستعلام والطويل في الجدول، أيهما يظهر عند إضافة حقل التاريخ للنموذج ؟  
ج: عندما تضع خواص الحقل في الاستعلام فإنها تتغلب على مقابلها في الجدول .


بصرف النظر عن ذلك يمكنك تغيير تنسيق التاريخ من خواص تحكم التقرير أو النموذج .	
---	--

س ١٩٨ : كيف تمنع المستخدم عند التحرك عبر عناصر التحكم من أن لا يذهب إلى عنصر معين ؟

ج: من خواص هذا العنصر في خانة غير ذلك OTHER انقر علامة جدولية TAB STOP ضعها على لا NO . ولكن مازال في إماكن المستخدم النقر على العنصر مباشرة . ولنعه تماما من الوصول لهذا العنصر انقر خانة بيانات DATA وضع لا NO على تمكين ENABLED .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر  
الحسابات وعناصر التحكم :

س ١٩٩ : كيف تضع حد أقصى لمدخلات حقل في النموذج ؟  
ج: بخاصية قاعدة التحقق VALIDATION RULE لعنصر تحكم عند وضع البيانات فيه . وذلك في خانة بيانات DATA وأدخل التعبير المتحكم في القيمة المدخلة .  
كمثال : للتاريخ ( ) =DATE <= لتاريخ أقل أو يساوى تاريخ معين أو <750 لرقم ما .

يجب أن تعلم المستخدم بطريقة ما أن قيمة مدخلات الحقل محددة . أضف عنوان LABEL بجانب الحقل يصف القيمة المقبولة . أو أدخل شرح لصلاحية المدخلات في خاصية نص التحقق VALIDATION TEXT .	
---	--

س ٢٠٠ : كيف تضيف تعبير لحقل نعم / لا YES / NO لحصر عددها ؟  
ج: باستخدام مربع نص TEXT BOX لحساب عدد مرات YES أو NO في التقرير . وضم دالة SUM ( ) لحساب مجموعها . يمكن وضع المجموع في ذيل المجموعة أو التقرير لحقل آخر معين (أى كم مرة YES لحقل التأمين مثلا) .

لعد حالات نعم =SUM (IIF([الحقل], ١, ٠))  
لعد حالات لا =SUM (IIF([الحقل], ٠, ١))

حل المشاكل :

س ٢٠١ : متى تظهر الرسالة #ERROR في مربع النص ؟ وما السبب ؟  
ج: عندما يكون مصدر البيانات لهذا العنصر (مربع النص) هو معادلة . وذلك بسبب أن مربع النص له نفس اسم أحد الحقول المستخدمة في المعادلة FORMULA . واكسيس تضطرب لأنها تعتقد أن المعادلة تؤول إلى العنصر أكثر من الحقل .  
كمثال : مربع النص اسم UNIT PRICE وأحد الحقول المستخدمة في الحساب UNIT PRICE .  
لإصلاح ذلك : غير اسم عنصر التحكم أى اسم مربع النص .

س ٢٠٢ : أضفت سجل جديد لجدول والذي يمد بيانات لعنصر التحكم (مربع سرد وتحرير COMBO BOX) ولكن الاختيار لم يظهر عند فتح المربع فما السبب ؟  
ج: ما تحتاجه هو إنعاش الشاشة REFRESH وذلك من قائمة سجلات RECORDS ثم إنعاش . REFRESH

## مشاركة البيانات

## SHARING DATA

مقدمة عن مشاركة البيانات :

من أكبر فوائد وندوز هو إمكانية تبادل البيانات بين التطبيقات باستخدام حافظة وندوز CUT,PASTE أو ربط وتضمين البيانات OBJECT LINK & EMBED عليه القص واللصق  
تجعل من السهل دمج رسم مع ورقة عمل مع نص في مستند جذاب.  
بطريقه يمكنك إدخال وتنسيق البيانات في التطبيق المناسب واستخدامها في أي تطبيق آخر يدعم OLE .

أكسيس تتقاسم البيانات أيضا مع التطبيقات الأخرى من خلال الاستيراد IMPORT والتصدير EXPORT والإلحاق ATTACH .

التصدير والاستيراد والربط :

س٢٠٣: لماذا تنقص البيانات المستوردة من أكسل ٤ سنوات في التاريخ؟

جـ: حقول التاريخ التي أستوردها من أكسل جاءت أساسا من أكسل ماكنتوش.  
أكسل وندوز تستخدم نظام التاريخ (١٩٠٠) والأرقام من (١-١٩٣٨٠) تمثل التواريخ من ١٩٠٠/١/١ إلى ٢٠٧٨/١٢/٣١ .

أكسل ما كنتوش تستخدم نظام التاريخ (١٩٠٤) والأرقام من (صفر-٦٣٩١٨) تمثل التواريخ من ١٩٤٠/١/١ إلى ٢٠٧٨/١٢/٣١ . يمكنك تصحيح ذلك من أكسل وندوز أو من أكسيس.  
من أكسل غير نظام التاريخ لورقة عمل أكسل ثم أحفظها ثم أستوردها لأكسيس.

في أكسل من قائمة أدوات TOOLS أختيارات OPTIONS ثم خانة الحساب CALCULATION وأغلق نظام التاريخ ١٩٠٤ . أو صحح المشكلة في أكسيس بإنشاء استعلام تحديث UPDATE QUERY ثم استخدم التعبير (فرق الأيام بين النظامين) +1462 (DATE FIELD NAME) لتصحيح التاريخ.

س٢٠٤: ما هو ملف نص DELIMITED ؟

جـ: هو ملف البيانات مع حقول DELIMITED أو منفصلة بأحرف معينه يمكنها استخدام أي حرف DELIMITER أشهرها ( ، ) لفصل الحقول والحقول محاطة بعلامات تنصيص ( " " ) والسطور مفصولة بحرف العوده أو الإدخال. إنه يفتح في برنامج NOTEPAD .

كثير من البرامج التي تعمل على الأجهزة الكبيرة تنتج ملفات تحتوي بيانات DELIMITED يمكن أن تستوردها أكسيس.



س٢٠٥: لماذا يحدث خطأ في تزويد البيانات من ورقة عمل أكسل إلى جدول أكسيس؟

ج: زيادة APPEND يجب أن تتماشى مع بنية STRUCTURE الجدول الموجود. كل حقل يجب أن يكون لديه نفس نوع البيانات المتوافق مع الحقل الذي بالجدول ويجب أن تكون في نفس الترتيب ( إذا لم تكن مستخدما مدخلات الصف الأول للجدول الآتي كأسماء الحقول) كل سجل يسبب خطأ أكسيس تضيف سجل للجدول تسمى IMPORT ERRORS يمكنك فتح هذا الجدول واختبار البيانات بها وأنظر لماذا يحصل الخطأ. توجده عدة أسباب عامة تحدث عند زيادة بيانات كجزء من عملية الاستيراد كما يلي: البيانات المخزنة في حقل للجدول الآتي لا تتوافق مع نوع البيانات للحقل الخطأ. مثال: لو الحقل الهدف التاريخ / الوقت في البيانات القادمة قد تكون مركبة من الحروف التي لا تتعرف عليها أكسيس.

٢ - البيانات في حقل رقمي في الجدول الآتي أكبر من نوع الحقل الهدف في جدول أكسيس. مثال: لو حجم الحقل الرقمي في أكسيس مجهز رقم INTEGER فإن البيانات الآتية قد تحتوي أرقام أكبر من ٣٢,٧٦٧ .

٣ - صف أو أكثر في الجدول المستورد يحتوي حقول أكثر من الجدول الهدف . قد تحاول استيراد سجلات لها نفس قيم المفتاح الأساسي PRIMARY KEY في الجدول الموجود . في بعض الحالات يمكن الالتفاف حول الأخطاء بتعديل البيانات في الجداول التي تستوردها حيث لا تسبب مشاكل. في حالات أخرى قد تحتاج لإعادة تصميم بنية الجداول الهدف في أكسيس ، قد تحتاج تغيير أحجام أو أنواع الحقول أو إعادة ترتيبها لتتوافق مع تجهيزات الجداول التي تقوم باستيرادها .

س٢٠٦: ماهي الطريقة السريعة لإستيراد ورقة عمل أكسل إلى جدول أكسيس؟ ج: إذا كنت تريد فقط استيراد ورقة عمل إلى جدول ( جديد ) لأكسيس فلا أكثر من استخدام حافظة وندوز بالقص واللصق ، وسوف تلحق أسماء الحقول في الصف القمه في ورقة العمل ، أكسيس سوف تحدد رؤوس أعمدة ورقة العمل كأسماء حقول في الجدول الجديد ، أتخذ ما يلي:

١. افتح ورقة عمل أكسل وأختار البيانات التي تريد استخدامها لإنشاء جدول جديد لأكسيس ولسو

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

أكسيس

١. بالامكان أدرج رؤس الأعمدة في اختيارك والذي يمكن أن يستخدم كأسماء حقول .
٢. من قائمة ملف أختار نسخ .
٣. تحول إلى أكسيس وفي خانة جدول TABLE في نافذة قاعدة البيانات ومن قائمة تحرير EDIT أختار PASTE .
٤. عندما تسأل أكسيس إذا كان الصف الأول للبيانات يحتوي رؤس أعمدة أجب نعم / YES لو أحتوى أختيارك رؤس الأعمدة.
٥. عندما تصدر أكسيس توجيه بأن الجدول تم إستيراده بنجاح أنقر موافق O K ، سوف تنشئ أكسيس جدول جديد بنفس أسم ورقة عمل أكسل إذا ضمنت رؤس الأعمدة في أختيارك فسوف تحدد أكسيس اسماء الحقول مثلها ، وإلا سوف تحدد أكسيس أسماء الحقول مثل... F1, F2, F3 وتحدد نوع الحقل والتنسيق اعتمادا على أن البيانات كانت مخزنة في أكسل.
- كمثال : لو عمود يحتوي قيم بيانات فإن أكسيس تنشئ حقل التاريخ / الوقت . وإذا كان العمود يحتوي عملة تنشئ أكسيس حقل عمله CURRENCY

س٢٠٧: ما هي قواعد البيانات التي يمكن لإكسيس تصديرها ؟  
 ج: تصدر الأكسيس قواعد البيانات التالية : بارادوكس - فوكس برو - دي بيس ٣ و ٤ وه - SQL والإصدارات القديمة لأكسيس يمكنها تصدير ملفات بالنسق التالي :  
 [ HTML - FIXED WIDTH نص - DELIMETED نص - نص ]

س٢٠٨: ما هو ملف النص FIXED WIDTH ؟  
 ج: به حقول ثابتة الطول. كل صف والذي هو سجل مفرد به نفس الحقول ، كل حقل له نفس الطول في كل السجلات .  
 كمثال : كل سطر يحتوي اسماء حقول. البرامج الشغالة على آلات كبيرة يمكنها إنتاج ملفات تحتوي بيانات في نسق الطول الثابت ويمكنها الاستيراد لأكسيس .

س٢٠٩: ما هي قواعد البيانات التي يمكن لأكسيس أستيرادها ؟  
 ج: يمكن لأكسيس الاستيراد مما يلي :  
 [ فوكس برو - دي بيس ٣-٥ - بارادوكس - أكسل ٣-٩٧ - لوتس - ملفات نص DELIMITED - ملفات نص HTML - IXED WIDTH ]

س٢١٠: هل يمكن أستيراد قاعدة بيانات داخلية في اكسيس نفسها ؟  
 ج: يمكنك استيراد كل الكائنات الموجودة في قاعدة بيانات مغلقة إلى قاعدة بيانات مفتوحة وأتبع ما يلي :-



- (١) أفتح قاعدة البيانات التي تريد الاستيراد إليها ، ومن قائمة ملف أختار إحضار بيانات خارجية GET EXTERNAL DATA ومن القائمة التي تظهر أختار استيراد IMPORT.
- (٢) في صندوق انواع الملفات FILES OF TYPE التي تظهر تأكد من أن أكسيس هي نوع الملف المختار.
- (٣) أنقر السهم الأيمن في صندوق بحث في LOOK IN وأختار المشغل ومنه أكسيس التي تريد الاستيراد منها وأنقر رمز القاعده. لاستيراد كل الجدول أختار تحديد الكل SELECT ALL . إذا كنت تريد فقط استيراد تعريفات جدول وليس البيانات أنقر أختيارات وتحت استيراد جداول IMPORT TABLES أنقر تعريف فقط DEFINITION ONLY أنقر خانة الاستعلام لعرضها ثم أنقر تحديد الكل SELECT ALL لإستيراد كل الاستعلامات ، إذا أردت استيراد استعلامات كجداول .
- (٤) من أختيارات تحت استيراد استعلامات IMPORT QUERIES أنقر كجدول AS TABLES. للنماذج والتقارير والموديووز أنقر خانته RESPECTIVE في نافذة قاعدة البيانات وأنقر تحديد الكل SELECT ALL . إذا أردت شمل العلاقات RELATIONSHIP والقوائم المخصصة CUSTOM MENUS وشرائط الأدوات TOOLBARS أو مواصفات استيراد / تصدير IMPORT /EXPORT من أختيارات وتحت استيراد IMPORT أختار البنود التي تريد شملها.

#### س٢١١: كيف تستورد ملف نص ؟

ج: من قائمة ملف أختار إحضار بيانات خارجية GET EXTERNAL DATA يظهر صناديق حوار لمعالج النص المستورد IMPORT TEXT WIZARD . كما يلي :- من قائمة ملف أختار إحضارات بيانات خارجية GET EXTERNAL DATA ومن القائمة الفرعية أختار استيراد IMPOORT وفي الحوار الناتج عين نوع الملف FILES OF TYPE إلى ملفات نصيه TEXT FILES أدخل أسم الملف في صندوق أسم الملف FILE NAME أو أبحث عنه في صندوق القائمة ثم أضغط استيراد IMPORT في لحظه يظهر أول صندوق لمعالج استيراد نص ، أنقر التالي واعتمادا على أن البيانات قد تكون FIXED أو DELIMITED وحدد جدول جديد أو موجود حيث تخزن البيانات الناتجة .

### س٢١٢: ماهي مواصفات الاستيراد / التصدير IMPORT / EXPORT ؟

جـ هي المدخلات المطلوبة لكلاهما لملفات النص سواء FIXED WIDTH أو DELIMITED بالنسبة لـ FIXED فإنها تصنف أسم الحقل ونوع البيانات ونقطة البدء ونقطة النهاية وذلك لأي سجل. بالنسبة لـ DELIMITED فإنها تصنف الرموز الفاصلة بين مدخلات الحقول والنص المغلف. أنت تقدم المدخلات المطلوبة إلى مواصفات الاستيراد / التصدير أثناء عملية التنفيذ بمعالج استيراد وتصدير النص

### س٢١٣: كيف تصدر بيانات أليا كل فترة زمنية ؟

جـ: يمكن تصدير (وأستيراد) البيانات باستخدام ماكرو MACRO كما يلي - أفتح ماكرو جديد وفي عمود أجراء ACTION أختار DATABASES TRANSFER إذا أردت الاستيراد أو التصدير مع قاعدة بيانات وأختار TRANSFER SPREADSHEET إذا أردت الأستيراد أو التصدير مع ورقة عمل وأختار TRANSFER TEXT إذا أردت الأستيراد أو التصدير مع ملف نص تحت وسائط الإجراء ACTION ARGUMNT ضع TRANSFER TYPE على أستيراد IMPORT أو تصدير EXPORT . أكمل الأختيارات

### س٢١٤: كيف تنشئ دمج بريدي MAIL MERGE في وورد WORD قائما على أسماء وعناوين في جدول أكسيس ؟

جـ باستخدام معالج الدمج البريدي الموجود في أكسيس وذلك من خلال شريط أدوات روابط OFFICE أو OFFICE LINKS والموجودة في شريط قاعدة البيانات أنقر السهم النازل على جانب روابط OFFICE وأختار بواسطة WORD أو MERGE IT WITH MS WORD من القائمة المنسدلة أتبع التعليمات في المعالج وأختار مستند جديد لوورد أو فتح مستند موجود وفور فتحه في وورد فإن شريط أدوات الدمج البريدي MAIL MERGE سوف يضاف لنافذة مستند وورد ، يمكنك عندئذ استخدام زر ادراج حقل دمج INSERT MERGE FIELD في يسار الشريط لإضافة حقول من جدول أو استعلام أكسيس إلى المستند . بعد ذلك يمكنك استخدام زر الدمج بمستند جديد MERGE TO NEW DOC من شريط أدوات الدمج البريدي MAIL MERGE لمشاهدة البيانات المدمجة أو يمكنك استخدام زر الدمج بالطابعة على نفس الشريط لطابعته

### س٢١٥: ماذا يعني اصطلاح ODBC ؟

جـ يعني وصل قواعد البيانات المفتوحة CONNECTIVITY , OPEN DATABASE ويراد بها الوصول للبيانات المحررة عظم إدارة قواعد البيانات وسعه لدى مستخدم أكسيس مشغلات

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

ODBC لإدارة المعلومات من مصادر مختلفة للبيانات والتي تأتي مع أكسيس تحتوي على مشغلات من فوكس برو ودي بيس وبارادوكس وبي تريف. وقد تجد مشغلات ODBC أخرى موجوده مع تطبيقات أخرى لديك .

### س٢١٦: فيم يستخدم زر روابط OFFICE أو OFFICE LINKS ؟

ج: إنه الزر الموجود في شريط أدوات قاعدة البيانات ويستخدم لتصدير بيانات بسرعة من جدول أو استعلام أو تقرير محدد من نافذة قاعدة البيانات إلى مستند وورد أو ورقة عمل لإكسل. عندما تنقر السهم يمين الزر سوف ترى قوائم الاختيارات الثلاثة :

– الدمج بواسطة : MS WORD أو MERGE IT WITH MS WORD .

– النشر بواسطة : MS WORD أو PUBLISH IT WITH MS WORD .

– التحليل بواسطة : MS EXCEL أو ANALYZE IT WITH MS EXCEL .

–الاختيار: النشر بواسطة MS WORD يشغل وورد أو ينشطه ويفتح مستند جديد يحتوي البيانات .

–الاختيار: الدمج بواسطة MS WORD يشغل معالج الدمج البريدي الذي يساعدك على إنشاء مستند دمج بريدي في وور قائما على البيانات التي بالجدول أو الاستعلام .

–والأختيار: التحليل بواسطة MS EXCEL يشغل أو ينشط أكسل ويفتح ورقة عمل جديده تحتوي على البيانات .

### س٢١٧: كيف تعدل في قاعدة بيانات فتحتها من أكسيس فصدرت رسالة الخطأ

التالية: " DATABASE NAME WAS CREATED BY A PREVIOUS VERSION . OF MS ACCESS"

ج: هذه القاعدة صممت على إصدار أقدم لأكسيس. يمكنك تحديث البيانات عند فتحها في أكسيس الحالي ٩٧ ولكن لن تتمكن من تغيير التصميم إلا إذا حولتها كما يلي: – أغلق كل قواعد البيانات ثم من قائمة أدوات TOOLS أختار أدوات مساعدة قواعد البيانات DATA BASE UTILITIES ومن القائمة الفرعية اختصار وتحويل قاعدة بيانات CONVERT DATABASE ثم أدخل الاسم وأحفظ.

تحذير: إذا أدخلت نفس الاسم سيتم إستبدال القاعدة كلية ، وإذا لم يكن لديك نسخة احتياطية منها فتجنب إعادة نفس الاسم لكي تستدرك أي خطأ يحدث وأن تعود للأصل.

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢ ————— أكسيس

س٢١٨: هل يمكن تصدير سجلات مختارة من الجدول ؟

جـ: ليس مباشرة ، لتصدير سجلات محددة أنسىء أستعلام يحتوى هذه السجلات ، بالزر الأيمن على أسم الأستعلام في نافذة قاعدة البيانات أختار حفظ بأسم / تصدير / SAVE AS EXPORT أدخل الأسم.

س٢١٩: الرسالة " FILE CAN'T BE OPENED " تظهر عند النقر المزدوج على كائن مرتبط ومعتمد OLE فماذا تفعل ؟

جـ: أنظر في هذه الاحتمالات :

- قد يكون أسم ملف المصدر قد تغير ، أنقر الكائن ومن قائمة تحرير EDIT أختار روابط OLE/DDE يظهر حوار الروابط LINKS ويظهر أسم الملف والمسار الأصلي. إذا كان أسم الملف قد تغير أو أزيل أنقر ربط LINK في الصندوق ثم تغيير المصدر CHANGE SOURCE لإعادة بناء الربط.
- قد يكون التطبيق الذي أنشأ الكائن لم يعد موجودا على الجهاز.
- أما إذا كان التطبيق هذا موجودا تأكد من أن ليس له أي صندوق حوار مفتوح.
- إذا كان كائن مرتبط تأكد من أن أحد غيزك لا يفتح على الشبكة حاليا .
- تأكد من وجود ذاكرة كافية لفتح تطبيقات أخرى ، أغلق كل التطبيقات المفتوحة
- إذا كنت على الشبكة أستعن بمدير الشبكة للتأكد من وجود حقوق لك للوصول للفهرس.

س٢٢٠: كل ما يمكن رؤيته من الكائن هو رمزه كيف ترى محتوياته ؟

جـ: خاصية العرض الافتراضيه للكائن على وضع ICON وليس المحتويات CONTENTS لتغييرها اتبع ما يلي :- في عرض تصميم النموذج أو التقرير أنقر الرمز الممثل للكائن OLE ومن قائمة تحرير EDIT أختار الكائن المناسب من القائمة ( كمثال للصورة أختار BITMAP IMAGE OBJECT ) ثم تحويل CONVERT من القائمة الفرعية وأغلق خاصية العرض كرمز DISPLAY AS ICON .

س٢٢١: كيف تستخدم OLE للصق جدول من أكسيس في وورد أو أكسل ؟

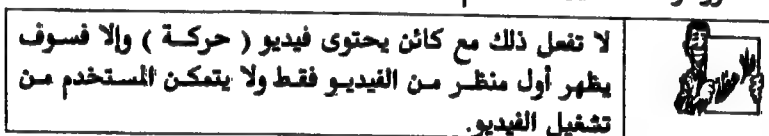
جـ: لا يمكن ذلك ، حيث أن أكسيس ليست OLE SERVER ولكنها OLE CLIENT . بمعنى أنه يمكنك وضع بيانات OLE من تطبيقات أخرى إلى أكسيس وليس العكس ، ولو فعلت فإن البيانات تكون قد نسخت ولم تضمن ، أي ليست مرتبطة بأكسيس بعد لصقها ولن تتغير محتوياتها في مكانها الجديد إذا ما تغيرت في أكسيس ولا تشعر بها.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

**كمثال :** عند لصق جدول في وورد فإن البيانات تظهر في جدول لوورد داخل مستند لصق جدول لأكسيس في أكسل ينسخ البيانات في نفس نسق العمود والصف الذي تراه في صفحة البيانات DATASHEET .

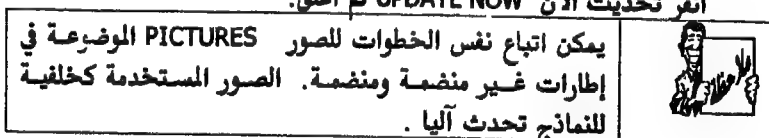
**س٢٢٢: كيف تمنع المستخدم من تعديل صورة خلفية النموذج عن طريق تشغيله PAINTBRUSH بالنقر المزدوج على الاسم ؟**

**ج:** لديك PICTURE كائن في إطار غير منضم UNBOUND OBJECT FRAME وتحتاج لتحويلها إلى IMAGE أتبع ما يلي :- أفتح النموذج في عرض التصميم وأنقر الرسم ، ومن قائمة تنسيق FORMAT اختار تغيير إلى CHANGE TO ومن القائمة الفرعية أختار صورة IMAGE عندما تخبرك أكسيس بأنك لا يمكنك العدول عن العملية أنقر موافق OK. أكسيس تحول إطار الكائن إلى UNBOUND OBJECT FRAME إلى تحكم رسم IMAGE CONTROLS. وهو يمثل ثابت للصورة والمستخدمين لا يمكنهم تعديله.



**س٢٢٣: إذا تغيرت البيانات الأصلية للكائن المنشأ في النموذج أو التقرير كيف يمكن تحديثها ؟**

**ج:** لتحديث ربط OLE يدويا أتبع ما يلي :-  
- إذا كان الكائن غير منضم UNBOUND أفتح النموذج أو التقرير في عرض التصميم وأنقره ، إذا كان الكائن منضم BOUND أفتح النموذج في عرض النموذج وأبحث عن السجل المحتوي الكائن ثم أنقره.  
- من قائمة تحرير EDIT أختار روابط OLE/DDE LINKS وفي الصندوق الذي يظهر أنقر الرابط الذي تريد تحديثه ( يمكنك اختيار عدة روابط بزر CTRL ) ثم أنقر تحديث الآن UPDATE NOW ثم أغلق.



**س٢٢٤: كيف يمكن تشغيل صوت أو فيلم ( فيديو ) في حقل كائن OLE في النموذج ؟**  
**ج:** إذا حفظت صوت أو فيديو في حقل كائن OLE جدول يمكن تشغيله كما يلي : أفتح النموذج المحتوي بيانات الصوت أو الفيديو وحدد السجل الذي هما فيه. من قائمة تحرير EDIT اختار الأمر المناسب من قائمة الأزرار ( كمثال : افتح قائمة تحرير EDIT واختار MEDIA CLIP

٢٠٠٢ سوان في الكمبيوتر أكسيس

( OBJECT ) ومن القائمة الفرعية اختار تشغيل PLAY وسوف يحدث.

## الماكرو

### MACRO

يستخدم الماكرو كمرشد لإدخال البيانات وتسهيل التعامل مع النماذج والتقارير، وقد لا يكون الماكرو عجيبا مثل فيجوال بيسك VBA ولكنه عجيب للمهام القليلة التقصير .

### مصطلحات الماكرو :

- الإجراء ACTION : يصف ما تريد أن يفعله الماكرو مثل فتح نموذج أو طباعة تقرير .

- الشرط CONDITION : جملة منطقية في عمود الشرط CONDITION التالي للإجراء وهو يحدد ما إذا كان الإجراء سوف ينفذ إذا كان الشرط صحيح فإن الإجراء التالي له سوف ينفذ وإلا فسوف يهمل ، إذا أردت أن يحكم الإجراء بنفس الشرط المطبق على الإجراء السابق أدخل ثلاثة نقط (٠٠٠) في عمود الشرط .

- الماكرو MACRO : مجموعة إجراءات تنفيذ ، وتحفظ في كائن لقاعدة بيانات أو جزء من مجموعة ماكرو .

- مجموعة الماكرو MACRO GROUP : مجموعة أسماء ماكرو مخزنة ككائن قاعدة بيانات مفرد تقوم بتسمية الماكرو داخل مجموعة الماكرو بعرض عمود MACRO NAME وإدخال الاسم. يحتاج أول إجراء في الماكرو فقط اسم ، كل الإجراءات الأخرى بعد الاسم وقبل الأسم التالي هي جزء من هذا الماكرو. لتعريف ماكرو في مجموعة ماكرو أدخل أسم مجموعة الماكرو ثم نقطة ثم أسم الماكرو.

### تصميم الماكرو :

#### س٢٢٥: كيف ولماذا تنشئ الماكرو ؟

ج: الماكرو هو قائمة مهام تتولى أكسيس تنفيذها آليا ، ولذلك تنشئه للعمليات التي تتكرر. هذه المهام تشمل فتح وغلق النماذج وطباعة التقارير وإعداد قيم التحكم على النموذج. إذا احتوت قائمة الماكرو واحد فقط وليس مجموعة فإن عمود MACRO NAME يظهر خاليا ، وقد يكون مخفيا. إن عمود الشرط الاختياري OPTIONAL CONDITION به شروط تحدد تنفيذ الإجراء الذي على الجهة اليمنى، عمود الإجراء يحتوي على التعليمات الواجب تنفيذها عندما تتحرك بين الصفوف في الجزء العلوي للنافذة فإن الجزء السفلي يعرض وسائط الإجراء

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

ARGUMENTS للإجراء. يمكنك إنشاء الماكرو من نافذة قاعدة البيانات خانة الماكرو كما يلي: - اختار جديد NEW تفتح نافذه ماكرو جديد. مع ظهور الإجراء ACTION يظهر ما يقابلة في وسائط الإجراء ACTION ARGUMENTS. أنقر أول صف فارغ في عمود الإجراء ، أكتب الإجراء المطلوب في الخلية أو انقر السهم النازل واختار الإجراء المرغوب ، أدخل الشرط الاختياري في عمود COMMENT في نفس صف الإجراء ، أنقر في الجزء السفلي وحدد وسائط الإجراء ، أحفظ الماكرو.

س٢٢٦ : أنشئ ماكرو يعرض رسالة عندما يدخل مستخدم بند في مربع التحرير والسرر COMBO BOX ليس في القائمة ؟

ج: في خانة حدث EVENT لخواص مربع السرر والتحرير COMBO BOX أدخل اسم الماكرو في NOT IN LIST وضع نعم YES على خانة التزم بالقائمة LIMIT TO LIST عند عمل ذلك الشيثين يبدأ تنفيذ الماكرو ، إن حدث NOT IN LIST يحدث عندما تدخل قيمة في مربع السرر والتحرير COMBO BOX التي لا تظهر في القائمة بينما LIMIT TO LIST على نعم / YES.

س٢٢٧: كيف تستخدم الماكرو لآلية استيراد وتصدير البيانات ؟

ج: باستخدام الإجراء: TRANSFERSPREADSHEET أو TRANSFER DB أو TRANSFER TEXT. إن الإجراء TRANSFER DATA BASE يمكنه استيراد أو تصدير البيانات من قواعد بيانات أخرى في أكسيس وفي فوكس برو ودي بيس. وإن الإجراء Tranfer SPREADSHEET يمكنه استيراد أو تصدير البيانات أكسل و لوتس. والإجراء TRANSFER TEXT يستورد ويصدر البيانات كنص ELIMITED أو WIDTH أو كـ HTML أو كملف دمج لورود. عندما تنشئ ماكرو جديد أختار أي من الثلاثة إجراءات ACTION ثم جهز وسائل الإجراء ACTION .

س٢٢٨: كم عدد الإجراءات ACTION للماكرو الواحد ؟

ج: ٩٩٩ إجراء ، يحدد ذلك لنوافذ الماكرو.

س٢٢٩: كم حرف مسموح به في COMMENT الماكرو ؟

ج: ٢٠٠ حرف.

تشغيل الماكرو :

س٢٣٠: كيف تصمم ماكرو لتشكيلة مفاتيح KEY COMBINATION ؟

السيد

سؤال في الكمبيوتر

ج: يمكن تحديد الماكرو لمجموعة مفاتيح وكمثال مفتاحي CTRL-Y يطبع النافذة الفعالة. أتبع ما يلي :-

- في نافذة قاعدة البيانات أفتح خانة الماكرو ثم جديد NEW . إذا لم تكن قائمة أسماء الماكرو مرئية من قائمة عرض VIEW أختار أسماء الماكرو MACRO NAMES . في عمود أسماء الماكرو اكتب رمز تشكيلة المفاتيح من الجدول الخاص بذلك في عمود الإجراء ACTION أختار الإجراءات التي تريد تنفيذها عند ضغط هذه الأزرار يمكن اختيار عدة إجراءات بترك أسم الماكرو فارغ للصفوف التالية لتشكيلة المفاتيح ، أحفظ الماكرو وعند طلب أسم له أكتب AUTOKEYS وسوف ينفذ آليا عند فتح هذه القاعدة .

س٢٢١: كيف تمنع ماكرو يفتح آليا شاشة تطبيق ما ؟

ج: لمنع ماكرو آلي من التنفيذ عند فتح قاعدة البيانات أضغط زر العالي عند اختيار قاعدة البيانات لفتحها.

س٢٢٢: كيف تجعل تشغيل ماكرو مرتبط بشرط معين ؟

ج: لإدخال تعبير الشرط في تصميم الماكرو أتبع ما يلي :-  
إذا لم يكن عمود الشرط ظاهرا فمن قائمة عرض NEW أختار شرط CONDITIONS وأدخل الشرط.



## الرسم البياني لأكسيس. ACCESS CHARTS

من الممكن إدراج رسم بياني CHART في النموذج أو التقارير اعتماداً على البيانات الرقمية المخزنة في الجداول أو الاستعلام ، تستخدم أكسيس برامج MS GRAPH لإنشاء الرسم البياني وتظهره ككائن .

### الاستخدام الرسم البياني CHART :

س٢٢٢: كيف تنشئ الرسم CHART ؟

ج: أسهل طريقة بمعالج الرسم وبناء على توجيهاته سوف يلخص البيانات من كل السجلات في رسم واحد وينشئ سجل على رسم يتغير بالتحرك من سجل لآخر وذلك من خلال برنامج MS GRAPH وأتبع ما يلي :-

- في عرض تصميم النموذج أو التقرير ومن قائمة إدراج INSERT أختار رسم CHART وأنقر في النموذج أو التقرير مكان وضع الرسم. وسوف يفتح معالج الرسم. أتبع التعليمات لإنشاء الرسم حسب الحقول المحددة ، أضغط الرسم.

### حل المشاكل :

س٢٢٤: إذا ظهر الرسم فارغاً فما السبب ؟

ج: مصدر الصف في خانة بيانات DATA في الخواص PROPERTIES قد يكون فارغاً أو أن اسم الاستعلام قد تغير أو مسح ، لتصحيح ذلك أفتح الخواص وفي جزء البيانات وأمام خانة مصدر الصف ROW SOURCE غير البيانات ثم أحفظ النموذج أو التقرير.

س٢٢٥: كيف تغير العناوين LABELS على الرسم ؟

ج: أنقر الرسم ثم من قائمة عرض VIEW ومن الخواص أفتح خانة البيانات وفي خانة مصدر الصف ROW SOURCE أنقر زر إنشاء BUILD وأكتب أسم الاستعلام وبعده : أمام أسم الحقل.

## الانترنت وأكسيس. ACCESS AND INTERNET

التعامل مع الأنترنت جديد مع أكسيس ٩٧ حيث لم يكن في الإصدارات السابقة وتقدم ميزات لنشر البيانات في HTML الاستاتيكي و HTX/IDC الديناميكي وتنسق ASP كما قدمت أسلوب الربط التشعبي HYPERLINK لقواعد البيانات ويستطيع بذلك المستخدم بالنقر على الربط التشعبي من القفز إلى ملفات أخرى أو لمواقع مستندات داخل أوفيس أو لمواقع ويب على الأنترنت أو على الأنترنت.

### العمل مع الربط التشعبي HYPERLINK :

س٢٣٦: كيف تنشئ ربط تشعبي كجزء من تصميم جدول ؟ وكيف تزيله ؟  
ج: الربط أحد أنواع الحقل ، افتح الجدول فأعرض التصميم DESIGN VIEW أنشيء حقل وضع أسمه وأختر نوعه ( ربط تشعبي HYPERLINK ) أحفظ الجدول وبعد ذلك افتحه في عرض صفحة البيانات DATASHEET وفي هذا الحقل أدخل العنوان المطلوب وذلك بالنقر عليه ثم من قائمة إدراج INSERT أختار ربط HYPERLINK. أو بنقر زر إدراج تشعبي INSERT HYPERLINK تظهر نافذة حوار ، أكتب فيها URL أو أسم ومسار الملف وإزالة الربط التشعبي أفتح الجدول أو الاستعلام أو النموذج الذي به حقل الربط وبالزر الأيمن أختار قص CUT. ولتعديله أختار من هذه القائمة تحرير EDIT تظهر نافذة حوار الربط قم بالتعديل فيها.

### س٢٣٧: ماهو الربط التشعبي HYPERLINK ؟

ج: هو وصلة بين أكسيس وموقع لويب أو مكان ملف على الاسطوانة الصلبة أو الشبكة أو كائن آخر في جدول. يقبل حقل الربط التشعبي مدخلات بنسق URL أو URL= UNIFORM RESOURCE LOCATOR. وهو الطريقة القياسية لتسمية المواقع على الأنترنت والأنترنت.

كمثال : عنوان الويب الذي على هيئة HTTP://WWW.MS.COM .  
UNC=UNIFORM NAMING CONVENTION. وهو الطريقة القياسية لتعريف مواقع الملف تحت الوندوز وهو يحتوي مسارات الملف على الاسطوانة الصلبة مثل C:/DATA/DOCUMENTS/SALES .  
أو على جهاز آخر على الشبكة كمثال. \\SERVERS\VPATH1\SMITH\SALES .

١ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س٢٣٨: كيف تنشئ عنوان LABEL يعمل كربط تشعبي في نموذج ؟

جـ عند تصميم العنوان كربط تشعبي بالنقر عليه إلى المربوط به أتبع ما يلي : أفتح النموذج في عرص التصميم وأنقر زر الربط التشعبي أو من قائمة إدراج أختار ربط تشعبي HYPERLINK يظهر صندوق حوار وفي خانة ارتباط بملف أو LINK TO FILE OR URL/URL أعلى الصندوق أدخل العنوان أو أستعراض العناوين بزر استعراض BROWSE إذا كان الربط بكائن في قاعدة البيانات الحالية أترك هذا الإدخال فارغ. إذا كان الربط بموقع ويب أترك فارغا خانة : موقع مسمى في الملف ( اختياري ) NAMED LOCATION IN FILE . إذا كان الربط لموقع في مستند لأوفيس وتريد أن يؤدي الربط إلى موقع في المستند وليس لبداية المستند أدخل الموقع التام ( علاقة في وورد أو مدى في أكسل أو شريحة في بور بوينت). إذا كان الربط لكائن آخر في قاعدة البيانات الحالية أدخل نوع الكائن وبعده أسم الكائن مثل TABLE SALES أو FORM SALES. مع OK تضيف أكسيس عنوان للنموذج ويكون نصه هو عنوان الربط ، أنقر بالأيمن على العنوان LABEL ومن الخواص أختار خانة تنسيق FORMAT وفي خانة أسم CAPTION غير إلى النص المرغوب وغير في الخط.

س٢٣٩: كيف تضيف صورة للنموذج تعمل كربط تشعبي عند النقر عليها ؟

جـ: افتح النموذج في وضع التصميم وفي مربع الأدوات TOOLS BOX أنقر فوق زر صورة IMAGE وأنقر في النموذج وفي المكان الذي تريد وضع الصورة فيه ، يظهر صندوق إدراج صورة INERT PICTURE أختار ملف الصورة التي ترغبها. ومن خواص اختيار الصورة وفي خانة تنسيق FORMAT وأدخل العنوان الخاص بالربط - أو أترك الخانة فارغة إذا كان الربط بكائن في قاعدة البيانات الحالية. إذا كان الربط بموقع ويب أترك خانة HYPERLINK SUBADDRESS فارغة ، إذا كان الربط بملف أو جزء منه أكتب موقعه.

س٢٤٠: كيف تعرض صفحة ويب في النموذج ؟

جـ. بإضافة عنصر تحكم مستعرض ويب WEB BROWSER للنموذج وهو ليس في أكسيس ولكن موجود في أنترنت اكسبلورر . أتبع ما يلي - أفتح النموذج في عرض التصميم وفي مربع الأدوات TOOL BOX أنقر MONE CONTROLS TOOL ومن القائمة اختر MS WEB BROWSER أنقر في النموذج في الموضع الذي تريد وضع التحكم فيه يظهر مستطيل يمثل صفحة الويب غير حجمه وأنقله كما تريد ويمكن استخدام طريقة NAVIGATE للوصول لأي موقع .

س ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

س٢٤١: ما لفرق بين تنسيقات الملف المختلفة التي تتبعها أكسيس لفتح قائمة تحتوي كل التحكم لـ ActiveX للنشر على الويب؟

ج: معالج النشر بالويب THE PUBLISH TO THE WEB WIZARD ينتج صفحات ويب في النسق الثابت STATIC أو المتحرك DYNAMIC في حالة STATIC يحفظ الملف في نسق HTML وتستخدم على كل أجهزة الويب ولكن لا يتم تحديثها عند تغيير البيانات الأصلية في الجدول أو الاستعلام . أما في حالة DYNAMIC يحفظ الملف في نسق HTX/IDC أو ASP  
IDC= INTERNET DATABASE CONNECTOR  
ASP= ACTIVE SERVER PAGES

ويتم تحديث البيانات آليا ، ولكن هذه الطريقة ليست متوافقة مع كل أجهزة الويب.

س٢٤٢: كيف تحفظ جدول أو استعلام أو نموذج أو تقرير في نسق HTML؟

ج: من قائمة ملف ثم حفظ باسم ثم HTML يظهر اختيار ( معالج النشر بواسطة ويب THE PUBLISH TO THE WEB ). وهو جيد لنشر قاعدة بيانات بها مجموعة كائنات ، أما إذا وجد كائن واحد وتريد حفظه في HTML من حفظ باسم أستخدم ( تصدير EXPORT ) أتبع مايلي :-

من قائمة ملف اختار حفظ باسم ثم تصدير ، دع الاختيار.

TO AN EXTERNAL FILE OR DATABASE

كما هو ثم OK في النافذة التالية أدخل أسم وموقع الملف ، وفي صندوق حفظ الملف بنوع SAVE AS TYPE غير إلى HTML أنقر تصدير EXPORT .

س٢٤٣: كيف تنشر قاعدة بيانات على الانترنت ؟

ج: يوجد في أكسيس معالج النشر على الويب THE PUBLISH TO THE WEB WIZARD ويأتي من اختيار HTML من الحفظ باسم من قائمة ملف ثم يمكن نشر قاعدة البيانات على الانترنت أو الانترنت في الشركة مثلا.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر أكسيس

### أسئلة متنوعة

#### MISCELLANEOUS QUESTIONS

س٢٤٤: عند فتح أكسيس يظهر بمجلد تلقائي كيف تخيره عند الفتح ؟

ج: من قائمة أدوات TOOLS ثم خيارات OPTIONS انقر خانة عام GENERAL وفي صندوق ( مجلد قاعدة البيانات الافتراضي (DEFAULT DB FOLDER) أدخل المسار الكامل للمجلد الذي تريد أن تفتح أكسيس عليه عند استخدام أمر فتح OPEN .

س٢٤٥: كتبت برنامج تطبيقي بأكسيس كيف تشغله لدى عدة مستخدمين دون

وجود أكسيس لديهم ؟

ج: يوجد في أكسيس إصدار RUN TIME كجزء من DEVELOPER EDITION وبه معالج إعداد SETUP WIZARD وهو يضع EXE للملف وبذلك يسمح للمستخدم بأن يشغل التطبيق دون وجود أكسيس لديه ، والمستخدم لا يمكنه تغيير التصميم لأي كائن في قاعدة البيانات ولكن تشغيل التطبيق فقط .



## عيوب الويندوز ٣.١

- ١- البرنامج المكتوب للويندوز ٣.١- لماذا لا توجد به إمكانية إستعماله مع الدوس من قبيل الإحتياط ؟
- ٢- من الممكن أن تضع أيقونة ICON ترمز لبرنامج او تطبيق غير موجود على الأسطوانة ؟
- ٣- عند إعادة تسمية مجموعة برمجية لابد من أن تكون فارغة أي إذا كان بها رموز برامج فلا يمكن التغيير . والحل هو أن تنشئ مجموعة برمجية جديدة وتنقل إليها رموز البرامج ثم تزيل القديمة !.
- ٤- ٤- عمود التحريك الرأسي لماذا يوجد على اليسار وليس على اليمين مثل الأبل ماكنتوش ؟
- ٥- لماذا حافظ الشاشة يتحرك من اليمين إلى اليسار في اللغة العربية فتقرأ العبارة من آخرها وليس من أولها ، رغم أن ذلك مناسب للغة الإنجليزية ؟
- ٦- برامج حافظ الشاشة تعمل بصفة مستمرة . وقد يضايق ذلك المستخدم . ويجب أن تكون إمكانية وقفه مؤقتاً متوفرة في التطبيقات . كذلك يسبب هذا مشكلة لبرامج العرض DEMO فهي تقفز فوق العرض ؟
- ٧- لماذا لا يعمل زر PRTSCR مع الوندوز - أي طبع ما على الشاشة ؟
- ٨- عند نقل أو نسخ فهارس فرعية لأحد البرامج من أسطوانة إلى أخرى C إلى D مثلاً لا يتم تغيير المسار PATH في مدير البرامج - أي إذا طلبت الخصائص لرمز هذا البرنامج تجده على القديم ويجب أن تقوم بتعديله .
- ٩- في مدير الملفات ، عند نقل أو نسخ فهرس فرعي أو ملف من أسطوانة أو فهرس إلى آخر يبدأ النسخ أو النقل دون التأكيد على صحة الهدف . وربما كان المؤشر موجود على موضع هدف غير مطلوب فيسبب مشكلة قد تستهلك وقت في حلها أكبر من الوقت الذي يستهلك في طلب تأكيد وجهة النسخ أو النقل .
- ١٠- إذا كان لأحد التطبيقات كلمة سر للدخول عليها فمن الممكن اقتحامها من خلال الوندوز
- ١١- برنامج SMARTDRV.EXE يخزن أحدث بيانات في الذاكرة ويؤجل كتابتها حتى يحدث توقف مؤقت للعمليات الأخرى . وهذا قد يؤدي إلى إفساد عمل الجهاز كما يلي :-  
أ/ قد يمنع برنامج تقويم الجهاز BOOTING بإستخدام ملفي الحزمة AUTOEXEC.BAT و CONFIG.SYS من العمل
- ب/ إذا كان التطبيق يحتوي على خاصية الحفظ السريع FAST SAVE قد تفقد التعديلات التي تمت مؤخراً .
- ج/ إذا ضغطت RESET أو إنقطع التيار حين يكون في منتصف حالة الكتابة المؤجلة فسوف يفسد

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا هايكوسوفت يا

FAT ال

- ١٢- في تطبيقات الوندوز يظهر في قائمة (ملف) في أسفل القائمة أسماء الملفات ، ولو كنت قد مسحت إحداها من الأسطوانة فإنها لاتزال تظهر في القائمة .  
الحل : من قائمة أدوات إمنع ظهور كل الملفات أو حدد عددها حتى يختفي الملف المسحوق . ولكنك تحتاج لهذه العملية كل مرة يحدث ذلك .
- ١٣- لماذا لاتوجد إمكانية عمل رمز ICON مباشرة للبرنامج الذي أريده من خلال مدير الملفات بدلا من الطريقة المطولة لمدير البرامج حيث يكون أسهل بسبب توفر علامات مميزة للملفات التنفيذية وغيرها ؟
- ١٤- طريقة تغيير لغة واجهة التعامل مع المستخدم من العربية للإنجليزية والعكس تختلف في الورد عنها في الإكسل رغم أن الإثنين من منتجات ميكروسوفت .
- ١٥- طريقة تمرير الصفحة يمين في الإكسل ويسار في الورد رغم أن الإثنين من منتجات ميكروسوفت .
- ١٦- لو صممت ملف تحت رعاية طابعة معينة ثم غيرت الطابعة أو شغلت الملف على جهاز آخر مرتبط بطابعة مختلفة فسوف لاتحصل على طباعة جيدة !!
- ١٧- لاتوجد إمكانية عمل كلمة سر على الملفات . توجد عملية برمجة لذلك ولكن للمحترفين



## عيوب الورد ٦

- ١- في التلميحات : لماذا لا يمكن الرجوع للتلميح السابق ؟
- ٢- علامة التعجب لاتعمل في حالة الكتابة باللغة العربية وتعمل بأن تتحول إلى اللغة الإنجليزية ثم تعود للعربية .
- ٣- في سطر ما بدأت الكتابة من اليمين بالعربية ثم أردت التحول للإنجليزية مع الإتجاه من اليسار لليمين بضغط رمز الإتجاه فلم أتمكن ووجدت الحل في أن أبدأ سطر جديد للكتابة بالإنجليزية من اليسار . فلماذا ؟
- ٤- لو ظللت جزء من النص وضغطت الإدخال أو TAB يمحي هذا الجزء كما لوطلبت مسحه ؟
- ٥- إذا وضعت نقطة في آخر الجملة وصادفت نهاية السطر بل وتعدته فإنها تنزل لأول السطر التالي . فكيف لا يحس بها البرنامج ، وكذلك القوس الأيسر الذي يغلق الكلمة أو العبارة فإنه ينزل للسطر التالي بمفرده ؟
- ٦- في الجداول : لا يمكن الكتابة بجانب الجدول . ولا يمكن تقسيم الجدول رأسيا ، أفقيا فقط . ولا يمكن وضع جدولين بجانب بعضهما البعض .
- ٧- العلامة المائية لاتعمل وفقا لمبدأ WYSIWYG فلا تظهر كما تريد على الطباعة أيا كان نوعها .
- ٨- لا يمكن تحديد عدة أجزاء من المستند لإجراء عملية موحدة عليها دفعة واحدة .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا هايكروسوفت يا

## عيوب الأكسل ٥,٠

- ١- عند تحريك الشيت رأسيا لاتعرف في أي صفحة أنت !
- ٢- لماذا لا يتم الحفظ آليا أو بطريقة يتم تجهيزها في البرنامج ؟ فعندما ينقطع التيار تفقد الإدخالات الأخيرة ؟.
- ٣- لماذا لا يتم نسخ خلية أو بلوك خلايا من زر التكرار ؟
- ٤- لماذا لا أستطيع عند البحث والإستبدال من إستخدام خاصية لصق (بعد النسخ أو القص من مكان لآخر) ؟ فمثلا حاولت إستبدال رمز النجمة (جاء من لوحة الأزرار) برمز الهلال (من حروف أرابيسك AGA من برنامج وورد) ولم أتمكن .
- ٥- لماذا يتراجع (زر التراجع) عن آخر أمر فقط وليس مائة مثل برنامج وورد؟
- ٦- لا بد من إستدعاء ( إعداد الصفحة) وغلقها مباشرة لرؤية حدود الصفحة .
- ٧- عند نسخ ورقة (في أكسل ٥,٠ ) لا ينسخ معها التنسيق مثل إرتفاع الصف .

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر يا هالكيوسوفت يا

## عيوب الأكسيس ٢,٠

- ١- لا يمكن مسح بيانات أكثر من سجل في نفس الحقل دفعة واحدة .
- ٢- عند نسخ بنية حقول من ملف لآخر تتم بأمر نسخ من قائمة تحرير ولا يذكر فيها .
- ٣- عند نسخ بيانات حقل من سجل لآخر ، إذا وضعت المؤشر بـ (شكل السهم) يضيء الحقل ولكن لا يقبل النسخ لمكان آخر إذا وضعت المؤشر I على أول الحقل المنسوخ إليه . ولكن يتم النسخ إذا أضئت الحقل المنسوخ إليه بـ (شكل السهم). أما إذا أردت النسخ بدون هذه المتاعب فأضئ البيانات بالماوس حرفاً حرفاً، ثم من رمز النسخ ثم رمز اللصق يتم النسخ
- ٤- وجدنا في المساعدة عند وضعها على النموذج تحت عنوان: (استخدام إطار تصميم نموذج) آخر جزء مكرر مرتين .

## عيوب الدوس ٦٠

- ١- لا يمكن معرفة حجم الأسطوانة إلا إذا وجد ملف واحد على الأقل عليها . وإذا كان فارغا فلا يكتب الحجم . فلماذا لا يكتب منذ البداية ؟
- ٢- لا يتم معرفة كم عدد الملفات التي يسمها دليل الأسطوانة .
- ٣- لا يتم معرفة عدد أوجه الأسطوانة هل وجه واحد أو وجهين .
- ٤- لا يتم معرفة هل الأسطوانة منخفضة أو عالية الكثافة .
- ٥- عند نسخ ملفات على الأسطوانة يظل ينسخ إلى أن يكتشف أن الحجم غير كافي . فلماذا لا يكتشف ذلك من البداية بدلا من إضاعة الوقت ؟
- ٦- أثناء القيام بعمليات ثانوية مثل تهيئة أسطوانة أو نسخ ملفات لماذا لا يتمكن الدوس من القيام بعمل آخر أو تشغيل برنامج آخر أو يقوم بعدة عمليات من داخله كالنسخ والتهيئة معا وتظهر العملية كرمز على الشاشة ؟
- ٧- في دوس (٥) لماذا يجب تفريغ الفهرس الفرعي من ملفاته وفهارسه الفرعية قبل حذفه؟
- ٨- حجم الملفات : إذا إستدعينا DIR يكتب الحجم بجانب الملفات الفردية ولا يكتب بجانب الفهارس الفرعية حجمها ولابد ان تدخلها لتعرف حجمها . وبطريقة DIR/S لاتزال الطريقة صعبة . ماذا او كتبت كلمة DIR أي فهرس فرعي بجانب الفهرس الفرعي على هيئة نجمة مثلا أو أي علامة على أن نكتب الحجم بجانبه في مكانه الطبيعي ؟
- ٩- أمر DISKCOPY يعمل FORMAT للأسطوانة حتى لو كانت مستعملة من قبل ؟!
- ١٠- نسخ ملف من أسطوانة لأخرى يطلب منك A إدخال الأسطوانة الهدف في B ورغم أنك تضعها في A فإنه يقبل ذلك ويستمر في العمل ؟!
- ١١- في كتاب EASY DOS ص١٧ يقول المؤلف ٧٢٠ ك.ب. حجم الأسطوانة ٣,٥ بوصة أي فيها ٧٢٠ ألف حرف . وهذا خطأ لأن فيها ٧٢٠ في ١٠٢٤ بايت أي حرف .
- ١٢- ماذا يحدث إذا نسخت ملفات أسطوانة مرنة إلى الأسطوانة الصلبة على فهرس فرعي لم تنشئه من قبل؟ جرب وأكتب النتيجة العجيبة ؟
- بعد بدء النسخ تظهر رسالة تقول أن الهدف مفقود .
- ١٣- DIR/AD و DIR\* كلاهما يستعمل لإظهار الفهرس الفرعية فقط دون الملفات :  
عند طلب DIR/AD يظهر الفهارس الفرعية فقط
- وعند طلب DIR\* ، ، ، ، ، بالإضافة إلى الملفات التي بدون إسم تمديد ورغم ذلك يكون عدد الفهارس أقل منه في الحالة الأولى . فهل لنا أن نعرف السبب؟
- ١٤- لماذا لا يوجد أمر UNCOPY و UNMOVE مثل UNDELETE - حيث أنه في بعض الأحيان

## ٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا هايكوسوفت يا

- يتم النسخ أو النقل بطريقة غير متعمدة وتسبب مشاكل عديدة منها بعثرة الملفات هنا وهناك ولا تتمكن من مسحها بسهولة من مكانها الخطأ . خاصة وأن أسماء الملفات بصفة عامة ليس بها مايدل على البرنامج الذي تنتمي إليه ؟
- ١٥- لا يوجد ما تعرف به لأي برنامج ينتمي هذا الملف ؟
- ١٦- في حالة طلب طباعة دليل (DIR) إلى الورق بأمر DIR>PRN فإن البرنامج يتوقف عند الصفحة ويطلب ضغط أي زر للمتابعة ، وكأنه يكتب على الشاشة ولم يفهم أنه على الورق .
- ١٧- من أخطر عيوب ملف AUTOEXEC.BAT إمكانية وقفه عند بدء تحميله .
- ١٨- لماذا لاتوضع علامة في الفهرس على الملف الذي تم عمل BACKUP له ؟
- ١٩- يجب عمل ملف تاريخي بأسماء الملفات التي تم مسحها من الأسطوانة .
- ٢٠- لماذا يجب فتح تطبيق ما لطبع ملف منه دون إمكانية ذلك من الفهرس مباشرة ؟
- ٢١- يوجد أمر DEL للملفات الفردية وأمر DELTREE للفهارس الفرعية ، ولو أردت مسح كل الأسطوانة أتبع الخطوة الأولى ثم الثانية ، لماذا لا يوجد أمر ثالث للعمليات في وقت واحد ؟
- ٢٢- لو نسخت فهرس فرعي بداخله فهارس أخرى فإن الحجم الظاهر يكون أقل من الحقيقي وقد تمتليء الأسطوانة فجأة بسبب عدم وضوح الحجم الكلي للملفات المراد نسخها .
- ٢٣- عملت DOSKEY بحيث إذا كتبت D فقط أحصل على الفهرس وكأنني كتبت DIR ولكنه لايقبل أي SWITCH معه مثل D/P فلماذا ؟
- ٢٤- لو نسخت أسطوانة فارغة على أسطوانة بها ملفات بالخطأ فسوف تسمح لجميع هذه الملفات دون أي تحذير .
- ٢٥- لو كان الماوس محمل في الوندوز وغير محمل في الدوس فلن يعمل مع الدوس رغم أن الدوس والوندوز على نفس الجهاز .

## WINDOWS 3.1

### NOTICES

01. WHY NO FACILITY OF AN PROGRAM CREATED FOR WINDOWS TO BE USED BY DOS IN CASE OF TROUBLES WITH WINDOWS ?
02. YOU CAN CREATE AN ICON NAMED WITH A PROGRAM NOT EXISTING IN THE COMPUTER !
03. IN CASE OF RENAMING AN OPEN GROUP IT SHOULD BE VACANT. IF IT INCUDES ANY ICON YOU CANNOT CHANGE IT.  
YOU SHULD CREATE NEW GROUP AND MOVE THE ICONS TO IT, THEN REMOVE THE OLD ONE !
04. THE VERTICAL MOVING BAR, WHY IS IN THE LEFT HAND NOT IN THE RIGHT HAND LIKE MACINTOSH AND BESIDE THE MOUSE IN HAND !
05. WHY THE SCREEN SAVER MOVES FROM RIGHT TO LEFT IN ARABIC MODE, SO THE SENTENCE IS READ FROM ITS END NOT FROM BEGIN. THAT IS FIT FOR ENGLISH ONLY.
06. SCREEN SAVER PROGRAMS WORK CONTINUESLY. THAT MAY LET THE USER NOT HAPPY. THERE SHOULD BE A FACILITY IN THE APPLICATION TO DISABLES IT TEMPORARLY. THAT ALSO MY CAUSE TROUBLES FOR DEMO PROGRMS BECAUSE IT JUMPS OVER DEMO.
07. WHY (PRTSCR) KEY NOT WORKING WITH WINDOWS ? YOU CANNOT PRINT WHAT IS IN THE SCREEN.
08. IN CASE OF (MOVE) OR (COPY) SUBDIRECTORY FOR AN PROGRAM FROM DRIVE TO ANOTHER (AS C: TO D:) THE PATH WILL NOT CHANGE IN THE PROGRAM MANAGER SO IF YOU DISPLAY THE PROPERTIES OF THE ICON OF THE PROGRAM YOU WILL FIND THE OLD AND YOU SHOUDL EDIT IT.
09. IN THE FILE MANAGER IN CASE OF (MOVE) OR (COPY) AN SUBDIRECTORY OF A FILE FROM A DRIVE OR DIRECTOR TO ANOTHER, THE PROCESS STARTS WITH OUT A FACILITY TO CONFIRM THE TAREGET-MAY BE THE POINTER EXISTING ON A NOT DESIRED POSITION SO IT CAUSES A PROBLEM WHICH TAKES LONGER

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا مايكروسوفت يا

TIME THAN THE TIME SPENT IN DISPLAY A CONFIRM MESSAGE.

10. YOU CAN ATTACK THE PASSWORD OF AN PROGRAM IN THE WINDOWS.
11. SMARTDRV.EXE PROGRAM STORES LATEST DATA IN THE MEMORY AND DEFER SAVING IT UNTIL TEMPORARY STOP OF OTHER PROCESSES HAPPENS.  
THAT MAY CAUSE TROUBLES FOR THE COMPUTER AS:  
1- IT MAY STOPS BOOTING UP BY AUTOEXEC. BAT AND CONFIG. SYS FILES.  
2- IF FAST SAVE FACILITY AVAILABLE IN AN APPLICATION IT MAY LOOSE THE LATEST UP DATING.  
3- IF YOU PRESS (RESET) OR POWER DISCONNECTED IN THE CASE OF MIDDLE OF DEFERED WRITING THAT MAY CRASHES THE (FAT).
12. IN WINDOWS APPLICATIONS, IN (FILE) MENU BOTTOM APPEARS LAST FILES USED. ANY OF THESE FILES STILL APPEARS EVEN IF YOU ERASED IT FROM THE DRIVE.  
THE SOLUTION = YOU CAN DISABLE IT DETERMINE ITS NUMBER UNTIL THAT ERASED FILE DISAPPEAR BUT YOU WILL USE THAT PROCESS EVERY TIME THAT HAPPENS.
13. WHY NO FACILITY IN THE FILE MANAGER TO CREATE AN ICON OF A PROGRAM DIRCTLY INSTEAD OF THAT LONG PROCEEDURE OF THE PROGRAM MANAGER . IT WILL BE BETTER BECAUSE THE SPECIAL SIGN BESIDES THE (EXE) FILE.
4. THE PROCEEDURE TO CHANGE THE USER'S INTERFACE LANGUAGE IN (WORD) IS DIFFERENT OF (EXCEL) INSPITE OF IT IS PRODUCTS OF MICROSOFT.
15. MOVING THE PAGE UP & DOWN IS IN THE RIGHT HAND IN (EXCEL) WHILE IT IS IN THE LEFT HAND IN (WORD) INSPITE IT IS PRODUCTS OF MICROSOFT.
16. IF YOU DESING A FILE UNDER AN PRINTER THEN IF YOU CHANGE THE PRINTER OR IF YOU RUN THE FILE ON A COMPUTER CONNECTED TO A DIFFERENT PRINTER YOU WILL NOT GET A GOOD QUALITY OUTPUT.
17. NO FACILITY TO ASSIGN A PASSWORD ON A FILE THAT CAN BE DONE BY PROGRAMMING BUT NEEDS CLEVER PROGRAMMERS.

## WORD 6.0 NOTICES

01. IN TIPS = WHY YOU CANNOT GO BACK TO THE PREVIOUS TIP .
02. THE (I) KEY NOT WORKING IN ARABIC MODE, YOU SHOULD SWITCH TO ENGLISH TO GET IT.
03. IN AN LINE I STARED ARABIC FROM RIGHT HAND. THEN I WANTED TO SWITCH TO ENGLISH WITH DIRECTION FROM LEFT. TO RIGHT BY PRESSING THE LEFT BOTON ON THE SCREEN (TOOLS ABR) BUT I COULD NOT. I FOUND THE SOULTION IN STARTING A NEW LINE TO WRITE FROM LEFT IN ENGLISH , WHY?
04. IF YOU HIGHLIGHTED A PORTION OF A TEXT IT WILL BE DELETED IF YOU PRESSED (TAB) OR (ENTER) KEYS AS IF YOU PRESS THE (DEL)KEY.
05. IF YOU PUT A DOT AND BY ACCIDENT IT FALLS AFTER END OF THE LINE IT WILL APPEAR AT THE BEGINNING OF THE NEXT LINE. HOW THE APPLICATION DOES NOT FEEL IT?  
ALSO THE CLOSE ARC [ ] ] IT JUMPS TO THE NEXT LINE ALONE.
06. IN TABLES:YOU CANNOT WRITE BESIDE THE TABLE. ALSO YOU CANNOT DIVIDE THE TABLE VERTICALLY, HORIZONTALLY ONLY. ALSO YOU CANNOT PUT TWO TABLES BESIDES EACH OTHER.
07. THE WATER MARK NOT WORKING ACCORDING TO WYSIWAYG PRINCOPLE, IT DOES NOT COME AS YOU WANT IT ON THE PRINTER WHAT EVER ITS MODEL.
08. YOU CANNOT HIGHLIGHT DIFFERENT PARTS IN THE DOCUMENT TO RUN AN PROCESS ON IT AT ONCE .



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر يا ماركوسوفت يا

### EXCEL 5.0 NOTICES

1. WHEN YOU MOVE THE SHEET VERTICALLY YOU DON'T KNOW IN WHAT PAGE YOU ARE.
2. WHY NO AUTO SAVING OR BY AN SETUP IN THE APPLICATION ? I F THE POWER IS OFF YOU WILL LOOSE THE LATEST UPDATING.
3. WHY YOU CANNOT COPY A CELL OR A BLOCK BY THE REPEAT BOTON?
4. IN CASE OF (SEARCH AND REPLACE) YOU CANNOT USE THE PASTE FACILITY (AFTER COPY OR CUT FROM POSITION TO ANOTHER) ? FOR EXAMPLE I TRIED TO REPLACE A STAR SYMBOL (FROM KEY BOARD) WITH A SYMBOL (FROM AGA) BUT I COULD NOT.
5. WHY YOU CAN GO BACK TO HUNDRED (100) OF ACTIONS IN (WORD 6.0) WHILE ONE ONLY IN EXCEL 5.0 ?
6. TO DISPLAY THE PAGE BREAK YOU SHOULD CALL (PAGE LAYOUT) THEN CLOSE IT , SO YOU CAN SEE THE PAGE EDGES .
7. IN CASE OF COPYING A SHEET THE FORMAT LIKE( HIGHT OF RAW) WILL NOT BE COPIED.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا مايكروسوفت يا

## ACCESS 2.0

### NOTICES

1. YOU CANNOT ERASE THE DATA OF MORE THAN ONE RECORD IN THE SAME FIELD AT ONCE.
2. IN CASE OF COPYING A FIELD STRUCTURE FROM A FILE TO ANOTHER IT IS DONE BY EDIT/COPY BUT THAT IS NOT MENTIONED.
3. IN COPYING DATA FROM RECORD TO ANOTHER, IF YOU PUT THE POINTER THE FIELD IS HIGHLIGHTED, BUT NOT ACCEPTING COPYING IF IT TAKES THE SHAPE (I). TO AVOID THAT, HIGHLIGHT THE DATA LETTER BY LETTER THEN COPY AND PASTE.
4. I FOUND THAT THE LAST PART OF THE HELP FOR (THE FORM) IS REPEATED TWO TIME (IN ARABIC).

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

كتاب

يا ميكروسوفت يا



٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر ————— يا مايكروسوفت يا —————

## DOS 6.0 NOTICES

1. YOU CANNOT KNOW THE SIZE OF FLOPPY DISK UNLESS AT LEAST ONE FILE EXISTING ON IT. IF EMPTY YOU CANNOT KNOW ITS SIZE. WHY DOS DOES NOT WRITE ITS SIZE ?
2. YOU CANNOT KNOW HOW MANY FILES THE DIRECTORY OF THE DRIVE CAN CARRY?
3. YOU CANNOT KNOW IF THE DISKETTE IS SINGLE OR DOUBLE SIDED.
4. YOU CANNOT KNOW IF THE DISKETTE LOW OR HIGH DENSITY.
5. IF YOU COPY FILES TO A DISKETTE IT CONTINUE UNTIL IT FINDS THAT THE FREE SIZE NOT ENOUGH. WHY IT DOES NOT DISCOVER THAT FROM THE START TO SAVE TIME?
6. WHY DOS CANNOT DO ANOTHER PROCESS WHILE FORMATING OR COPYING? WHY IT CANNOT DO MORE THAN ONE JOB INSTANTLY ?
7. IN DOS 5.0 WHY THE SUBDIRECTORY SHOULD BE EMPTY TO REMOVE IT ?
8. THE SIZE OF THE FILE: BY (DIR) SIZE OF FILE IS WRITTEN,, BUT OF THE SUBDIRECTORIES NOT WRITTEN. YOU SHOULD CHANGE THE DIRECTORY SO YOU GET THE SIZE OF THAT SUBDIRECTORY. THE WAY BY DIR/S STILL DIFFICULT. WHY NOT WE PUT STAR BESIDE THE SUBDIRECTORY AND REMOVE THE WORD <DIR> AND REPLACE THE SIZE.
9. DISKCOPY MAKES FORMAT TO THE DISKETTE EVEN IF IT WAS USED BEFORE.
10. IN COPYING A FILE TO A DISKETTE IT ASKS YOU TO PUT THE TARGET DISKETTE IN (B) IF YOU PUT IT IN (A) IT ACCEPTS IT AND COMPLETE COPYING .
11. IN THE BOOK [EASY DOS] PAGE NO. 17 IT SAYS 720 KB THE SIZE OF 3.5" DISK I.E. INCLUDES 720 THOUSANS LETTRS I.E.

یا مایکروسوفت یا

سؤال في الكمبيوتر ٢٠٠٢

720 x 1000 BUT THAT IS WRONG- IT INCLUDES 720 x 1024 BYTES.

12. WHAT WILL HAPPEN IF START COPYIN FILES FROM A FLOPPY DISKETTE TO A HARD DISK ON SUBDIRECTORY NOT EXISTING ? AFTER START COPYING YOU WILL RECEIVE A MESSAGE THAT THE TARGET IS LOST.
13. (DIR\*,) AND (DIR/AD) BOTH ARE USED TO DISPLAY THE SUBDIRECTORIES ONLY WITHOUT FILES:-  
(DIR\*,) DISPLAYS SUBDIRECTORIES + FILES WITH NO EXTENTION NAME. BUT THE NUMBER OF SUBDIRECTORIES LESS THAN THE NUMBER IN CASE OF (DIR/AD) WHY ?
14. WHY (UNCOPY) OR (UNMOVE) NOT AVAILABLE ?
15. THERE IS NOT WAY TO KNOW TO WHAT PROGRAM A FILE BELONGS TO.
16. IN CASE OF = DIR>PRN WHEN THE SCREEN END YOU RECEIVE A MESSAGE "PRESS ANY KEY TO CONTINUE..."  
SO IT DOES NOT UNDERSTAND THAT IT IS PRINTING NOT DISPLAYING ON SCREEN.
17. THE GREAT DANGER ON AUTOEXEC. BAT THAT YOU CAN STOP IT AFTER LOADING IT.
18. WHY NO SIGN ON THE FILE WHICH A BACKUP PROCESS DONE FOR IT ?
19. THE ERASED FILES NAMES SHOULD BE SAVED IN A HISTORICAL FILE.
20. WHY WE CANNOT PRINT A FILE FROM THE DIRECTORY DIRECTLY INSTEAD OF RUNNING THE APPLICATION FIRST ?
21. (DEL) FOR SINGLE FILES AND (DELTREE) FOR SUBDIRECTORIES AND IF YOU LIKE TO ERASE ALL YOU SHOULD FOLLOW DEL AND DELTREE. WHY THERE IS NO A THIRD COMMAND COMBINNING THE TWO COMMANDS.
22. IF YOU COPY A SUBDIRECTORY INCLUDING SUBDIRECTORIES INSIDE IT THE SIZE APPEARS IS LESS THAN THE ACTUAL SIZE AND THE DISK MAY BECOME FULL SUDDENLY BECAUSE THE ACTUAL SIZE NOT AVAILABLE.
23. I USED (DOSKEY) TO WRITE (D) WHICH DISPLAY THE DIRECTORY AS

یا مایکروسوفت یا ٥٢٨

سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر ————— يا مايكروسوفت يا

(DIR) BUT IT DOES NOT ACCEPT ANY SWITCH LIKE DIR/P WHY ?

24. IF BY MISTAKE YOU COPIED AN EMPTY DISKETTE ON A DISKETTE INCLUDING FILES, IT WILL BE ALL ERASED WITHOUT ANY WARNING MESSAGE.
25. IF THE MOUSE DRIVER IS LOADED IN WINDOWS AND NOT LOADED IN DOS IT WILL NOT WORK IN DOS INSPITE OF THE MOUSE IS CONNECTED TO THE SAME COMPUTER WHICH CARRIES DOS AND WINDOWS.

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر يا مايكروسوفت يا

## ملاحظات على ويندوز وأوفيس ٩٥-٩٧-٩٨

- هل من الطبيعي أنه عندما أمسح ملف من على أسطوانة مرنة يظل في سلة المهملات ؟ لماذا يوجد هناك بينما الملف المسوح لا يوجد على الجهاز ؟
- عندما تفتح المستكشف وتعديل إطاره يظل على وضعه الأخير حتى بعد إغلاق وندوز ثم فتحه . فلماذا لا يرجع لأصله ؟ وهل سوف أحتاج عمايا لموضعه الأخير قبل إغلاق وندوز فيما بعد ؟
- إذا وضعت رمز فوق آخر في سطح المكتب سوف لا يشعر به ويظل فوقه . كيف ؟
- في النسخ يكون اتجاه حركة رمي الأوراق من اليسار لليمين في حين أن الكتابة عكس ذلك . كيف ؟
- عند حفظ ملف على أسطوانة وهي في الوضع المحمي تظهر رسالة تفيد بأن ( الحفظ غير ممكن . الجهاز محمي ضد الكتابة ) أي جهاز يقصد ؟ وهل الأسطوانة جهاز ؟ وهل لا يدري إذا كانت مرنة أم صلبة ؟
- عند رمز فتح جهاز الكمبيوتر وفتح نافذة أي مشغل A أو C مثلاً وقمت بتحديد الاطار بالماوس فسوف ترى المعلومات في الشريط السفلي قد تكررت بجانب بعضها . كيف ؟
- في تفحص الأقراص الآلي رسالة تفيد (يجب إعادة التشغيل تفحص الأقراص) ثم كلمة (الخطأ) هكذا . خطأ إملائي في كلمة خطأ ؟
- كيف لو رفضت حفظ مستند . . أن أستعيده ؟ أريد حلاً .
- لماذا التأخير في إطفاء لمبة المشغل ٣ر أو السي دي بعد غلق نافذتها ، فلا تستطيع سحب الأسطوانة مباشرة إلا بعد أن تطفأ الللمبة ؟



## ورد ٩٥ - ٩٧

- لوضع كلمة سر للملف لابد من الدخول من قائمة ملف في بند (حفظ باسم) ثم : خيارات متقدمة . لماذا كل هذه الدهاليز ؟ ولماذا لم يوضع الاختيار ظاهرا مباشرة تحت قائمة ملف ؟
- يضع لك خطأ أحمرًا تحت الكلمة التي يقترح عليك أن بها خطأ إملائي فإذا غيرت أي حرف في الكلمة يعتبر أن الموضوع قد انتهى ويزيل الخط الأحمر حتى لو لم تغير شيئًا صحيحًا أو أعدت الحرف السابق ؟
- القنبلة التي تظهر أثناء العمل والتي يخبرك فيها أنه قد حدث خطأ في البرنامج ويغلقه وتضع آخر تعديلاتك وتضيع أنت في متاهات بأن يعمل لك نسخة أخرى عند إعادة فتح الملف . وتحدث فوضى . الجدير بالذكر أن ذلك يحدث مع برنامج وورد فقط دون بقية مجموعة أوفيس . وجاءت رسالة الخطأ بأنه تم عمل إجراء غير قانوني بديلاً سهلاً عن مشكلة القنبلة .
- مازالت مشكلة وضع النقطة في آخر الجملة قائمة . فإذا وقعت في آخر السطر ولم تكفي المسافة الباقية قفزت للسطر الجديد في أوله . كيف ؟ كذلك علامة الاستفهام .
- عند طلب إدراج فاصل صفحات ، إذا وضعت المؤشر على آخر السطر وطلبت إدراج فاصل صفحات فسوف يعتمد السطر ولكن إذا ضغطت الإدخال ينجح الفصل . كيف ؟
- من أدوات / قوالب ووظائف إضافية إذا نقرت (إضافة) فسوف تجد في صندوق الحوار زر مكتوب عليه O.K ؟ وليست موافق .
- في التعليمات : مفاتيح الاختصار << استخدم المفاتيح لدمج (المستندات) وصحتها (المراسلات)
- قائمة تحرير فيها (بحث) ثم (استبدال) ثم الانتقال إلى . وبحث أيضا فيها الاثنين الآخرين بداخلها . لماذا ؟
- (تنظيم) تجده في التنسيق التلقائي والأنماط والقوالب !
- مع طباعة الليزر آخر كلمة في السطر يتمدد الحرف قبل الأخير ليخترق لحرف الأخير
- في (تعليمات) : يظهر حوار : بحث/الفهرس/المحتويات . في خانة بحث تجد القسم الثاني فيه المواضيع التي باللغة العربية مشبكة الأحرف ؟
- عند نسخ ملف ولصقه في مستند يتم نسخ أول صفحة منه فقط . فأين باقي المستند ؟ ولماذا سمح لي بهذه العملية وهو يعرف أنه لن يتمها ؟
- لا توجد أمانة ١٠٠٪ في النسخ في الجهاز نفسه أو عند النقل من جهاز آخر .
- الملف البادئ على جهاز مرتبط بطابعة معينة لو نقلته إلى جهاز آخر مرتبط بطابعة أخرى أو

## سؤال ٢٠٠٢ في الكمبيوتر يا هايكروسوفت يا

- لو غيرت الطباعة على نفس الجهاز البادئ عليه فسوف يخبرك بتغيير التنسيق . !
- حوار الطباعة فيه نطاق الصفحات ٣،٢،١ عند عبارة مثال فإذا كتبها هكذا صدرت منه إشارة بأن (نطاق الطباعة هذا غير صالح) . وفي الواقع هي ١ ، ٢ ، ٣
- هل فتح ملف من داخل وورد غير فتحه من خارجه ؟ نعم ؟
- هل لابد من فتح (مستند فارغ) في وورد ٦ ثم فتح ملفك الخاص لكي يظهر بالتنسيق الحقيقي المحفوظ به ؟ حيث لو فتحت ملف على الورد مباشرة سوف يتغير التنسيق.
- توجد معاناة شديدة في ترقيم الصفحات .
- ملاحظة : إذا لم ينضبط الترقيم معك رقم يدويا حسب الفعلي الظاهر أمامك وافحص الترقيم بعد إضافة صفحات للملف لأنه في بعض الأحيان لا يغيره تلقائيا .
- رقم الصفحة على السهم الأيمن بالماوس غير رقمه على الشريط السفلي .
- لا يمكن تعليم كلمات أو جمل متباعدة وليست متصلة لإجراء عملية ما عليها مثل تنسيق معين أو نسخها مثلا .
- إذا ظلت كلمة بالمؤشر بالماوس وضغطت زر الإدخال يتم مسح الكلمة . فماهي علاقة المسح بزر الإدخال .
- أين إمكانية تكرار عملية سابقة على جزء آخر من المستند ؟
- أين آخر نسخة محفوظة من المستند للرجوع إليها عند حدوث أخطاء كما في إصدارات وورد السابقة ؟

### ملاحظة هامة :

في كل أجزاء أوفيس يوجد فرق في ترجمة بعض الشاشات من الإنجليزية إلى العربية .

# محتويات الكتاب



# المحتويات

٥	..... كلمة المؤلف
٧	..... ملاحظات على أبواب الكتاب
٩	..... • إنترنت
٥٣	..... • برامج
٦٧	..... • تعريف
٧٩	..... • ثقافة
٩٧	..... • دوس
١٢٣	..... • رسم
١٢٧	..... • شبكات
١٧٧	..... • صيانة
١٩١	..... • طباعة
٢٠٤	..... • فيروس
٢٠٩	..... • ماكنتوش
٢١٥	..... • ملتميديا
٢٥٧	..... • نظام
٢٣٥	..... • هاردوير
٢٦٧	..... • أوفيس
٤٣٣	..... • أكسيس
٥١٥	..... • يا ميكروسوفت







## المؤلف في سطور

الاسم : سيد مصطفى أبو السعود

المؤهلات العلمية : بكالوريوس هندسة اتصالات والكثرونيات  
كلية الهندسة جامعة القاهرة ١٩٧٧م

الخبرات العملية : بالقاهرة (١٩٨٧-١٩٨٢م)

مهندس ميكرويف بوزارة المواصلات.

بـ الرياض : (١٩٨٢-٢٠٠٢م) مهندس

تخطيط شبكة بالاتصالات السعودية

### الدورات التدريبية :

١- يامريكا : تركيب وصيانة أجهزة ومعمل شبكة الميكرويف

٢- بالقاهرة والرياض : دورات كمبيوتر : قواعد البيانات

لغة سي / شبكات (توفل - يونكس)

انترنت / صيانة أجهزة / انترجراف

### خبرات الكمبيوتر :

البرامج : تطبيقات الكمبيوتر الشخصي والماكنتوش (قواعد

البيانات الأوفيس ميكروستيشن سي ملتيميديا)

الصيانة : الأجهزة - الشبكة

الشبكات : تركيب / صيانة / إدارة (توفل يونكس) / انترنت /

انترجراف .

التأليف : مقالات وكتب منها : ياميكروسوفت يا - ميكروسوفت

وورد - قاعدة البيانات (٤) - ١٠٠١ أسوال في

الكمبيوتر - الكمبيوتر والمليتيميديا - كيف

تصبح مديراً لشبكة الكمبيوتر

دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع

٥٠ شارع الشيخ ربحان - عابدين - القاهرة

٧٩٥٤٢٢٩ ☎

e-mail sbh@link.net



287-223-4